

Zmluva o poskytnutí služby č. PZS 1 / 2025

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

1. Poskytovateľ:

sídlo:
Obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom
oddiel: s.r.o., vložka č. 7634/B
IČO:
DIČ:
IČ pre DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
Štatutárny zástupca:
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach
zmluvy, vo veciach odborných:

Tel.:
E-mail:
Internetová adresa:

(ďalej len „poskytovateľ“)

GO travel Slovakia, s.r.o.

Moskovská 15, 811 08 Bratislava
registri Mestského súdu Bratislava III,

31 380 123
2020303274
SK2020303274

VÚB, a.s.

Ol'ga Grancová, konateľka

Ol'ga Grancová, konateľka
Judita Budiašová

www.gotravel.sk

2. Objednávateľ:

sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ pre DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
Štatutárny zástupca:
Osoba oprávnená na rokovanie a podpis
vo veciach zmluvy:

Tel.:
E-mail:
Internetová adresa:

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „SAV“)

Slovenská akadémia vied

Štefánikova 49, 814 38 Bratislava
00 037 869

2020844914

nie je platcom DPH

prof. RNDr. Pavol Šajgalík, DrSc.,
predseda SAV

Ing. Henrich Krejča, vedúci Úradu SAV

www.sav.sk

I. Preambula

Táto zmluva je zákazkou s hodnotou, na ktorú sa nevzťahuje podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) zákon o verejnom obstarávaní.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností objednávateľa a poskytovateľa pri zabezpečovaní leteckej a inej prepravy, ubytovania osôb pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách zamestnancov objednávateľa alebo osôb určených objednávatelom na predmet zákazky: „KOMPLEXNÉ POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOJENÝCH SO ZABEZPEČOVANÍM LETECKEJ A INEJ PREPRAVY A S TÝM SÚVISIACICH SLUŽIEB PRE SAV.“
2. Poskytovateľ sa za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť v súlade s touto zmluvou v nasledujúcom minimálnom rozsahu:
 - 2.1 vybrať v súlade s požiadavkou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie cestovné spojenie,
 - 2.2 zabezpečiť leteckú a inú prepravu do destinácií na základe požiadavky objednávateľa vrátane batožiny cestujúceho,
 - 2.3 doručiť letenku resp. cestovný lístok elektronickou poštou objednávateľovi v súlade s objednávkou objednávateľa,
 - 2.4 poskytnúť objednávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
 - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - b) predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä prebookovanie cestujúceho, zaobstaranie náhradného lístku, ak osoba, na ktorú je vystavený lístok, nemohla nastúpiť na pôvodne objednanú cestu z dôvodov na strane objednávateľa, úspešného poskytovateľa alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci,
 - c) pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou spočívajúcu okrem iného aj v komunikácii s leteckými spoločnosťami, pričom objednávateľ poskytne poskytovateľovi na tento účel osobitné plnomocenstvo, ak bude potrebné,
 - 2.5 poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie o:
 - a) presnom časovom a geografickom pláne cesty a to dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov, dĺžke letu,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
 - c) štruktúre ceny lístku vrátane o.i. letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov a storno poplatku,
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,

- e) o leteckej spoločnosti,
- f) storno vystavených leteniek.

2.6 Zabezpečiť objednávateľovi ubytovanie podľa zadaných požiadaviek na destináciu, dĺžku trvania pobytu, úroveň ubytovacieho zariadenia, stravovacie služby v zariadení a iné požiadavky zo strany objednávateľa.

2.7 Zabezpečiť objednávateľovi poistenie (komplexné cestovné poistenie a poistenie storna leteniek) a v prípade potreby vybavenie víz.

III. Práva a povinnosti poskytovateľa, objednávateľa a plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje splniť povinnosť určenú touto zmluvou na základe konkrétnej požiadavky objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre zamestnancov objednávateľa ako aj pre ním určené osoby zabezpečiť a dodať jednosmerné a/alebo spätné cestovné lístky v kategóriách ekonomická trieda a/alebo vyššia ekonomická trieda, 1. trieda, a ostatných služieb na základe požiadaviek objednávateľa a za podmienok stanovených touto zmluvou.
3. Pri zadávaní konkrétnej požiadavky je objednávateľ povinný zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu plnenia a v súlade s týmto časovým hľadiskom postupovať.
4. Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom na to určených e-mailových adries resp. prostredníctvom na to určeného osobitného telefonického kontaktu uvedených v tejto zmluve. V odôvodnených prípadoch, na požiadanie objednávateľa, poskytovateľ predloží objednávateľovi potrebnú dokumentáciu aj v anglickom jazyku.
5. Objednávateľ určil e-mailové adresy uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy na účely zadávania požiadaviek a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný ju monitorovať denne v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
6. V čase od odoslania požiadavky je objednávateľ povinný zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
7. Poskytovateľ určil e-mailové adresy uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy na účely prijímania požiadaviek zo strany objednávateľa a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný monitorovať túto e-mailovú adresu denne od 8:00 do 16:00. hod.
8. Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia pre osoby ním určené prostredníctvom formulára "Požiadavka", ktorého náležitosti sú uvedené v článku III., v bode 17.4. tejto zmluvy, pričom v rámci jednej požiadavky môže objednávateľ požadovať zabezpečenie leteckej resp. inej prepravy do viacerých destinácií. Objednávateľ bude požiadavku zasielať prostredníctvom e-mailu určeného v tejto zmluve.
9. Poskytovateľ je povinný bezodkladne (*bezodkladne sa rozumie do 30 minút*) od doručenia každej zadanej požiadavky objednávateľa potvrdiť e-mailom jej prijatie a najneskôr do lehoty určenej objednávateľom v predmetnej požiadavke, pričom lehota nemôže byť kratšia ako 5 hodín od doručenia požiadavky, zaslať ponuky na cestovný lístok, resp. letenku späť na e-mailovú adresu objednávateľa.
10. Objednávateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie ponuky najneskôr do 24 hodín, avšak primerane k času cesty.
11. Na základe rezervácie objednávateľ vystaví objednávku prostredníctvom formulára

"Objednávka", ktorého náležitosti sú uvedené v článku III., bod 17.5. tejto zmluvy v prospech poskytovateľa.

12. Možné zmeny týkajúce sa času konkrétneho odletu/príletu v maximálnom rozmedzí ± 6 hod. bude objednávateľ riešiť individuálne s poskytovateľom.
13. Poskytovateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie "Objednávky" a doručiť cestovné lístky/letenky objednávateľovi, čím dôjde k ukončeniu procesu vybavenia požiadavky objednávateľa.
14. Ak objednávateľovi nebude v stanovenom čase doručená žiadna vhodná ponuka z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi odpoveď s označením "preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná" a navrhnúť najvhodnejšiu náhradnú prepravu.
15. Objednávateľ je povinný opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami na základe informácií získaných od poskytovateľa.
16. Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami, nebude predložený návrh prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať aj iné spoločnosti ako poskytovateľa o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou prepravou.
17. Požiadavka a objednávka
 - 17.1 Požiadavku a objednávku vystavuje objednávateľ výlučne ním poverenou osobou v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom na to určených e-mailových adries uvedených v tejto zmluve.
 - 17.2 Riadne vystavená a odoslaná požiadavka a objednávka bude pre poskytovateľa záväzná.
 - 17.3 Potvrdenie prijatia požiadavky a objednávky poskytovateľom sa vyžaduje.
 - 17.4 Minimálne náležitosti požiadavky sú:
 - a) identifikačné údaje názov, sídlo, telefón, fax, e-mail, meno poverenej osoby na strane objednávateľa,
 - b) počet lístkov,
 - c) názov destinácie,
 - d) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
 - e) informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätnú letenku,
 - f) najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší možný čas a dátum príletu,
 - g) potreba zabezpečenia ubytovania,
 - h) dátum/čas vystavenia požiadavky,
 - i) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu zmluvy (napr. poistenie, víza a iné).
 - 17.5 Minimálne náležitosti objednávky sú:

- a) názov, sídlo, bankové spojenie, IČO, DIČ, telefón, fax, e-mail, meno poverenej osoby na strane objednávateľa a poskytovateľa,
- b) číslo objednávky,
- c) počet lístkov,
- d) mená cestujúcich osôb,
- e) názov destinácie,
- f) čas a dátum odletu/príletu,
- g) druh letenky -jednosmerná/spiatačná,
- h) trieda letenky - ekonomická/vyššia ekonomická, 1. trieda
- i) cena letenky resp. cestovného lístku,
- j) miesto, čas, a spôsob doručenia (elektronická forma),
- k) dátum vystavenia objednávky,
- l) iné v rozsahu predmetu plnenia tejto zmluvy.

IV. Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu podľa objednávky alebo v dostatočnom časovom predstihu. V prípade cestovného lístku je potrebné cestovný lístok dodať v elektronickej podobe objednávateľovi najneskôr do 120 minút od doručenia objednávky. V prípade ubytovania je poskytovateľ povinný zaslať informácie v súvislosti so zabezpečeným ubytovaním objednávateľovi najneskôr do 120 minút od doručenia objednávky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať cestovný lístok do miesta a spôsobom uvedeným v objednávke. V prípade, ak pôjde o dodanie cestovného lístku v inej ako elektronickej podobe, miestom doručenia lístku je sídlo objednávateľa, pričom poskytovateľ je povinný dodať lístok do 180 minút od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V súvislosti s ubytovaním je potrebné rezerváciu/ubytovací poukaz zaslať objednávateľovi elektronicky; ak by nebolo elektronické zaslanie možné, postupuje poskytovateľ primerane podľa predchádzajúcej vety tohto článku zmluvy.
3. Pokiaľ objednávateľ neurčí individuálne podľa svojich potrieb iné miesto plnenia, poskytovateľ sa zaväzuje dodať lístok v elektronickej podobe na určenú e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tejto zmluve.
4. Zhodu medzi objednávkou a dodaným lístkom alebo inou službou potvrdí osoba poverená objednávateľom bezodkladne po doručení lístka alebo dokladu preukazujúceho dodanie inej služby.
5. Poskytovateľ je povinný dodať lístok spolu s dokladmi, ktoré sa k letenke, či inej preprave obvykle vzťahujú.

V. Cena plnenia, platobné podmienky

1. Predmet plnenia podľa tejto zmluvy je financovaný z prostriedkov objednávateľa. Zmluva je plnená formou jednotlivých objednávok.
2. Cena za službu ponúknutá poskytovateľom za požadovaný predmet plnenia v rámci postupov

nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.

3. V prípade, že poskytovateľ nedoručí lístok osobe poverenej objednávateľom ani v čase potrebnom na napr. letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi preukázateľne spôsobená.
4. V prípade nedodržania niektorého z ustanovení tejto zmluvy zo strany poskytovateľa, objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 eur.
5. V prípade nedodržania termínu doručenia letenky, objednávateľ je oprávnený žiadať zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každý aj začatý deň oneskorenia.
6. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený od objednávateľa požadovať až do zaplatenia za každý začatý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní.
7. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky objednávateľa na náhradu škody.
8. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 30 dní potom, čo poskytovateľ porušil svoju povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou. Objednávateľ je oprávnený jednostranne znížiť sumu na zaplatenie fakturovanú poskytovateľom o súčet splatných zmluvných pokút ku dňu zaplatenia faktúry.
9. Pri podstatnom porušení zmluvy, za ktoré na účely tejto zmluvy sa považujú najmä nepredloženie ponuky poskytovateľom pre objednávateľa osobitne v počte 10 krát za rok alebo porušenie povinností objednávateľa v oblasti ochrany osobných údajov, oprávnená strana má právo odstúpiť od tejto zmluvy. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.
10. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

VIII. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky, t. j. sumy 49. 000,00 eur bez DPH, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto zmluve. Na odstúpenie od tejto zmluvy sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu písomne vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu, v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede sú zmluvné strany povinné zabezpečiť plnenie už potvrdených záväzkov a do uplynutia výpovednej lehoty vyrovnať svoje zmluvné vzťahy.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a

rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej aj ako „GDPR“), ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Objednávateľ je podľa článku 4 ods. 7 GDPR prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.
3. Ustanovenie tohto článku zmluvy je zmluvou podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, pričom na účely tohto článku zmluvy dotknutými osobami sú zamestnanci vysielaní objednávatelom na domáce i zahraničné pracovné cesty v súvislosti s plnením ich pracovných povinností a iné osoby určené objednávatelom.
4. Osobné údaje o cestujúcich sa získavajú od objednávatel'a. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje (profily) cestujúcich odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy len na základe a v súlade s zmluvou a podľa pokynov objednávatel'a ako prevádzkovateľ'a.
5. Zoznam osobných údajov (profilov) cestujúcich, ktoré sú predmetom spracúvania:
 - meno a priezvisko cestujúceho,
 - rod (gender),
 - dátum narodenia,
 - číslo pasu/občianskeho preukazu cestujúceho,
 - kontaktný telefón cestujúceho,
 - e-mailová adresa cestujúceho.
6. Na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas cestujúcich, právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem objednávatel'a podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
7. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje:
 - kontrolovať konzistentnosť poskytovaných údajov,
 - upravovať osobné údaje o cestujúcich za účelom ich aktualizácie alebo zabezpečenia vecnej a časovej logickosti údajov,
 - uchovávať osobné údaje, a to výhradne na nevyhnutnú dobu.
8. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ zabezpečí, že všetky ním určené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, že všetky osobné údaje vymaže alebo vráti objednávatel'ovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
10. Poskytovateľ poskytne objednávatel'ov všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku zmluvy a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané objednávatel'om alebo iným audítorom, ktorého poveril objednávatel', a poskytuje im na tieto účely súčinnosť.
11. Poskytovateľ bezodkladne informuje objednávatel'a, ak sa podľa jeho názoru pokynom objednávatel'a porušuje GDPR alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany osobných údajov.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávatel'ovi súčinnosť za účelom plnenia povinností objednávatel'a podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné poskytovateľ'ovi ako aj pri plnení povinnosti objednávatel'a vo vzťahu k žiadostiam o výkon práv osobou, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

13. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia obsiahnuté v bezpečnostnej dokumentácii.

X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.01.2025 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Všetky prílohy tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Poskytovateľ je povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, aby nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z nedbanlivosti neprezradil alebo nesprístupnil informácie uvedené v rámci prílohy č. 1 tejto zmluvy z dôvodu marenia nasledovných súťaží.
3. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť zmluvy ako celku.
6. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť rokovaním o novej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a v kompetencii súdov Slovenskej republiky.
8. Táto zmluva sa vyhotovuje v 5 vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, zmluva vyjadruje ich vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.
10. Táto zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
11. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 - Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto zmluvy za objednávateľa a ich kontaktné údaje,
 - Príloha č. 2 - Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto zmluvy za poskytovateľa a ich kontaktné údaje na nepretržité asistenčné služby,
 - Príloha č. 3 - Cenník spracovateľských poplatkov poskytovateľa.

V Bratislave dňa: 28.11.2024

[Redacted signature]

Ing. Henrich Krejča
vedúci Úradu SAV

V Bratislave dňa: 27.11.2024

[Redacted signature]

Olga Grancová
konateľka

**Príloha č. 1.: Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto zmluvy za
objednávateľa**

Meno, priezvisko, titul	Telefónne číslo	E-mail
PhDr. Ľudmila Dolná, PhD.	[REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. František Fundárek, CSc.	[REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. Kürthiová Lucia	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Katarína Bibová	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Zuzana Panisová.	[REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. Silvia Kecerová, PhD.	[REDACTED]	[REDACTED]
PhDr. Martin Novák, PhD.	[REDACTED]	[REDACTED]

Príloha č 2. Zoznam osôb poverených na vecné konanie v rozsahu tejto zmluvy za poskytovateľa a ich kontaktné údaje na nepretržité asistenčné služby.

Meno, priezvisko, titul	Telefónne číslo	E-mail
Judita Budiašová		
Viera Buociková		
Jessica Bartošová		

Príloha č 3. Cenník spracovateľských poplatkov poskytovateľa

P. č.	Popis	Cena spolu v EUR (bez DPH)	Sadzba DPH (%)	Výška DPH v EUR	Cena spolu v EUR (s DPH)
1	odplata za vystavenie letenky, resp. cestovného lístku v eurách	10	0	0	10
2	odplata za uzavretie komplexného cestovného poistenia v eurách	0	0	0	0
3	odplata za uzavretie poistenia storna letenky z dôvodu zrušenia cesty v eurách	0	0	0	0
4	odplata za zmenu letenky pred odletom v eurách	0	0	0	0
5	odplata za storno letenky pred odletom v eurách	0	0	0	0
6	odplata za storno letenky po odlete v eurách	0	0	0	0
7	odplata za VOID letenky do 23.00 hod. v deň vystavenia v eurách	0	0	0	0
8	odplata za rezervovanie hotelového ubytovania v eurách	0	0	0	0
9	odplata za zmenu rezervácie hotelového ubytovania v eurách	0	0	0	0
10	odplata za storno rezervácie hotelového ubytovania v eurách	0	0	0	0
11	odplata za každú 1 poskytnutú službu rezervovania, vystavovania, zmeny a rušenia 1 letenky alebo 1 rezervácie ubytovania mimo pracovnej doby v eurách	0	0	0	0
12	odplata za vybavenie víz (za každé 1 vybavené vízum) podľa požiadaviek objednávateľa v eurách	0	0	0	0