



RÁMCOVÁ ZMLUVA O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

Číslo zákazníka: **CUS1283800**

Číslo zmluvy:

I. ODBERATEĽ

Mesto Komárno

Sídlo: **Námestie generála Klapku 1, 94501 Komárno**

IČ DPH/IČO: **/00306525**

Zodpovedná osoba: Mgr. Béla Keszegh, primátor

Kontaktná osoba: Jozef Suplicz

E-mail: it@komarno.sk

Telefón: +421904128543

II. DODÁVATEĽ

Konica Minolta Slovakia, spol. s r.o.

Sídlo: **Galvaniho 17/B, 82104 Bratislava**

IČ DPH/IČO: **SK2020319092 / 31338551**

Zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde
Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 4015/B

Bankovní spojení: **2621023220/1100 Tatra banka**

IBAN: **SK93 1100 0000 0026 2102 3220**

Zodpovedná osoba: Martin Daniel, Area Sales Manager

Kontaktná osoba: Monika Bašternáková

E-mail: Monika.Basternakova@konicaminolta.sk

Telefón: +421 915 997 759

III. Úvodné ustanovenia

- a) Nájomca a prenajímateľ nie sú osobami osobne či majetkovo prepojenými.
- b) Práva a povinnosti strán pri plnení záväzkov vzniknutých zo zmluvy pre jednotlivé zariadenia sa riadia obsahom zmluvy, k nej pripojenými obchodnými podmienkami (ďalej „OP“) platnými ku dňu uzavretia tejto zmluvy, dostupnými online tu: <https://www.konicaminolta.sk/sk-sk/business-conditions> ako Obchodné podmienky pre zmluvu o nájme a poskytovaní služieb a ďalšími prílohami a dokumentami, na ktoré sa zmluva alebo OP odvolávajú.

IV. Predmet zmluvy

- a) Prenajímateľ sa týmto zaväzuje poskytovať nájomcovi prenájom, servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu pre tieto zariadenia (pokiaľ to bude písomne dohodnuté) a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve a jej prílohách.
- b) Nájomca sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť prenajímateľovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy.
- c) Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1.
- d) Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenášané dielčiami samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, OP a ich prílohy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú nováciou doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivito uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájomu jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná.
- e) V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájomu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenájatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

V. Doba platnosti zmluvy a nájmu jednotlivých zariadení

- a) Táto zmluva ako rámcová je platná a účinná dňom podpisu poslednej zmluvnej strany a je uzatvorená na dobu určitú a to do uplynutia doby prenájomu posledného zariadenia, ktoré je jej predmetom.
- b) Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba prenájomu ustanovená individuálne /spravidla 48 mesiacov/.

VI. Rozsah a špecifikácia služieb

- a) Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje prenájom zariadení a s tým súvisiace služby a inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi prenajímateľa. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj v OP.

V cene služieb je zahrnuté:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 16 hodín, na dodávku spotrebného materiálu 24 hodín, a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade s OP.

V cene služby nie je zahrnuté:

- Dodávka papiera

- b) Detailný prehľad prenájatých zariadení, doba prenájomu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.
- c) Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 2.

VII. Platby a platobné podmienky

- a) Za prenechanie tlačovej techniky na užívanie (prenájom) a poskytované služby je nájomca povinný platiť prenajímateľovi dohodnutý mesačný paušál, ktorý zahŕňa cenu mesačného nájmu za používané zariadenie vrátane objednaných služieb a cenu celkového mesačného paušálu za dohodnutý počet výtlačkov, pokiaľ je mesačný paušál za dohodnutý počet výtlačkov dojednaný. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predplateného množstva bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1.

- b) Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v daňovom doklade, splátkovom kalendári alebo vo faktúre. Splatnosť faktúr je stanovená na 10 dní od dátumu vystavenia faktúry.
- c) Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

VIII. Iné ustanovenia

- a) Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené OP.

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane OP oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy Zmluvy: Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení
Príloha č. 2: Špecifikácia služieb

03.12.2024

-3. DEC 2024

Dňa:

Dňa:



Mgr. Béla Keszegh, primátor
Mesto Komárno



Martin Daniel, Area Sales Manager
Konica Minolta Slovakia, spol. s r. o.



Dodatok pre zákazníka:

Mesto Komárno

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení

Generované:

2.12.2024

Značka stroja	Číslo zmluvy	Platnosť zmien od	Konfiguračné číslo	Zariadenie	V majetku	Umiestnenie - ulica	Umiestnenie - mesto	Celková dĺžka prenájmu (mesiace)	Platnosť prenájmu do	Zodpovedná osoba za nájomcu	Telefónny kontakt zodpovednej osoby za nájomcu	Mesačný paušál za prenájom zariadenia	Payclick (Áno/ Nie)	Cena A4 ČB (v paušáli/nad paušál)	Cena A4 Farba (v paušáli/nad paušál)	Mesačný paušál strán ČB / Farba	Papier	Služby		
																		Služba RemoteCare (online monitoring) (ÁNO - typ/NIE)	RemoteCare cena	Poznámka Indexácia
	50104720	od inštalácie		bizhub C451i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	Odbor ekonomiky a financovania, kanc. Č. o.18 dane	48		Jozef Suplicz	+421904128543	125,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104721	od inštalácie		bizhub C451i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	Odd. ObyvateľstvaF0, B. brizemie, D: ravo v strede	48		Jozef Suplicz	+421904128543	125,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104722	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Dunajské nábrežie	Odd. Stratégického plánovania kanc.	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104723	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Pevnostný rad	F:0. B:matrika	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104724	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Hradná, Leopoldová brána	F:0. B:Mestská polícia. D:OŠKaš	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104725	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	Ovzadu. F:0. B:p.Lami. D:Vlavo	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104726	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Nám. gen. Klapku 3376/7/a Komárno 94501	F:1 CVČ	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104727	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:2. B:IT	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104728	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:1. B:primátor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104729	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	O:1. F:0. D:vratnica	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104730	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:1. D:viceprimátor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104731	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:13. F:1. B:Tothova Denis. D:Dostojnícky	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104732	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:11a. F:1. B:stavebný urad. D:1.budova	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104733	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Hradná 168/2, Komárno	F:1. B:Mestská polícia	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104734	od inštalácie		bizhub C301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:starý trakt. D:SSÚ	48		Jozef Suplicz	+421904128543	75,00	Nie	0,01	0,038	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104735	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Hradná 168/2, Komárno	F:0. B:Mestská polícia	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104736	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:1. B:utvar odborov. D:OPaVP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104737	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:starý trakt.kom.odbor. D:OSM	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104738	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:16a. F:1. B:odbor ekonomiky	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104739	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc.odbor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104740	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:starý trakt. D:OEaF	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104741	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:odbor ek.a financ.	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104742	od inštalácie		bizhub 301i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:odbor správy a majetku	48		Jozef Suplicz	+421904128543	60,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104743	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:2. B:utvar kontroli	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104744	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:Dostojnícky pavilón. D:starý trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104745	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:dostojnícky pavilón. D:nový trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104746	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:ekonomika a financovanie	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104747	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:ODP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104748	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. D:OŠKaš	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104749	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:Dostojnícky pavilón. D:starý trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104750	od inštalácie		bizhub 4051i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:13/a. F:1. B:Dostojnícky pavilón. D:Hlavna budov	48		Jozef Suplicz	+421904128543	29,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104751	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Nám. gen. Klapku 3376/7/a Komárno 94501	F:1	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104752	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Nám. gen. Klapku 3376/7/a Komárno 94501	F:1	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104753	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:radnica. D:OPaVP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104754	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:OP a VP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104755	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:PAM	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104756	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:právne odd.	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104757	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:radnica. D:IT. rezerva	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104758	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	F:0. B:OP a VP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104759	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Hradná 168/2, Komárno	F:1. D:MsP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104760	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Hradná 168/2, Komárno	F:0. B:smeny. D:MsP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104761	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:Komuni. odborov. D:nový trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104762	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104763	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:17. F:1. D:Finančné	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104764	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:ODP	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104765	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. D:pokladna	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104766	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104767	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:OŽ PPMaVO	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	
	50104768	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. D:OŠKaš	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0/0	Bez papieri	RemoteCare Comfort	0,00	

Dodatok pre zákazníka:

Mesto Komárno

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení

Generované:

2.12.2024

														Služby							
Zručnosť stroj	Číslo zmluvy	Platnosť zmien od	Konfiguračné číslo	Zariadenie	V majetku	Umiestnenie - ulica	Umiestnenie - mesto	Celková dĺžka prenájmu (mesače)	Platnosť prenájmu do	Zodpovedná osoba za nájomcu	Telefónny kontakt zodpovednej osoby za nájomcu	Mesačný paušál za prenájom zariadenia	Payclick (Áno/ Nie)	Cena A4 ČB (v paušáli/nad paušál)	Cena A4 Farba (v paušáli/na d paušál)	Mesačný paušál strán ČB / Farba	Papier	Služba RemoteCare (on- line monitoring) (ÁNO - typ/NIE)	RemoteCare cena	Poznámka indexácia	
	50104769	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:1. B:odbor rozvoja. D:OŠKaš	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104770	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:10. F:1. D:SŠÚ	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104771	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:OSA2	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104772	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:matrika vprahu vrazu	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104773	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104774	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc.odbor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104775	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:003. F:0. B:Dôstojnícky pavilón. D:starý trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104776	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	O:11a. F:1. B:stavebný útvar. D:starý trakt	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104777	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc. odbor. D:SaSO	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104778	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc.odbor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104779	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc.odbor. D:SaSO	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104780	od inštalácie		bizhub 4000i	KM	Pevnostný rad 3 Komárno 94501	F:0. B:soc.odbor	48		Jozef Suplicz	+421904128543	9,00	Nie	0,01	- / -	0 / 0	Bez papiera	RemoteCare Comfort	0,00		
	50104781	od inštalácie		SafeQ + server	KM	Námestie generála Klapku 1 Komárno 94501	IT serverovňa	48		Jozef Suplicz	+421904128543	466,72	Nie	- / -	- / -	0 / 0	-	Nie	0,00		
Celkom												2 673,72								0,00	

Dátum:

03.12.2024

Pečiatka a podpis odberateľa

Pečiatka a podpis dodávateľa

Príloha 2: Špecifikácie služieb

Názov služby	Popis služby
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	preprava za 1 ks malej MFP A4 alebo tlačiarne vrátane poschodia, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	preprava za 1 ks MFP A4 alebo tlačiarne, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	preprava za 1 ks MFP A3, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	bhPRO950, bhPRO951, bhPRO1100, bhPRO1050e, bhPRO1050eP, bhPRO1051, bhPRO1200/P, bhPRESS1052, bhPRESS1250/P, bhPRESS2250P, bizhub PRO C754e s kontrolérom Fiery
Inštalácia farebného PPT zariadenia	bhPROC5501, bhPROC6501/eP, bhPROC65hc, bhPRESS C1060/L, bhPRO C6000L, bhPRESS C1070/P, bhPRESS C8000/e, bhPRESS C70hc, bh PRESS C1085, bh PRESS C1100
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	bizhub PRO 754/e, bizhub PRO C754/e s kontrolérom Emperon
Pripojenie do siete	pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 3 PC/servery Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výtlačkov, obojstrannej tlače, dierovania, zošívania) ; Skenovanie: nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka) ;nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možností zariadenia a pripravenosti zákazníka; nastavenie adries, parametrov; overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní.
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	Obsah školenia: (max. 1 hod., max. 5 osôb - v rámci jedného školenia) vysvetlenie základných funkcií zariadenia; vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný modem, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch; doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie; odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom
Služba RemoteCare Comfort	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu.
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu. Spätný odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekoboxu a 1x odvoz/výmenu 1 ekoboxu za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od vyúčtovacieho obdobia) po nahlásení výmeny na zákazníckom centre, odvozy/výmeny nad limit v rovnakom vyúčtovacom období sú vyúčtované sumou 10 Eur.
Služba eCON Operátor	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek
Služba eCON Manažér	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Štatistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia - Definícia vlastných hodnôt vyťaženia zariadení - Celkový prehľad o nastavenom SLA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam
ServerMonitor	- monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamäti a pod.;monitoring štandardného software Windows, vrátane diagnostiky antivírových programov, Windows logov a pod.; vzdialená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez https (pokiaľ je povolená zákazníkom) alebo iným spôsobom, ktorý zákazník umožní ; základná sada testov na non-prof. software a aplikácie KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka