

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)
medzi:

Objednávateľ:

Univerzitná nemocnica Bratislava

Sídlo: Pažitková 4, 821 01 Bratislava
IČO: 31813861
IČ DPH: SK2021700549
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK58 8180 0000 0070 0027 9808
V zastúpení: MUDR. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA, riaditeľ

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Asseco Central Europe, a. s.

Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35760419
IČ DPH: SK7020000691
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK49 0900 0000 0001 7152 4706
V zastúpení: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2024/B
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok 1 Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok, podľa ktorých bude Poskytovateľ Objednávateľovi poskytovať služby prevádzkovej podpory a rozvoja pre moduly eZdravie Asseco XANTA a ďalšie Zmluvnými stranami dohodnuté služby (ďalej „Služby“).
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa za poskytnuté Služby Poskytovateľovi zaplatiť cenu v súlade s článkom 3. tejto Zmluvy.

Článok 2 Rozsah a spôsob poskytovania Služieb

- 2.1 Poskytovateľ poskytne podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi Služby špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

- 2.2 Poskytovanie Služieb v zmysle Zmluvy je podmienené súčinnosťou Objednávateľa, ktorý sa zaväzuje, že súčinnosť poskytne riadne a včas. Súčinnosť Objednávateľa spočíva v zabezpečení zálohovania a obnovy ASW, zabezpečení prístupu Poskytovateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.

Článok 3

Ceny, platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi za poskytovanie Služieb paušálnu cenu 7 146,- EUR za mesiac bez DPH. Paušálnu cenu za poskytovanie Paušálnych služieb bude Poskytovateľ Objednávateľovi fakturovať mesačne najneskôr k 15. dňu príslušného mesiaca.
- 3.2 Všetky úhrady realizované na základe tejto Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený v príslušnej faktúre.
- 3.3 Splatnosť faktúr je 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa.
- 3.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade nová 60 dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6 Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku alebo záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

Článok 4

Zodpovednosť za škodu

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 4.2 Zmluvná strana nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ušlý zisk sa uplatňovať nebude.

Článok 5

Ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany, najmä o údajoch obchodného, právneho, finančného, výrobného, technického a iného podnikateľského charakteru, s ktorými bola Zmluvná strana oboznámená alebo ktoré Zmluvná strana získala alebo mala k dispozícii v priamej či nepriamej súvislosti so Zmluvou, a to vrátane informácií a dokumentov, ktoré sa týkajú minulých, súčasných alebo budúcich výskumných, vývojových, technologických a/alebo iných podnikateľských aktivít Zmluvných strán, produktov, know-how, služieb a technických poznatkov druhej Zmluvnej strany, a ktoré nie sú verejnosti resp. v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
- 5.2 Všetky informácie, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 5.1 Zmluvy, ako aj informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka, sú Zmluvnými stranami považované za dôverné. Ďalej sú za dôverné považované také informácie a skutočnosti, ktoré by pri neoprávnenom nakladaní s nimi mohli druhej Zmluvnej strane preukázateľne spôsobiť ujmu na jej záujmoch.
- 5.3 Dôverné informácie, ktoré sa týkajú druhej Zmluvnej strany, a s ktorými bola Zmluvná strana oboznámená alebo ktoré získala, nesmie Zmluvná strana využívať v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, a to ani pre svoj prospech a ani pre prospech tretích osôb, a to ani po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 5.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie druhej Zmluvnej strany ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu podľa príslušnej legislatívy a s primeranou odbornou starostlivosťou.
- 5.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré Zmluvná strana preukázateľne získala ešte pred podpísaním Zmluvy bez toho, aby bol porušený akýkoľvek existujúci záväzok mlčanlivosti;
 - b) informácie, ktoré sú alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že Zmluvná strana porušila článok 5 Zmluvy;
 - c) informácie, získané postupom nezávislým na tejto Zmluve;
 - d) informácie, ktoré majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutia súdu alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci;
- Zmluvná strana je povinná preukázať skutočnosti uvedené v bodoch a) až d).
- 5.6 Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať počas doby platnosti tejto Zmluvy a aj 5 rokov (slovom: päť) po skončení platnosti tejto Zmluvy.

Článok 6

Ochrana osobných údajov

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných pri plnení tejto Zmluvy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č.

18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude pri poskytovaní Služieb dochádzať k spracúvaniu osobných údajov, zaväzujú sa uzatvoriť samostatnú zmluvu.

Článok 7

Bezpečnosť

- 7.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať Bezpečnostné podmienky pre dodávateľov a iné tretie strany UNB a Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Objednávateľa, ktoré vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávajúcich predpisov, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a jeho vykonávajúcich predpisov.
- 7.2 Zamestnanci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr 15. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca,
 - b) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované,
 - c) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

Článok 8

Doba trvania Zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť dohodou alebo odstúpením od Zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry viac ako 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.
- 7.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa tejto Zmluvy a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote.
- 7.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 7.6 Všetky peňažné plnenia, ktoré Objednávateľ uhradil Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy do dňa odstúpenia od Zmluvy nie sú odstúpením od Zmluvy dotknuté a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie uvedených peňažných plnení.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva je v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, povinne zverejňovanou zmluvou.
- 9.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace s touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmenu Zmluvy je možné vykonať na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 9.5 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy je alebo sa stane neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia, ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy Zmluvné strany sledovali.
- 9.6 Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z toho 2 (dva) rovnopisy dostane Poskytovateľ a 2 (dva) rovnopisy dostane Objednávateľ.
- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:
Príloha č. 1 - Rozsah služieb
Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia
- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a zmluvu neuzatvárajú za jednostranne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa

Za Objednávateľa

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Asseco Central Europe, a.s.
RNDr. Jozef Klein
Predseda predstavenstva

Univerzitná nemocnica Bratislava
MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA,
riaditeľ

Príloha č. 1 — Rozsah služieb

Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie Asseco XANTA

Rozsah služieb:

Služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií eZdravie:

1. **Garancia funkčnosti aplikačného softvéru** (ďalej ako ASW) - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (hot-fix alebo patch).
2. **Garancia overenia zhody informačného systému voči eZdravie** u všetkých domén na ktoré sa vzťahuje podpora
3. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - a. opravené funkcie a moduly,
 - b. vylepšené funkcie a moduly,
 - c. nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
4. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW.
5. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW
6. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
7. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW.
8. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - a. **služby migrácie** – prevod aplikácie na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
 - b. **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW poskytovaných v rámci tejto podpory.

- c. **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
9. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW.
10. **Garancia poskytovania ďalších služieb**, ktoré súvisia s rozvojom, rozšírením, vylepšením prevádzky ASW alebo ďalším spracovaním dát diela v rozsahu 16 hodín mesačne, na základe požiadavky cez HelpDesk Centrum podpory zákazníkov. V prípade nevyčerpaných hodín za kalendárny mesiac sa tieto prenesú do ďalšieho mesiaca.

eZdravie:

Moduly:

-Doména- eVyšetrenia

- Doména eRecept

Služby súvisiace s rozšírením, vylepšením prevádzky ASW alebo ďalším spracovaním dát diela v rozsahu 16 hodín mesačne

Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia