

OPIS PROJEKTU

Opis projektu pre účel výzvy s kódom 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“.

I. Všeobecné informácie o projekte	
Názov projektu	Digitalizácia služby ekonomického riadenia firiem a digitalizácia riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM)
Kód projektu	09I02-03-V04-00029
Názov programu	Plán obnovy a odolnosti SR
Komponent	9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky
Investícia	2. Podpora spolupráce firiem, akademického sektora a organizácii výskumu a vývoja
II. Cieľ projektu	
Projekt má dva ciele: Prvým cieľom projektu je analýza možností digitalizácie a automatizácie služby ekonomického riadenia, ktorú žiadateľ poskytuje klientom a vypracovanie návrhu postupov digitalizácie a automatizácie tejto služby. Druhým cieľom projektu je návrh individualizovaného riešenia digitalizácie a automatizácie interného procesu riadenia vzťahov so zákazníkmi, najmä s dôrazom na automatizáciu zberu dát od klienta, digitalizáciu výstupov pre klienta, digitalizáciu vzájomnej komunikácie s klientom.	
III. Aktivity projektu	
Digitalizácia služby ekonomického riadenia firiem a digitalizácia riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM)	
IV. Harmonogram projektu	
Dátum začatia realizácie projektu: 01.09.2024 Dátum ukončenia realizácie projektu: 31.05.2025	
V. Rozpočet projektu	
Celková výška Oprávnených výdavkov	16 500,00
Výška Prostriedkov mechanizmu zo zdroja Plán obnovy a odolnosti	14 025,00
Výška Prostriedkov mechanizmu - DPH	0,00