

Evidenčné číslo Objednávateľa: 2024-0287-1212601-00

Evidenčné číslo Poskytovateľa:

Zmluva o servise a podpore systému na ochranu privilegovaných účtov

(ďalej len „Zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare IBAN/SWIFT: SK30 1100 0000 0026 2019 1900
BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Martin Magáth, predseda predstavenstva
Ing. Miloš Bikár, PhD., podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: Ing. Tibor Szabo, výkonný riaditeľ sekcie bezpečnosti
technických: Ing. František Varinský, vedúci odboru informačnej
a kybernetickej bezpečnosti

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ: **NTT Slovakia s. r. o.**
Jozefa Hagaru 9
831 51 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
oddiel: Sro, vložka č. 23282/B
IČO: 35 804 262
DIČ: 2020258350
IČ DPH: SK2020258350
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2629712151/1100
číslo účtu v tvare IBAN/SWIFT: SK52 1100 0000 0026 2971 2151
TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Rastislav Benčo, konateľ
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: Ing. Vladimír Bartoš, Senior Client Manager
technických: Ing. Vladimír Bartoš, Senior Client Manager

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako
„Zmluvná strana“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 14.11.2024.

III. DEFINÍCIE

- 3.1 **Service Desk** je elektronický komunikačný nástroj a tiketovací systém v správe Objednávateľa, ktorý slúži na zaznamenávanie poskytovania servisných služieb, požiadaviek a servisných zásahov ako aj na komunikáciu a je prístupný na tento účel Poskytovateľovi.
- 3.2 **Servisné služby** alebo **Služby** označujú všetky činnosti, ktoré sú na základe dohody Zmluvných strán predmetom záväzku Poskytovateľa podľa Zmluvy. Zahŕňajú všetky potrebné licenčné a servisné poplatky za podporu výrobcu softvéru a hardvéru ako aj náhradné diely, aby boli dodržané požadované parametre poskytovania Služieb.
- 3.3 **Servisným zásahom** sa rozumie vykonanie fyzického alebo diaľkového zásahu Poskytovateľa na hardvéri a softvéri, na ktorom sa vyskytla porucha.
- 3.4 **Miesto plnenia** označuje všetky miesta, kde sú umiestnené zariadenia alebo kde je nainštalovaný softvér, na ktorom je Poskytovateľ povinný poskytovať servisné služby alebo vykonávať servisné zásahy a ktoré je definované v článku V. Zmluvy.
- 3.5 **Požiadavkou**, na ktorú sa vzťahuje dohodnutá doba reakcie, sa rozumie akákoľvek požiadavka podľa Zmluvy, ktorá nie je klasifikovaná ako porucha. Požiadavkou sa rozumie hlásenie / tiket v Service Desk-u. Riešenie požiadavky sa realizuje v súlade s dohodou oprávnených osôb.
- 3.6 **Poruchou**, na ktorú sa vzťahuje dohodnutá doba reakcie a odstránenia podľa klasifikovanej priority, sa rozumie strata pôvodnej funkčnosti hardvéru alebo softvéru znemožňujúca jeho bezproblémové využívanie Objednávateľom.
- 3.7 **Kybernetický bezpečnostný incident** je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky, negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je:
- strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
 - obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby,
 - vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby alebo
 - ohrozenie bezpečnosti informácií.
- 3.8 **Odstránením poruchy** sa rozumie úplné obnovenie pôvodnej funkčnosti služieb a systémov. Za dočasné odstránenie poruchy sa považuje náhradný postup alebo workaround, takéto obnovenie funkčnosti neznamená úplné odstránenie poruchy.
- 3.9 **SOC** (Security Operation Center) predstavuje centralizovaný prvok kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa zabezpečujúci nepretržitý aktívny monitoring ICT SEPS.
- 3.10 **Konfigurácia / Rekonfigurácia** predstavuje odborné činnosti súvisiace s nastavením / prestavením Systému, alebo so zmenou existujúcich logických parametrov a nastavení.
- 3.11 **Oprávnené osoby Objednávateľa / Poskytovateľa** sú oprávnené osoby uvedené v komunikačnom pláne, ktorý bude vypracovaný a odsúhlasený podľa bodu 10.5 Zmluvy. Zoznam týchto osôb bude v prípade potreby aktualizovaný a odsúhlasený osobami oprávnenými konať vo veciach technických oboch Zmluvných strán.

IV. PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Predmetom Zmluvy je servis a podpora systému na ochranu privilegovaných účtov PAM CyberArk (ďalej len „**Systém**“).
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa počas účinnosti Zmluvy zabezpečiť:
 - 4.2.1 servisné služby a podporu Systému,
 - 4.2.2 licencie formou predplatného (subscription).
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať Služby v zmysle Zmluvy riadne a včas, v rozsahu, kvalite a v časoch podľa **Prílohy č. 1** Technická špecifikácia.

V. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

- 5.1 Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59/A, 824 84, Bratislava a budova, v ktorej sídli Slovenský elektroenergetický dispečing (SED), Obchodná 2, 010 08 Žilina.

VI. ČAS PLNENIA

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

VII. SERVISNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 7.1 Komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať prioritne prostredníctvom Service Desk-u. V prípade udalostí, ktoré neznášajú odklad, majú väčší dopad alebo došlo alebo môže dôjsť k bezpečnostnému incidentu, Poskytovateľ kontaktuje bezodkladne priamo osobu Objednávateľa oprávnenú konať vo veciach technických.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný prijímať a reagovať na požiadavky a hlásenia o poruchách v Service Desk-u, na zistené neštandardné udalosti a bezpečnostné incidenty, alerty z monitorovacích systémov Objednávateľa a hlásenia SOC, a riešiť tieto udalosti v súlade s parametrami Služieb podľa **Prílohy č. 1** aj proaktívne bez predchádzajúcej výzvy Objednávateľa. O významných skutočnostiach zistených pri poskytovaní Služieb, resp. v priebehu zásahov, je Poskytovateľ povinný bezodkladne resp. priebežne informovať Objednávateľa.
- 7.3 Začiatok servisného zásahu na poruchu je Poskytovateľ povinný zaznamenať a nahlásiť Objednávateľovi podľa bodu 7.1. Po ukončení servisného zásahu Poskytovateľ zaznamená vykonané úkony a aktuálny stav riešenia poruchy a uvedie minimálne: čas začatia a ukončenia servisného zásahu, kto zásah vykonal, určenie príčin poruchy, použité metódy a spôsob odstránenia poruchy.
- 7.4 Objednávateľ je povinný dodržiavať prevádzkové podmienky Systému podľa dokumentácie a odporúčaní výrobcu.
- 7.5 Dodržanie dohodnutých parametrov Poskytovateľom poskytovaných Služieb môže byť závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa pri vykonávaní služieb. Za súčinnosť Objednávateľa sa považuje najmä zabezpečenie prístupu na miesto, ako aj zabezpečenie súčinnosti prípadných tretích osôb, ktoré majú určitý vplyv na riadne vykonanie služieb. O dobu omeškania Objednávateľa alebo tretích osôb s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté časy pre poskytnutie služieb Poskytovateľom. O prípadnej nesúčinnosti bude urobený záznam.

- 7.6 Konfigurácia a rekonfigurácia zariadení z dôvodu implementácie nových služieb nad rámec Zmluvy bude riešená v prípade potreby osobitnou objednávkou.

VIII. CENA

- 8.1 Cena za predmet Zmluvy počas obdobia účinnosti Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Celková cena Zmluvy za celé obdobie jej platnosti je **874 512,00 EUR bez DPH**, slovom: osemstosedemdesiatštyritisíc päťstodvanásť EUR bez DPH,
z toho cena za jednotlivé plnenia Zmluvy za celé obdobie platnosti je:
- 8.2.1 vo výške **556 272,00 EUR bez DPH**, slovom: päťstopäťdesiatšesťtisíc dvestosedemdesiatdva EUR bez DPH, za servisné služby a podporu Systému v **bode 4.2.1** Zmluvy,
- 8.2.2 vo výške **318 240,00 EUR bez DPH**, slovom: tristoosemnásťtisíc dvestoštyridsať EUR bez DPH, za licencie formou predplatného (subscription) v **bode 4.2.2** Zmluvy.
- 8.3 Cena v uvedenej výške podľa bodu 8.2 zahŕňa všetky súvisiace náklady na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy, ako aj všetky náklady súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, ako sú najmä náklady na pohonné hmoty, na ubytovanie, spotrebný materiál, náhradné diely a podobne.

IX. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať poskytnuté Služby na základe Zmluvy podľa podmienok v tomto článku a je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu vystaveného podľa bodu 10.14 za poskytnuté Služby, resp. za poskytnuté licencie formou predplatného (subscription), ktorý bude podpísaný osobou Objednávateľa oprávnenou konať vo veciach technických. Súčasťou protokolu bude špecifikácia služieb, výkaz plnenia / neplnenia KPI podľa **Prílohy č. 1**, resp. zoznam licencií s dobou ich platnosti.
- 9.2 Poskytovateľ bude fakturovať poskytovanie Služieb podľa **bodu 4.2.1 Zmluvy a bodov 1.1 a 2.1 Prílohy č.1** Zmluvy pravidelne mesačne v čiastke vo výške **1/36** ceny podľa bodu 8.2.1 Zmluvy, t.j. vo výške **15 452,00 EUR bez DPH** (slovom: pätnásťtisíc štyristopäťdesiatdva EUR bez DPH). Objednávateľ bude uhrádzať túto čiastku na účet Poskytovateľa na základe faktúr, ktoré bude Poskytovateľ pravidelne vystavovať najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sú Služby poskytované.
- 9.3 Poskytovateľ bude fakturovať predplatné za poskytnuté licencie Systému podľa **bodu 4.2.2 Zmluvy a bodu 2.2 Prílohy č.1** Zmluvy raz za celé obdobie platnosti licencií v čiastke **318 240,00 EUR bez DPH** (slovom: tristoosemnásťtisíc dvestoštyridsať EUR bez DPH). Objednávateľ uhradí túto čiastku na účet Poskytovateľa na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví najskôr v prvý deň platnosti licencií, najneskôr do 15 dní od posledného dňa 12. kalendárneho mesiaca platnosti licencií. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň vystavenia faktúry, avšak najneskôr posledný deň 12. kalendárneho mesiaca platnosti licencií.
- 9.4 K fakturovaným cenám sa uplatní DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“).
- 9.5 Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.

- 9.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN a kód štatistickej klasifikácie produktov podľa činnosti (CPA). Súčasťou faktúry je protokol o odovzdaní a prevzatí služieb podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami.
- 9.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 9.6 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 9.8 Lehota splatnosti faktúr je **30 dní** od ich doručenia Objednávateľovi.
- 9.9 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 9.10 Zmluvy.
- 9.10 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr elektronicky bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú elektronické faktúry Poskytovateľom odosielané.
- 9.11 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 9.10 Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 9.12 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

X. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 10.1 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ sa v plnom rozsahu oboznámil s dodanou dokumentáciou a sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky potrebné k plneniu predmetu tejto Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ je v každom momente personálne, technicky a odborne spôsobilý na dodávanie plnenia v požadovanom rozsahu a kvalite prostredníctvom minimálne dvoch pracovníkov certifikovaných v CyberArk Certified schéme (Sentry, min. 1x Guardian). Zmenu certifikovaných pracovníkov je Poskytovateľ povinný vopred oznámiť Objednávateľovi k odsúhlaseniu, pričom noví pracovníci musia spĺňať minimálne rovnaké kvalifikačné podmienky, aké preukazovali pôvodní pracovníci.
- 10.4 Poskytovateľ je povinný do **5 dní** po podpise Zmluvy doručiť Objednávateľovi zoznam osôb, ktoré budú v mene Poskytovateľa poskytovať Služby.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný do **5 dní** po podpise Zmluvy vypracovať návrh komunikačného plánu pre poskytovanie Služieb, ktorý bude doplnený a schválený Objednávateľom. Súčasťou komunikačného plánu budú návrhy metód a metrík pre nastavenie monitoringu Objednávateľa na monitorovanie dostupnosti a funkčnosti komponentov Systému, ktoré budú využité v alertingu smerom k Poskytovateľovi. Komunikačný plán bude udržiavaný a aktualizovaný podľa potrieb Objednávateľa.
- 10.6 Poskytovateľ je povinný v prípade zmeny akýchkoľvek parametrov Systému vopred túto zmenu a jej dôvody a dôsledky prejednať s osobou Objednávateľa oprávnenou konať vo veciach technických a realizáciu zmeny vykonať až po jej odsúhlasení Objednávateľom v dohodnutom časovom okne.

- 10.7 Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať všetky aktivity technickej podpory v Service Desk-u Objednávateľa od ich otvorenia až po ich uzavretie tak, aby existovala prehľadná evidencia poskytovaných Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje počas priebehu zásahu informovať Objednávateľa o priebehu riešenia.
- 10.8 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb postupovať tak, aby neprerušil prevádzku systémov a služieb Objednávateľa, ktoré sú na Systém naviazané (ak nebola výluka prevádzky vopred dohodnutá) a je povinný bezodkladne telefonicky a následne písomne upozorniť Objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prevádzky Systému alebo dostupnosti Služieb.
- 10.9 Poskytovateľ zabezpečí kontinuitu a riadenie poskytovania Služieb a spoluprácu všetkých organizačných zložiek alebo osôb konajúcich v mene Poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 10.10 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ resp. jeho subdodávateľa spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 10.11 Poskytovateľ je povinný dodržiavať „Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre dodávateľov SEPS“ a notifikačné povinnosti, ktoré sú uvedené v **Prílohe č. 3** Bezpečnostné opatrenia na IaKB pre dodávateľov SEPS tejto Zmluvy.
- 10.12 Poskytovateľ využíva Objednávateľom pridelený vzdialený prístup k ICT prostriedkom Objednávateľa a dodržiava podmienky uvedené v **Prílohe č. 4** Záväzné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT SEPS.
- 10.13 Poskytovateľ bude viesť zoznamy všetkých oprávnených osôb s prístupom do ICT systémov Objednávateľa pri poskytovaní Služieb.
- 10.14 Poskytovateľ je povinný do 5 pracovných dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti zaslať elektronicky e-mailom mesačný protokol o poskytnutí Služieb, resp. protokol o poskytnutí licencií formou predplatného, na odsúhlasenie a podpis Objednávateľovi, v ktorom sú uvedené všetky aktivity za príslušný mesiac s uvedením dodržania stanovených parametrov KPI a s odôvodnením v prípade ich nedodržania, resp. zoznam poskytnutých licencií s dobou ich platnosti. V protokole budú uvedené aj všetky aktivity nevyriešené v minulosti.
- 10.15 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 315/2016 Z. z.“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“). Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takého subdodávateľa.
- 10.16 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

XI. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 11.1 Za Objednávateľa sú osobami, ktoré zodpovedajú za preberanie Služieb a koordinujú plnenie predmetu Zmluvy, osoby oprávnené konať vo veciach technických tejto Zmluvy a osoby, ktoré budú uvedené v komunikačnom pláne podľa bodu 10.5.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi počas celej doby výkonu Služieb prístup k súčastiach Systému, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje k plneniu tejto Zmluvy zabezpečovať Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť podľa bodu 7.5.
- 11.4 Objednávateľ včas poskytne Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služieb Poskytovateľom, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy dostali do omeškania.

XII. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI, OCHRANA PRED POŽIARMÍ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 12.1 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia **Prílohy č. 2** Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.
- 12.2 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný, počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ spôsobí v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č.79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré mu určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady

XIII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 13.2 Spoločnosť SEPS poskytne druhej Zmluvnej strane prístup k dôverným informáciám, ako sú informácie v Systéme, dokumentácia k Systému, ako aj súvisiace informácie klasifikované a označené ako interné, chránené, alebo prísne chránené, ktoré sú potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy.
- 13.3 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity systémov a informácií sú zadefinované v **Prílohách č. 3, č. 4 a č. 5** Zmluvy.

XIV. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 14.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že sú Služby podľa Zmluvy poskytované podľa podmienok Zmluvy v rozsahu a kvalite podľa **Prílohy č. 1**.

XV. ZMLUVNÉ POKUTY

- 15.1 Ak Poskytovateľ nedodrží reakčný čas na požiadavky a hlásenia o poruchách podľa **bodu 1.2 Prílohy č. 1** Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 15.2 Ak Poskytovateľ nedodrží dohodnuté parametre KPI na odstránenie porúch podľa **bodu 1.2 Prílohy č. 1** Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa závažnosti incidentu vo výške 0,5 % pre poruchy klasifikované ako Priorita 1, vo výške 0,2 % pre poruchy klasifikované ako Priorita 2, a vo výške 0,1 % pre poruchy klasifikované ako Priorita 3, z celkovej ceny Zmluvy podľa bodu 8.2 Zmluvy, za každé jednotlivé nedodržanie mesačne vykázaného parametra KPI podľa **Prílohy č. 1** a za každý jeden deň omeškania plnenia predmetu Zmluvy.
- 15.3 Ak Poskytovateľ spôsobí neplánované prerušenie prevádzky v trvaní viac ako 1 hodinu, alebo 3 a viac krát počas 8 hodín s dĺžkou jedného prerušenia viac ako 20 minút, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny Zmluvy podľa bodu 8.2 Zmluvy za každé jednotlivé porušenie.
- 15.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa **článku XII. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI, OCHRANA PRED POŽIARMI A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA** je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvné pokuty vo výške uvedenej v príslušných ustanoveniach **Prílohy č. 2** Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP tejto Zmluvy.
- 15.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa **bodu 10.11 článku X. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA** tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvné pokuty vo výške uvedenej v príslušných ustanoveniach **Prílohy č. 3** Bezpečnostné opatrenia na laKB pre dodávateľov SEPS.
- 15.6 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa **bodu 10.12 článku X. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA** tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur).
- 15.7 Za porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa **bodu 10.16 článku X. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA** tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2,5 % z celkovej zmluvnej ceny.
- 15.8 Za každé jednotlivé porušenie povinností podľa **článku X. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA** tejto Zmluvy, ktoré nie sú explicitne uvedené v inom bode tohto článku, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
- 15.9 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa **bodu 13.3 článku XIII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ** je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvné pokuty vo výške uvedenej v príslušných ustanoveniach **Príloh č. 3, č. 4 a č. 5** Zmluvy.
- 15.10 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa **bodu 19.3** Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur).

- 15.11 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR+8% p. a. z dlžnej sumy. Pre výpočet úroku pri 360-dňovom účtovnom roku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 15.12 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, jej uplatnením, vyúčtovaním, alebo zaplatením, nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa vzniknuté vady odstrániť, a nezaniká právo Objednávateľa na uplatnenie náhrady škody spôsobenej porušením zmluvných povinností Poskytovateľom v plnom rozsahu.

XVI. UKONČENIE ZMLUVY

- 16.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy.
- 16.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 345 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy, sa rozumie:
- 16.2.1 nesplnenie povinností Poskytovateľa poskytnúť Službu v zmysle tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve;
- 16.2.2 nedodržanie termínov poskytovania Zmluvných Služieb o viac ako 3 kalendárne dni;
- 16.2.3 strata oprávnenia Poskytovateľa vykonávať podnikateľskú činnosť;
- 16.2.4 porušenie mlčanlivosti alebo povinností a záväzkov uvedených v článku XIII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ a v Prílohe č. 5 Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti;
- 16.2.5 porušenie vyhlásení a povinností Poskytovateľa podľa bodu 10.15 Zmluvy v súvislosti so zákonom č. 315/2016 Z. z. v prípadoch:
- a) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra počas trvania Zmluvy,
 - b) ak je Poskytovateľ ako partner verejného sektora viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.,
 - c) ak počas trvania tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. v registri zapísaný, prípadne
 - d) ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 16.2.6 porušenie ustanovenia podľa bodu 10.16 Zmluvy, ak Poskytovateľ prevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
- 16.2.7 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 16.3 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie porušenie akýchkoľvek iných zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy než povinností podľa predchádzajúceho bodu 16.2. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný písomne Poskytovateľa upozorniť. Opakované porušenie povinností, na ktorej porušenie bol Poskytovateľ písomne upozornený, je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.

- 16.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva „ex nunc“ a Poskytovateľ je povinný zastaviť poskytovanie Služieb do 3 (troch) dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o poskytnutí Služieb (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.
- 16.5 Podstatné porušenia a opakované rovnaké nepodstatné porušenia podľa tejto Zmluvy predstavujú závažné porušenie zmluvných a profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 40 ods. 8 písm. a) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

XVII. LICENČNÁ ZMLUVA A AUTORSKÉ PRÁVA

- 17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by v rámci poskytovania Služieb podľa Zmluvy zo strany Poskytovateľa došlo k naplneniu znakov autorského diela, Poskytovateľ k nemu na základe tejto Zmluvy poskytne Objednávateľovi v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona nevýhradnú, časovo, územne a vecne neobmedzenú licenciu. Predmetná licencia oprávňuje Objednávateľa k akémukoľvek spôsobu použitia predmetného autorského diela a to bez potreby súhlasu Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať takéto autorské dielo v akomkoľvek kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi. Súčasťou licencie je oprávnenie Objednávateľa na spracovanie, publikovanie, sprístupnenie a vykonávanie akýchkoľvek modifikácií, úprav a zmien autorského diela, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ taktiež podľa svojho uváženia môže do autorského diela zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných a do databáz, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je zároveň bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie daného autorského diela alebo svoje oprávnenie k jeho použitiu tretej osobe postúpiť. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť. Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že odmena za udelenie licencie je zahrnutá v cene.
- 17.2 Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi všetky licenčné zmluvy obsahujúce rozsah a podmienky udelených licencií, ktoré sú potrebné k riadnemu užívaniu Systému.
- 17.3 Poskytovateľ prehlasuje, že poskytovaním Služieb neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 17.4 V prípade, že si tretia strana oprávnene uplatní nároky voči Objednávateľovi v preukázanej príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva Poskytovateľom poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ voči Objednávateľovi v plnom rozsahu a je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu mu takto spôsobenú v príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva.
- 17.5 Na vzťahy neupravené týmto článkom Zmluvy týkajúce sa poskytovaných Služieb sa primerane použijú ustanovenia Autorského zákona.

XVIII. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 18.1 Pre účely Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 18.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a podobne.

- 18.3 Ak bude poskytovanie Služieb zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je Poskytovateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie poskytovania Služieb, aby sa minimalizovali riziká nefunkčnosti systémov.
- 18.4 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na poskytované služby podľa bodu 18.3 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení si dohodnú Zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží Poskytovateľ.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom **01.12.2024** za predpokladu jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. §47a ods. 1 Občianskeho Zákonníka. V prípade, že by Zmluva s ohľadom na deň zverejnenia nadobudla účinnosť neskôr ako v deň podľa predchádzajúcej vety, posúva sa jej účinnosť na prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zverejnená.
- 19.2 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej aj ako „Zákon o slobode informácií“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 19.3 Zoznam subdodávateľov podľa **Prílohy č. 6** tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 19.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 19.5 S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania Služieb môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovali účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 19.6 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 19.7 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných

ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.

- 19.8 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v **Prílohe č. 3**.
- 19.9 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,
 - b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, ani nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto bodu,
 - c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmenách a) alebo b) tohto bodu,
 - d) nie je osobou zo sankčného zoznamu zverejneného na stránke www.sanctionsmap.eu,
 - e) nie je sankcionovanou osobou spĺňajúcou definíciu §2 písm. f) Zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií,
 - f) zabezpečí, aby ani žiaden z jeho subdodávateľov, prostredníctvom ktorých realizuje plnenie Zmluvy, neboli osobami v uvedených v písmenách a) až e) tohto bodu.
- 19.10 Poskytovateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 19.9, a to kedykoľvek od podpisu tejto Zmluvy a počas trvania zmluvného vzťahu.
- 19.11 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 19.12 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve.
- 19.13 Táto Zmluva je vypracovaná v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých si každá zo Zmluvných strán ponechá 1 (jedno) vyhotovenie.
- 19.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 19.15 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 - Technická špecifikácia
 - Príloha č. 2 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP
 - Príloha č. 3 - Bezpečnostné opatrenia na IAKB pre dodávateľov SEPS

- Príloha č. 4 - Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k
prostriedkom a technológiám ICT SEPS
- Príloha č. 5 - Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti
- Príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa/.....

V Bratislave dňa

.....
Ing. Martin Magáth
predseda predstavenstva

.....
Ing. Rastislav Benčo
konateľ

.....
Ing. Miloš Bikař, PhD.
podpredseda predstavenstva

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre Objednávateľa.
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Poskytovateľa:

Meno priezvisko: **Ing. Vladimír Bartoš**

Funkcia: **Senior Client Manager**

a pre technika požiarnej ochrany Poskytovateľa:

Meno a priezvisko: **Silvia Trubirohová**

Číslo osvedčenia: **1/16/2014**

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarimi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok.

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarimi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarimi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacím, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, v znení neskorších predpisov, stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa

požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „B“.

7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi Objedávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať Objedávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch Objedávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu Objedávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná

- udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte Objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný Objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu Objednávateľa.
 16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
 17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku Objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu Objednávateľa.
 18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť Objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch Objednávateľa vykonávať.
 19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľia sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu Zmluvy.
 20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľia sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činností a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
 21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
 22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
 23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta Objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.
 24. Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanej objednávky na výkon prác.

Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre dodávateľov SEPS

Pre potreby tejto prílohy sa pod zmluvou rozumie okrem písomne uzatvorenej zmluvy aj vystavenie objednávky.

Časť 1.

Zákonné bezpečnostné opatrenia

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

(ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy platí označenie Zmluvných strán, že spoločnosť **SEPS** ako prevádzkovateľ základnej služby je **Objednávateľ** a druhá zmluvná strana je **Dodávateľ**.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti 2. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Dodávateľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy zmluvy (Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti).
5. Dodávateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti 3. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.
6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
 - a. Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Dodávateľovi vykonať u Dodávateľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.

- b. Dodávateľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
 - c. Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.
7. Podmienky a možnosti **zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)**
- a. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
 - b. Ak Dodávateľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
 - c. Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
8. **Informačná povinnosť Dodávateľa a postup pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov**
- a. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.
 - b. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
 - c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:
 - i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
 - ii. detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
 - iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
 - iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie

potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
 - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
 - f. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
 - g. Dodávateľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Dodávateľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činností v zmysle tejto Prílohy.
10. **Sankčný mechanizmus pri porušení Zmluvy**
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5.000,- EUR** za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť, má spoločnosť SEPS nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5.000,- EUR** za každý jednotlivý prípad porušenia uvedenej povinnosti; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu celej spôsobenej škody.
 - b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.
11. **Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy**
- a. V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinností.
 - b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť.
12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS

- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonať prijatých opatrení preukázať,
- b. udeliť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; táto povinnosť ostáva v platnosti 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, a
- c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

Časť 2.

Rozsah bezpečnostných opatrení

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákomom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2022 Z.z., Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
3. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala certifikačný štandard **ISO 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúvanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že norma **ISO/IEC 27001: 2022 Information security, cybersecurity and privacy – Information security controls** aj s prílohou, predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ povinný zaviesť a implementovať.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nižšie uvedené opatrenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Organizácia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS

Garant zmluvy: zamestnanec SEPS, ktorý iniciuje za stranu SEPS uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom a je poverený rokovať s Dodávateľom o zmluvných podmienkach. Koordinuje aj osoby oprávnené rokovať o veciach technických. Je zodpovedný za celý životný cyklus zmluvy s Dodávateľom – príprava, finalizácia, podpis, monitoring, vyhodnotenie a ukončenie zmluvného vzťahu.

Vlastník aktíva: zamestnanec SEPS, ktorý zodpovedá za životný cyklus prideleného aktíva. Je zodpovedný za špecifikáciu technických a procesno-aplikačných požiadaviek spoločnosti SEPS na aktívum a za správne vykonanie opatrení spojených s bezpečnostnými požiadavkami.

Manažér kybernetickej bezpečnosti: je najvyšší predstaviteľ informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS (pre oblasť ISMS podľa normy ISO/IEC 27001 je táto pozícia definovaná ako CISO). Náplň činnosti MKB stanovuje zákon 69/2018 a vyhláška NBÚ 362/2018. Vo vzťahu k Dodávateľom musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči Objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je MKB oprávnený vykonať u Dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. MKB musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti Dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík Objednávateľa.

Manažér informačných rizík (MIR): je rola, ktorá je zodpovedná za proces riadenia informačných rizík v SEPS. Okrem riadenia procesu je zodpovedný za identifikovanie, posúdenie, ohodnotenie a ošetrovanie identifikovaných rizík, v tomto prípade rizík, ktoré sa týkajú Dodávateľov.

Manažér bezpečnosti IT/OT (MBITOT): je rola, ktorá je zodpovedná za vykonávanie a dodržiavanie bezpečnostných pravidiel pri prevádzke systémov a aplikácií v SEPS.

Manažér Dodávateľa: je osoba Dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach technických, v anglických pomenovaniach je rola známa ako „Delivery Manager“. Zodpovednosťou manažéra Dodávateľa je organizovanie a koordinovanie technickej a technologickej časti dodávky/dodávok a aj informovanie Objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

Manažér bezpečnosti Dodávateľa: Manažér bezpečnosti Dodávateľa zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík Objednávateľa. Manažér bezpečnosti Dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných MKB alebo ním povereným externým subjektom u Dodávateľa a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti Dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na Objednávateľa. Manažéra bezpečnosti Dodávateľa určí manažér Dodávateľa. V prípade, že Dodávateľ nemá vytvorenú funkciu manažéra bezpečnosti Dodávateľa, túto rolu/funkciu prevezme manažér Dodávateľa sám.

1 Všeobecné bezpečnostné požiadavky a pravidlá pre Dodávateľov

1.1 Preskúmanie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti u Dodávateľa

- 1.1.1 SEPS ako Objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať Dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 1.1.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí preskúmať spolu s MKB (príp. MIR) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 1.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS alebo KB v SEPS.
- 1.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí Dodávateľ vyhovieť žiadosti Objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa organizačnej, fyzickej, personálnej a technologickej bezpečnosti v súlade s ISO/IEC 27001: 2022 a ISO/IEC 27002: 2022. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu Objednávateľ oznámi Dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 1.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

1.2 Organizačná bezpečnosť – organizačné opatrenia

1.2.1 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 1.2.1.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:

1.2.2 Inventár údajov a informácií: zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:

- 1.2.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných

aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.

- 1.2.3 **Inventár ICT aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár ICT aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 1.2.3.1 ICT aktíva a ich príslušenstvo musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 1.2.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 1.2.4 **Softvérové aktíva:** zmluvní partneri musia udržiavať softvérové aktíva používané pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS v aktuálnom stave.
- 1.2.5 **Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií**
 - 1.2.5.1 Zmluvní partneri musia pri práci s informáciami, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky splňajúce nasledovné odporúčania:
 - 1.2.5.2 Informácie v SEPS sa klasifikujú.
 - 1.2.5.3 Povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy zmluvy (Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti).
 - 1.2.5.4 Neverejné informácie (interné, chránené a prísne chránené) musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
 - 1.2.5.5 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých, chránených alebo prísne chránených dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 1.2.5.6 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
 - 1.2.5.7 Nesmú sa robiť kópie citlivých, chránených alebo prísne chránených informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
 - 1.2.5.8 Údaje a dokumenty SEPS používané Dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu Objednávateľa; súhlas musí dať Objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo Objednávateľa a Dodávateľa. Manažér Dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo MKB za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
 - 1.2.5.9 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
 - 1.2.5.10 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom.
 - 1.2.5.11 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť Objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
 - 1.2.5.12 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.
 - 1.2.5.13 Všetky ostatné spôsoby narábania s informáciami v SEPS sa riadia smernicou 04/2022 Klasifikácia informácií v SEPS.
- 1.2.6 **Výmena informácií**
 - 1.2.6.1 Zmluvní alebo iní externí partneri musia pri výmene informácií s Objednávateľom

dodržiavať nasledovné odporúčania:

- 1.2.6.2 Elektronická komunikácia: Citlivé a prísne chránené informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované, chránené šifrované byť nemusia, ale je možné vymieňať ich len medzi oprávnenými osobami.
- 1.2.6.3 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
- 1.2.7 **Pravidlá pre Dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS**
- 1.2.7.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT aktív.
- 1.2.7.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 1.2.7.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

1.3 **Personálna bezpečnosť – personálne opatrenia**

- 1.3.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre Objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 1.3.2 Manažér Dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k Objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér Dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

1.4 **Fyzická bezpečnosť – opatrenia fyzickej bezpečnosti**

- 1.4.1 Vo všetkých areáloch a objektoch SEPS je zakázané vyhotovovať fotografické a video záznamy. Výnimku v tomto smere majú technické kamerové systémy na implementovanie požiadaviek fyzickej bezpečnosti, ktoré sú vo vlastníctve SEPS
- 1.4.2 Fyzickú ochranu na niektorých objektoch SEPS zabezpečuje súkromná bezpečnostná služba, ktorá vykonáva zabránenie vjazdu motorových vozidiel a vstupu neoprávneným a nepovolaným osobám do objektov a areálov SEPS
- 1.4.3 Je zakázané neautorizované vynášanie majetku SEPS
- 1.4.4 Pri vzniku bezpečnostného incidentu sa informujú riadiace orgány SEPS, ktoré zabezpečia nadväznú činnosť v súvislosti s fyzickou bezpečnosťou.
- 1.4.5 Všetky návštevy v SEPS sú evidované strážnou službou a návštevy sú sprevádzané zamestnancom SEPS.

1.5 **Riadenie prevádzky – technologické opatrenia**

1.5.1 **Kontinuita činnosti**

- 1.5.1.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči Objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií. Manažér bezpečnosti Dodávateľa informuje o existencii a kvalite kontinuity plánov Dodávateľa manažéra kontinuity v SEPS.
- 1.5.1.2 Manažér kontinuity v SEPS a spolupráci s MKB SEPS musia zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy SEPS BCP/DRP plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k Objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a splňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

- 1.5.1.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

1.5.2 Odozva na incidenty

- 1.5.2.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 1.5.2.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí SEPS MKB bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré Dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 1.5.2.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Dodávateľa a SEPS MKB musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

1.5.3 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Dodávateľa, tento problém musí byť predložený SEPS MKB a garantovi zmluvy v SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

1.6 Dopĺňujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované vlastníkom informačného systému v SEPS

Dodávateľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.

Prijaté bezpečnostné opatrenia je Dodávateľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ; bezpečnostnú dokumentáciu je Dodávateľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

Časť 3.

**Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov Dodávateľa s prístupom
k informáciám a údajom spoločnosti SEPS a doručovanie informácií druhej strane**

Meno a priezvisko	Pracovná rola / pozícia	E-mail	Tel. číslo
Ing. Jozef Bán	Security Engineer		
Ing. Karel Ružička	Principal Security Solutions Architect		
Ing. Tomáš Hodor	Associate Engineer		

Kontaktné osoby a doručovanie

- Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:
Meno, priezvisko: Ing. František Varinský
Funkcia: vedúci odboru informačnej a kybernetickej bezpečnosti
Telefónne číslo: +421 2 5069 2636
Email: frantisek.varinsky@sepsas.sk
- Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:
Meno, priezvisko: Ing. Karel Ružička
Telefónne číslo: +421 2 49216 182
- Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Písomnosti**“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
 - v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
 - v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosielala, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
 - pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t. j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS

1. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS (ďalej len „**Požiadavky**“) zodpovedajú stavu, že Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „**SEPS**“) má postavenie a označenie **Objednávateľa** a druhá zmluvná strana má označenie a postavenie **Dodávateľa**.
2. Tieto Požiadavky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu a spoločnosť SEPS ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Dodávateľovi vzdialený prístup k ICT prostriedkom a technológiám SEPS, formou stanovenou SEPS (Microsoft O365 aplikácie, publikované aplikácie Citrix / PAM, Aplikáčné brány, VPN, Site to Site) a v rozsahu nevyhnutne potrebnom na realizáciu predmetu Zmluvy,
 - b) zneužitie alebo narušenie vzdialeného prístupu predstavuje bezpečnostné riziko a preto SEPS vyžaduje, a Dodávateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú, plniť bezpečnostné opatrenia špecifikované v Zmluve, jej prílohách a v týchto Požiadavkách,
 - c) Dodávateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy Zmluvy (**Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti**).
3. Oprávnená osoba Dodávateľa uvedená v záhlaví Zmluvy ako zástupca zašle najneskôr do **5 dní** pred požadovaným termínom zriadenia vzdialeného prístupu prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe Objednávateľa zodpovednej za veci technické nasledovné informácie:
 - a) zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT prostriedkom SEPS (meno, priezvisko, pracovné zaradenie, účel a úroveň prístupu, email, telefonický kontakt),
 - b) zoznam krajín a IP adries, z ktorých bude Dodávateľ pristupovať cez VPN alebo Site to Site tunel,
 - c) aktualizovaný zoznam osôb a IP adries pri akýchkoľvek zmenách postupom podľa bodu 3.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone činností plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu bude dodržiavať nasledovné podmienky a pravidlá:
 - a) vzdialený prístup bude využívať výlučne na realizáciu prác súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy,
 - b) prístupové údaje (meno, heslo, certifikát, token, ...) sú Objednávateľom pridelené konkrétnej osobe v zozname podľa bodu 3. písm. a) a je zakázané ich zdieľať a postupovať iným osobám,
 - c) pri akejkoľvek podozrivej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej Dodávateľ predpokladá, že by mohlo dôjsť k zneužitiu zriadeného vzdialeného prístupu alebo prihlasovacích údajov, bezodkladne o udalosti informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické, požiada o preverenie dopadov na strane SEPS a o zmenu hesla prípadne o dočasné zablokovanie prístupového účtu,
 - d) pri vzniku bezpečnostnému incidentu, to znamená pri takej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej prišlo alebo mohlo prísť ku narušeniu dôvernosti, integrity, alebo dostupnosti informácií SEPS, infraštruktúry SEPS, alebo infraštruktúry Dodávateľa počas výkonu predmetu plnenia, neodkladne informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické a aj prostredníctvom e-mailovej adresy bezpecnost@sepsas.sk,
 - e) upozorní oprávnenú osobu Objednávateľa za veci technické na zistené nedostatky alebo technické problémy, ktoré sa vyskytnú počas používania vzdialeného prístupu,
 - f) poskytne plnú a včasnú súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
 - g) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS bude používať výhradne výpočtovú techniku, ktorá má aplikované všetky aktuálne bezpečnostné záplaty a ktorá má nainštalovaný bezpečnostný antimalvérový / EDR systém aktualizovaný ku dňu pripojenia,
 - h) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS nebude využívať výpočtovú techniku, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus, škodlivý softvér alebo iný malware, o ktorom bol Dodávateľ notifikovaný bezpečnostným softvérom a ktorý nebol odborne odstránený;
 - i) počas využívania vzdialeného prístupu nesmie opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike a sledovanie jej aktívnej obrazovky,
 - j) bezvýhradne akceptuje monitorovanie a zaznamenávanie všetkých činností v prostredí ICT SEPS,
 - k) Dodávateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi uhradí akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú ako dôsledok narušenia integrity, dôvernosti, alebo dostupnosti informačných systémov a informácií SEPS, ku ktorým príde počas, alebo aj následne, v súvislosti s používaním vzdialeného pripojenia k prostriedkom a technológiám ICT SEPS, ako preukázateľný dôsledok takéhoto pripojenia.

Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovávaní mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta vymedzené v bode 3. tejto Prílohy potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
 - b) poskytnuté informácie môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry, môžu obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, prípadne iné klasifikované informácie, ich únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovávaní mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že SEPS má postavenie Poskytovateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovávaní mlčanlivosti alebo zo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
 - a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej inej tretej strane;
 - b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek inej tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle Prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak, než porušením povinností Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto Prílohy;
 - c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu plnenia tejto povinnosti.

9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto Prílohou (ďalej len „**tretie osoby**“) a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni, ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo. Prijímateľ sa zároveň zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti týchto tretích osôb, ktoré sa zúčastnia na plnení Zmluvy, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznáma pri dodávke tovarov, služieb, alebo pri výkone prác podľa Zmluvy, po dobu platnosti Zmluvy a aj po jej ukončení podľa bodu 17. Záznam o poučení musí obsahovať najmä dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská tretích osôb, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
10. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov a kópií akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
11. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
12. Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
13. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
14. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške **10.000,- EUR** (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
15. Zmluvná pokuta podľa bodu 14. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
16. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 14. a 15. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 9. tejto Prílohy porušili ustanovené povinnosti.
17. Ustanovenia o zachovávaní mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a Prílohy sú platné **10 (slovom desať) rokov** po ukončení Zmluvy.

Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 6

č.	Obchodné meno	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR		Osoba oprávnená konať za subdodávateľa			
						bez DPH	s DPH	Meno	Priezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia
1.	NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Budaörsi út 60, 1117 Budapešť, Maďarsko	01-09-696931	12655085-2-44	Plnenie súladu v zmysle normy ISO 27000	3 200,00	3 840,00				
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											