

Zmluva o poskytovaní zdieľaných služieb č. 2024/ZML/0171
*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „ObZ“) (ďalej len „Zmluva“)
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:*

Objednávateľ:

Názov: **Mestský parkovací systém, spol. s r.o.**

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 16570/B

Sídlo: Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika

Konajúci prostredníctvom: Ing. Mário Slivka, konateľ

IČO: 35 738 880

DIČ: 2020270010

IČ DPH: SK2020270010

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Bratislavské centrum služieb**

Registrácia: Živnostenský register Okresného úradu Bratislava, číslo 110-338321

Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika

Konajúci prostredníctvom: PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka

IČO: 55 365 493

DIČ: 2121980201

IČ DPH: nie je platiteľ DPH

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj len „Zmluvné strany“, resp. samostatne aj len „Zmluvná strana“)

Preambula

- A. Objednávateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej zakladateľom a jediným spoločníkom je hlavné mesto SR Bratislava. Objednávateľ, ako servisná organizácia, vykonáva odťahovanie vozidiel z miestnych komunikácií v správe hlavného mesta SR Bratislava, so zapojením komunikácií v správe vybraných mestských častí, a taktiež prevádzkuje paralelnú, resp. doplnkovú parkovaciu politiku na vnútroblokoch, účelových komunikáciách, parkovacích domoch a zarampovaných parkoviskách, a vykonáva kontrolu, registráciu a vymáhanie doplnkovej parkovacej politiky na uvedených komunikáciách/cestách.
- B. Poskytovateľ je príspevkovou organizáciou zriadenou hlavným mestom SR Bratislava za účelom poskytovania zdieľaných služieb ostatným mestským organizáciám v zakladateľskej a zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta SR Bratislava v súlade so svojou zriaďovacou listinou. Poskytovateľ je oprávnený podnikateľ okrem iného v oblasti poradenskej a konzultačnej činnosti (v rozsahu voľnej živnosti spočívajúcej v činnosti podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, počítačových službách a službách súvisiacich s počítačovým spracovaním údajov a mimoškolskej vzdelávacej činnosti).
- C. Zmluvné strany majú oprávnený záujem pokračovať v spolupráci v nadväznosti na uzatvorené Memorandum o spolupráci zo dňa 22.8.2024, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 23.8.2024 (ďalej len „Memorandum“), a to za účelom poskytovania zdieľaných služieb potrebných na vnútorný chod Objednávateľa, zabezpečenie efektívnejšieho, hospodárnejšieho, účelnejšieho a riadneho výkonu predmetu činnosti Objednávateľa, aby mohol byť naplnený verejný záujem na riadnej realizácii systému parkovacej politiky hlavného mesta SR Bratislava a ďalších s tým súvisiacich činností,

a to v súlade s účelom zriadenia Poskytovateľa a spôsobom a v rozsahu, ktorý nebude mať negatívny vplyv na hospodársku súťaž.

- D. Zmluvné strany majú záujem špecifikovať vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní zdieľaných služieb tak, aby bola zabezpečená kontinuita a plynulosť ich poskytovania, a na potvrdenie svojho záujmu na vzájomnej spolupráci uzatvárajú túto Zmluvu s nasledovným obsahom.

Článok I Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi za odplatu zdieľané služby v oblasti poradenskej a konzultačnej činnosti v rozsahu súvisiacom s predmetom podnikania Objednávateľa, ktoré sú podrobne špecifikované v pracovnom postupe Poskytovateľa, s ktorého aktuálnym znením bol Objednávateľ pred uzatvorením tejto Zmluvy oboznámený a vo vzťahu ku ktorému si Poskytovateľ vyhradzuje právo tento počas trvania tejto Zmluvy meniť a upravovať (ďalej len „**pracovný postup**“) (ďalej len „**zdieľané služby**“). Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie zdieľaných služieb odmenu vo výške a spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 1.2. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že poskytovanie zdieľaných služieb **nezahŕňa** právne, daňové ani finančné poradenstvo, ani poskytovanie právnej pomoci v akejkoľvek forme.
- 1.3. Táto Zmluva sa vzťahuje aj na všetky požiadavky, ktoré boli zadané Objednávateľom v súlade s podmienkami dohodnutými v Memorande pred dátumom nadobudnutia jej účinnosti, Poskytovateľ ich začal vybavovať, avšak ku dňu účinnosti Zmluvy zostali nevybavené, a teda nedošlo k úplnému poskytnutiu (dodaniu) príslušnej zdieľanej služby. S ohľadom na ustanovenia prvej vety má Poskytovateľ nárok na odmenu podľa článku II tejto Zmluvy za celý rozsah poskytnutých zdieľaných služieb, t. j. aj za všetky aktivity a plnenia, ktoré síce boli Poskytovateľom vykonané v rámci zdieľaných služieb pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy na základe Memoranda, ale súviseli s požiadavkou, resp. požiadavkami ktorých vyriešenie nastalo až po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

Článok II Odmena a náhrada nákladov

- 2.1. Odmena pre Poskytovateľa je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako hodinová odmena vo výške 40,00 eur (slovom: štyridsať eur a nula eurocentov) za každú začatú hodinu poskytovania zdieľaných služieb Poskytovateľom (ďalej len „**odmena**“), resp. ako hodinová odmena vo výške 80,00 eur (slovom: osemdesiat eur a nula eurocentov) za každú začatú hodinu poskytovania zdieľaných služieb Poskytovateľom, ktorých priorita (potreba) poskytnutia bola Objednávateľom označená, resp. Zmluvnými stranami spoločne vyhodnotená ako vysoká, kritická a pod.
- 2.2. Nárok Poskytovateľa na odmenu vzniká na konci každého kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval Objednávateľovi zdieľané služby. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi spolu s faktúrou predkladať vyúčtovanie jednotlivých úkonov zdieľaných služieb (i. e. časovú špecifikáciu).
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi popri odmene podľa bodu 2.1. vyššie aj všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaloží v súvislosti s poskytovaním zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, ale nie výlučne správne poplatky, poštovné, cestovné náklady, poplatky za telekomunikačné služby (ďalej len „**náklady**“). Poskytovateľ na požiadanie preukáže

Objednávateľovi vynaloženie týchto nákladov. V prípade, ak náklady vzniknú Poskytovateľovi po vyfakturovaní odmeny, môže ich Poskytovateľ vyfakturovať dodatočne.

- 2.4. Odmena a náhrada nákladov budú uhradené na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, s lehotou splatnosti tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený zaslať elektronicky faktúru, ktorá spĺňa podmienky vierohodnosti pôvodu, neporušenosti obsahu a čitateľnosť faktúry.
- 2.5. Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 2.6. V prípade, ak Objednávateľ namieta výšku fakturovanej odmeny alebo nákladov, je povinný uplatniť svoje námietky v lehote splatnosti príslušnej faktúry, v opačnom prípade platí, že s výškou fakturovanej sumy a rozsahom poskytnutej poradenskej činnosti súhlasí.
- 2.7. Ak Objednávateľ bude v omeškaní s platením akejkol'vek platby Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ má právo účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške za každý, aj začatý deň omeškania a/alebo prerušiť poskytovanie zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy počas doby omeškania Poskytovateľa s platením odmeny, ako aj žiadať uhradenie primeranej zálohy na odmenu a náklady.
- 2.8. Zmluvné strany v záujme odstránenia akýchkoľvek pochybností uvádzajú, že odmena je určená bez dane z pridanej hodnoty.
- 2.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ bude požadovať poskytnutie zdieľanej služby v rozsahu, ktorý prekračuje rámec bežnej prevádzkovej činnosti podniku, Zmluvné strany uzatvoria samostatnú zmluvu o poskytnutí zdieľanej služby pre takýto konkrétny prípad a súčasne sa dohodnú na samostatnej odmene, a to aj podielového charakteru, ak to v danom konkrétnom prípade je vo vzťahu k charakteru takéhoto konkrétneho prípadu na trhu obvyklé.

Článok III

Postup a podmienky nahlasovania požiadaviek

- 3.1. Oznámenie požiadavky Objednávateľa Poskytovateľovi na poskytnutie zdieľanej služby definovanej v Zmluve a pracovnom postupe je podmienené nahlásením požiadavky Objednávateľa prostredníctvom informačného systému Objednávateľa zriadeného na tento účel (ďalej len „**Portál BCS**“), a to spôsobom určeným v tomto článku Zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s funkčnosťou a spôsobom používania Portálu BCS a zaväzuje sa nahlasovať svoje požiadavky prostredníctvom Portálu BCS.
- 3.3. V prípade technickej údržby alebo obmedzenej funkčnosti Portálu BCS je Objednávateľ oprávnený zadať požiadavku elektronicky na e-mail: kancelaria@bcs.bratislava.sk. V naliehavých a neodkladných prípadoch (priorita kritická) je Objednávateľ povinný nahlásiť požiadavku aj telefonicky príslušnému riaditeľovi sekcie Objednávateľa v súlade s pracovným postupom. V prípade, ak dôjde k poskytnutiu zdieľaných služieb na základe telefonickej požiadavky, príp. požiadavky nahlásenej prostredníctvom e-mailu, túto požiadavku zadá Poskytovateľ v mene Objednávateľa do Portálu BCS a Objednávateľ sa zaväzuje túto požiadavku bez zbytočného odkladu potvrdiť, a to aj po vyriešení požiadavky.
- 3.4. Hlásenie požiadavky zo strany Objednávateľa musí obsahovať:

- a. dátum a čas hlásenia (automaticky sa prideluje),
 - b. určenie priority spracovania požiadavky,
 - c. určenie kategórie požiadavky podľa pracovného postupu Poskytovateľa,
 - d. podrobný popis požiadavky vrátane všetkých dokumentov, podkladov a príloh v editovateľnom formáte, akékoľvek ďalšie podklady, ktoré Objednávateľ uzná za vhodné,
 - e. meno, priezvisko a kontakt nahlasovateľa (osoba, ktorá bude za Objednávateľa zodpovedať za danú požiadavku a bude prostredníctvom Portálu BCS komunikovať s prideleným technikom Objednávateľa vybavujúcim požiadavku).
- 3.5. Nahlasovanie požiadaviek Objednávateľ vykonáva v súlade s týmto článkom Zmluvy, v dostatočnom časovom predstihu, s prihliadnutím na zákonné lehoty a odbornú, časovú a technickú náročnosť jednotlivých požiadaviek a v súlade s pracovným postupom, ktorého vždy aktuálne znenie je uverejnené priamo na Portáli BCS. V prípade nezhody medzi ustanoveniami tejto Zmluvy týkajúcimi sa postupu a podmienok nahlasovania požiadaviek a pracovným postupom podľa predchádzajúcej vety, má prednosť pracovný postup. Poskytovateľ informuje Objednávateľa o zmenách v spôsobe zadávania a vybavovania požiadaviek v dostatočnom časovom predstihu.
- 3.6. V prípade, ak je požiadavka Objednávateľa nedostatočne určitá alebo neúplná, alebo k jej spracovaniu je potrebné podľa názoru Poskytovateľa poskytnutie dodatočných informácií a podkladov zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ bezodkladne vyzve Objednávateľa na poskytnutie dodatočných informácií a/alebo podkladov k požiadavke. V prípade, ak Poskytovateľ vyžaduje od Objednávateľa poskytnutie dodatočných informácií a/alebo podkladov, lehota na vybavenie požiadavky neplynie až do okamihu doplnenia dodatočných informácií a/alebo podkladov. To platí aj v prípade nezrozumiteľnosti požiadavky a/alebo jej neúplnosti.
- 3.7. Ak Objednávateľ nedoplní svoju požiadavku alebo neodstráni jej nedostatky v dohodnutej lehote, Poskytovateľ vyzve Objednávateľa na doplnenie s určením dodatočnej lehoty, ktorá nesmie byť dlhšia ako lehota, v ktorej sa má požiadavka v zmysle pracovného postupu Poskytovateľa vybaviť. Po uplynutí dodatočnej lehoty je Poskytovateľ oprávnený túto požiadavku odmietnuť, pričom Poskytovateľ v takom prípade nezodpovedá za škodu ani za vybavenie požiadavky.
- 3.8. Objednávateľ označí každú jednotlivú požiadavku na poskytnutie zdieľanej služby stupňom priority v súlade s pracovným postupom Poskytovateľa. Na zmenu už zadanej priority je oprávnený len Poskytovateľ, o čom bezodkladne upovedomí Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nemôže zmeniť prioritu už nahlásenej požiadavky bez vopred udeleného súhlasu Poskytovateľa.
- 3.9. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vybavenie požiadavky v prípade, v ktorom nemožno od Poskytovateľa spravodlivo požadovať splnenie požiadavky Objednávateľa, najmä ak:
- a. požiadavka Objednávateľa je nejasná alebo nezrozumiteľná a Objednávateľ neposkytol ani na výzvu Poskytovateľa nevyhnutnú súčinnosť, ktorou by sa tento nedostatok požiadavky odstránil,
 - b. Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi všetky podklady a dokumenty nevyhnutne potrebné k vybaveniu požiadavky, a to ani na výzvu Poskytovateľa o súčinnosť, ktorou by sa tento nedostatok požiadavky mohol odstrániť,
 - c. Objednávateľ požaduje splniť požiadavku v neprimerane krátkej lehote, v dôsledku čoho určí požiadavke prioritu, ktorá nie je v súlade s pracovným postupom Poskytovateľa, a výslovne nesúhlasí so zmenou priority určenou Poskytovateľom, ktorá nastala v dôsledku prehodnotenia priority určenej Objednávateľom,
 - d. požiadavka Objednávateľa alebo jej časť, alebo pokyny Objednávateľa sú v rozpore so zákonom, ak Poskytovateľ na tento rozpor upozornil a Objednávateľ naďalej trvá na splnení požiadavky alebo pokynu,
 - e. Objednávateľ porušil povinnosti vyplývajúce z článku IV bod 4.4. tejto Zmluvy tým, že

- Poskytovateľa vopred neinformoval o zvýšenom rozsahu zadávaných požiadaviek, a Poskytovateľ nie je schopný riadne a včas poskytnúť zdieľané služby,
- f. Požiadavka Objednávateľa prekračuje rámec bežnej prevádzkovej činnosti podniku Objednávateľa,
 - g. požiadavka Objednávateľa je v rozpore s článkom I tejto Zmluvy,
 - h. požiadavka je duplicitná, resp. šikanózna.
- 3.10. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť zaradenie požiadavky vykonanej Objednávateľom pri nahlasovaní požiadavky prostredníctvom Portálu BCS a to z dôvodu nesprávneho zaradenia požiadavky Objednávateľom v rámci oblasti poskytovanej zdieľanej služby, kategórie alebo subkategórie. Poskytovateľ o zmene v oblasti, kategórie alebo subkategórie informuje Objednávateľa prostredníctvom Portálu BCS.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi zdieľané služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, svedomito, hospodárne a riadne, ako aj v súlade so záujmami Objednávateľa, o ktorých ho Objednávateľ dostatočne vopred informoval, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať zdieľané služby v primeraných termínoch zodpovedajúcich označeniu priority požiadavky, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom tak, ako to vyplýva z tejto Zmluvy. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že lehoty uvedené v interných predpisoch a pracovných postupoch Objednávateľa, s ktorými bol Objednávateľ oboznámený, sú predpokladané, pričom lehoty môžu byť primerane predĺžené v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a/alebo v pracovnom postupe a v závislosti od časovej náročnosti riešenia konkrétnej požiadavky. Oznámenie o predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bude obsahovať aj informáciu o predbežnom čase vybavenia požiadavky.
- 4.3. Objednávateľ berie na vedomie, že za účelom optimalizácie, zefektívnenia a zvýšenia kvality poskytovania zdieľaných služieb s prihliadnutím na praktické skúsenosti pri poskytovaní zdieľaných služieb sa všetky pracovné postupy, na ktoré sa odvoláva táto Zmluva, môžu počas trvania tejto Zmluvy meniť. Poskytovateľ bude informovať Objednávateľa o týchto zmenách v dostatočnom časovom predstihu.
- 4.4. Objednávateľ zodpovedá za identifikovanie svojich potrieb na poskytnutie zdieľaných služieb. Objednávateľ sa zaväzuje požiadavky na poskytnutie zdieľaných služieb plánovať a vopred informovať Poskytovateľa o zvýšenom rozsahu zadávaných požiadaviek tak, aby Poskytovateľ mohol riadne a včas poskytnúť zdieľané služby.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní zdieľaných služieb bude spolupracovať s povereným zamestnancom Poskytovateľa, ktorému bude pridelená požiadavka Objednávateľa. V prípade, ak je to nevyhnutné pre účely poskytovania zdieľaných služieb, Objednávateľ sa zaväzuje udeliť splnomocnenie Poskytovateľovi na zastupovanie v jeho mene a Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude konať len v rámci udeleného splnomocnenia a v súlade s oprávnenými záujmami Objednávateľa.
- 4.6. Poskytovateľ je oprávnený s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa poveriť poskytnutím plnenia predmetu Zmluvy alebo jeho časti konkrétnu tretiu osobu. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie predmetu tejto Zmluvy v plnom rozsahu tak, ako by plnil sám a všetky povinnosti, záväzky a zodpovednosti Poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.

- 4.7. Poskytovateľ bude vykonávať komunikáciu na základe svojich odborných schopností, znalostí a na základe pokynov Objednávateľa. Poskytovateľ sa môže od pokynov odchýliť len vtedy, keď je to v záujme Objednávateľa, a ak nemôže včas získať jeho súhlas.
- 4.8. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si pri plnení tejto Zmluvy všetku potrebnú vzájomnú súčinnosť. Objednávateľ je najmä povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady a umožniť všetky prístupy, ktoré sú potrebné na riadne a včasné poskytnutie zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4.9. V prípade, že zdieľané služby poskytnuté Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy budú vykazovať rozpory so všeobecne záväznými právnymi predpismi, príp. obsahové či formálne nedostatky, príp. iné vady, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na ich bezodkladné odstránenie.
- 4.10. Poskytovateľ nie je zodpovedný Objednávateľovi za vzniknutú škodu, ak Objednávateľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov, najmä ak:
- a. Objednávateľ konal v rozpore s právnymi predpismi, alebo
 - b. Objednávateľ odovzdal Poskytovateľovi nesprávne alebo neúplné alebo nepravdivé informácie a/alebo podklady/dokumenty, alebo
 - c. Objednávateľ vyžadoval taký spôsob spracovania podkladov, ktorý viedol k porušeniu právnych predpisov, chybám alebo škodám, alebo
 - d. Poskytovateľ konal alebo vyhotovil dokumenty a vykonal postupy výslovne v súlade s pokynmi alebo požiadavkami a/alebo podkladmi Objednávateľa alebo tretích osôb poverených Objednávateľom, na ktorých trval/-i, alebo
 - e. Objednávateľ neodovzdal Poskytovateľovi podklady alebo ich neodovzdal včas, tak aby bolo možné poskytnúť zdieľané služby podľa tejto Zmluvy, alebo
 - f. Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi, resp. iným orgánom/úradom a iným osobám inú nevyhnutnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytnutie zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy, alebo
 - g. Objednávateľ nesplnil riadne a včas akúkoľvek povinnosť podľa právnych predpisov a/alebo uvedenú v tejto Zmluve a v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti vznikla škoda, alebo
 - h. Objednávateľ označil nesprávnu prioritu zdieľanej služby, ktorá mu má byť poskytnutá, v dôsledku čoho zdieľaná služba nebola poskytnutá riadne a/alebo včas, alebo
 - i. Objednávateľ nezadal požiadavku na poskytnutie zdieľanej služby v primeranom čase potrebnom na vyriešenie požiadavky, v dôsledku čoho nebola zdieľaná služba poskytnutá riadne a/alebo včas, alebo
 - j. Objednávateľ nedoplnil v určenom čase všetky podklady a/alebo informácie potrebné na riadne poskytnutie zdieľanej služby, alebo
 - k. požiadavka Objednávateľa smeruje k poskytnutiu služby nad rozsah stanovený v článku I tejto Zmluvy, alebo
 - l. škoda vznikla v dôsledku nedodržania pokynov a odporúčaní Poskytovateľa, alebo
 - m. Objednávateľ zmenil, upravil, doplnil alebo inak zasiahol do výsledku poskytnutej zdieľanej služby bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, alebo
 - n. Objednávateľ postupoval v rozpore s poskytnutými zdieľanými službami, a to konaním alebo nekonaním, alebo
 - o. nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa bodu 4.13. tejto Zmluvy.
- 4.11. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyzistiť druhú Zmluvnú stranu. Objednávateľ je povinný upozorniť Poskytovateľa na všetky riziká, ktoré môže vzniknúť pri poskytovaní zdieľaných služieb s ohľadom na konkrétnu požiadavku Objednávateľa, o ktorých v čase zadania požiadavky vedel alebo mohol vedieť.

- 4.12. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi zavineným porušením zmluvných povinností v súvislosti s poskytovaním zdieľaných služieb podľa tejto Zmluvy. Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za túto škodu zodpovedný a je povinný Objednávateľovi vzniknutú škodu uhradiť.
- 4.13. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Medzi tieto okolnosti patrí najmä vojna, mobilizácia, havária, štrajk, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa, opatrenia štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy, opatrenia a/alebo rozhodnutia zriaďovateľa Poskytovateľa (vrátane opatrení súvisiacich s pandémiou nákazlivého ochorenia).
- 4.14. Zmluvná strana, na ktorej strane nastala okolnosť vylučujúca zodpovednosť, ak s prihliadnutím na všetky okolnosti mala alebo mohla vedieť o jej vzniku, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Oznámenie je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 4.15. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu trvania prekážky, s ktorou sú spojené. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa primerane predlžuje lehota plnenia.
- 4.16. Zmluvné strany sa dohodli, že ako kontaktné osoby pre účely komunikácie a plnenia povinností podľa tejto Zmluvy (na zasielanie a prijímanie podkladov a dokumentácie) určujú:
- a. za Objednávateľa: [REDACTED], tel. číslo: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- b. za Poskytovateľa: [REDACTED], tel. číslo: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- Zmenu kontaktnej osoby sú Zmluvné strany povinné oznámiť druhej Zmluvnej strane písomne, bez zbytočného odkladu, prípadne v dostatočnom predstihu vopred.

Článok V

Náhrada škody a jej limitácia

- 5.1. Bez ohľadu na znenie ustanovenia bodu 4.12. článku IV tejto Zmluvy bude Poskytovateľ zodpovedať Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy len za pochybenia spočívajúce v úmyselnom konaní alebo v hrubej nedbanlivosti. Maximálna súhrnná výška náhrady škody, na ktorej úhradu bude Poskytovateľ povinný za porušenie tejto Zmluvy, nesmie prevýšiť celkovú odmenu, ktorú Poskytovateľ obdržal podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne uznávajú a súhlasia, že považujú tento spôsob rozloženia rizika vyplývajúceho z porušenia tejto Zmluvy a uvedeného v tomto bode Zmluvy za primeraný a zodpovedajúci povahe záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Článok VI

Doba trvania zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, písomnou výpoveďou vo výpovednej dobe tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.3. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi v prípade:

- a. ak Poskytovateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa poskytuje zdieľané služby v rozpore s údajmi a podkladmi poskytnutými Objednávateľom, a/alebo v rozpore s právnymi predpismi.
- 6.4. Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi v prípade:
- a. ak Objednávateľ koná v rozpore s právnymi predpismi;
 - b. ak Objednávateľ požaduje od Poskytovateľa poskytovanie zdieľaných služieb v rozpore s právnymi predpismi;
 - c. ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť nevyhnutnú pre poskytovanie zdieľaných služieb riadne a včas, v súlade s touto Zmluvou, najmä ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi riadne a včas podklady a informácie potrebné na účely splnenia predmetu tejto Zmluvy v lehote určenej Poskytovateľom;
 - d. ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením odmeny a/alebo náhradou nákladov, resp. iných peňažných plnení podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní.

Článok VII

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

- 7.1. Poskytovateľ má právo na účely plnenia tejto Zmluvy požadovať od Objednávateľa sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, finančné, prevádzkové, plánovacie alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 ObZ (spolu ďalej len „**dôverné informácie**“), a ktoré prináležia Objednávateľovi, resp. jeho zakladateľovi a Objednávateľ je povinný mu ich poskytnúť.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, ako aj skutočností získaných od Objednávateľa voči tretím osobám v súvislosti s plneniami podľa tejto Zmluvy a neposkytovať ich tretím osobám, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. V prípade porušenia tohto ustanovenia, Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobí Objednávateľovi.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.
- 7.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie:
- a. na sprístupnenie ktorých udelil Objednávateľ Poskytovateľovi predchádzajúci súhlas;
 - b. zverejnené pred uzatvorením tejto Zmluvy;
 - c. verejne dostupné bez akéhokoľvek pričínenia Poskytovateľa;
 - d. ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie je vyžadované podľa právnych predpisov.
- 7.5. Spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní zdieľaných služieb sa spravuje zmluvou o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ako aj v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uzatvorenou medzi Zmluvnými stranami, ktorou Objednávateľ poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov.

Článok VIII Doručovanie

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie nároku na náhradu škody a pod.
- 8.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla Zmluvných strán, prípadne ich korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti. Odsielaajúca Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy.
- 8.3. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá: a) bola adresátom prevzatá, dňom jej prevzatia, b) ak prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté, c) dňom, kedy sa zásielka vráti odosielaateľovi z dôvodu, že adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote, d) dňom, kedy sa zásielka vráti odosielaateľovi z dôvodu „adresát neznámy“, ak bola odosielaaná na adresu adresáta podľa zmluvy alebo na inú, Zmluvnou stranou oznámenú adresu.
- 8.4. Písomnosť doručovaná elektronicky na e-mailovú adresu sa považuje za doručenie: a) okamihom prevzatia v prípade, že prevzatie druhá Zmluvná strana potvrdí, alebo b) nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní, ak druhá Zmluvná strana prevzatie písomnosti nepotvrdila.

Článok IX Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 9.2. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
- 9.3. Táto Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy a zrušuje a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a/alebo zmluvy, vrátane Memoranda, bez ohľadu na ich formu a/alebo označenie medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú tohto predmetu.
- 9.4. Túto Zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba očíslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní osobami oprávnenými konať za a v mene Zmluvných strán stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 9.5. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa pre takýto prípad zaväzujú bezodkladne písomným dodatkom nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia a účelu tejto Zmluvy. Do doby uzavretia písomného dodatku platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 9.6. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva z tejto Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 9.7. V prípade, ak sa akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace nevyriešia dohodou, rozhodne o nich kauzálna a miestne príslušný slovenský súd.
- 9.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich Zmluvné prejavy sú dostatočne jasné určité, slobodné a zrozumiteľné, že táto Zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa [REDACTED]

[REDACTED]

Ing. Mário Slivka
konateľ

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa [REDACTED]

[REDACTED]

PhDr. Zuzana Merendová
riaditeľka