

Zmluva o údržbe a servise č.02/2012

Uzatvorená medzi:

Poskytovateľom:

DD21 s.r.o.
Švábska 6
080 05 Prešov
IČO: 43818030 DIČ: SK2022484057
(Zapísaná v obchodnom registri Okresného
Súdu Prešov, Odd.: Sro, vložka č: 19362/P
Tel.: +421517757414
Fax: +421517757414
Servisný dispečing: +421517757414

Zastúpený: Mgr. Danielom Dobrovičom, konateľom
spoločnosti
Bankové spojenie: ČSOB a.s., č.ú. 4005724225/7500

(ďalej ako „DD21“)

Odberateľom:

Prešovská univerzita v Prešove
Rektorát
Ul. 17. novembra č.15
a 08001 Prešov
Fakulta manažmentu
Konštantínova 16
08001 Prešov
IČO: 17070775 DIČ:SK2020980082

Tel.: +421 51 747 06 12
Fax: +421 51 747 06 11

Zastúpený: prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
funkcia: rektor PU

Bankové spojenie: štátna pokladnica, č.ú.
7000199613/8180

(ďalej ako „Odberateľ“)

Predaj: DD21 s.r.o.

Servis: DD21 s.r.o.

I.

Predmet zmluvy

Spoločnosť DD21 sa týmto zaväzuje poskytovať Odberateľovi servis a údržbu Zariadení popísaných v tejto zmluve nižšie, počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, keďže sa jedná o multifunkčné zariadenia Xerox WC5740, ktoré patria do kategórie kontrolovanej distribúcie, kde dané zariadenia môžu servisovať len autorizovaní partneri pre zn. Xerox s platným certifikátom vyškoleného servisného technika daného typu. Odberateľ sa zaväzuje primerane spolupracovať ako aj uhradiť DD21 všetky poplatky podľa čl. IV. tejto zmluvy. Na účely tejto zmluvy sa za zariadenie považuje:

Typ: XEROX WC 5740
Model: WC 5740
Sériové číslo: SN/

3643722380
3643720859
3643721928
3643721146

Konfigurácia strojov: kopírka/sieť. tlač, sieťový skener, 4-TM zásobníky, DADF.
Stav počítačidla (ku dňu podpisu tejto zmluvy): 0
čierno- biele A4: 0 strán
čierno- biele A3: 0 strán
Adresa umiestenia: Fakulta manažmentu, Slovenska 67, 080 01 Prešov,
(ďalej ako „Zariadenia“)

II.

Doba platnosti

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v CRZ.
Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy..

Zmluva o údržbe a servise č.02/2012

Predĺženie zmluvy je možné po dobu ďalších 12 mesiacov a to dodatkom k tejto zmluve pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy.

III. Služby

1. Za služby servisu a údržby Zariadenia sa na účely tejto zmluvy považuje:
 - a) udržiavanie Zariadenia DD21 v prevádzkyschopnom stave, ktoré zahŕňa opravy Zariadení, poskytnutie valccov, odpadných nádob a inštaláciu potrebných náhradných dielcov. Zariadenia Xerox a súvisiace návštevy miesta, kde sú Zariadenia umiestnené DD21, za účelom poskytnutia uvedených služieb;
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu Odberateľovi, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie /tlač 5% pokrytia čiernej farby jednej kópii.
2. Poskytovanie služieb servisu a údržby Zariadení budú zahájené na základe telefonického alebo e-mailového ohlásenia požiadavky na servisný zásah Odberateľom na servisný dispečing DD21 s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe („**Ohlásenie**“). Tel. +421517757414, Email dd21@dd21.sk. Ohlásenie musí obsahovať chybový stav Zariadenia, resp. chybový kód aktuálny skutočný stav počítač Zariadenia.
3. Servisné zásahy budú poskytované v pracovných dňoch od 8:30:00 do 16:30. hod („**pracovné hodiny**“).
4. DD21 sa zaväzuje zahájiť servisný zásah najneskôr do 8 pracovných hodín po tom, čo obdrží Ohlásenie.
5. DD21 ďalej garantuje Odberateľovi odstránenie poruchy Zariadenia, ktorá spôsobuje nefunkčnosť Zariadenia, maximálne do štyroch pracovných dní od nahlásenia poruchy v Ohlásení. V prípade, že DD21 nie je schopný odstrániť poruchu alebo sprevádzkovať Zariadenie v uvedenej dobe, DD21 zabezpečí náhradne plnenie DD21, ktoré sa Odberateľovi poskytne najneskôr piaty pracovný deň po uplynutí uvedenej lehoty. Včasné poskytnutie náhradného plnenia bude považované za splnenie termínu pre odstránenie poruchy.
6. V prípade omeškania DD21 so splnením ods. 5, môže Odberateľ nárokovat' voči DD21 zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z priemernej mesačnej fakturácie za plnenie podľa tejto zmluvy za posledné tri fakturačné obdobia za každý deň omeškania.

IV. Poplatky a splatnosť

1. Odberateľ bude za služby poskytnuté spoločnosťou DD21 podľa tejto zmluvy platiť kvartálny poplatok za kópie/výtlačky po ubehnutí daného obdobia po nahlásení skutočného stavu počítač Zariadenia k poslednému kvartálnemu pracovnému dňu osobou zodpovednou za riadne odčítanie stavu. Meno zodpovednej osoby Daniela Pavlovská.
2. Kópiou sa pre účely tejto zmluvy rozumie kópia aj výtlačok vytlačený prostredníctvom Zariadení.
3. Všetky poplatky v tejto zmluve sú uvedené bez DPH v €, ktorá bude uplatnená v zákonom predpísanej výške.
4. Poplatkami podľa tejto zmluvy sú:

Poplatky za kópie / výtlačky

Čiernobiela kópia v počte A4, (A3 = A4x2)	0,018€ bez DPH
--	----------------

V. Ďalšie dojednania

1. Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek vypovedať túto zmluvu písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Odberateľ je povinný poskytnúť spoločnosti DD21 súčinnosť potrebnú na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy, najmä umožniť spoločnosti DD21 a jej zamestnancom prístup k Zariadeniam počas pracovných hodín alebo v inom čase, ak to bude vopred dohodnuté.
3. Odberateľ je povinný poskytnúť spoločnosti DD21 odčítanie počítač Zariadenia v Zariadeniach vždy k poslednému pracovnému dňu kvartálneho obdobia alebo inom čase, podľa požiadavky DD21. Ak tak Odberateľ neučiní, uhradí DD21 poplatky podľa odhadu DD21 ohľadne stavov počítač Zariadenia. Opravy účtovania stavov je DD21 povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítač Zariadenia. (
4. Ak bude výzva Odberateľa na poskytnutie služby alebo služieb nedôvodná, je Odberateľ povinný nahradiť DD21 výdavky s tým spojené.
5. Odberateľovi osobitne zaplatí náklady na opravy, úpravy alebo údržbu Zariadenia poskytnuté/vynaložené:
 - a) na základe žiadosti Odberateľa mimo pracovne hodiny, alebo

Zmluva o údržbe a servise č.02/2012

- b) v dôsledku: (i) nesprávneho používania alebo umiestnenia Zariadení Odberateľom, (ii) nehody týkajúcej sa Zariadení zavinennej Odberateľom, (iii) použitia materiálov, alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčené DD21, (iv) neodbornej údržby, resp. iných zásahov osobami na strane Odberateľa, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a DD21 autorizované; (v) udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení, (vi) nevhodnosti miesta používania Zariadenia; (vii) výpadkov či väd elektrickej, internetovej či obdobnej siete, a (viii) premiestnenia Zariadení z miesta, kde bolo pôvodne inštalované, keď nie je toto premiestnenie uskutočňované DD21, alebo spôsobom odsúhlaseným DD21. V takýchto prípadoch platí Odberateľ aj za použité náhradné dielce.
- Tieto náklady budú vyúčtované Odberateľovi na základe cien stanovených aktuálnym cenníkom DD21.
6. Faktúry DD21 vystavené podľa tejto zmluvy sú splatné do 30 dní odo dňa ich vystavenia.
 7. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením sa bude na všetky platby po splatnosti vzťahovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 8. Ak bude Odberateľ v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek poplatku stanoveného v tejto zmluve po dobu dlhšiu dvoch týždňov:
 - a, je DD21 oprávnený odprieť alebo obmedziť poskytnutie služieb;
 - b, je DD21 oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy;
 - c, všetky doposiaľ nesplatené čiastky, ktoré má uhradiť Odberateľ sa stávajú okamžite splatnými.
 9. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy pre porušenie povinností DD21 iba vtedy, ak sa DD21 dopustí podstatného porušovania tejto zmluvy a tieto porušovania nie sú odstránené ani 30 dní odo dňa písomného upovedomenia zo strany Odberateľa.
 10. Po predchádzajúcom oznámení zaslanom Odberateľovi minimálne 3 mesiace vopred môže spoločnosť DD21 jednostranne zmeniť výšku minimálneho mesačného poplatku uvedeného v tejto zmluve a to v prípade nárastu miery inflácie – spotrebiteľských cien –; a ďalej v prípade uloženia alebo zmien daní, alebo cla na tovar dovezený v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 11. Oprávnená zmena poplatkov podľa tejto zmluvy neoprávňuje Odberateľa odstúpiť od tejto zmluvy.
 12. DD21 zodpovedá za škodu maximálne do 50% z ceny Zariadenia a iba vtedy, pokiaľ sa preukáže, že bola spôsobená jeho činnosťou v rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť sa prihliadne bez ohľadu na to, kedy nastanú. DD21 nezodpovedá za žiadnu obchodnú stratu, ušlý zisk alebo za akúkoľvek následnú škodu Odberateľa alebo možnú stratu uložených údajov Odberateľa, aj keď bola spôsobená v rámci jeho servisných aktivít.
 13. Ak Odberateľ plánuje premiestniť/prepraviť Zariadenia z miesta kde bolo pôvodne inštalované, je povinný to bez omeškania oznámiť DD21, ktorý odsúhlasí prepravné podmienky Zariadenia. Odberateľ znáša náklady spôsobené porušením tejto povinnosti.
 14. Odberateľ nemôže postúpiť/previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu DD21.
 15. V prípade, že sú v priestoroch Odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, bez toho, aby mal Odberateľ so spoločnosťou DD21 uzatvorenú takúto zmluvu vzťahujúcu sa na takéto zariadenie, je Odberateľ povinný uzatvoriť písomnú zmluvu vzťahujúcu sa na všetky takéto zariadenia najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy. V opačnom prípade je DD21 oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
 16. Vzťahy neupravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov. Táto zmluva môže byť zmenená len písomne.
 17. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z toho jedno vyhotovenie si ponechá poskytovateľ a dve odberateľ.

Prešov,

DD21 s.r.o.

Prešov,

Prešovská univerzita v Prešove

.....
meno: PhDr. Daniel Dobrovič

funkcia: konateľ spoločnosti

.....
prof. RNDr. René Matlovič, PhD.

rektor