

Zmluva č. 4600008195

o zabezpečovaní služby podpory a prevádzky zariadení F5 Networks BIG-IP
uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

medzi:

Aricoma Systems s.r.o.

Krasovského 14
851 01 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Bratislava III,

oddiel: Oddiel Sro., vložka 130357/B

IČO: 36396222

DIČ: 2020105428

IČ DPH: SK2020105428

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu: 0050 3080 8601

IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601

SWIFT: GIBASKBX

V zastúpení:

(ďalej len "Poskytovateľ")

a

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Rožňavská 1
832 72 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Sa, vložka č. 3497/B

IČO: 35 914 939

DIČ: 2021920076

IČ DPH: SK2021920076

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

Číslo účtu: 2235304454/0200

IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454

SWIFT: SUBASKBX

v zastúpení: Mgr. Peter Helexa – predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bahurinský – podpredseda predstavenstva

osoba oprávnená konať vo veciach technických:

Andrej Tužinský – vedúci oddelenia OIT

(ďalej len „ZSSK“ alebo „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu v texte Zmluvy ako „zmluvné strany“)

1 Definície pojmov

Nasledujúce pojmy budú v tejto Zmluve mať význam, ako je pri nich uvedené:

- 1.1 „Technická infraštruktúra (TI)“ pokrýva hardvér (servery, diskové a pamäťové subsystemy, sieťové aktívne a pasívne komponenty) a softvér (firmvér, systémový softvér, aplikačné systémy).
- 1.2 „Prevádzka TI“ – súbor činností súvisiacich so správou, riadením a monitorovaním TI vykonávaných na definovanej úrovni.
- 1.3 „Informačný systém (IS)“ – systém Objednávateľa, súčasťou ktorého sú príslušná TI.
- 1.4 „Informačné zdroje“ – ľudské zdroje, technológie, aplikácie, dáta, príslušné vybavenie.
- 1.5 „Servis“ alebo „Služby“ znamená podporu a iné služby podrobne definované v príslušných Popisoch služieb a/alebo Popise prác.
- 1.6 „Zmluva“ je táto zmluva o zabezpečovaní služby podpory a prevádzky zariadení F5 Networks BIG-IP
- 1.7 „Popis služby“ znamená dokument tvoriaci súčasť tejto Zmluvy popisujúci atribúty príslušnej Služby a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa v súvislosti s danou Službou.
- 1.8 „Oprávnená osoba“ je osoba poverená Objednávateľom alebo Poskytovateľom na zabezpečovanie služieb a súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.9 „Človekoden (ČD)“ je jednotka, v ktorej je meraný rozsah poskytovanej Služby a ktorá sa rovná práci jedného pracovníka Poskytovateľa v trvaní 8 hodín.
- 1.10 „Serverová farma“ je lokalita, v ktorej je umiestnená centrálna technická infraštruktúra a to na adrese:

Železnice Slovenskej republiky
Železničné telekomunikácie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

a

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1
832 72 Bratislava 3

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podpory a prevádzky zariadení F5 Networks BIG-IP v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 2.2 Služby, ktoré sú predmetom plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a sú špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, budú ďalej tiež označované ako „služby“ alebo „služba“. Nároky Objednávateľa ohľadom väd plnenia a neposkytnutia služieb budú uplatňované v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ vykoná predmet Zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Objednávateľa, riadne, včas a bez väd s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na realizáciu a poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu a sú odborne spôsobilé.

3 MIESTO PLNENIA

- 3.1 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané diaľkovo, alebo na mieste a to buď v priestoroch Objednávateľa, v priestoroch Poskytovateľa, v priestoroch Serverovej farmy, alebo v prípade potreby aj v iných priestoroch podľa písomnej dohody.

4 DOBA PLATNOSTI

- 4.1 Táto Zmluva, vrátane príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení zo zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluva, vrátane príloh, sa uzatvára na dobu určitú **a to 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.**

5 CENA

Celková cena za plnenie predmetu Zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu je **270 306,00 EUR** bez DPH (slovom: dvestosedemdesiatšesťtisícšesť eur).

Zoznam zariadení F5 Networks BIG-IP je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Cena za jednotlivé časti predmetu Zmluvy je bližšie špecifikovaná v Prílohe č.1 a v Prílohe č.3 tejto Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

- 5.1 Cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude pripočítaná k cene plnenia a fakturovaná zvlášť v zákonom stanovenej výške.
- 5.2 Za Podporu pre zariadenia F5 Networks BIG-IP na 24 mesiacov sa Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa služba poskytla. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa jej vystavenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená do 3 dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu.
- 5.3 Služby Podpory prevádzky (SLA 24/7) podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy, sa budú fakturovať k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
- 5.4 Služba 4 človekodni v rámci mesačného paušálu na úpravy a zmeny sa fakturuje mesačne vo výške paušálnej ceny uvedenej v prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V cene paušálu sú zarátané 4 ČD na mesiac, ktoré sú prenosné v rámci jednotlivých mesiacov platnosti zmluvy. Objednávateľ je oprávnený čerpať tieto

služby do maximálnej výšky 96 ČD aj v predstihu, t.j. kedykoľvek v priebehu platnosti zmluvy.

- 5.5 Služby na rozvoj mimo rámec služieb SLA definovaných v prílohe č. 1 (t.j. nad rámec paušálu 4 ČD za mesiac) sa realizujú podľa potreby a na základe písomnej objednávky Objednávateľa alebo objednávky formou emailu na adresu oprávnenej osoby Poskytovateľa. Cena za služby na rozvoj nad rámec 4 ČD je dohodnutá vo výške 760,00 Eur (sedemstošesťdesiateur) bez DPH za 1 ČD (jeden človekoden). Maximálny možný počet objednaných ČD je 120 počas platnosti Zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa služby poskytli. Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy 4600008195 a údaj 356711. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné do 30 dní odo dňa ich vystavenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená do 3 dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. Faktúry na zaplatenie ceny za služby za predchádzajúci mesiac trvania tejto Zmluvy budú vystavené na fakturačnú adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

a doručené na adresu v lehote do 3 dní:

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Sekcia účtovníctva a daní,
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

- 5.7 Objednávateľ je povinný uhradiť každú faktúru, ak faktúra obsahuje všetky náležitosti podľa zákona o dani z pridanej hodnoty (zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení) a je vystavená v súlade s touto Zmluvou. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie najneskôr 7 dní pred splatnosťou. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti, nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z bankového účtu Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade omeškania úhrady faktúry si môže Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka z neuhradenej sumy za každý deň omeškania úhrady. Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy **4600008195** a údaj **356711** pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.
- 5.9 Poskytovateľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Poskytovateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Poskytovateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Poskytovateľa za každý deň omeškania Poskytovateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Poskytovateľa Objednávateľ, pričom Poskytovateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Poskytovateľa toto predmetné plnenie za Poskytovateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo

Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).“.

6 NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
- 6.2 Objednávateľ aj Poskytovateľ sú povinní vykonať primerané opatrenia na zamedzenie vzniku možných škôd v súvislosti s plnením Zmluvy.

7 OBMEDZENIA

- 7.1 Závazok Poskytovateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na:
- a) riešenie problémov spôsobených vonkajšími zásahmi, akýmkoľvek poškodením alebo stratou dát, prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo v dôsledku zlyhania pamäťových médií neudržiavaných Poskytovateľom, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - b) riešenie problémov spôsobených zásahmi iných osôb (iných, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Poskytovateľa), modifikáciami softvérových Produktov, ktoré sú súčasťou technickej infraštruktúry Objednávateľa, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - c) riešenie problémov spôsobených používaním zariadení F5 Networks BIG-IP za iným než určeným účelom, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - d) riešenie problémov spôsobených používaním ďalšieho softvéru alebo hardvéru, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - e) riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - f) riešenie problémov spôsobených vedomým konaním alebo, opomenutím konania (na ktoré bol objednávateľ povinný), alebo nedbanlivosťou zo strany Objednávateľa, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - g) riešenie problémov spôsobených používaním zariadení F5 Networks BIG-IP v rozpore s dodanou dokumentáciou, ktoré nie sú spôsobené činnosťou Poskytovateľa;
 - h) plnenia mimo dohodnutých hodín pokrytia;
 - i) služby súvisiace s hardvérom a systémovým softvérom na ktoré sa táto Zmluva nevzťahuje.
- 7.2 Ak nejde o problémy a vady vzniknuté činnosťou Poskytovateľa za ktoré Poskytovateľ zodpovedá, môže Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa riešiť problémy vzniknuté z príčin uvedených v bode 7.1 vyššie. Tieto práce budú prebiehať za úhradu podľa bežných sadzieb Poskytovateľa platných v danej dobe.

8 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „dôverné informácie“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s dôvernými informáciami, je povinná každá zo zmluvných strán zaviazat povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá. Záväzok mlčanlivosti trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.

- 8.2 Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán tej zmluvnej strany, ktorého sa konkrétna dôverná informácia týka a to formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazané rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sú si vedomé všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov mlčanlivosti uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkolvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“), ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 8.5 V prípade, ak niektorá zmluvná strana má v súvislosti s plnením tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, príslušná zmluvná strana nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako zmluvné strany medzi sebou uzavrujú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane OÚ a v súlade s článkom 28 bodom 3 nariadenia GDPR.

9 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá a preberá na seba plnú právnu zodpovednosť za všetky nároky vznesené voči Objednávateľovi z dôvodu, že služby poskytnuté podľa Zmluvy porušujú práva duševného vlastníctva tretej osoby, a to za predpokladu, že Objednávateľ:
- a) včas upovedomí Poskytovateľa písomnou formou o vznesení takého nároku a
 - b) bude spolupracovať s Poskytovateľom pri obrane a prípadnom vyrovnaní, a prenechá v tomto Poskytovateľovi plnú kontrolu.
- 9.2 Poskytovateľ ponese všetky náklady na právnu ochranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na všetky povinnosti a úhrady vzniknuté právoplatným rozhodnutím súdu o priznanie náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- 9.3 Poskytovateľ neponese nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva tretej osoby, ktoré vznikli následkom:
- a) dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov na nevhodnosť ktorých Poskytovateľ Objednávateľa upozornil a aj napriek takémuto upozorneniu Objednávateľ na nich trval;
 - b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel, na nevhodnosť takéhoto použitia Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na tomto použití trval alebo ak Poskytovateľ s vynaložením všetkého primeraného úsilia nemohol takúto nevhodnosť zistiť;
 - c) modifikácií produktu Objednávateľom alebo treťou stranou, ak Poskytovateľ o takej nevhodnosti vedel, na nevhodnosť takejto modifikácie upozornil Objednávateľa a Objednávateľ na tejto modifikácii trval alebo ak Poskytovateľ s vynaložením všetkého primeraného úsilia nemohol takúto nevhodnosť zistiť
 - d) konania Objednávateľa a/alebo jeho nekonania v prípadoch ak Objednávateľovi povinnosť konať vyplývala z právnych predpisov, zo Zmluvy a/alebo zo vzťahu s treťou osobou, ktorej práva duševného vlastníctva boli porušené,

pričom zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ vychádza zo správnosti a legálnosti informácií a podkladov poskytnutých mu Objednávateľom k výkonu služieb podľa Zmluvy a tieto nie je povinný

preverovať.

10 SÚČINNOSŤ

- 10.1 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi prístup do systému v zmysle Článku 8 Zmluvy ako aj potrebné priestory nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy. Pod potrebnými priestormi sa rozumie poskytnutie prevádzkového priestoru na serverovej farme Objednávateľa po dobu nevyhnutnú na vykonanie predmetu Zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ bude poskytovať Poskytovateľovi pri plnení tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť ako napr. konzultácie pracovníkov Objednávateľa, dáta a umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a bude spolupôsobiť na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Poskytovateľ je povinný rešpektovať ochranu dát Objednávateľa.
- 10.3 Všetky osoby Poskytovateľa poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa.
- 10.4 Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby oprávnené konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Objednávateľa s definíciami ich právomocí (ďalej ako "oprávnené osoby"), ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu Zmluvy.
- 10.5 Zoznam oprávnených osôb je uvedený v príslušných prílohách pre každý systém zvlášť. Každú zmenu osôb je potrebné písomne oznámiť projektovému manažérovi druhej strany.
- 10.6 Ak súčasťou plnenia Zmluvy je zmena v informačných systémoch Objednávateľa, Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri testovaní tejto zmeny v prostredí Objednávateľa. Takto riadne otestovanú zmenu schválenú Poskytovateľom a Objednávateľom v jej konečnej podobe, následne môže Poskytovateľ nasadiť do riadnej prevádzky Objednávateľa.

11 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 11.1 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu písomnou dohodou ku dňu v nej uvedenom.
- 11.2 Každá zo zmluvných strán môže ukončiť Zmluvu výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

12 VYŠŠIA MOC

- 12.1 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy z dôvodu vyššej moci.

13 POSTÚPENIE

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že založenie a postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase oboch zmluvných strán.

14 PRÁVO

- 14.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou, budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

15 ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

INFORMAČNÉ POVINNOSTI VO VZŤAHU K SUBDODÁVATEĽOM

- 15.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 15.2 Poskytovateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v Prílohe č. 17 tejto Dohody, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmet subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia ak nebolo pridelené IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
- 15.3 Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy.
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 15.2 tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode,
 - c) Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy o subdodávke realizoval sám.
 - d) Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
 - e) Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného plnenia na základe zmluvy o subdodávke.
- 15.4 Porušenie povinnosti Poskytovateľ podľa bodov 17.2. a 17.3. tohto článku Zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto Zmluvy.

REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 15.5 Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a bude počas celej doby platnosti a účinnosti Dohody a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „register“).
- 15.6 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) sa vzťahuje aj na subdodávateľov zhotoviteľa po celú dobu trvania Dohody. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Dohody sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia Dohody známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100.000,- EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000,- EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení z Dohody, zapísaní v registri.
- 15.7 Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa bodov 15.5. a 15.6. tohto článku Zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 15.8 V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 15.2., 15.3., 15.5. a/alebo 15.6. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi túto

sankciu v plnej výške najneskôr do 3 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

- 15.9 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.

18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Poskytovateľ dostane dva exempláre a Objednávateľ tri exempláre.

- 16.2 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len formou písomných, vzostupne očíslovaných dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán. To sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane. Dodatky sa vyhotovujú v takom počte vyhotovení, v akom počte je vyhotovená táto Zmluva a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

- 16.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- 16.4 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom:

<http://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>

Zmluvná strana sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a primerane postupovať v súlade s ním.

- 16.5 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.

- 16.6 Výrazy, ktorých význam je vymedzený kdekoľvek v texte tejto Zmluvy alebo príloh k nej, majú tam uvedený význam aj na inom mieste v tejto Zmluve alebo prílohách k nej, pokiaľ kontext nevyžaduje inak. To obdobne platí aj o význame výrazov zavedených na skrátené označenie určitého vyjadrenia. Ak je v súvislosti s vymedzením významu nejakého výrazu v ňom použité veľké začiatkové písmeno, je tak len na uľahčenie orientácie v texte a výraz má rovnaký význam aj s malým začiatkovým písmenom, ibaže z kontextu vyplýva inak. Ak z kontextu nevyplýva iné, výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj význam množného čísla a naopak.

- 16.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporúčom ustanoveniam uvedeným v tejto Zmluve. Ide o nasledujúce prílohy:

- a) Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia služby pre zariadenia F5 Networks BIG-IP
- b) Príloha č. 2 – Zoznam zariadení
- c) Príloha č. 3 - Cena za jednotlivé časti predmetu Zmluvy
- d) Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov

16.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, uzavierajú ju slobodne, vážne, chcene a bez nátlaku a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Stanislav Šlesarik
riaditeľ ROC Západ
na základe plnej moci Aricoma Systems s.r.o.

Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č.1 - Rozsah a špecifikácia služby pre zariadenia F5 Networks BIG-IP

1. VYKONÁVANIE SLUŽBY (ďalej aj ako „Vykonávanie služby“)

Poskytovateľ bude vykonávať službu Podpory prevádzky aplikačných firewallov F5 podľa Zmluvy a tejto Prílohy č. 1 prostredníctvom špecialistov, ktorí budú poskytovať podporu po telefóne, elektronicky alebo priamo na mieste, v prevádzkovom priestore serverovej farmy po dobu nevyhnutnú na odstránenie incidentu.

2. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A SÚČINNOSŤ

Aby mohol Poskytovateľ vykonávať služby podpory prevádzky a aplikačnej podpory, musí mu byť Objednávateľom poskytnutý nevyhnutný pracovný priestor v priestoroch dátového centra po dobu nevyhnutnú na odstránenie incidentu, ako aj nevyhnutná súčinnosť zo strany Objednávateľa tak, aby Poskytovateľ mohol zabezpečiť potrebné a dohodnuté úkony údržby alebo výmeny zariadenia, prípadne vadného komponentu.

Cena a základný rozsah služieb**A) Paušálne služby – služby podpory prevádzky**

SLA 24/7, monitoring dostupnosti a možných bezpečnostných incidentov na sieťovej úrovni a stav HW zariadení - reakčné časy do 4hod, prevádzka všetkých implementovaných konfigurácií pre ochranu a podporu elektronických služieb ZSSK, analyzovanie logov, pravidelné mesačné reporty

1 210,00 €

Inštalácia bezpečnostných záplat alebo novej verzie SW/firmware, implementácia prevádzkových zmien, štatistické dotazy, zmeny konfigurácie, kontroly špecifických bezpečnostných nastavení, nasadzovanie nových bezpečnostných nastavení, konzultácie, školenie – uvedené služby sú na vyžiadanie vyžiadanie v rozsahu 4 človekodni mesačne (4*755 €)

3 020,00 €

Celkom Paušálne služby – služby podpory prevádzky v € bez DPH/mesačne 4 230,00 €

B) Služby v prípade potreby nad rámec paušálnych služieb

Služby senior expertov s prevádzkou a konfiguráciou aplikačných firewallov F5 BIG IP 4600 – so všetkými zahrnutými licenciami a ich funkcionalitou v rozsahu maximálne:

120 človekodni (1 ČD 760,00 €) spolu - **91 200,00 €**

Špecifikácia služieb

A) Paušálne služby : (podmienené prístupom VPN, ktorý zabezpečí obstarávateľ v prenosovou šírkou pásma minimálne 10/10Mbit a odozvou do 50ms – parametre Obstarávateľ garantuje len na svojej strane v DC ZSSK – Obstarávateľ nezodpovedá za parametre internetovej konektivity na strane Poskytovateľa)

- Aktívny automatizovaný monitoring 24/7 všetkých HW zariadení – aplikačných firewallov F5 – ich aktuálna vyťaženosť, dostupnosť (s časom odozvy – automaticky vyhodnocované tresholdy), stav prostriedkov (RAM, CPU, sieťových portov, zaplnenie diskov a ich stav) – automatizovaný monitoring služieb (monitoring nasadený v DC obstarávateľa nie cez VPN – obstarávateľ poskytne SMTP server, prístup na internet cez PROXY, DNS, NTP služby a virtuálne inštancie cez platformu VMWare, OS Windows server 2022 Standard, MySQL, MSSQL, Red hat 9, Ubuntu 22 LTS,) – nasadenie vo vlastnej réžii mimo rozsah predplatených hodín – berie sa to ako súčasť služby SLA, prístup ku dokumentácii na portály f5 networks a vytváranie prevádzkovej dokumentácie

ČASOVÉ POKRYTIE (ďalej aj ako „Časové pokrytie“)

Služba "Paušálne služby" budú zabezpečované v základnom časovom pokrytí podľa uvedenej tabuľky.

Služba	Pokrytie
Administrácia, konzultácie a školenie	9x5
Zabezpečenie funkčnosti systému + automatizovaný monitoring	Kritické problémy Ostatné problémy
	24x7 9x5
Rozširovanie funkcionality	9x5

Výmena vadného zariadenia	Podľa parametrov zakúpenej podpory výrobcu
---------------------------	--

- **Kritické** – je také, ktoré zapríčiňujú nedostupnosť/nefunkčnosť/pomalé odozvy služieb u vopred určených elektronických služieb poskytovaných verejnosti alebo kritických interných systémov -odstránenie do 8 hodín od zistenia alebo nahlásenia
- **Ostatné problémy** - odstránenie do 48 hodín od zistenia alebo nahlásenia v pracovných dňoch
- V paušálnych službách sú zahrnuté úpravy v prevádzkovaných konfiguráciách na aplikačných firewalloch F5, tak aby boli v operatívnom stave minimálne na úrovni 96 percent, zároveň i nutné úpravy spôsobené zmenami na službách tretích strán avšak len do úrovne 4 hodín za kalendárny mesiac.
- Pravidelné reporty na týždennej báze, ktoré budú reportované určenému pracovníkovi obstarávateľa, vyčlenený čas 2 hodiny týždenne v sídle obstarávateľa (Rožňavská 1, Bratislava). Dostupnosť služieb (meranie odozvy jednotlivých služieb a ich zdrojových služieb tretích strán), nasadené úpravy a patche, novinky pri nasadzovaní nových verzií, plánovanie údržby odstávok a plánovanie nasadzovania nových verzií SW komponentov
- Potrebné úpravy a zmeny na už prevádzkovaných službách, ktoré majú väčší rozsah ako 4 hod/službu za kalendárny mesiac sa budú čerpať z Paušálnych služieb, kde sú predplatené pre tento účel 4 ČD na kalendárny mesiac
- Rozsah prácnosti pre údržbu a úpravy musí byť prekonzultovaný a schválený určenou osobou za obstarávateľa
- Prístup ku dokumentácii na portály f5 networks a vytváranie prevádzkovej dokumentácie
- Komunikácia v Slovenskom jazyku

B) Služby v prípade potreby nad rámec paušálnych služieb (podmienené prístupom VPN, ktorý zabezpečí obstarávateľ v prenosovou šírkou pásma minimálne 10/10Mbit a odozvou do 50ms – parametre Obstarávateľ garantuje len na svojej strane v DC ZSSK – Obstarávateľ nezodpovedá za parametre internetovej konektivity na strane Poskytovateľa)

- inštalácia nových verzií SW - ak je odsúhlasený rozsah vyšší ako je možné pokryť z Paušálnych služieb
- implementácia prevádzkových zmien,
- zmeny konfigurácie, kontroly špecifických bezpečnostných nastavení, nasadzovanie nových bezpečnostných nastavení,
- konzultácie a školenie
- rozsah prácnosti pre služby nad rámec paušálnych služieb musí byť prekonzultovaný a schválený určenou osobou za obstarávateľa
- komunikácia v Slovenskom jazyku

Všeobecné pravidlá a požiadavky Objednávateľa:

- Objednávateľ bude pristupovať do rozhraní a zasahovať do konfigurácie aplikačných firewallov F5, vykonávať potrebné prevádzkové zmeny a úpravy – v prípade, že daný zásah preukázateľne zapríčiňuje obmedzenie alebo výpadok prevádzkovaných služieb, potrebný zásah pre nápravu zo strany Poskytovateľa je čerpaný predplatených ČD alebo zo služieb nad rámec paušálnych služieb
 - prístupy bude mať každý poverený zamestnanec zriadené a viazané ku jeho menu, pre dohľadanie možných neželaných zásahov – to platí pre zamestnancov Objednávateľa, tak i Poskytovateľa
- Poskytovateľ bude vykonávať školenia a požadované konzultácie s poverenými pracovníkmi Objednávateľa bez obštrukcií vo vopred dohodnutom rozsahu – čerpané z predplatených paušálnych služieb alebo služieb nad rámec paušálnych služieb.

1 NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

1.1 Objednávateľ alebo Objednávateľom poverené tretie osoby budú oznamovať požiadavku na centrum zákazníckej podpory:

Email: [REDACTED] pre podporu zariadení F5 Networks BIG-IP

príp. telefonicky: [REDACTED]

Helpdesk

Portál: <https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com/cs-CZ/>

11.2 Centrum zákazníckej podpory je dostupné v režime 365x24x7

ZOZNAM OPRÁVNENÝCH OSÔB

za Objednávateľa:

Meno, Priezvisko: Patrik Malý

funkcia: vedúci tímu

mobil: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Meno, Priezvisko: Vladimír Hangáč

funkcia: Konzultant IT

mobil: [REDACTED]

email: [REDACTED]

za Poskytovateľa:

Meno, Priezvisko: Jozef Burák

funkcia: Systémový inžinier

mobil: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Meno, Priezvisko: Richard Vlček

funkcia: Systémový inžinier

mobil: [REDACTED]

email: [REDACTED]

Poskytovateľ bude informovať Objednávateľa o zmenách vyššie uvedených údajov.

Príloha č.2

Zoznam zariadení

Zariadenie	Sériové číslo	Počet
F5-BIG-LTM-I4600	f5-mhui-zyrd	1
F5-BIG-LTM-I4600	f5-gsjv-jzdo	4

Príloha č.3

Cenník a cenová kalkulácia

Product SKU	Service SKU	Serial Number	Start Date	End Date	Service LP / EUR
F5-BIG-LTM-I4600	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-mhui-zyrd	15-Jan-25	14-Jan-27	13 230,00
F5-ADDBIGASMAWFI4XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-mhui-zyrd	15-Jan-25	14-Jan-27	5 550,00
F5-ADD-BIG-GBT-I46XX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-mhui-zyrd	15-Jan-25	14-Jan-27	17 800,00
F5-ADDBIGASMAWFI4XXX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-gsju-jzdo	15-Jan-25	14-Jan-27	5 550,00
F5-BIG-LTM-I4600	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-gsju-jzdo	15-Jan-25	14-Jan-27	13 230,00
F5-ADD-BIG-GBT-I46XX	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	f5-gsju-jzdo	15-Jan-25	14-Jan-27	17 800,00
F5-BIG-LTM-I4600	F5-SVC-BIG-RMA-2	f5-mhui-zyrd	15-Jan-25	14-Jan-27	2 213,00
F5-BIG-LTM-I4600	F5-SVC-BIG-RMA-2	f5-gsju-jzdo	15-Jan-25	14-Jan-27	2 213,00
Cena celkom spolu bez DPH :					64 356,00

Popis naceňovanej položky	počet	spolu bez DPH
4 človekodni v rámci mesačného paušálu na úpravy a zmeny	24	72 480,00
SLA 24/7	24	29 040,00
Služby na rozvoj - mimo rozsahu služieb SLA definovaných v prílohe č. 1	120	91 200,00
Cena celkom spolu bez DPH za obdobie 24 mesiacov :		270 306,00

Príloha č. 4

Zoznam subdodávateľov:

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: Aricoma Systems s.r.o.
Adresa sídla: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Dolu podpísaná osoba/osoby oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky Zmluva č. 4600008195 o zabezpečovaní služby podpory a prevádzky zariadení F5 Networks BIG-IP zadanej Objednávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

x sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:*

V Bratislave, dňa

Stanislav Šlesarik
riaditeľ ROC Západ
na základe plnej moci Aricoma Systems s.r.o.