

Licenčná zmluva č. 35/2024

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), § 65 a nasledujúcich a § 87 a 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov:	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Sídlo:	Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3
IČO:	36069841
Zastúpený:	Ing. Jozef Holjenčík, predseda
Vybavuje:	Peter Lipták
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, BIC: SPSRSKBAXXX
Číslo účtu:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(ďalej ako "Objednávateľ", alebo „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	eDevelopment, s.r.o.
Sídlo:	Dlhá 2, 900 31 Stupava
IČO:	35 849 428
DIČ:	2020208718
IČ DPH:	SK2020208718
Zastúpený:	Ing. Miroslav Uhlár - konateľ
Bankové spojenie:	Fio Banka, a.s., BIC: FIOZSKBAXXX
Číslo účtu:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Registrácia:	obchodný register Mestského súdu Bratislava III. odd.:Sro, vl.č. 27939/B

(ďalej ako "Zhotoviteľ",)

(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“, jednotlivo „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi certifikát č. C01181225URSO, ktorý ho oprávňuje používať počítačové dielo ARIS. Certifikát č. C01181225URSO tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Zmluva bola uzatvorená so Zhotoviteľom jednotlivých modulov aplikačného riešenia ako vlastníkom licenčných práv.

Zmluvné strany sa dohodli na dodaní licencie údržby (maintenance) k aplikačnému systému „Administratívny a riadiaci informačný systém“ (ARIS) a licencie podpory k prevádzke systému „Domino/Notes“ na obdobie 1 roka.

Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ vykonáva pre Objednávateľa činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Objednávateľa. Objednávateľ je povinný uzatvoriť s Dodávateľom túto zmluvu podľa ustanovenia § 19 ods. 2 Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvnými stranami v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania Zmluvy, pokiaľ z nej nevyplývajú pre Dodávateľa také povinnosti, ktoré trvajú aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

1. Účel a predmet zmluvy

1.1. Zmluvné strany sa dohodli na dodaní:

- 1.1.1. Údržba (maintenance) k aplikačnému systému „Administratívny a riadiaci informačný systém (ďalej len „ARIS“)“ na obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025.
- 1.1.2. Podpora k prevádzke systému HCL/IBM Domino/Notes na obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025.
- 1.1.3. Realizácia rozvojových projektov a ďalších činností vyplývajúcich z rozvoja Informačného systému objednávateľa.
- 1.1.4. Poskytnutie všetkých príslušných licencií podľa Zmluvy potrebných pre riadne užívanie ARIS Objednávateľom a všetkých plnení poskytnutých Zhotoviteľom podľa zmluvy.

1.2. Pod „údržbou (maintenance) aplikačného systému ARIS“ sa rozumie prístup k novým verziám (upgrade a update) softvéru a prístup k technickej podpore výrobcu na aktuálne verzie softvéru aplikačných modulov:

- a) Modul Registratúrny systém (+ Záznam prístupov) [R10eDRS2022URSO]
- b) ÚPVS Integrátor (+ UPVS Object Store) [R9EGOVINTURSO]
- c) Modul eD: UPVS Proxy [R10PROXYURSO]
- d) Modul WS Interface ku „eD: Registratúra R10“ na moduly projektu NFP1 [R10WSIURSO]
- e) Modul Interná podateľňa e-Záznamov [R8IPOURSOC]
- f) Modul Organizačná štruktúra [R8ORGSURSOC]
- g) Modul Centrálny IS regulovaných subjektov (CISReS) [R8CSRAGDxSPECIAL]
(vrátane IS Cenová kalkulačka)
- h) Modul Adresár [R8CSRADRxSPECIAL]
- i) Modul Interné dokumenty [R8IDOKURSOC]
- j) Modul Dohľad nad štandardami kvality [R8STKVxSPECIAL]
- k) Modul Evidencia kontrolnej činnosti [R8KCINURSOC]
- l) Modul Objednávky [R8OBJURSOC]
- m) Modul Správa podaní [R91SPODURSOC]
- n) Modul Elektronický kurz a Help Desk [R8KURZURSOC]
- o) Modul Schvaľovanie cenových návrhov (+ Cenové návrhy Object Store) [R91ECNURSOC]
- p) Modul Helpdesk (interný a externý)
- q) Modul Kalkulačka prolongácie podpory OZE
- r) Modul Školiaci systém 2024

1.2.1. V rámci údržby (maintenance) aplikačného systému ARIS je Zhotoviteľom poskytované riešenie problémov funkcionality aplikačných modulov, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy, zistených počas reálnej prevádzky aplikačného systému ARIS. V tomto prípade je Objednávateľovi poskytnutá odborná konzultácia a fix riešenia (ak je to potrebné na vyriešenie problému).

1.2.2. V rámci údržby (maintenance) aplikačného systému ARIS ďalej Zhotoviteľ zabezpečí hot-line telefonické poradenstvo a poskytnutie nových štandardných verzií (update resp. upgrade) softvéru aplikačných modulov, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy, ktoré boli priebežne uvoľnené Zhotoviteľom.

1.2.3. V rámci údržby (maintenance) aplikačného systému ARIS je ďalej Zhotoviteľom poskytnuté prispôsobenie / úprava aplikačných modulov, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa v rozsahu, ktorý nemení zásadným spôsobom funkčný model dodaného a Objednávateľom prevádzkovaného riešenia aplikačného systému ARIS. Pod prispôobením / úpravou aplikačných modulov, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy, sa vo všeobecnosti rozumie:

- Vizuálna úprava užívateľského rozhrania.
- Úprava názvoslovia položiek.
- Vytvorenie resp. úprava používateľom požadovaných pohľadov.
- Úprava dátového modelu (položiek) formulárov.
- Úprava automatizovaných sekvencií (agentov).
- Úprava parametrov kontroly hodnôt a aktualizácia prevádzkovej dokumentácie.

Prispôsobenie / úpravu aplikačných modulov, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy je Zhotoviteľ povinný zrealizovať na základe písomnej, vzájomne odsúhlasenej „Žiadosti o zmenu“ vystavenej Objednávateľom, ktorá bude obsahovať zoznam zmenových požiadaviek Objednávateľa k dodanému riešeniu aplikačného systému ARIS počas obdobia platnosti licencie.

1.2.4. V rámci údržby (maintenance) aplikačného systému ARIS je ďalej Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi poskytnúť nasledovné činnosti:

- 1.2.4.1. Podpora pri prevádzke natívneho Domino Backup subsystému zálohovania NSF databáz.
- 1.2.4.2. Zpracovanie zmien v organizačnej štruktúre úradu do štruktúry a nastavení aplikačného systému ARIS.
- 1.2.4.3. Priebežné zapracovávanie zmien vyplývajúcich z úprav v interných nariadeniach Objednávateľa do všetkých aplikačných modulov systému ARIS, uvedených v bode 1.2 tohto článku zmluvy.
- 1.2.4.4. Implementácia funkcií automatizovaného odosielania ďalších typov rozhodnutí priamo z modulu CISReS do portálu ÚPVS.
- 1.2.4.5. Nasadzovanie WEB pohľadov pre publikovanie ďalších typov rozhodnutí na web-stránke úradu.
- 1.2.4.6. Aktualizácia a dopracovávanie exportovacích skriptov podľa požiadaviek úradu.
- 1.2.4.7. Vzájomná synchronizácia a aktualizácia údajov medzi jednotlivými aplikačnými modulmi.
- 1.2.4.8. Príprava skriptov a MS Word šablón pre automatické vytváranie rozhodnutí a ostatných dokumentov na základe údajov z aplikačných modulov CISReS, Dohľad nad štandardami kvality a Registratúrny systém.
- 1.2.4.9. Archivácia vybraných záznamov (UPVS ObjectStore, e-Zaznamy ObjectStore) do samostatných archívnych databáz a aktualizácia prepojení v aplikačných moduloch Registratúrny systém a ÚPVS integrátor.
- 1.2.4.10. Dolad'ovanie monitoringu o čítaní obsahu elektronických záznamov zamestnancami úradu do špeciálnej databázy (Auditovanie čítania).
- 1.2.4.11. Aktualizácia IS Cenová kalkulačka. Doplnenie vybraných funkcií pre dočasné plnenie funkcií Portálu na porovnávanie cien (doplnenie rozhodnutí malých podnikov, liniek a príloh s dodatočnými obchodnými informáciami, systému nahlasovania chýb a nedostatkov).
- 1.2.4.12. Testovanie systému, vytváranie záloh – funkčný test obnovenia údajov vybranej databázy vrátane DAOS údajov.
- 1.2.4.13. Priebežný dohľad nad Modul eD: UPVS Proxy 2024 (nový modul na sťahovanie a spracovanie podaní z UPVS)

- 1.3. Pod „podporou k prevádzke systému HCL/IBM Domino/Notes“ sa rozumie:
- 1.3.1. Prístup k novým verziám (upgrade a update) podporného softvéru ARIS.Tools Zhotoviteľa pre plnenie profylaktických a riešiteľských činností.
 - 1.3.2. Preventívna profylaktická podpora pri priebežnej kontrole systému Domino/Notes, pozostávajúca z realizácie preventívneho monitorovania s dôrazom na:
 - podporu existujúceho systému vzájomnej replikácie databáz ako nástroja na zabránenie straty údajov,
 - realizáciu priebežných bezpečnostných auditov v aplikačných moduloch systému ARIS a v systéme Domino/Notes.
 - 1.3.3. Riešenie vzniknutých problémov (incidentov) v systéme Domino/Notes vo forme popisu riešenia, zmeny konfigurácie alebo naprogramovania podporného nástroja bezodkladne po vydaní jeho aktuálnej verzie.
 - 1.3.4. Podpora pri inštalácii nových verzií systému Domino/Notes a tvorba dopadových analýz zavedenia nových verzií bezodkladne po vydaní aktuálnej verzie.
 - 1.3.5. Testovanie a udržiavanie pilotného systému k produkčnému prostrediu systému Domino/Notes (za účelom rýchleho reprodukovania problémov).
 - 1.3.6. Aplikovanie a udržiavanie Help Desk systému k podpore pre systém Domino/Notes.
 - 1.3.7. Spravovanie a podpora vzdialeného prístupu, podpora pri nasadzovaní web funkcií, dohľad nad nastavením prístupových práv a bezpečnostných politík, priebežná kontrola.
 - 1.3.8. Dohľad nad funkčnosťou a realizácia ďalších nastavení technológie DAOS (Document Attachment & Object Services), zabezpečujúcej úsporu diskového priestoru servera v schránkach elektronickej pošty.
 - 1.3.9. Dohľad nad funkčnosťou a realizácia ďalších nastavení Notes/SMTP routera (Delivery controls, Transfer Controls, SMTP Inbound Controls, SMTP Inbound Controls).
 - 1.3.10. Aktualizácia ODS (In Disk Structure) verzie pre jednotlivé NSF databázy.
 - 1.3.11. Kontrola a dohľad nad fungovaním ID Vault podsystému pre centralizovanú správu používateľských identít.
 - 1.3.12. Predpokladaný rozsah podpory činností podľa článku 1.3. je 80 človekohodín.

2. Cena plnenia

- 2.1. Cena za činnosti a služby (plnenia Zhotoviteľa), ktoré budú Zhotoviteľom kontinuálne vykonávané a zabezpečované počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy:

Položka	Cena bez DPH	Spolu s DPH
a) Dodávka „údržby k aplikačnému systému ARIS – IS Registratúra“ a príslušných licencií (modulov 1.2.a – 1.2.d, podľa článkov 1.1.1. a 1.2.)	8.800 €	10.560 €
b) Dodávka „údržby k aplikačnému systému ARIS – ostatné moduly“ (modulov 1.2.e – 1.2.r, podľa článkov 1.1.1. , 1.2. a 1.3.)	9.590 €	11.508 €
Spolu	18.390 €	22.068 €

- 2.2. Činnosti a služby podľa bodu č. 1.1.3 tejto zmluvy budú realizované podľa nižšie uvedenej (dohodnutej) sadzby za človekohodinu pre analytické a programátorské práce. Realizácia plnení podľa bodu 1.1.3 tejto zmluvy bude vykonaná na základe čiastkovej objednávky, zaslanej Zhotoviteľovi Objednávateľom. Počet človekohodín, lehota dodania a ostatné náležitosti čiastkového plnenia budú dohodnuté zmluvnými stranami. Za činnosti a služby, poskytnuté Zhotoviteľom podľa bodu 1.1.3 tejto zmluvy si zmluvné strany dohodli tieto jednotkové ceny:

- Programátorská človekohodina 39,00 € bez DPH
- Analytická človekohodina 42,00 € bez DPH

- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutie licencií pre software podľa bodu 1.1.4 Zmluvy je zahrnutá v cene za dodávku a údržbu aplikačného systému ARIS podľa bodu 2.1. písmená a) a b) tejto zmluvy.

3. Termín plnenia

- 3.1. Doba platnosti licencií, dodaných Zhotoviteľom podľa bodu 2.1 písm. a) a b) tejto zmluvy je do 31.12.2025.

4. Odmena a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za jeho plnenia a udelenie všetkých licencií podľa článku 2.1 písm. a) a b) odmenu vo výške 18.390,- € bez DPH.
- 4.2. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3. Splatnosť faktúr je do 21 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí v tejto lehote Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet.
- 4.4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Zhotoviteľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti účtovného dokladu. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo správne vyhotovenej faktúry.

5. Sankcie za porušenie zmluvy

- 5.1. Ak je Zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním predmetu zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z odmeny za každý deň omeškania.
- 5.2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, zaplatí Zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
- 5.3. V prípade ak Zhotoviteľ neodstráni incident alebo chybu v lehote podľa bodu 10.5. Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,-- € za každé jednotlivé porušenie svojej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká právo Objednávateľa na náhradu škody. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v lehote 30 dní odo dňa, kedy mu bola doručená Objednávateľova výzva na jej úhradu.

6. Vyššia moc

- 6.1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich zmluvné strany nemôžu nijako ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy (požiar, záplavy) a pod.
- 6.2. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na túto vyššiu moc, môže tak urobiť z tohto dôvodu do 7 dní, od kedy táto skutočnosť nastane a žiadať druhú stranu o úpravu tohto zmluvného vzťahu ohľadne jeho predmetu, ceny a času plnenia.
- 6.3. Pokiaľ nepríde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa na prípad vyššej moci odvolala, právo odstúpiť od zmluvy.

7. Mlčanlivosť

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti dôverné informácie a nebude takéto dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa poskytovať tretím osobám alebo ich iným spôsobom využívať.
- 7.2. Ak Zhotoviteľ poskytne dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy tretej osobe, je povinný:
- 7.2.1. oznámiť tejto tretej osobe, že poskytnuté dôverné informácie sú predmetom jeho zmluvnej povinnosti mlčanlivosti a zároveň,
- 7.2.2. zaviazat' takúto tretiu osobu povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa zmluvy, okrem prípadov ak takáto tretia osoba už je (zo zákona alebo zmluvne) zaviazaná voči autorovi povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa zmluvy.
- 7.3. Zhotoviteľ je povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, aby Zhotoviteľ alebo osoby, ktorým boli v súlade so zmluvou poskytnuté dôverné informácie nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z nedbanlivosti tieto informácie nezneužili neprežradili, alebo nesprístupnili tretím osobám.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizovaní predmetu zmluvy dbať o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv a oprávnených záujmov Objednávateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorých sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 8.2. Zhotoviteľ je povinný:
- 8.2.1. zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov,
 - 8.2.2. chrániť osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania,
 - 8.2.3. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od objednávateľa, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení účinnosti zmluvy,
 - 8.2.4. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
 - 8.2.5. pred spracúvaním osobných údajov zaviesť a počas spracúvania osobných údajov mať zavedenú špecificky navrhnutú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení, na účinné zavedenie primeraných záruk ochrany osobných údajov a dodržiavanie základných zásad podľa § 6 až 12 zákona o ochrane osobných údajov,
 - 8.2.6. zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov,
 - 8.2.7. spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa čl. 1. tejto zmluvy,
 - 8.2.8. zabezpečiť, aby osobné údaje neboli bez zásahu FO prístupné neoprávneným osobám, entitám alebo procesom,
 - 8.2.9. neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie alebo sprístupnenie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu pri zabezpečení spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy,
 - 8.2.10. poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ,
 - 8.2.11. poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Zhotoviteľovi,
 - 8.2.12. vymazať osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - 8.2.13. poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť pri uplatňovaní jej práv podľa § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov,
 - 8.2.14. po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,

- 8.2.15. oznámiť Objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel, pričom oznámenie musí obsahovať opis porušenia ochrany osobných údajov, približný počet a rozsah osobných údajov, definíciu pravdepodobných následkov, definíciu nápravných opatrení a kontaktné údaje pre bližšie informácie.
- 8.2.16. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa preukázanie splnenia povinností vrátane vykonania predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
- 8.2.17. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Zhotoviteľa audit ochrany osobných údajov. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.

9. Ustanovenia kybernetickej bezpečnosti

- 9.1. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zhotoviteľ vykonáva pre Prevádzkovateľa základnej služby činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby.
- 9.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať Prevádzkovateľom základnej služby vydanú bezpečnostnú politiku a bezpečnostné smernice, s ktorými bol Dodávateľ preukázateľne oboznámený (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto zmluve vrátane ich aktualizácií, s ktorými bol zhotoviteľ preukázateľne oboznámený a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou.
- 9.3. Zhotoviteľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Prevádzkovateľa základnej služby sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym bezpečnostným rizikám a hrozbám týkajúcim sa Zhotoviteľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kvalitu, dostupnosť a bezpečnosť základnej služby Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný bezodkladne oboznámiť Zhotoviteľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené.
- 9.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 9.5. Zhotoviteľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna, priebežne aktualizovaná a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie Zhotoviteľ povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby v určenej lehote nie kratšej ako 5 pracovných dní odo dňa, kedy je Dodávateľovi takáto požiadavka predložená.
- 9.6. Zoznam zamestnancov Zhotoviteľa, ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej ako „zoznam osôb“), tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v zozname osôb podľa tohto bodu bezodkladne na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Prevádzkovateľa základnej služby. Na výkon činností, ktoré vyplývajú z podstaty služieb poskytovaných na základe dodávateľskej zmluvy a/alebo tejto zmluvy, môže Zhotoviteľ poveriť len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 9.7. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Zhotoviteľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia zhotoviteľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u zhotoviteľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.
- 9.8. Zhotoviteľ je povinný pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 9.9. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Zhotoviteľ je povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Národným bezpečnostným úradom a na tento účel poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

- 9.10. Zhotoviteľ je povinný hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby písomnou formou ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti, najmä:
- 9.10.1. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované Prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle . § 19 ods. 6 písm. c) Zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - 9.10.2. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - 9.10.3. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) Zákona o kybernetickej bezpečnosti oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - 9.10.4. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby v zmysle § 27 ods. 10 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

10. Postup pri riešení incidentov

- 10.1. Objednávateľ nahlasuje požiadavky na vyriešenie Incidentu alebo problému prostredníctvom aplikácie HelpDesk. V prípade výpadku aplikácie ARIS emailom, alebo telefonicky vecne zodpovednej osobe Zhotoviteľa.
- 10.2. Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o tom, že zaevidoval jeho hlásenie na vyriešenie incidentu alebo problému.
- 10.3. Reakčná doba Zhotoviteľa na vyriešenie incidentu alebo problému začína plynúť okamihom nahlásenia incidentu.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zmluvy rozoznávajú tieto incidenty:
 - Kritický Chyba, ktorá prekáža základnej funkčnosti systému.
 - Vážny Chyba, ktorá prekáža v základnej funkčnosti systému, ale alternatívnymi prostriedkami možno zabrániť prerušeniu prevádzky.
 - Bežný Chyba, ktorá prekáža v určitej činnosti alebo túto činnosť sťažuje bez toho, aby došlo k prerušeniu akejkolvek základnej funkcie systému.
- 10.5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že reakčné doby Zhotoviteľa, teda časy v ktorých je povinný nahlásený incident alebo problém vyriešiť, pre jednotlivé typy incidentov sú nasledujúce:.

<u>Incident</u>	<u>Reakčná doba</u>	<u>Doba odstránenia</u>
Kritický	4hod.	12 hod.
Vážny	8hod.	24 hod.
Bežný	24hod.	72 hod.

Reakčná doba a Doba odstránenia sa aplikuje na pracovné dni v intervale 8:00-16:00.

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Doba odstránenia začína plynúť od času, kedy Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi prijatie jeho požiadavky na vyriešenie incidentu alebo problému.

- 10.6. V prípade ak incident nie je možné vyriešiť v stanovenej reakčnej dobe, je Zhotoviteľ povinný upovedomiť o tejto skutočnosti Objednávateľa. Zmluvné strany sú povinné následne vzájomne dohodnúť a stanoviť ďalší postup.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
- 11.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak druhá Zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatných spôsobom.
- 11.3. Po ukončení tejto zmluvy je Zhotoviteľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu prevádzkovateľa základnej služby zničiť.
- 11.4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 11.5. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom 2 dostane Objednávateľ a 1 dostane Zhotoviteľ.
- 11.6. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením zmluvy v centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 11.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.8. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

za Objednávateľa

za Zhotoviteľa

v Bratislave, dňa:

v Bratislave, dňa:

.....
Jozef Holjenčík

predseda

.....
Miroslav Uhlár

konateľ

Certifikát k ARIS č. C01181225URSO

Nadobúdateľ	Poskytovateľ
Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Tomášiková 28C 821 01 Bratislava 3	eDevelopment, spol. s r.o. Dlhá 2 900 31 Stupava

Platnosť licencie od	Platnosť licencie do	
1.1.2025	31.12.2025	
Certifikát k aplikácii	Sumárny počet licencií	Licenčné číslo
Modul Organizačná štruktúra	1 *	R8ORGURSOC
Registratúrny systém (eD:Registratúra R10)	1 *	R10eDRS2022URSO
WS Interface ku eD:Registratúra R10	1 *	R10WSIURSO
Modul Interná podateľňa e-Záznamov	1 *	R8IPOURSOC
Modul Adresár	1 *	R8CSRADRxSPECIAL
Modul Interné dokumenty	1 *	R8IDOKURSOC
Modul Dohl'ad nad štandardami kvality	1 *	R8STKVxSPECIAL
Modul Centrálny IS regulovaných subjektov (CISReS)	1 *	R8CSRAGDxSPECIAL
Modul Evidencia kontrolnej činnosti	1 *	R8KCINURSOC
Modul Objednávky	1 *	R8OBJURSOC
Modul Správa podaní	1 *	R91SPODURSOC
Modul Elektronický kurz a Help Desk	1 *	R8KURZURSOC
Modul Schvaľovanie cenových návrhov	1 *	R91ECNURSOC
Modul ÚPVS Integrátor	1 *	R9EGOVINTURSO
Modul eD: ÚPVS Proxy	1 *	R10PROXYURSO
Modul Helpdesk (interný a externý)	1 *	R10HDESKURSO
Kalkulačka prolongácie podpory OZE	1 *	R9EGOVINTURSO
Modul Školiaci systém	1 *	R10SKOLURSO

*Server multilicencia s neobmedzeným počtom používateľov

Príloha č. 2 - Zoznam osôb a pracovných rolí dodávateľa

xxxxxxxxxxxxx – IT architekt a konzultant

xxxxxxxxxxxxx – systémový a bezpečnostný správca

xxxxxxxxxxxxx – vývojár aplikačných systémov