Dodatok č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb č. 213/2020

uzatvorenej podľa S 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník")

Článok I.
Zmluvné strany

Poskytovateľ:	DATALAN, a. s.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO:	35 810 734
IČO DPH:	SK2020259175
Registrácia:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený:	Ing. Juraj Zelko, člen predstavenstva
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
SWIFT KÓD:	TATRSKBX
IBAN:	SK87 1100 0000 0026 2710 6780

(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Objednávateľ:	Mestská časť Bratislava — Podunajské Biskupice
Sídlo:	Trojičné námestie 11, 821 06 Bratislava
IČO:	00 641 383
DIČ:	2020943782
zastúpený:	Ing. Roman Lamoš, starosta
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
IBAN:	SK80 1100 0000 0026 2700 5541

(ďalej len „Objednávateľ")

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**" alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**".

Článok II.
Úvodné ustanovenia

2.1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 25.08.2020 Zmluvu o poskytovaní služieb č. 213/2020 (ďalej len „**Zmluva**"), na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaviazal poskytovať pre Objednávateľa služby prevádzkovej podpory. Zmluvné strany uzatvorili dňa 23.10.2023 Dodatok č. 1.

2.2. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluvné strany sa dohodli na predĺžení trvania poskytovania služieb prevádzkovej podpory a úprave odmeny poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa Zmluvy v zmysle potvrdenej miery inflácie, uzatvárajú zmluvné strany tento Dodatok č. 2 (ďalej len „**Dodatok**") v nasledovnom znení.

Článok III.
Predmet dodatku

3.1. Príloha č. 1 tohto Dodatku v plnom rozsahu nahrádza pôvodnú prílohu č. 2 Zmluvy

Článok IV.
Záverečné ustanovenia

4.1. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami, a účinnosť po dni jeho zverejnenia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.2. Tento Dodatok sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží po podpise Zmluvy 3 (tri) rovnopisy a Poskytovateľ 1 (jeden) rovnopis.

4.3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je nasledovná príloha:

Príloha č. 1: Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

4.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že Dodatok nebol uzatvorený v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, Zmluvné strany sa s obsahom Dodatku dôkladne oboznámili, porozumeli jeho obsahu a na základe súhlasu s ním ho prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú, čo zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Bratislave dňa 24 OKT. 2024

Za Poskytovateľa:

[redacted]

Ing. Juraj Zelko
člen predstavenstva

V Bratislave dňa .....

Za Objednávateľa:

[redacted]

Ing. Roman Lamoš
starosta

Príloha č. 2 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 60 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Bezpečnosť „PRO" ako služba

Monitorovanie IT prostredia	Mesiac	74,04
Správa IT prostredia	Mesiac	229,88
Bezpečnosť „PRO" ako služba	Mesiac	118,24
Celkom (bez DPH)	Mesiac	422,16
Celkom (s DPH)	Mesiac	**506,59**

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe č. 2 Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín služby „Správa IT prostredia" sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami a budú fakturované formou osobitnej faktúry so splatnosťou 30 dní:

Služby servisného technika: 69,06 Eur/hodinu bez DPH; 82,88 Eur/hodinu s DPH

Popis služby:

Monitorovanie IT prostredia:

Odbúranie starostlivosti o správu infraštruktúry
Zníženie celkových nákladov na vlastníctvo IT prostredia – menej investícií do ľudských zdrojov
Zefektívnenie prevádzky informačných technológií
Neustále najmodernejšie nástroje na sledovanie a správu infraštruktúry, ktoré je vždy aktuálne voči novým hrozbám
Vnímanie informačných technológií ako nástroja na plnenie hlavného poslania objednávateľa
Predchádzanie výpadkom a zvyšovanie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb objednávateľom
Prenesenie zodpovednosti za správu infraštruktúry na poskytovateľa a pritom mať infraštruktúru pod kontrolou
Pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry
Okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby
Riešenie je modulárne čo znamená, že je nastaviteľné presne na požiadavky zákazníka t.j. zákazník platí iba za moduly, ktoré používa
Monitorované budú zariadenia v nižšie uvedenom zozname:

Zariadenia, objekty na monitorovanie	Počet objektov
Fyzický server	3
Virtuálny server	0
Sieťový prvok (firewall, router, switch)	3
Koncové zariadenia (PC, notebook)	0
Mobilné zariadenia zapojené do siete	0
Zariadenia IoT	0
Meranie teploty v miestnosti servera	0
Silové zariadenia (UPS)	1
Aplikácie na mieru	1
Aplikácie štandardné	1

Správa IT prostredia

Vstupný audit (ďalej 1x ročná aktualizácia) s vypracovaním a aktualizáciou dokumentácie.
Predplatený objem 24 hodín ročne, ktoré zahrňuje:
- Sieťová podpora - napr. konfigurácia, update firmwarov, sieťový audit, VPN, sieťová bezpečnosť
- Serverová podpora - napr. softwarová profylaktika, zálohy, virtualizácia, inštalácia a update
- Bezpečnosť – napr. nastavenie domény, skupinové politiky, práva k adresárom
- Mailová komunikácia – správa Exchange, Antispam, Antivírus

Po vyčerpaní predplatenej ročnej podpory budeme postupovať podľa aktuálneho platného cenníka, ktoré je súčasťou Prílohy č.2 zmluvy
Hot-line podpora: 9x5
Reakčný čas na začatie riešenia: maximálne 8 hodín
Prioritné riešenie požiadaviek podľa prílohy č. 1
Podpora koncových zariadení : napr. PC, NTB, tlačiarne
Pozáručný servis s možnosťou riešenia u zákazníka

Počet predplatených hodín ročne (minimálne 24)	24
Reakčný čas a začatie riešenia problému podľa prílohy č. 1	ANO

Služba ako bezpečnosť „PRO"

Bezpečnosť „PRO" ako služba je:
- Zabezpečenie prevádzky zariadenia FortiGate-60F, vrátane UTP, pričom zariadenie spolu s UTP poskytuje nasledovnú kybernetickú ochranu:
- správa bezpečnosti siete
- bezpečný vzdialený prístup do lokálnej siete
- ochrana proti útokom, tzv. IPS (Intrusion Prevention System) – systém slúžiaci na ochranu pred útokmi z Internetu
- ochrana proti ransomware a malware
- ochrana užívateľov v sieti organizácie
- blokovanie prístupu k nebezpečným web stránkam
- pravidelné reporty internetových aktivít užívateľov
- nastavenie pravidiel a politík komunikácie smerom do internetu a z internetu
- rozhodovanie o povolenej a zakázanej komunikácii na základe IP adries a čísiel portov (napr. 192.168.7.7 port 80)
- rozhodovanie a povolenej a zakázanej komunikácii na základe aplikácie (napr. Facebook, YouTube)

- SSL inšpekcia – dešifrovanie zabezpečenej komunikácie a kontrola jej obsahu
- Botnet filtering – ochrana pred botnet útokmi
- súčasťou služby je pravidelná a proaktívna aktualizácia podľa odporúčaní ich výrobcov.
- Zber dát z FortiGate-60F do jednotného cloud prostredia FortiAnalyzer-VM prevádzkovaného v DATALAN, a.s. Dodávateľ zabezpečí 1 x do mesiaca report z FortiAnalyzer-VM zákazníkovi

Služba je v súlade s požiadavkami:

- Zákona o informačných technológiách verejnej správy č. 95/2019 Z.z.
- Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z.z.
- Zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z.z.