

PANI
JANA SLAVKOVSKA
KARPATSKA 9
05801 POPRAD 1

pobočka XXXLutz
Teplická cesta 5061/9
SK-05801 Poprad
Tel.: 00421/5229023-00
E-mail: store.pv@xxxlutz.sk
DIČ / IČO:
SK2021829260 / 35883103

číslo kúpnej zmluvy
PVMMXD



Naskenujte nasledujúci QR kód
a pozrite si stav vašej kúpnej zmluvy

Pozícia	Množstvo	Označenie produktu	Sklad/Pobočka	Cena za kus s DPH	Zľava	Celková hodnota s DPH
1	1,00	02770015/05 SEDACÍ VAK NIZZA POŤAH:12 AQUA TKANINA KRONOS NÁPLŇ 270 L	L AL8 - HL-LU- Poprad	74,90	20,22	54,68
2	1,00	02770015/04 SEDACÍ VAK NIZZA POŤAH:27 FLAMING TKANINA KRONOS NÁPLŇ 270 L	L AL8 - HL-LU- Poprad	74,90	20,22	54,68
						Celková zľava: 40,44
Netto:		Sadzba DPH	DPH-čiastka	Brutto:	-Záloha do 06.12.2024	Splatný zostatok:
91,14		20,00	18,22	109,36	54,68	EUR 54,68

Platba : PRED/PRI OBDRŽANÍ TOVARU

Aktuálny stav svojej objednávky zistíte načítaním QR kódu uvedeného vyššie alebo na <https://www.xxxlutz.sk/>
stavobjednavky.

E-mail: internat@sipop.sk
Tel.: 0903835188
Tel2: 0527763414
Spôsob dodania: Osobný odber
Jazda: N5A
Termín dodania: Ihneď
Poschodie: 1
Dátum objednávky: 29.11.2024
Číslo objednávky: 9000021470022

Obsluhoval Vas: PÁN SRNKA ANDREJ

Rezervácia auta/Info o dodaní:
Pán VASA KONTAKTNA OSOBA 6
Tel.: +421 (0) 220839000
E-mail: infocentrum@xxxlutz.sk
Vaše číslo HIT karty : 2110399539

XLSK Nábytok s.r.o.
Pobočka: Teplická cesta 5061/9, 05801 Poprad
Číslo účtu: 2628178110/1100
SWIFT: TATRSKBX IBAN: SK6211000000002628178110
ICO: 35883103 IC-DPH: SK2021829260
Tel.: 004215529033-00

XXXL DOMY NÁBYTKU. TI S TOUTO ČERVENOU STOLIČKOU.



Kúpna zmluva - SLAVKOVSKA JANA - PVMMXD

Strana 2

Strany sa dohodli na náhrade vzniknutých nákladov za skladovanie pri nevyzdvihnutí tovaru do 14 dní odo dňa vyzvania kupujúceho na prevzatie tovaru, a to vo výške 1 % z kúpnej ceny denne, najmenej však 6 EUR denne. Predávajúci je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať zmluvnú pokutu vo výške 30 % z kúpnej ceny tovaru podľa čl. 7 VOP. Strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 25 % z kúpnej ceny pre prípad porušenia povinností kupujúceho podľa čl. 8 VOP. V prípade náhradného výjazdu pre montáž alebo dodanie tovaru je dohodnutá cena 300 EUR za každý dodatočný výjazd podľa čl. 7 VOP. V prípade nadprác pri montáži je cena 80 EUR/hod.

Strany sa dohodli, že až do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho. Strany sa dohodli, že v prípade kúpy tovaru pre podnikateľskú či inú zárobkovú činnosť (vrátane prenájmu nehnuteľností) zodpovedá predávajúci za prípadné škody spôsobené omeškaním až od tretieho mesiaca omeškania s termínom dodania, a to iba do výšky 1% z kúpnej ceny, s čím kupujúci súhlasí. Týmto kupujúci vyhlasuje, že obdržal aktuálne všeobecné obchodné podmienky a súhlasí s nimi.

Teraz môžete jednoducho zaplatiť dohodnutú zálohu.

Pre úhradu naskenujte telefónom QR kód čítačkou QR kódov



Alebo zadajte do prehliadača nasledujúci odkaz:

<https://services.ist.xxxlgroupp.com/PaymentService/842/OL/0003e38d77f3a3e20000d0bc0000ade88fb828b6>

Prípadne môžete zaplatiť bankovým prevodom.

Pri preveode zadajte prosím nasledujúce číslo: HKEAPVMMXD

SWIFT: TATRSKBX IBAN: SK6211000000002628178110

Súhlasím, aby som bol/a kontaktovaný/á e-mailom a/alebo SMS-správou, kvôli obdržaniu informácie o mojej objednávke

Táto kúpna zmluva sa riadi všeobecnými zmluvnými podmienkami predávajúceho, ktoré sú priložené k tejto kúpnej zmluve.

Zvyšnú čiastku je nutné uhradiť pred vyzdvihnutím tovaru na pokladni.

Výdajový doklad obdržite na pokladni, v den vyzdvihnutia tovaru.



Kúpna zmluva - SLAVKOVSKA JANA - PVMMXD

Strana 3



0 3 1 9 6 3 5 1 6 0 0 0

Kúpna cena: EUR 109,36

Predajca

Kupujúci



Obchodné a dodacie podmienky
XLSK Nábytok s.r.o.
PVMMD - PANI JANA SLAVKOVSKA
29.11.2024

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 1.7.2024

Spoločnosť XLSK Nábytok s. r. o., so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, IČO: 35 883 103, DIČ: 2021829260, IČ DPH: SK2021829260, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 31448/B (ďalej len „predávajúci“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru vo svojich predajniach pod značkou XXXLutz (ďalej len „VOP“). Tieto VOP sa vzťahujú na tovar a služby v kategórii „Nábytok“, „Kuchynia“ a kuchynské programy zakúpené výlučne v predajniach pod značkou XXXLutz. Tieto VOP sa nevzťahujú na predaj tovaru zakúpeného v predajniach pod značkou Möbelix.

Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa s o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Telefón predávajúceho: 00 421 208 390 00

Časť I. – Kúpne zmluvy uzatvorené so spotrebiteľmi

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, v ktorej je kupujúci výlučne spotrebiteľom. Na kúpne zmluvy uzatvorené s podnikateľmi vrátane osôb konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, sa vzťahujú tieto VOP s výlukami uvedenými v časti II. týchto VOP.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Kúpna zmluva je uzatvorená podpisom oboch zmluvných strán. Súčasne s podpisom kúpnej zmluvy, popr. v inom dohodnutom termíne, najneskôr však 7 dní od podpisu kúpnej zmluvy, uhradí kupujúci zálohu vo výške najmenej 50 % kúpnej ceny. Neuhradenie zálohy kúpnej ceny sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pre ktoré je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Neuhradenie zálohy kupujúcim však nespôsobuje automaticky zánik zmluvy. Predmetom kúpnej zmluvy sú len tie položky, ktoré sú písomne uvedené v kúpnej zmluve, prípadne na doklade o zaplatení. Ak strany uzatvorili kúpnu zmluvu inak ako písomne, je kupujúci povinný pri jej uzatvorení zaplatiť 100 % kúpnej ceny.

3. Kúpna cena

3.1 Ceny sú pevné, vrátane dane z pridanej hodnoty, bez nákladov za montáž a dopravu. Cena za montáž a dopravu bude s kupujúcim dohodnutá najneskôr pri podpise kúpnej zmluvy.

4. Uhradenie kúpnej ceny

4.1 Zálohu alebo celú kúpnu cenu je možné uhradiť v hotovosti v pokladni predajne XXXLutz, bezhotovostnou platbou na bankový účet predávajúceho uvedený v kúpnej zmluve. Pri bezhotovostnej platbe je potrebné uviesť ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy, a v správe pre príjemcu je potrebné uviesť text HKEA a číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena sa považuje za uhradenú pripísaním celej jej výšky na účet predávajúceho.

5. Dodacia lehota

5.1 Dodacia lehota začína plynúť od konečného potvrdenia objednávky predávajúci, ktoré je podmienené splnením všetkých nasledujúcich podmienok:

- uhradenie zálohy na kúpnu cenu kupujúcim,
- zameranie a overenie stavebnej pripravenosti v mieste realizácie,
- potvrdenie všetkých zmien alebo úprav vyplývajúcich zo zamerania zo strany kupujúceho a dodávateľa/výrobcu,
- a potvrdenie objednávky dodávateľom/výrobcem kuchyne.

5.2 Presný termín dodania zakúpeného tovaru bude upresnený po potvrdení termínu dodania dodávateľom. Ak napriek potvrdeniu dodávateľa predávajúci nemôže dodržať dohodnutý termín dodania z dôvodov na strane dodávateľa, predávajúci túto skutočnosť oznámi kupujúcemu a informuje ho o novom termíne dodania. V takom prípade má kupujúci právo do 14 dní požiadať predávajúceho o primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo o dodanie iného obdobného tovaru.

5.3 V prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru z iných ako vyššie uvedených dôvodov, má kupujúci právo požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania, avšak len v prípade, ak už nebola poskytnutá zľava.

5.4 Tovar sa považuje za dodaný, ak je dodaný v súlade s kúpnu zmluvou a kupujúci ho prevzal.

5.5 V prípade nadprác pri montáži je cena 80 EUR/hod., ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.

6. Výhrada vlastníckeho práva

6.1 Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho. Odovzdanie tovaru je možné až po uhradení celej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru predložiť originálny doklad o zaplatení. Ak tovar preberá tretia, poverená osoba, musí sa preukázať dokladom o zaplatení celej kúpnej ceny a originálom kúpnej zmluvy a phomocenstvom, v ktorom kupujúci spínomochuje tretiu osobu na všetky zmluvy súvisiace s prevzatím tovaru, najmä na vykonanie zjavných väd. Prijemca je povinný prevziať tovaru potvrdiť svojim podpisom.

7. Omeškanie s vyzdvihnutím tovaru

7.1 Ak si kupujúci nevyzdvihne tovar do 14 dní odo dňa jeho vyzvania na prevzatie tovaru, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu vzniknutých nákladov za skladovanie, a to vo výške 1 % z kúpnej ceny denne, najmenej však 6 EUR denne, a zároveň odstúpiť od zmluvy a požadovať zmluvnú pokutu vo výške 30 % z kúpnej ceny tovaru. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody. Tovar, ktorý napriek výzve predávajúceho nebol vyzdvihnutý ani po uplynutí 3 mesiacov, je predávajúci oprávnený vhodným spôsobom predaj. Vyťažok z predaja vydá predávajúci kupujúcemu po započítaní nákladov na skladovanie, úschovu a svojpomocný predaj.

7.2 V prípade náhradného výjazdu pre montáž alebo dodanie tovaru z dôvodov na strane spotrebiteľa (najmä z dôvodu neumožnenia vstupu, neprípravenosti stavebného priestoru, nemožnosti prechodu a podobne) je dohodnutá cena 300 EUR za každý dodatočný výjazd.

8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

8.1 Ak predávajúci nemôže splniť svoje záväzky voči kupujúcemu z dôvodu nepotvrdenia objednávky alebo jej odmietnutia zo strany výrobcu/dodávateľa, nedostatku materiálu alebo náhradných dielov na trhu, zrušenia výroby zo strany výrobcu, ukončenia činnosti výrobu alebo z iných dôvodov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť, alebo z dôvodu vyššej moci (napr. pandémie, výpadku v dodávkach a pod.), sú predávajúci a kupujúci oprávnení bez ďalšieho od kúpnej zmluvy odstúpiť.

8.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak je mu známe nevhodné umiestnenie tovaru u kupujúceho, nevhodná stavebná pripravenosť alebo nebezpečenosť montáže, v dôsledku ktorých je ohrozené bezpečné používanie tovaru a hrozí potenciálne ohrozenie života, zdravia alebo majetku kupujúceho (napr. nevhodné umiestnenie nábytku v blízkosti krbov a pod.).

8.3 Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak kupujúci neuhradí celú kúpnu cenu alebo neuhradí predávajúcemu zálohu vo výške 50 % kúpnej ceny tovaru najneskôr do 7 dní odo dňa uzavretia písomnej kúpnej zmluvy (popr. v inom dohodnutom termíne), alebo poruší kúpnu zmluvu iným záväzným spôsobom (napr. neposkytne dostatočnú súčinnosť predávajúcemu). V prípade, ak kupujúci neuhradí celú kúpnu cenu a/alebo neuhradí predávajúcemu zálohu vo výške 50 % kúpnej ceny tovaru do 7 dní odo dňa uzavretia písomnej kúpnej zmluvy a/alebo poruší kúpnu zmluvu iným záväzným spôsobom (napr. neposkytne dostatočnú súčinnosť predávajúcemu), je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z kúpnej ceny tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.

8.4 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už poskytnuté plnenia. Predávajúci je oprávnený započítať pohľadávku na zmluvnú pokutu s už uhradenými plneniami kupujúceho z kúpnej zmluvy. Bližšie podrobnosti ohľadom započítania vzájomných pohľadávok predávajúceho a kupujúceho ustanovuje § 580 a nasl. Občianskeho zákonníka.

8.5 Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z iných ako zákonom stanovených dôvodov (najmä kúpa tovaru inde, upustenie od zájmu o kúpu atď.), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu odstupné vo výške 25 % z celkovej kúpnej ceny tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

9. Vady tovaru, výhrada zmien, záruka

9.1 Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania tovaru kupujúcemu, resp. v prípade kúpy použitej veci do jedného roka od dodania tovaru, ak bola medzi predávajúci a kupujúci dohodnutá kratšia doba zodpovednosti predávajúceho za vady. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa naď prísušnými právnymi predpismi (najmä § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka). Vady možno vytknúť akoukoľvek vhodnou formou, najmä písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo osobne v ktorejkoľvek predajni XXXLutz počas prevádzkovej doby, alebo emailom na adresu zakaznickyservis@xxxlutz.sk (uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady ďalej aj ako „reklamácia“). Na účely urychleného vybavenia reklamácie predávajúci odporúča k reklamácií priložiť fotografie reklamovaného tovaru a jeho väd.

pripadne rozsahu poškodenia. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť na účely vybavenia reklamácie, najmä umožniť prehliadku reklamovaného tovaru a zistených väd. Záruka v dĺžke dvoch rokov nie je poskytovaná v prípade kúpy tovaru na účely výkonu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania kupujúceho.

9.2 Predávajúci týmto informuje kupujúceho, že komunikácia v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady bude zo strany predávajúceho zabezpečená najmä prostredníctvom emailovej komunikácie na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve alebo na emailovú adresu uvedenú kupujúcim pri uplatnení nárokov zo zodpovednosti za vady. V prípade ak kupujúci nemá emailovú adresu, bude predávajúci komunikovať s kupujúcim telefonicky, čo následne potvrdí písomne poštovou zásielkou. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje Reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je kupujúcemu dostupný v každej predajni XXXLutz, ako aj na webovej stránke <https://www.xxxlutz.sk/c/reklamacny-poriadok>.

9.3 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že tovar nie je vhodný na použitie na komerčné účely a do komerčných priestorov, ani na zárobkové alebo iné podnikateľské činnosti kupujúceho. Tovar je určený výhradne len na domáce použitie. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nadmernou záťažou vyplývajúcou z používania tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely alebo na inú podnikateľskú alebo zárobkovú činnosť, resp. na iné účely ako na jeho bežné použitie v domácnosti.

9.4 Vzhľadom k tomu, že tovar môže byť/sa predávať na základe vzoriek alebo vyobrazení v katalógu alebo na základe vystaveného tovaru u predávajúceho, drobné zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, odtieni, hrúbosti, vzoroch, prevedení, hmotnosti, sile, pevnosti atď., naproti vzorkám alebo vyobrazeniam sa nepovažujú za vady pri výrobkoch z priemyselne vyrábaných materiálov. Takýto výrobok je v súlade s kúpnu zmluvou a je dodaný bez väd. Okrem toho sa za vady nepovažujú odchýlky alebo zmeny farby, štruktúry, odtieňa, hrúbosti, vzoru, prevedenia, rozmerov, hmotnosti, hrúbky, pevnosti atď., ktoré nie sú väčšie ako minimálne alebo malé, alebo v prípade výrobkov vyrobených z prírodných materiálov (drevo, koža atď.) je takýto tovar v súlade s kúpnu zmluvou. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním, na vady spôsobené nesprávnym, nešetrným a nevhodným používaním tovaru, jeho nesprávnym alebo nevhodným umiestnením, nevhodnou stavebnou prípravosťou, nesprávnym skladovaním alebo prepravou, na vady alebo poškodenie spôsobené neodbornou montážou, čistením, najmä na poškodenie alebo zmeny stavu, vzhľadu čalúnenia a textilných častí nábytku spôsobené nesprávnym čistením, ako aj na iné poškodenia a vady z dôvodov na strane kupujúceho. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenie alebo vady spôsobené tým, že kupujúci zaobchádzal s tovarom v rozpore s priloženým návodom.

9.5 Vystavené vzorky tovaru môžu byť predané len v súčinnosti s predávajúcim. V takom prípade sa tovar predáva ako použitý tovar, príp. poškodený tovar (ak sa v čase prevzatia tovaru vyskytli vady), na ktorý sa doba zodpovednosti predávajúceho za vady nie je možné uplatniť ani v prípade väd, na ktoré bol kupujúci upozornený už pri kúpe tovaru alebo na ktoré bola poskytnutá záruka.

9.6 Kupujúci je povinný vytknúť zjavné vady na tovare bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí akoukoľvek formou, najlepšie priamo na dodacom liste alebo v preberacom protokole.

9.7 Vady, ktoré sa vyskytnú neskôr môžu byť uplatnené iba v rámci reklamačného konania podľa Reklamačného poriadku predávajúceho.

9.8 V prípade výskytu vady na digitálnom plnení má kupujúci práva zo zodpovednosti za vady v zmysle § 852g a nasl. Občianskeho zákonníka.

10. Riešenie sporov

10.1 Vzniknuté spory sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.2 V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim vznikne spor z kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže kupujúci ako spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu aj určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia. Ústredný inšpektorát – Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava, e-mail: adr@soi.sk / ars@soi.sk, web: www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi, ktorý je zároveň orgánom štátnej kontroly vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a celoslovenskou pôsobnosťou.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Právnym základom na spracúvanie osobných údajov predávajúcim je plnenie zo zmluvy, plnenie zákonných povinností alebo oprávnený záujem predávajúceho, prípadne súhlas kupujúceho, ak je to na spracúvanie nevyhnutné. Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s právnymi predpismi, v minimálnom rozsahu, na nevyhnutnú dobu a výlučne v súvislosti s predajom tovaru a služieb predávajúceho alebo ponúkou obdobného tovaru a služieb.

11.2 Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné, údaje sa spracúvajú v elektronickej forme až do písomného odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov kupujúcim, ak bol tento súhlas udelený, najdlhšie však 5 rokov od posledného nákupu kupujúceho v našej spoločnosti. Kupujúci

má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, a to písomne na adresu predávajúceho. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, doplnenie alebo vymazanie, právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzené spracúvanie, právo námietok, ak sa domnieva, že predávajúci spracúva jeho osobné údaje v rozpore so zákonom.

11.3 Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov boli kupujúcemu poskytnuté pred podpisom kúpnej zmluvy. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii aj na stránke www.xxxlutz.sk/c/ochrana-osobnych-udajov.

11.4 Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní osobných údajov, že im porozumel a súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v kúpnej zmluve vyššie uvedeným spôsobom vo forme súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

12. Zmeny

12.1 Dopĺňajúce alebo odchýlné dohody od týchto VOP sú možné len písomnou formou a vyžadujú si podpis oboch zmluvných strán. Pri uzatváraní dodatočných a odchýlnych dohôd v mene predávajúceho je oprávnený konať výlučne len vedúci prevádzkárne, jeho zástupca alebo na tento účel osobitne poverený zamestnanec. a to bez chýb na to, či sa takáto dohoda uzatvára v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo neskôr.

13. Ostatné dojednania

13.1 V prípade tovaru a služieb z kategórie "Kuchyne" a kuchynské programy môžu byť zameraná, montáž a doprava objednané aj v ktorejkoľvek inej pobočke spoločnosti XXXLutz ako v ktorej bola uzatvorená kúpna zmluva.

13.2 Kupujúci zodpovedá za správnosť ním uvedených rozmerov vrátane rozmerov priečnych priestorov, cez ktoré sa má tovar dostať do určených priestorov, ako sú schodiská, vstupné dvere, predsene atď. Kupujúci zodpovedá aj za stavebnú pripravenosť v prípade montáže tovaru, ako aj za vhodnosť stavebného usporiadania a prevedenia miesta realizácie. V prípade odmietnutia dodania tovaru/splnenia objednávky zo strany výrobcu/dodávateľa je predávajúci oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od kúpnej zmluvy.

13.3 Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup do určených priestorov za účelom umiestnenia zakúpeného tovaru alebo jeho montáže. Kupujúci je povinný zabezpečiť najmä voľný priestor pred vstupnými dverami a v predsieni, ako aj v ostatných priestoroch, cez ktoré sa má tovar do priestorov vniešť (schodisko a pod.). Predávajúci nezodpovedá za nespĺnenie tejto povinnosti. Všetky náklady na prípadnú dodatočnú prepravu, sťahovanie alebo potrebu objednania sťahovacej, zdvíhacej, výsuvnej a inej techniky, znáša v plnom rozsahu kupujúci.

13.4 Termín montáže tovaru v mieste realizácie je kupujúcemu pridelený až po podpísaní inštalčných plánov vyhotovených predávajúcim, a to buď priamo na vyhotovených plánoch, alebo v naskenovanej kópii zaslanej e-mailom predávajúcemu.

13.5 V prípade opakovaného odmietnutia termínu montáže navrhnutého predávajúcim tak, že montáž nábytku nebude možné vykonať z dôvodov na strane kupujúceho do dvoch mesiacov od návrhu prvého termínu, je predávajúci oprávnený odstúpiť od tej časti kúpnej zmluvy, ktorá zahŕňa montáž tovaru v mieste realizácie kupujúceho.

13.6 Ak nie je kupujúcim pripravený priestor v dohodnutom termíne na montáž podľa inštalčného plánu, demontáž existujúceho vybavenia, nábytku a pod. alebo nie je zabezpečená prechodnosť prístupových priestorov, je predávajúci oprávnený účtovať náklady na náhradný termín montáže, prestoj a dopravu. Pred zahájením samotnej montáže je kupujúci povinný určiť miesto montáže výrobku na mieste tak, aby montáž bola vykonaná na základe jedného zadania kupujúceho. Akákoľvek dodatočná zmena alebo čiastočná úprava pôvodného montážneho plánu sa bude počítať ako nadpráca a bude spoplatnená podľa sadzieb uvedených v kúpnej zmluve. Akákoľvek odchýlka od štandardného/potrebného spôsobu inštalácie (napr. pokyny kupujúceho alebo požiadavky na čiastočnú inštaláciu, nezpracovanie jednotlivých dielov, zárezy atď.) sú možné len na základe písomného potvrdenia kupujúceho. V opačnom prípade je predávajúci oprávnený montáž odmietnuť alebo nedokončiť. V tomto prípade predávajúci nezodpovedá za prípadné škody spôsobené tým, že kupujúci trval na zmene montáže napriek upozorneniu predávajúceho na nevhodnosť takýchto pokynov.

13.7 Ak je pri dodaní alebo montáži tovaru prítomná osoba odlišná od kupujúceho, je táto osoba povinná predložiť písomné plnomocenstvo, v ktorom musí byť táto osoba splnomocnená kupujúcim na všetky úkony súvisiace s montážou vrátane potvrdenia prevzatia, montáže alebo dodatočnej montáže a s tým spojených nákladov.

14. LED-osvetlenie sklenených hrán

14.1 Sklo je materiálom vyrobeným z prírodných surovín. Pôsobením týchto látok môže dôjsť vo výrobnom procese k znečisteniu, prímiesiam, drobným škrabancom a iným nerovnostiam, ktoré môžu byť viditeľné v spojení s LED osvetlením. Tieto drobné odchýlky nepredstavujú dôvod na reklamáciu.

14.2 Vizualizačný plán zostáva na mieru je pri realizácii našou spoločnosťou ZDARMA. Vizualizačný plán bez realizácie predávajúceho je spoplatnená služba podľa aktuálnej ceny, splatná pred prevzatím plánov.

15. Dôležité upozornenia

15.1 Rozmery stavebných priestorov musia zostať po zameraní a podpísaní inšalačných plánov zachované a nemôžu byť žiadnym spôsobom menené, a to z dôvodu rizika prípadnej nekompatibility alebo nemožnosti umiestniť požadovaný výrobok do stavebného priestoru. Zodpovednosť za následky spojené s nedodržaním inšalačných plánov a pokynov predávajúceho nesie v plnom rozsahu kupujúci.

15.2 Všetky skrinky alebo iné nábytky určené na upevnenie alebo prichytenie na stenu musia byť riadne upevnené z dôvodu hroziacich škôd na zdraví a majetku. Škody spôsobené nedodržaním inšalačného postupu na základe pokynov kupujúceho nesie v plnom rozsahu kupujúci.

15.3 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že umakart, drevočrieska, sadrokartón bez vystuženia a iný podobný stavebný materiál alebo konštrukcia stavebných priestorov nie sú vhodné pre montáž závesného nábytku alebo kuchynských zostáv z dôvodu rizika ich vytrhnutia, zrútenia alebo odpadnutia a spôsobenia škôd na zdraví a majetku. Predávajúci je oprávnený odmietnuť montáž nábytku a kuchynských zostáv, ak je stavebný priestor nevhodný vzhľadom na vyššie uvedený stavebný materiál.

15.4 V prípade kuchynských liniek predávajúci dôrazne odporúča, aby súčasťou týchto liniek bol aj digestor určený na odsávanie pár a vlhkosti. V prípade jeho absencie v dôsledku požiadaviek kupujúceho, predávajúci nezodpovedá za vady spočívajúce vo vlnutí, skrútení alebo napučaní jednotlivých súčastí kuchynských liniek alebo iného nábytku.

16. Ďalšie informácie pre kupujúceho

16.1 Predávajúci týmto informuje kupujúcich, že žiadnym spôsobom nezabezpečuje a neoveruje, či hodnotenia tovarov, ktoré predáva alebo poskytuje, pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si tovar skutočne kúpili alebo použili.

16.2 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že neposkytuje kupujúcim popredajný servis s výnimkou zákazníckej linky na tel. čísle uvedenom v záhlaví VOP, prostredníctvom ktorej poskytuje kupujúcim všeobecné informácie k predávaným tovarom a službám.

16.3 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. i) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že dĺžka trvania kúpnej zmluvy je daná z podstaty samotnej kúpy tovaru, a teda splnením si povinnosti zmluvných strán t. j. predávajúci dodá tovar riadne a včas kupujúcemu a kupujúci riadne a včas zaplatí predávajúcemu za tovar kúpnu cenu vrátane DPH a tovar prevezme. Práva kupujúceho vyplývajúce zo záruky za tovar nie sú týmto ustanovením dotknuté.

16.4 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. j) a písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že všetky údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby a údaje o kompatibilita a interoperabilita sú kupujúcim poskytnuté v návode na použitie k vybranému tovaru. Prípadné chýbajúce informácie poskytne predávajúci kupujúcim na ich vyžiadanie, a to aj v prípadnej súčinnosti s dodávateľom alebo výrobcou tovaru.

Časť II. – kúpna zmluva – iné ako spotrebiteľské zmluvy

Vyššie uvedené VOP sa vzťahujú aj na uzatváranie kúpnych zmlúv s podnikateľmi vrátane osôb, konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, s ďalej uvedenými výnimkami.

Za podnikateľa sa považuje osoba definovaná v § 2 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj ten, kto samostatne vykonáva sústavnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku alebo na účel dosiahnutia merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu, alebo vykonáva inú zárobkovú činnosť alebo iný predmet podnikania živnostenským alebo obdobným spôsobom. Na účely ochrany spotrebiteľa sa za podnikateľa považuje aj osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet (napr. prenájom nehnuteľnosti a pod.).

Výnimky z VOP pre podnikateľa:

1. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje dvojročná lehota, ani skrátená ročná lehota na použitý tovar = predávajúci neposkytuje na tovar tzv. záruku.
2. Neplatí lehota na vybavenie reklamácie v zmysle § 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka - uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady - 30 dní sa neuplatňuje. Nároky zo zodpovednosti za vady sa vybavujú čo najrýchlejšie v rámci možnosti predávajúceho.
3. V prípade kúpy tovaru určeného na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť (vrátane prenájom nehnuteľnosti) zodpovedá predávajúci za prípadnú škodu spôsobenú omeškaním až od tretieho mesiaca omeškania dodávky, a to len do výšky 1 % z kúpnej ceny, s čím kupujúci podpisom kúpnej zmluvy súhlasí.

Časť III. – záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú platné a účinné dňom 1.7.2024.

Predávajúci je oprávnený vykonať úpravy a zmeny VOP v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Na práva a povinnosti spojené s uplatnením práv sa vždy vzťahujú VOP, ktoré boli platné a účinné v čase kúpy veci (uzatvorenia kúpnej zmluvy).

Kupujúci môže zistiť stav svojej objednávky on-line na webovej stránke www.xxxlutz.sk

Obdržal/a som aktuálne všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

Dňa 19.11.24

Podpis kupujúceho