

Zmluva o podpore IKT vybavenia

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2

zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, na základe ktorej sa budú poskytovať služby podpory v prospech organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja v zmysle ust. § 50 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov: **Trenčiansky samosprávny kraj**
Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Zastúpený: Ing. Jaroslavom Baškom, predsedom
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo „**TSK**“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **BSC Line, s.r.o.**
Sídlo: Cintorínska 45, 911 01 Trenčín
Zastúpený: Ing. Bernard Bagín
IČO: 363 01 621
DIČ: 2020114536
IČ DPH: SK2020114536
Registrácia: v Obchodnom registeri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.10841/R

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(zmluvné strany ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť služby IT podpory v zmysle Článku II. pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja. Pre vylúčenie pochybností, služby IT podpory sa nebudú poskytovať Nemocnici s poliklinikou Prievidza, so sídlom v Bojniciach, Nemocnici s poliklinikou Považská Bystrica, so sídlom v Považskej Bystrici a Nemocnici s Poliklinikou Myjava, so sídlom v Myjave. Objednávateľ služieb, Trenčiansky samosprávny kraj, ako zriaďovateľ organizácií bude hradit' odplatu za poskytnuté služby podpory v zmysle Článku IV. tejto Zmluvy.

Článok I. Definícia pojmov

1. Definície

- a) „**Hardware**“ znamená technické prostriedky a základný software, ktoré sú potrebné pre činnosť a funkcionálnosť Zariadení a ktoré Objednávateľ má alebo bude mať k dispozícii.
- b) „**Normy**“ znamenajú najmä Autorský zákon, Nariadenie, Obchodný zákonník, Zákon a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- c) „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- d) „**Vada**“ znamená stav, kedy Zariadenia vykazujú akúkoľvek nefunkčnosť, poruchu, nesúlad s Normami. Vadou je i akákoľvek nefunkčnosť, ktorá Objednávateľovi neumožňuje alebo sťažuje používanie Zariadení. Vady a ich závažnosť sú špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
- e) **Vada kategórie A** – vážne chyby, ktoré znemožňujú využívanie Zariadenia, alebo jeho ucelenej časti, spôsobujúce vážne prevádzkové problémy alebo závažným spôsobom porušujúce bezpečnostné požiadavky Objednávateľa.
- f) **Vada kategórie B** – stredné chyby, ktoré spôsobujú pri používaní a využívaní Zariadenia alebo jeho ucelenej časti prevádzkové problémy, ale umožňujú prevádzku a ktoré nemajú vplyv na kvalitu práce u ktorých je možné vzniknuté problémy dočasne (nie však dlhšie ako 10 pracovných dní) riešiť organizačnými opatreniami bez ďalších nákladov Objednávateľa
- g) **Vada kategórie C** – nepodstatné a nevýznamné chyby
- h) „**Zadanie**“ znamená detailnú špecifikáciu požiadaviek na plnenie Zmluvy (príloha č. 1 Zmluvy)
- i) „**Zariadenia**“ – znamená všetky IKT prvky, ktorých sa týka servis podľa Zadania
- j) „**Zmluva**“ znamená túto zmluvu o zabezpečení podpory IKT služieb
- k) „**Zmluvná strana**“ alebo „**zmluvná strana**“ znamená podľa významu Objednávateľa alebo Poskytovateľa alebo Objednávateľa a Poskytovateľa spoločne.
- l) **Doba odozvy** (Response time) - čas, ktorý uplynie od prijatia správy o Vade do systému HelpDesk Poskytovateľa až po preukázateľný začiatok činnosti Poskytovateľa vedúci k odstráneniu Vady.
- m) **Doba odstránenia Vady** (Repair time) sa počíta od doby zavedenia požiadavky Objednávateľom do systému HelpDesk Poskytovateľa do doby odstránenia Vady (zaznamenania informácie o odstránení Vady do systému HelpDesk).
- n) „**Pracovný deň**“ je pondelok až piatok okrem štátnych sviatkov v Slovenskej republike.
- o) „**Pracovná doba**“ znamená, každý pracovný deň v čase od 06:00 hod. do 15:00 hod. SEČ

p) „**Organizácie**“ znamenajú organizácia uvedené v Prílohe č. 1

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy

- a) je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podpory Zariadení, v rozsahu a za podmienok podľa špecifikácie predmetu plnenia uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ zabezpečí prevádzku a údržbu Zariadení, ktoré využívajú Organizácie tak, aby spĺňali požiadavky a nároky podľa tejto Zmluvy a Noriem a umožňovali Organizáciám využívať Zariadenia na ich štandardné účely (ďalej len ako „**Služby podpory**“),
- b) je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby od dátumu účinnosti tejto Zmluvy na dobu trvania tejto Zmluvy,
- c) je záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve dojednanú odplatu.

Článok III. Miesto plnenia

- 1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je vzdialený prístup zo sídla Poskytovateľa do sídla Organizácie, prípadne iné miesto po vzájomnej dohode Zmluvných strán.
- 2. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je aj miesto, v ktorom jednotlivé Organizácie vykonávajú svoju činnosť v prípade, ak je pri poskytovaní Služieb podpory potrebná fyzická prítomnosť pracovníka Poskytovateľa.

Článok IV. Odplata

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, na cene za Služby podpory vo výške 69300,00, eur bez DPH, DPH 13860,00 eur, tj. 83160,00 eur s DPH (ďalej len „Cena“). Uvedená Cena predstavuje:
 - a. paušálnu sumu za Služby podpory, ktorá bude fakturovaná mesačne a
 - b. sumu za inštaláciu a konfiguráciu systémov, ktorá bude fakturovaná po vykonaní prác.
- 2. Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že odplatu určenú ods. 1 tohto Článku je možné požadovať jedine a výhradne od Objednávateľa. Poskytovateľ za zaväzuje, že nebude požadovať od niektorej Organizácie úhradu odplaty v zmysle ods. 1 tohto Článku.
- 3. Služby podpory podľa bodu 1 písm. a) tohto článku budú fakturované ako mesačný paušál a služby inštalácie a konfigurácie podľa bodu 1 písm. b) tohto článku budú fakturované po potvrdení preberacieho protokolu o vykonaní služieb. Faktúra bude Objednávateľovi doručená do 10. dňa odo dňa ukončenia daného mesiaca resp. po vykonaní požadovaných

služieb. Doba splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Súčasťou faktúr podľa bodu 1 písm. a) tohto článku budú aj záznamy o odstránení väd podľa článku VII bod 3 písm. c) a d).

4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa ust. § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení umožňuje Objednávateľovi elektronickú fakturáciu. Objednávateľ akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.
6. Ak nebude faktúra obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej budú nesprávne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (10) kalendárnych dní po jej obdržaní Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
7. Poskytovateľ je platcom DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
8. Výška DPH sa bude uplatňovať podľa aktuálne platných a účinných právnych predpisov pre DPH v čase fakturácie. V prípade legislatívnej zmeny výšky DPH dôjde k jej úprave formou písomného dodatku.

Článok V.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu záväzkov Poskytovateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre plnenie tejto Zmluvy a zabezpečiť potrebné technicko-organizačné podmienky. V prípade neposkytnutia súčinnosti požadovanej podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľovi neplynie lehota na plnenie podľa tejto Zmluvy a nie je v omeškaní s vykonaním/poskytovaním Služieb podpory.
3. Objednávateľ je povinný Poskytovateľa poučiť o smerniciach a pravidlách pre pohyb a pobyt cudzích osôb v priestoroch Organizácie, v ktorej sa bude poskytovať služba. Objednávateľ môže svoju povinnosť v zmysle tohto odseku splniť prostredníctvom Organizácie, v ktorej priestoroch sa bude služba podpory poskytovať.
4. V prípade, ak sa majú Služby podpory vykonávať v priestoroch využívaných Organizáciou, je Objednávateľ povinný zabezpečiť, aby Organizácia zabezpečila vo svojich priestoroch prítomnosť oprávneného pracovníka pri prácach, ktoré bude Poskytovateľ v priestoroch využívaných Organizáciou vykonávať, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie Služby podpory. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľovi neplynie lehota na vykonanie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to až do doby, kedy dôjde k zabezpečeniu splnenia tejto povinnosti Objednávateľom.

5. Pre realizáciu a kontrolu plnenia predmetu tejto Zmluvy určuje Objednávateľ oprávnené osoby za každú Organizáciu, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že osobu/y zodpovednú/é za zadávanie požiadaviek na poskytovanie Služieb podpory podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ písomne do siedmych Pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy, prípadne do siedmych Pracovných dní, ak určená osoba prestala vykonávať práce za Organizáciu v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy. Objednávateľ môže kedykoľvek podľa svojho uváženia meniť oprávnené osoby alebo ich zástupcov, sú však povinné o týchto zmenách druhú Zmluvnú stranu vopred písomne informovať.

Článok VI.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo využiť na plnenie Zmluvy subdodávateľa alebo jeho jednotlivých zamestnancov bez toho, aby sa tým zbavoval povinností plynúcich z tejto Zmluvy.
2. O použití subdodávateľov je Poskytovateľ povinný Objednávateľa písomne informovať.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri pôsobení v priestoroch Organizácie, všetky interné predpisy platné pre pohyb a pobyt cudzích osôb v priestoroch Organizácie, v ktorej sa nachádza.
4. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy záväzne vyhlasuje a zaväzuje sa Objednávateľovi, že
 - a) má všetky potrebné oprávnenia a predpoklady (vrátane technických i personálnych) na riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy,
 - b) sa dostatočne oboznámil s požiadavkami a potrebami Objednávateľa a Organizácií ohľadne Zariadení,
 - c) nie je si vedomý žiadnych skrytých prekážok týkajúcich sa plnenia predmetu tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný najmä:
 - a) plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy v požadovanej kvalite a v stanovených termínoch,
 - b) priebežne spolupracovať s pracovníkmi Objednávateľa a Organizácií počas celého priebehu plnenia tejto Zmluvy a dbať o nadväznosť činností Zmluvných strán,
 - c) bezodkladne informovať Objednávateľa a príslušnú Organizáciu o všetkých podstatných skutočnostiach, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy a o prípadných problémoch, z ktorých by mohlo vyplývať prípadné omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy,
 - d) oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a subdodávateľov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie povinností riadiť sa vnútornými predpismi Organizácie, v ktorej priestoroch sa poskytujú Služby podpory.

Článok VII.

Zadávanie a akceptácia služieb podpory

1. Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia Vady budú Organizácie zadávať samostatne v zmysle špecifikácie Zmluvy emailovou formou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že reakčné časy uvedené v prílohe č. 1 začínajú plynúť až po tom, čo dôjde k zaznamenaní hlásenia Vady spolu s jej popisom a s uvedením jej kategórie. Vadu je možné nahlásiť výlučne v pracovnej dobe dohodnutej pre Služby podpory. Vady nahlásené mimo tejto doby sa považujú za nahlásené až v momente začiatku plynutia nasledujúcej doby Služby podpory.
3. Súčinnosť:
 - a) Vady je za Organizáciu oprávnená nahlasovať výlučne osoba uvedená v zozname oprávnených osôb tvoriacom prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
 - b) Pri Vade kategórie A a B oprávnená osoba Organizácie bezodkladne akýmkoľvek spôsobom informuje Poskytovateľa o Vade s jej stupňom závažnosti a následne zaznamená incident písomnou formou, a to predovšetkým čas vzniku Vady, čas nahlásenia Vady, charakter Vady, popis čo je potrebné riešiť, závažnosť z pohľadu zabezpečenia činnosti Organizácie a zároveň v prípade potreby informáciu, či je potrebné zabezpečenie koordinácie a súčinnosti tretích strán. V prípade potreby takejto súčinnosti je povinný ju zabezpečiť Objednávateľ.
 - c) Poskytovateľ je pri Vade kategórie A a B povinný informovať o odstránení Vady oprávnenú osobu Organizácie, následne písomnou formou zaznamenať predovšetkým čas zahájenia práce, čas ukončenia práce – priebeh riešenia odstránenia Vady.
 - d) Vada kategórie C, prípadne iné podnety predložené Objednávateľovi v písomnej forme budú riešené priebežne v zmysle termínov uvedených v Prílohe č. 3. Poskytovateľ zaznamená písomne ukončenie opravy alebo úpravy.
 - e) V prípade, že Poskytovateľ nesúhlasí s kategóriou Vady stanovenou Organizáciou, môže písomnou formou začlenenie kategorizácie rozporovať. Poskytovateľ je taktiež oprávnený rozporovať dôvodnosť nahlásenej Vady (najmä v prípade, že jej príčina nespočíva v Zariadení, ktorého podporu zabezpečuje ale v systémoch tretích strán). Čas potrebný na dohodu o uvedených otázkach sa nezarátava do reakčných časov uvedených v Prílohe č. 3
 - f) Poskytovateľ je počas doby, kedy dochádza k rozporovaniu kategórie Vady povinný poskytnúť službu podpory vedúcej k jej odstráneniu.
 - g) Ak Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy zistí Vadu v SW vybavení, ktorého podpora je predmetom Zmluvy, ktorá by mohla zjavne negatívne ovplyvniť rutinnú prevádzku, môže ju odstrániť a jej odstránenie uviesť v mesačnej správe o vykonanej činnosti. To isté sa týka aj úprav zapríčinených upgrade operačných systémov a databáz.
4. Zadávanie požiadavky na metodickú podporu

- a) Požiadavku na metodickú podporu v mene Organizácie zadá Poskytovateľovi zodpovedná osoba Organizácie v emailovej podobe. Organizácia v požiadavke na metodickú podporu uvedie oblasť, ktorej by sa mala metodická podpora týkať a rozsah požadovanej metodologickej podpory, ako aj navrhovaný termín poskytovania metodologickej podpory.
 - b) Poskytovateľ na požiadavku na metodickú podporu odpovie písomnou formou, kde uvedie odhad termínu jej poskytovania.
 - c) Ustanovenia bodu a) sa neuplatnia pre poskytovanie metodologickej podpory formou tzv. HotLine linky, kedy je požiadavku na metodickú podporu oprávnený zadať ktorýkoľvek pracovník Organizácie.
5. Do 10. dňa odo dňa skončenia každého kalendárneho mesiaca predloží Poskytovateľ Objednávateľovi zoznam Organizáciami nahlásených incidentov a riešených požiadaviek.

Článok VIII.

Sankcie a zodpovednosť za škody

1. V prípade porušenia povinností Objednávateľa na úhradu akejkoľvek svojej peňažnej povinnosti voči Poskytovateľovi má Poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ nedodríava podmienky tejto Zmluvy bez toho, aby to bolo spôsobené neplnením povinností a zmluvných záväzkov zo strany Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa nasledujúcich odsekov 7., 9. a 10. tohto článku tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať za každé nedodržanie termínu alebo prekročenie doby odozvy či riešenia zmluvnú pokutu vo výške uvedenú v prílohe č. 3 Zmluvy.
3. Dojednaním zmluvných pokút nie je dotknutý nárok Objednávateľa alebo ktorejkoľvek Organizácie na náhradu škody, tj. Objednávateľ a Organizácie sú okrem dojednaných zmluvných pokút oprávnení si u Poskytovateľa uplatniť aj škodu spôsobenú porušením poskytovateľových povinností.
4. V prípade, že v dôsledku neplnenia alebo porušenia povinností na strane Poskytovateľa vznikne Objednávateľovi alebo niektorej z organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK nárok na náhradu škody voči Poskytovateľovi, dohodli sa Zmluvné strany, že maximálna výška náhrady škody za neplnenie alebo porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo príslušného právneho predpisu je obmedzená na náhradu škody do výšky 10 000,- EUR.
5. S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov, obidve strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením Zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť neprekročí cenu Služieb uvedenú v Prílohe č. 2 a že sa jedná o maximum, za ktoré bude Poskytovateľ zodpovedný.

6. Poskytovateľ zodpovedá za škodu aj vtedy, pokiaľ bola táto spôsobená jeho zamestnancami alebo inými osobami, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plnil svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, pokiaľ bola táto spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo pokiaľ daná zmluvná strana preukáže, že škodu nemohla odvrátiť ani s vynaložením všetkého úsilia, ktoré je možné od nej rozumne očakávať.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám ak minimalizácii prípadne vzniknutých škôd.
9. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
10. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by ju v čase vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce jej zodpovednosť a brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
12. V zmysle dohody Zmluvných strán, Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa neprevedie a/alebo nepostúpi žiadne práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na žiadnu tretiu osobu. Akýkoľvek takýto prevod a/alebo postúpenie odporujúce tomuto odseku Zmluvy je neplatné.

Článok IX.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za Vady v súlade s ust. § 560 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi, pokiaľ v tomto článku nie je dohodnuté inak.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za Vady plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy spôsobené systémami dodávanými tretími stranami (operačný systém, databázy).
3. Poskytovateľ nezodpovedá za Vady plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy spôsobené neodborným zásahom Organizácie v rozpore s užívateľskou dokumentáciou.

Článok X.

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva je uzavretá a platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva je účinná deň po dni jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov.
3. Túto Zmluvu je možné vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Poskytovateľom, ktoré spočíva v omeškaní s plnením záväzkov dlhším ako dva (2) mesiace, ak zároveň Poskytovateľ nenapraví predmetné porušenie ani do 10 dní od doručenia písomného upozornenia Objednávateľa na také omeškanie.
5. Objednávateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že:
 - a) bude prijaté rozhodnutie Poskytovateľa o dobrovoľnom zrušení Poskytovateľa (s výnimkou prípadov zlúčenia alebo splynutia); alebo
 - b) súd rozhodne o zrušení spoločnosti v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
 - c) Poskytovateľ ukončí výkon relevantnej podnikateľskej činnosti potrebnej pre účely plnenia Zmluvy.
 - d) bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Objednávateľa, ktoré spočíva v omeškaní s platením faktúr dlhším ako dva (2) mesiace, ak zároveň Objednávateľ nenapraví predmetné porušenie ani do 10 dní od doručenia písomného upozornenia Poskytovateľa na také omeškanie.
7. Právne nároky Zmluvných strán zo zaniknutej Zmluvy sa riadia ust. § 351 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si plnenie, ktoré im bolo poskytnuté druhou Zmluvnou stranou pred odstúpením od Zmluvy, okrem plnení, ktoré boli skonzumované a zaplatené Objednávateľom alebo plnení, ktoré boli akceptované a zaplatené Objednávateľom. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté nároky, ktoré vznikli do dňa účinnosti odstúpenia alebo ustanovenia ktoré podľa svojho charakteru majú pretrvávať aj po ukončení Zmluvy odstúpením (napr. Dôvernosť informácií).

Článok XI.

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Zmluvy, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

Takto získané informácie sa zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

2. Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú:
 - a) informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva,
 - b) akékoľvek skutočnosti týkajúce sa Objednávateľov,
 - c) ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvnej strane zverené v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy,
 - d) informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú alebo budú ako dôverné výslovne označené.
3. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy vrátane jej príloh, vrátane všetkých informácií obsiahnutých v tejto Zmluve a jej prílohách.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený oboznamovať sa s akýmikoľvek osobnými údajmi tretích osôb. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov tretích osôb, s ktorými sa prípadne oboznámi, a to v rozsahu a spôsobom podľa Noriem (najmä podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplynú pri realizácii tejto Zmluvy a ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie bude riešené pred všeobecným súdom Slovenskej republiky.
3. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len dohodou Zmluvných strán písomným dodatkom podpísaným ich oprávnenými zástupcami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna z nich nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
5. Táto Zmluva spolu so všetkými prílohami a prípadnými dodatkami predstavuje kompletnú a úplnú úpravu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.
6. V prípade, že sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia naďalej v platnosti.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že
 - a) si text tejto Zmluvy dôkladne a úplne prečítali,

- b) súhlasia s obsahom Zmluvy, ktorému v plnom rozsahu porozumeli a ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý,
- c) táto Zmluva nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán,
- d) tento dokument vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu oprostenú od akýchkoľvek omylov a chýb,
- e) zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1: Organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK, ktorým sa budú poskytovať Služby podpory v zmysle Zmluvy
- b) Príloha č. 2: Špecifikácia predmetu plnenia
- c) Príloha č. 3
- d) Príloha č. 4: Oprávnené osoby

V Trenci, dňa

.....
Za objednávateľa

.....
Za poskytovateľa

Príloha č. 1:
Organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK, ktorým sa budú poskytovať Služby

1	Centrum sociálnych služieb - Bánovce nad Bebravou	Textilná 900/7, 957 01 Bánovce nad Bebravou	30999847
2	Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA	Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou	31118682
3	Centrum sociálnych služieb - AVE	Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom	00632384
4	Centrum sociálnych služieb - LIPOVEC	Školská 806/3, 914 42 Horné Srnie	31822665
5	Centrum sociálnych služieb - LIPA	Kostolná - Záriečie 10, 913 04 Kostolná-Záriečie	00227404
6	Centrum sociálnych služieb - Lednické Rovne	Medňanská 80/10, 020 61 Lednické Rovne	00630250
7	Centrum sociálnych služieb - Jesienka	Staromyjavská 889/77, 907 01 Myjava	00596264
8	Centrum sociálnych služieb - Bôrik	Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno	00648710
9	Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca	Nová Bošáca 68, 913 08 Nová Bošáca	34011641
10	Centrum sociálnych služieb - Partizánske	Škultétyho 653/20, 958 01 Partizánske	00356883
11	Centrum sociálnych služieb - BYSTRICAN	Zakvášov 1935/453, 017 01 Považská Bystrica	00632350
12	Centrum sociálnych služieb - KOLONKA	J. Smreka 486/12, 020 01 Púchov	00632368
13	Centrum sociálnych služieb - Chmelinec	Hoštínska 1620/3, 020 01 Púchov	17066913
14	Centrum sociálnych služieb	Liptovská 3134/10, 911 08 Trenčín	34056505
15	Domov sociálnych služieb - Adamovské Kochanovce	Adamovské Kochanovce 122, 913 05 Adamovské Kochanovce	00596175
16	Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ	Dolný Lieskov 197, 018 21 Dolný Lieskov	00632414
17	Domov sociálnych služieb - Púchov - Nosice	Púchov - Nosice 57 02001 Púchov	00628115
18	HUMANITY - Centrum sociálnej pomoci	Viničná ulica 679/17, 971 01 Prievidza	35653655
19	Centrum sociálnych služieb - DOMINO	Veterná ulica 259/11, 971 01 Prievidza	00648701
20	Domov sociálnych služieb - LÚČ	Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica	00632392
21	Centrum sociálnych služieb - SLOVEN	Slavnica 68, 018 54 Slavnica	00632406
22	Centrum sociálnych služieb - DEMY	Biskupická 2046/46, 911 04 Trenčín	00351741
23	Domov sociálnych služieb - Zemianske Podhradie	Zemianske Podhradie 4, 913 07 Zemianske Podhradie	00351725
24	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom	Bernoláková ulica 604/14, 915 01 Nové Mesto nad Váhom	42017769
25	Hvezdáreň v Partizánskom	Malé Bielice 177, 958 04 Partizánske	34059105
26	Trenčianske múzeum v Trenčíne	Mierové nám. 42/46, 912 50 Trenčín	34059199

27	Galéria Miloša Alexandra Bazovského v Trenčíne	Palackého 100/27, 911 01 Trenčín	34059202
28	Hornonitrianske múzeum v Prievidzi	Košovská cesta 55/9 97101 Prievidza	34059130
29	Vlastivedné múzeum v Považskej Bystrici	Ulica slovenských partizánov 1132/52, 017 01 Považská Bystrica	34059041
30	Trenčianske osvetové stredisko v Trenčíne	K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín	34059172
31	Regionálne kultúrne centrum v Prievidzi	Záhradnícka ulica 733/19, 971 01 Prievidza	34059113
32	Považské osvetové stredisko v Považskej Bystrici	Ulica slovenských partizánov 1132/52, 017 01 Považská Bystrica	34059067
33	Centrum tradičnej kultúry v Myjave	Partizánska 290/17, 907 01 Myjava	34056335
34	Verejná knižnica Michala Rešetku v Trenčíne	Hasičská 119/1, 911 82 Trenčín	35629011
35	Hornonitrianska knižnica v Prievidzi	Ulica F. Madvu 327/2, 971 01 Prievidza	34059121
36	Považská knižnica v Považskej Bystrici	Štúrova 41/14, 017 45 Považská Bystrica	34059059
37	Gymnázium, Jablonská 5, Myjava	Jablonská 301/5 90701 Myjava	00596680
38	Gymnázium, Ul. 1. mája 905, Púchov	Ul. 1. mája 905 02015 Púchov	00160768
39	Gymnázium Janka Jesenského, Radlinského 665/2, Bánovce nad Bebravou	Radlinského 665/2, 957 01 Bánovce nad Bebravou	17050227
40	Gymnázium, Komenského 2/1074, Partizánske	Komenského 2/1074, 958 01 Partizánske	00160296
41	Gymnázium M. R. Štefánika, Športová 41, Nové Mesto nad Váhom	Športová 41, 915 01 Nové Mesto nad Váhom	00160270
42	Gymnázium Ľudovíta Štúra, Ul. 1. mája 170/2, Trenčín	1. mája 170/2, 911 01 Trenčín	00160458
43	Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského, Matice slovenskej 16, Prievidza	Matice slovenskej 16, 971 01 Prievidza	00160750
44	Gymnázium Dominika Tatarku	Školská 234/8, 017 01 Považská Bystrica	00160741
45	Gymnázium, Školská 2, Dubnica nad Váhom	Školská 2, 018 41 Dubnica nad Váhom	00160628
46	Stredná priemyselná škola, SNP 413/8, Myjava	SNP 413/8, 907 01 Myjava	00161381
47	Škola umeleckého priemyslu, Staničná 8, Trenčín	Staničná 8, 911 05 Trenčín	00161438
48	Stredná priemyselná škola, Obrancov mieru 343/1, Dubnica nad Váhom	Obrancov mieru 343/1, 018 41 Dubnica nad Váhom	00161586
49	Stredná priemyselná škola, slov. partizánov 1132/52, Považská Bystrica	Slov. partizánov 1132/52, 017 01 Považská Bystrica	00161594
50	Obchodná akadémia, Jesenského 259/6, Považská Bystrica	Jesenského 259/6, 017 44 Považská Bystrica	00162086
51	Obchodná akadémia, F. Madvu 2, Prievidza	F. Madvu 2, 971 01 Prievidza	00162094
52	Obchodná akadémia Milana Hodžu, Martina Rázusa 1, Trenčín	Martina Rázusa 1, 911 01 Trenčín	00161993
53	Stredná športová škola, Kožušnícka 2, Trenčín	Kožušnícka 2, 911 05 Trenčín	00515159
54	Krajské centrum voľného času, Pod Sokolicami 14, Trenčín	Pod Sokolicami 14, 911 01 Trenčín	34056149
55	Stredná zdravotnícka škola Celestíny Šimurkovej v Trenčíne, Veľkomoravská 14, Trenčín	Veľkomoravská 14, 911 34 Trenčín	00607363

56	Stredná zdravotnícka škola, Školská 230, Považská Bystrica	Školská 230, 017 01 Považská Bystrica	00607002
57	Stredná zdravotnícka škola, Vinohradnícka 8, Prievidza	Vinohradnícka 8A, 971 01 Prievidza	52164284
58	Stredná odborná škola, Rastislavova 332, Nováky	Rastislavova 332, 972 71 Nováky	52375277
59	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Nábřežie J. Kalinčiaka 1, Prievidza	Nábr. J. Kalinčiaka 1, 971 01 Prievidza	00158577
60	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Ul. 1. mája 1264, Púchov	Ul. 1. mája 1264, 020 01 Púchov	00158569
61	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Jilemnického 24, Trenčín	Jilemnického 24, 912 50 Trenčín	00351806
62	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Piešťanská 2262/80, Nové Mesto nad Váhom	Piešťanská 2262/80, 915 01 Nové Mesto nad Váhom	00893111
63	Stredná odborná škola Jána Antonína Baťu, Námestie SNP 5, Partizánske	Námestie SNP 5, 958 01 Partizánske	50424891
64	Stredná priemyselná škola, Bzinská 11, Nové Mesto nad Váhom	Bzinská 11, 915 01 Nové Mesto nad Váhom	00161403
65	Stredná odborná škola, Pruské 294	Pruské 294, 018 52 Pruské	00159298
66	Stredná odborná škola strojnícka, Športovcov 341/2, Považská Bystrica	Športovcov 341/2, 017 49 Považská Bystrica	17050561
67	Stredná odborná škola, Slov. partizánov 1129/49, Považská Bystrica	Slov. partizánov 1129/49, 017 01 Považská Bystrica	42141443
68	Stredná odborná škola, Športová 675, Stará Turá	Športová 675, 916 01 Stará Turá	00893188
69	Stredná odborná škola, Pod Sokolicami 14, Trenčín	Pod Sokolicami 14, 911 01 Trenčín	17053668
70	Jazyková škola, Ul.1. mája 2, Trenčín	Ul.1. mája 2, 911 35 Trenčín	34074953
71	Stredná odborná škola, Lipová 8, Handlová	Lipová 8, 972 51 Handlová	42024471
72	Stredná odborná škola polytechnická Prievidza	T. Vansovej 32, 971 01 Prievidza	42026407
73	Stredná odborná škola technická, Bratislavská 439/18, Dubnica nad Váhom	Bratislavská 439/18, 018 41 Dubnica nad Váhom	42026393
74	Stredná priemyselná škola stavebná Emila Belluša, Staničná 4, Trenčín	Staničná 4, 911 05 Trenčín	37922467
75	Stredná odborná škola strojnícka, Partizánska cesta 76, Bánovce nad Bebravou	Partizánska cesta 76, 957 01 Bánovce nad Bebravou	37922459
76	Spojená škola, I. Krasku 491, Púchov	I.Krasku 491, 020 32 Púchov	52439585
77	Správa ciest TSK	Brnianska 1997/ 3, 911 05 Trenčín	37915568

Príloha č. 2: **Špecifikácia predmetu plnenia**

Opis predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie podporných služieb pre Organizácie najmä:

- 1) oprava a údržba zariadení - PC, tlačiarň a multifunkčných zariadení, sieťovej infraštruktúry
- 2) inštalácia a konfigurácia nových zariadení, oprava a údržba zariadení v mieste, v ktorom Organizácie vykonávajú svoju činnosť v prípade, ak je pri poskytovaní Služieb podpory potrebná fyzická prítomnosť pracovníka Poskytovateľa - PC, tlačiarne a multifunkčné zariadenia, sieťová infraštruktúra

Predpokladaná prácnosť všetkých požadovaných činností je 350 človeko-dní počas trvania zmluvy. Celkový servis zahŕňa 700 koncových zariadení, ktoré sú zapojené v MPLS sieti tsk.net.

Detailný popis podporných služieb:

H. Systém technickej podpory používateľov na OvZP

Požadované činnosti v rámci paušálu:

- Telefonická podpora pre používateľov
- Heldesk systém pre používateľov
- E-mailová podpora pre používateľov
- Inštalácia a zapojenie nových PC / notebookov na mieste sídla organizácií
- Inštalácia a konfigurácia programov podľa potreby organizácie
- Aktualizácia softvéru na pracovných počítačoch zapojených do MPLS TSK, najmä antivírusového programu, Adobe Acrobat, internetových prehliadačov, atď.
- Riešenie bežných problémov s prácou na PC
- Inštalácia a nastavenie tlačiarní a multifunkčných zariadení
- Upgrade operačných systémov na najnovšiu možnú verziu
- Konfigurácia a zapojenie sieťových prvkov
- Diagnostika problémov so sieťou
- Zaznamenávanie všetkých činností do mesačného výkazu vykonaných prác

Príloha č. 3:
Služby podpory podľa tejto zmluvy (SLA)

1. Poskytovanie Služieb podpory prebieha v režime 5x8
2. Servisná podpora obsahuje služby:
 - i) Služba lokalizácia Vady
 - ii) Služba riešenie Vady
 - iii) Technická podpora
 - iv) Služba HelpDesk

Doba odozvy a vyriešenia Vady:

Vady kategórie A

<u>Response time</u>	<u>Repair time</u>	<u>Čas akceptácie odstránenia chyby</u>
Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Objednávateľa
Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Objednávateľa
Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni
3 hod. od nahlásenia	1 pracovný deň od nahlásenia	3 pracovné dni
5 hod. od nahlásenia	1 pracovný deň od nahlásenia	3 pracovné dni
10 hod. od nahlásenia	1 pracovný deň od nahlásenia	3 pracovné dni

Vady kategórie B

<u>Response time</u>	<u>Repair time</u>	<u>Čas akceptácie odstránenia chyby</u>
Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Objednávateľa
Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Objednávateľa
Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni
3 hod. od nahlásenia	5 pracovných dní po nahlásení	5 pracovných dní
nasledujúci pracovný deň po nahlásení	5 pracovných dní po nahlásení	5 pracovných dní
nasledujúci pracovný deň po nahlásení	5 pracovných dní po nahlásení	5 pracovných dní

Vady kategórie C

<u>Response time</u>	<u>Repair time</u>	<u>Čas akceptácie odstránenia chyby</u>
Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovný deň v rámci pracovnej doby Objednávateľa
Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Poskytovateľa	Pracovný deň mimo pracovnú dobu Objednávateľa
Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni	Mimo pracovné dni
nasledujúci pracovný deň po nahlásení	1 kalendárny mesiac po nahlásení	5 pracovných dní
nasledujúci pracovný deň po nahlásení	1 kalendárny mesiac po nahlásení	5 pracovných dní
nasledujúci pracovný deň po nahlásení	1 kalendárny mesiac po nahlásení	5 pracovných dní

Vyššie uvedené parametre Response time a Repair time sa vzťahujú na všetky Vady. V prípade súbehu Vád, z ktorých jedna alebo viac je zavinených Poskytovateľom a jedna alebo viac nie je zavinená Poskytovateľom, Poskytovateľ primárne odstraňuje Vady spôsobené Poskytovateľom. V prípade výskytu Vady preukázateľne spôsobenej Objednávateľom zásahom Zariadení sa Repair time primerane predlžuje. Skutočnosť, či Vada bola alebo nebola zavinená Objednávateľom, preukazuje Poskytovateľ.

Sankcie pri nedodržaní doby odozvy:

- pre chybu kategórie A je 15 Eur za každý deň omeškania
- pre chybu kategórie B je 10 Eur za každý deň omeškania
- pre chybu kategórie C je 5 Eur za každý deň omeškania

Maximálna výška zmluvnej pokuty podľa čl. VIII. ods. 2, je 40,- EUR za každý jednotlivý prípad.

Do doby vyriešenia sa nezapočítava:

- a) Omeškanie v komunikácii s Objednávateľom spôsobené Objednávateľom, evidované v mailovej komunikácii alebo v systéme HelpDesk.
- b) Omeškanie v komunikácii alebo pri plnení záväzkov zmluvných a iných partnerov Objednávateľa nespôsobené Poskytovateľom.
- c) Doba nutná k sprevádzkovaniu infraštruktúry Objednávateľom v prípade Vady spôsobenej infraštruktúrou.
- d) Technologické časy potrebné pre obnovu dát zo zálohy alebo testovanie funkčnosti Zariadenia.
- e) Doba vyriešenia z tabuľky SLA platí, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodnú inak.

Príloha č. 2 - Súhrnná cenová ponuka

Názov predmetu zákazky:

Služby servisu PC, príslušenstva a počítačových sietí

Súhrnná cenová ponuka

Poř. č.	Název položky predmetu zákazky	Merná jednotka (MJ)	Požad. počet MJ	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR s DPH
1.	Paušál pre podporné IT služby	mesiac	12	1 062,50 €	20%	212,50 €	12 750,00 €	15 300,00 €
2.	Služby inštalácie a konfigurácie zariadení	ČD	290	195,00 €	20%	39,00 €	56 550,00 €	67 860,00 €
Za ponúknuté služby spolu:							69 300,00 €	83 160,00 €

Svoju cenovú ponuku predkladáme na poskytovanie služieb, ktoré v **plnom rozsahu spĺňajú všetky požiadavky verejného obstarávateľa** na predmet prieskumu trhu uvedené v prílohe č. 1 - Špecifikácia predmetu zákazky vo výzve na predloženie cenovej ponuky.

Identifikácia uchádzača

Obchodný názov:

Adresa sídla:

IČO:

Kontaktná osoba:

Mobil kontaktnej osoby:

E-mail kontaktnej osoby:

BSC Line, s.r.o.
Cintorínska 45, 911 01 Trenčín
36301621
Ing. Rastislav Štáner

V: Trenčín

Dňa: 11.11.24

UPOZORNENIE



- povinné údaje, ktoré vyplní uchádzač

pečiatka a podpis oprávnenej osoby
uchádzača