

**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre
dodanie funkcionalít upgrade a zmien pre IS JAS**

*uzavretá v zmysle § 269 ods. 2/ v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákona v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)*

Číslo Zmluvy Poskytovateľa:
medzi zmluvnými stranami:

Skupina dodávateľov:

Obchodné meno:

DATA CAR, spol. s r.o. – líder skupiny dodávateľov

Sídlo:

Piešť II. 129; 962 12 Detva

IČO:

36 650 811

DIČ:

2022210531

IČ DPH:

SK2022210531

Bankové spojenie:

Československá obchodná banka, a.s.

IBAN:

SK06 7500 0000 0040 2317 3199

SWIFT/BIC:

CEKOSKBX

Menom spoločnosti:

Ing. Maroš Krnáč, konateľ spoločnosti

Registrácia:

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka: 11839/S

Obchodné meno:

NextIT, s.r.o. – v zastúpení lídrom skupiny dodávateľov

Sídlo:

Legionárska 670/58, 911 01 Trenčín

IČO:

44 694 695

DIČ:

2022787767

IČ DPH:

SK2022787767

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

IBAN:

SK84 1100 0000 0029 4503 2094

SWIFT/BIC:

TATRSKBX

Menom spoločnosti:

Marcel Vychopeň, konateľ spoločnosti

Registrácia:

Tomáš Matejovič, konateľ spoločnosti
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka: 34824/R

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno:

Slovenská pošta, a.s.

Sídlo:

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO:

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

Bankové spojenie:

365.bank, a.s.

IBAN:

SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT/BIC:

POBNSKBA

Menom spoločnosti:

Mgr. Vladislav Kupka – predseda predstavenstva

Registrácia:

Ing. Melinda Burdanová – podpredsedníčka predstavenstva
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“, alebo aj „SP“)

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 1/20	

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom rozvoja informačného systému Jednotný agendový systém (ďalej len JAS), ku ktorému Slovenská pošta, a.s. má platnú licenciu.

Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na objem finančného plnenia z tejto zmluvy a právne postavenie Objednávateľa si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ má postavenie partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“). Na základe týchto skutočností Poskytovateľ prehlasuje, že je v čase podpísania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto zmluvy takíto subdodávatelia v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa Poskytovateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel túto Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

1. Definície pojmov

- 1.1. „Akceptácia časti diela“ – písomná akceptácia zrealizovanej a odovzdanej časti diela.
- 1.2. „Defekt“ – akákoľvek odchýlka parametrov diela od ich hodnôt definovaných v FŠ, identifikovaná Objednávateľom v Testovacom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.3. „Dokumentácia“ – manuály, návody na použitie, tréningové materiály, testovacie scenáre a protokoly, Špecifikácie a iné dokumenty potrebné na splnenie príslušnej časti, a to buď v písomnej podobe a/alebo elektronickej podobe.
- 1.4. „Funkcionalita nasadená do produkcie“ – implementácia Objednávateľom odsúhlasenej funkcionality alebo funkcionality, ktorou Poskytovateľ zlepšuje parametre informačného systému v Produkčnom prostredí Objednávateľa.
- 1.5. „FŠ“ – detailná funkčná špecifikácia je technický dokument záväzne definujúci spôsob implementácie používateľských požiadaviek, ako aj rozsah, kvalitu a parametre dodaného diela.
- 1.6. „Incident“ – akákoľvek odchýlka parametrov diela od ich hodnôt definovaných v FŠ, Špecifikovanej funkcionalite alebo Technickej špecifikácii, identifikovaná Objednávateľom v Produkčnom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na prevádzku systému JAS počas záručnej doby implementovaných funkcionalít, zmenových požiadaviek systému.
- 1.7. „Individualizovaný softvér (customized software)“ – počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/20		

strany znášajú náklady týchto činností, a ktoré môžu byť komerčné používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

- 1.8. „Incident informačnej bezpečnosti“ – jedna alebo rad neželaných alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti, pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001 a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
- 1.9. „Informačná bezpečnosť“ – zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001 a podľa Zákona (č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti).
- 1.10. „Integrované testovacie prostredie“ – riadené prepojenie testovacích prostredí dvoch alebo viacerých IS za účelom vykonania komplexných testovacích scenárov, ktoré je podmienené takýmto prepojením.
- 1.11. „IS“ – Informačný systém inštalovaný v IT infraštruktúre Objednávateľa.
- 1.12. „JAS“ – súhrn všetkých doteraz dodaných verzií spoločne tvoriacich informačný systém „Jednotný Agendový Systém“.
- 1.13. „Organizácia projektu“ – dokument, projektový manuál definujúci organizáciu projektu, zásady komunikácie medzi zúčastnenými stranami, zásady sledovania postupu realizácie projektu, spôsob zmenového konania a pravidiel pri riešení problémov.
- 1.14. „Pilotná prevádzka“ – testovacia prevádzka systému alebo funkcionality vykonávaná v produkčnom prostredí Objednávateľa.
- 1.15. „Podpora“ – súbor koordinovaných činností Poskytovateľa servisného charakteru, ktorých účelom je, ale nie výlučne, poskytovanie poradenských, konzultačných a iných technických prác za účelom odstránenia Defektov/Incidentov, zlepšenie funkčnosti Softvéru, pomoci pri odstraňovaní neštandardných stavov pri uvádzaní Softvéru do prevádzky alebo počas prevádzky v záručnej dobe. Podporu IS JAS vykonáva tretia osoba na základe osobitne uzatvorenej Servisnej zmluvy.
- 1.16. „Práce“ – poradenské, konzultačné, analytické, projektové, manažérske, vývojové, programátorské, testovacie a inštalčné práce a iné činnosti technického charakteru, ktorých účelom a výsledkom je najmä, nie však výlučne, vytváranie, zhotovovanie a dodávka diel, predovšetkým Softvéru, vrátane akejkoľvek súvisiacej ŠP a FŠ. Práce zahŕňajú aj činnosti spojené s výkonom školení a prezentácií pre zamestnancov Objednávateľa, ak súvisia s činnosťami podľa predchádzajúcej vety.
- 1.17. „Pracovná stanica“ – počítač triedy PC alebo prenosný počítač, na ktorom je nainštalovaný klient JAS.
- 1.18. „Práva duševného vlastníctva“ – autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, počítačovým programom, návrhom IT architektúry a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
- 1.19. „Produkčné prostredie IS“ – inštancia informačného systému využívanú Objednávateľom na štandardnú prevádzkovú podporu jeho komerčnej činnosti.
- 1.20. „Produkčné prostredie“ – riadené prepojenie dvoch alebo viacerých inštancií produkčných prostredí informačných systémov za účelom podpory komerčnej činnosti Objednávateľa.
- 1.21. „Projekt“ – súbor koordinovaných Služieb Poskytovateľa, Objednávateľa a prípadne tretích strán, ktoré vedú k splneniu dohodnutých cieľov alebo k dodávke dohodnutých produktov, funkcionalít v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.22. „Projektové riadenie“ – uplatnenie metodiky projektového riadenia, používanej Poskytovateľom ako súčasť jeho systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001:2008. Toto uplatnenie musí zohľadniť interné riadiace normy Objednávateľa, ktorý ich sprístupní Poskytovateľovi po podpise zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 3/20	

- 1.23.** „Servisná zmluva“ – Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract /UC/ pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému Jednotný agendový systém“ uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a zverejnenej dňa 6.03.2024 (evid. číslo u Objednávateľa: 1012/2023). Servisnou zmluvou sa rozumie aj zmluva, ktorá bude uzavretá namiesto zmluvy definovanej v predchádzajúcej vete po jej zániku.
- 1.24.** „Služby“ – znamenajú „Práce“ a „Podporu“.
- 1.25.** „Softvér“ – Krabicový softvér, Individualizovaný softvér a Štandardný softvér (alebo aj „informačný systém“ alebo „IS“).
- 1.26.** „Systémy“ – všetky podporné a informačné systémy a platformy, zahŕňajúc bez obmedzenia informačné systémy, administratívne systémy, fakturačné systémy.
- 1.27.** „Špecifikácia“ – dohodnutý rozsah, detaily a špecifikácia akéhokoľvek Plnenia. Špecifikácia bude obsahovať všetky aspekty, ktoré určujú rozsah, parametre a hodnotu Plnenia, ako sú kvantita, kvalita, funkcionálnosť, vzhľad a účel produktu, ktorý je výsledkom Plnenia, vrátane akýchkoľvek ďalších špecifikácií osobitne zverejnených Poskytovateľom a pod.
- 1.28.** „ŠP“ – špecifikácia požiadaviek je dokument záväzne definujúci požiadavky na funkčné vlastnosti modulu, ktoré sú výstupom z procesu zberu a analýzy požiadaviek.
- 1.29.** „Štandardný softvér“ – bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Poskytovateľa (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.
- 1.30.** „Testovacie prostredie IS“ – inštancia informačného systému určená pre funkčné testy, záťažové testy, akceptačné testy alebo generálny test. Do testovacieho prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1.** Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom rozvoja IS JAS na základe vlastníctva licencie k IS JAS v 3.01, o ktorého nasadenie a rozvoj má Objednávateľ záujem.
- 2.2.** Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy poskytne Objednávateľovi nasledovné plnenia:
- a) implementácia špecifikovaných funkcionálností na vykonanie obsahu funkčného upgrade IS JAS,
 - b) vývoj a implementácia požiadaviek Objednávateľa na zmenu v IS JAS alebo v jeho jednotlivých moduloch,
 - c) vývoj a implementácia zmenovej požiadavky (SW balíka) vyplývajúcej z dokumentu „Technická špecifikácia diela“, vytvoreného poskytovateľom Podpory k IS JAS v rámci plnenia práv a povinností zo Servisnej zmluvy,
 - d) zabezpečenie validácie vytvoreného SW balíka u poskytovateľa Podpory k IS JAS procesom akceptácie zmeny SW balíka pred nasadením do IS JAS,
 - e) poskytovanie služieb podpory počas doby záruky k dodaným SW balíkom,
 - f) poskytovanie dokumentácie k dodaným SW balíkom .

Bližší popis plnenia uvedený pod písm. a) až f) vyššie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „Plnenia“ alebo „Dielo“).

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionálností upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 4/20	

- 2.3.** Ak v tejto Zmluve a jej prílohách nie je uvedené inak, jednotlivé Plnenia tejto Zmluvy sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 2.4.** Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy ako rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa Poskytovateľ zaviaže dodať Objednávateľovi v objednávke presne špecifikovaný predmet Plnenia, na dohodnuté miesto v požadovanom termíne a kvalite a poskytnúť k predmetu Plnenia licenciu v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaviaže Poskytovateľovi zaplatiť za dodané Plnenie dohodnutú cenu.
- 2.5.** Postupnosť krokov, ktorá musí predchádzať vystaveniu objednávky zo strany Objednávateľa na Poskytovateľa je bližšie popísaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V prípade, ak táto postupnosť krokov nebude zo strany Objednávateľa dodržaná, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť akceptáciu objednávky.
- 2.6.** V prípade, ak postupnosť krokov predchádzajúca vystaveniu objednávky prebehne v súlade s tým, ako je uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, je objednávatel' oprávnený vystaviť objednávku a doručiť ju Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to aspoň e-mailom na technického garanta zmluvy. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi Plnenia podľa príslušnej objednávky a tejto Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v tomto bode Zmluvy a to ani po telefonicknej resp. mailovej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy). Plnenie v zmysle tejto Zmluvy môže byť Objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy, ak táto Zmluva neurčuje inak.
- 2.7.** Dokumentáciu, ktorá je súčasťou Plnení podľa ods. 2.2. je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých súvisiacich čiastkových Plneniach.
- 2.8.** Obe zmluvné strany sa dohodli, že Plnenia poskytované Poskytovateľom nezahŕňajú nasledovné:
- 2.8.1. procesy a informačné systémy, používané v organizačných zložkách a útvaroch, nachádzajúcich sa mimo vymedzeného priestoru IS JAS, pre ktoré neboli spracované podmienky súťaže na zabezpečenie služieb uvedených v tejto zmluve.,
 - 2.8.2. dodávky a inštaláciu HW,
 - 2.8.3. dodávky a inštaláciu sieťových a komunikačných produktov, potrebných pre zabezpečenie správnej funkčnosti SPDM,
 - 2.8.4. zmeny a úpravy existujúcich SW produktov, interných postupov, prípadne úpravy ďalších produktov Objednávateľa nutných z dôvodu nového riešenia, ktoré sú mimo dohodnutého rozsahu IS JAS,
 - 2.8.5. dodávku databázy a iného štandardného softvéru.
- 2.9.** Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely vykonávania Plnení potrebnú alebo dohodnutú súčinnosť, zabezpečiť zrealizovanie požiadaviek uvedených v čl. 5 na vlastné náklady a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
- 2.10.** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvykosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 5/20	

- 2.11.** Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva má charakter rámcovej dohody a Poskytovateľovi nevzniká jej uzatvorením nárok na plnenie uvedené v tejto Zmluve. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný objednávať si Plnenia podľa tejto Zmluvy a je len výlučnou vecou Objednávateľa, či bude objednávať Plnenia v nej uvedené, alebo či vyčerpá rámec tejto Zmluvy deklarovaný pri jej uzatvorení.

3. Termíny, miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1.** Miestom poskytovania Plnenia podľa tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv (objednávok) je sídlo Poskytovateľa alebo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa, to všetko vždy na území SR, alebo iné dohodnuté priestory.
- 3.2.** Plnenia podľa tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv (objednávok) je Poskytovateľ povinný plniť v nasledovných termínoch:
- a) V termíne uvedenom vo vystavenej a akceptovanej objednávke/čiastkovej zmluve
 - b) V termíne uvedenom v tejto Zmluve a jej prílohách, ak termín Plnenia nie je uvedený v objednávke.
- Termíny Plnenia predmetu tejto zmluvy môžu byť zmenené len spôsobom uvedenom v čl. 7 tejto Zmluvy, inak len v zdôvodnených prípadoch len štandardným zmenovým konaním okrem prípadu, ak dochádza k jeho posunu z dôvodu nedostatku súčinnosti zo strany Objednávateľa, alebo v dôsledku výskytu skutočností majúcej povahu vyššej moci.
- 3.3.** Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie Plnenia podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú alebo dojednanú podľa tejto Zmluvy. V takomto prípade sa lehoty pre poskytovanie Plnenia podľa tejto Zmluvy predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti + 2 pracovné dni.
- 3.4.** Odovzdanie Diela, alebo jeho častí, Poskytovateľom bude vykonané v záväzných termínoch uvedených v objednávke alebo vyplývajúcich z Prílohy č. 1 Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Riadne poskytnutie, resp. odovzdanie Diela bude predmetom akceptácie, ak uvedené vyplýva z tejto Zmluvy.
- 3.5.** Realizácia Diela bude riadená ako súčasť Projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.6.** Počas realizácie Diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy, ktoré budú nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.7.** Po nasadení čiastkového projektového výstupu do testovacieho prostredia Objednávateľa budú spustené a následne vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 3.8.** Jednotlivé čiastkové projektové výstupy budú dodávané v rozsahu a termínoch uvedených v objednávke alebo vyplývajúcich z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.9.** Jednotlivé čiastkové projektové výstupy budú realizované a ich kvalita posudzovaná v zmysle bodu 3, Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.10.** Podmienky akceptácie pre jednotlivé čiastkové projektové výstupy sú definované v bode 4, Prílohe č. 1, tejto Zmluvy.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1.** Cena za predmet Plnenia podľa tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytnuté služby je vyjadrená v EUR bez DPH v zmysle Prílohy č. 2 a je vyjadrená takto:
- a) cena za implementáciu špecifikovaných funkcionálít na vykonanie obsahu funkčného upgrade IS JAS (v zmysle bodu 2.2, písm. a) tejto Zmluvy) je vyjadrená ako pevná cena, za implementáciu každej jednej novej funkcionality/pripravovaného upgrade, ktorej výška je pri každej takto novej

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionálít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 6/20		

funkcionalite/pripravovaného upgrade uvedená zvlášť v Tabuľke 1 v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmena takejto pevnej odmeny uvedenej v Tabuľke 1 v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy je možná len v prípade požiadavky Objednávateľa na implementáciu ďalších špecifických funkcionalít nad rozsah základnej customizácie a to postupom podľa bodu 2.1.1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy;

- b) cena za vývoj a implementáciu požiadaviek Objednávateľa na zmenu v IS JAS alebo v jeho jednotlivých moduloch (v zmysle bodu 2.2 písm. b) tejto Zmluvy) bude určená ako násobok počtu človekohodín a jednotlivých rolí uvedených v Tabuľke 2 v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorých potreba vyplynie z rozsahu prác na zmenové požiadavky, odsúhlasenom Objednávateľom;
- c) cena za vývoj a implementácia zmenovej požiadavky (SW balíka) vyplývajúcej z dokumentu „Technická špecifikácia diela“, vytvoreného poskytovateľom Podpory k IS JAS v rámci plnenia práv a povinností zo Servisnej zmluvy (v zmysle bodu 2.2 písm. c) tejto Zmluvy) bude určená ako násobok počtu človekohodín a jednotlivých rolí uvedených v Tabuľke 2 v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorých potreba vyplynie z rozsahu prác na zmenové požiadavky, odsúhlasenom Objednávateľom;
- d) cena za zabezpečenie validácie vytvoreného SW balíka u poskytovateľa Podpory k IS JAS procesom akceptácie zmeny SW balíka pred nasadením do IS JAS (v zmysle bodu 2.2 písm. d) tejto Zmluvy, cena za poskytovanie služieb podpory počas doby záruky k dodaným SW balíkom (v zmysle bodu 2.2 písm. e) tejto Zmluvy) a cena za poskytovanie dokumentácie k dodaným SW balíkom (v zmysle bodu 2.2 písm. f) tejto Zmluvy) je súčasťou ceny podľa bodu 4.1, písm. b) a c) tejto Zmluvy a nebude zo strany Poskytovateľa účtovaná zvlášť.

4.2. Všetky ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy sú ceny bez DPH.

4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že uvedené ceny zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s dodávkou Diela, najmä, nie však výlučne, odmenu za poskytnutie licencií (čl. 8 tejto Zmluvy), cestovné a ubytovacie náklady personálu Poskytovateľa. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

4.4. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať ceny podľa tejto Zmluvy vždy po protokolárnom prevzatí Diela alebo jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu, ak takýto čiastkový projektový výstup je súčasne aj platobný míľnik) v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy alebo v súlade s podmienkami dohodnutými v objednávke, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Cena je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s platobnými míľnikmi uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo dohodnutými v objednávke. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre akceptačné protokoly, ktoré ho oprávňujú vystaviť príslušnú faktúru, ak akceptácia je súčasťou postupu v zmysle tejto Zmluvy. Ak dôjde k bezdôvodnému neprevzatiu Diela, alebo k bezdôvodnému odmietnutiu akceptácie Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) Objednávateľom, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru na dohodnutú cenu, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) po okamih bezdôvodného odmietnutia a Poskytovateľ k faktúre nie je povinný priložiť akceptačné protokoly. Po dobu omeškania Objednávateľa s plnením jeho platobných povinností, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť Plnenie tejto Zmluvy a o dobu tohto omeškania sa posúvajú lehoty na poskytovanie Plnení.

4.5. Faktúry budú vystavené v EUR. Splatnosť všetkých faktúr je tridsať (30) dní od ich doručenia Objednávateľovi.

4.6. Všetky faktúry musia obsahovať náležitosti podľa platnej legislatívy. V prípade, ak Poskytovateľ zašle nesprávne vystavenú faktúru, alebo ak k faktúre nebudú pripojené dohodnuté prílohy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúry v lehote *splatnosti* Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť lehota jej splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

4.7. Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii v zmysle tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 7/20	

- 4.8.** Elektronická faktúra podľa tejto Zmluvy je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Plnenia podľa tejto Zmluvy peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 4.9.** E-mailová adresa na doručovanie faktúr je E-mailová adresa Objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronických faktúr: **elektronickafaktura@slposta.sk**. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú Objednávateľom akceptované ani spracované.
- 4.10.** Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu Poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval predmet Plnenia podľa tejto Zmluvy výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 4.11.** Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že:
- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
 - Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktúra_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura_001), bez použitia diakritiky;
 - Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Príloha_nnn_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha_001_001), bez použitia diakritiky, v prípade nedodržania mennej konvencie Elektronickej faktúry a prípadných príloh nedôjde k priradeniu prílohy k Elektronickej faktúre;
 - Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
 - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.
- 4.12.** Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. Poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 4.13.** Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 4.14.** Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom.
- 4.15.** Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionalít upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 8/20	

- 4.16.** Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je Poskytovateľ oprávnený zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.
- 4.17.** Poskytovateľ udáva nasledovnú e-mailovú adresu na doručovanie faktúr: **fakturacia@datacar.sk**.
- 4.18.** Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 4.19.** Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na FS SR, Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne zverejnenia bankových účtov na FS SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani na iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
- 4.20.** V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením príslušnej peňažnej čiastky má Poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 4.21.** V prípadoch, v ktorých táto Zmluva alebo jej prílohy neurčujú inú sankciu za porušenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv (objednávok), je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi za omeškania s Plnením predmetu tejto Zmluvy, nezavineného Objednávateľom, zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny tej časti predmetu Zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní a to za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak nie je možné určiť cenu tej časti predmetu Zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý aj začatý deň omeškania s plnením si svojich povinností, ak termín plnenia je stanovený v dňoch alebo vo výške 50,- EUR za každú hodinu omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy, ak termín plnenia je stanovený v hodinách.
- 4.22.** Na funkcionality (čiastkový projektový výstup) dodanú Poskytovateľom a akceptovanú Objednávateľom podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy sa vzťahuje záruka v trvaní 12 mesiacov podľa parametrov a podmienok uvedených v čl. 9 tejto Zmluvy.

5. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1.** Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné Plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za Plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrťroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Poskytovateľa dôjde

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 9/20	

k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

- 5.2.** Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 5.3.** Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5.4.** Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa poskytnutie všetkých jemu dostupných informácií, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.5.** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 5.6.** Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzdanie diela poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 5.6.1. najneskôr do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Poskytovateľa odovzdá Poskytovateľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj e-mailová forma komunikácie,
 - 5.6.2. zabezpečí riadnu činnosť svojho projektového manažéra, ako aj členov riadiaceho výboru,
 - 5.6.3. zabezpečí účasť členov projektového tímu Objednávateľa na projektových aktivitách,
 - 5.6.4. zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán (dodávateľov softvéru Objednávateľa) v prípade, že budú potrební,
 - 5.6.5. zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii diela alebo jeho časti.
- 5.7.** Objednávateľ zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“) zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu tejto Zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú Poskytovateľovi, na základe jeho oprávnených požiadaviek poskytovať náležitú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre dodanie diela alebo jeho časti. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu tejto Zmluvy. Požiadavky na súčinnosť špecialistov Poskytovateľ predkladá v primeranom časovom predstihu, minimálne 2 pracovných dní pred termínom požadovanej súčinnosti.
- 5.8.** Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa, režimové opatrenia a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 5.9.** V mimoriadnych prípadoch, ktoré vyžadujú špeciálnu pozornosť a v ktorých odstavenie JAS alebo jeho časti by znamenalo závažné obmedzenie funkcií pre používateľov, zmluvné strany dohodnú špeciálny postup pre výkon prác a dodávky služieb a produktov, ktorý je odsúhlasený zodpovednými osobami. Každá zo zmluvných strán má právo požadovať od druhej zmluvnej strany simuláciu kritických činností. Požiadavky na simuláciu, ako aj jej priebeh musia odsúhlasiť obidve zmluvné strany.

6. Riadenie projektu

- 6.1.** Predmet Zmluvy bude realizovaný využitím metódy projektového riadenia. Pre potreby organizácie projektu sa bude používať Charta projektu. Najvyšším orgánom riadenia projektu je riadiaci výbor projektu.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 10/20		

- 6.2.** Termíny a míľníky jednotlivých etáp Projektu sú stanovené v Prílohe č. 1 Zmluvy alebo dohodnuté pri každom Projekte zvlášť v objednávke alebo v dokumentoch s ňou súvisiacich. Prípadné zmeny v termínoch a míľníkoch jednotlivých etáp Projektu musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami vo forme dodatku k tejto Zmluve.
- 6.3.** Mená členov riadiaceho výboru a projektových manažérov za stranu Objednávateľa a Poskytovateľa, ich práva a zodpovednosti, pravidlá pri realizácii projektu, ako aj pravidlá komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom budú detailne popísané v dokumente „Charta projektu“, ktorú vypracuje a predloží Objednávateľovi na odsúhlasenie Poskytovateľ v lehote najneskôr do troch pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Chartu projektu podpíšu zmluvné strany najneskôr do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Chartu projektu podpisujú za Objednávateľa: **Dott. Matúš Šesták**, za Poskytovateľa: **Ing. Maroš Krnáč**.

7. Zmenové konanie

- 7.1.** Zmenovému konaniu podliehajú všetky parametre Zmluvy súvisiace so zmenou:
- a) rozsahu predmetu Plnenia dohodnutého v čl. 2, bod 2.2,
 - b) harmonogramu jednotlivých plnení dohodnutého v Prílohe č. 1 Zmluvy alebo v objednávke vystavenej Objednávateľom,
 - c) cenových podmienok dohodnutých v čl. 4 Zmluvy.
- 7.2.** Počas plnenia tejto Zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „požiadavka na zmenu“). Požiadavka na zmenu sa doručí zodpovednému zástupcovi druhej zmluvnej strany a musí obsahovať najmä popis zmeny, jej dôvod a požadovaný termín zmeny.
- 7.3.** Zmena, ktorá by mala za následok zmenu rozsahu plnenia alebo jeho ceny, môže byť realizovaná výlučne až po podpísaní písomného dodatku k tejto zmluve a v súlade s platnou legislatívou v oblasti verejného obstarávania.

8. Autorské práva

- 8.1.** Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo typu Individualizovaný softvér, ktoré bude chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). Preto v prípade ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS JAS a/alebo jeho modulov alebo doplní novú funkcionality IS JAS a/alebo jeho modulov, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality (zmenovej požiadavky) rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS JAS a/alebo jeho modulom.
- 8.2.** V prípade, ak by na základe tejto Zmluvy dodal Poskytovateľ Objednávateľovi samostatné dielo typu Štandardný softvér, ktoré spĺňa náležitosti Autorského zákona, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie právo používať toto dielo – licencia v zmysle licenčných podmienok autora resp. nositeľa majetkových autorských práv o obsahu ktorej/ktorých musí Poskytovateľ vopred pred dodaním diela písomne informovať Objednávateľa, pričom v prípade, ak tieto licenčné podmienky budú odlišné od licenčných podmienok Poskytovateľa udelených Objednávateľovi k IS JAS, môže Objednávateľ odmietnuť prevzatie diela.
- 8.3.** Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami (vrátane zamestnancov), ktoré sa budú podieľať na Plnení predmetu tejto Zmluvy tak, aby si žiadne takéto tretie osoby (vrátane jeho zamestnancov) nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 11/20	

im s osobnostných, priemyselných, majetkových či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

- 8.4.** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním IS JAS a/alebo jeho modulov v rozsahu v akom je to nevyhnutné pre účely plnenia predmetu tejto Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb (autorských, majetkových, patentov a pod.) a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá a nebude mať žiadne právne vady.
- 8.5.** Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS JAS a/alebo jeho modulom podľa tejto Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.
- 8.6.** Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

9. Zodpovednosť za Defekty, Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti a záruka

- 9.1.** Poskytovateľ zodpovedá za to, že Plnenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za Defekty a Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté počas realizácie Zmluvy, ako aj za prevádzkové Incidenty a Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté po odovzdaní Služieb a/alebo Softvéru, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.2.** Pri chybnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za Defekty, prevádzkové Incidenty a Incidenty informačnej bezpečnosti, spôsobené konaním alebo opomenutím konania svojich zamestnancov a subdodávateľov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 2 tejto Zmluvy. Pri výskyte Defektov/Incidentov, Incidentov informačnej bezpečnosti, Objednávateľ na ne upozorní a Poskytovateľ ich odstráni za podmienok uvedených v tomto čl. 9 a za podmienok uvedených v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, uzatvorenej v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorá bude uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom súčasne s touto Zmluvou.
- 9.3.** Po uplatnení zmluvného dojednania obsiahnutého v bode 4.22 čl. 4 tejto Zmluvy, bude záruka na Dielo poskytovaná podľa parametrov a podmienok uvedených v bode 2.5 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

10. Zodpovednosť za škodu

- 10.1.** Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 10.2.** Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 10.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 12/20	

- 10.4.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 10.5.** Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku toho, že Objednávateľ nezrealizuje alebo bude v omeškaní s plnením požiadaviek uvedených v čl. 5 Zmluvy, alebo ak Objednávateľ poruší postupy uvedené Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej dokumentácii týkajúcej sa poskytovaných Služieb.
- 10.6.** Poskytovateľ nezodpovedá za také škody na dátach Objednávateľa, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom dodaným Softvérom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade poskytovania Služieb za iných podmienok než sa dohodlo v tejto Zmluve.
- 10.7.** Nárok na náhradu škody zmluvnej strane nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

11. Informačno-komunikačná a kybernetická bezpečnosť

- 11.1.** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, uzatvorenej v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorá bude uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom súčasne s touto Zmluvou.

12. Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 12.1.** Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má poskytujúca strana (spravidla Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 7** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“ alebo prísne „chránené“.
- 12.2.** Dôvernou informáciou nie je:
- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy prijímajúcou stranou (spravidla Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek dôverných informácií poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
 - c) informácia/dáta, ktoré boli prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d) informácia/dáta, ktoré je prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 13/20	

- bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 16.1 tohto článku,
 - poskytne druhej strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 16.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 16.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.3.** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 12.4.** V prípade, že si prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 12.5.** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 12.6.** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 12.7.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 12.8.** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 12.9.** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 12.10.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- 12.11.** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 14/20	

- 12.12.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu, ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- 12.13.** Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- 12.14.** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 16.2 písm. d) a v prípade uvedenom v ods. 16.2 písm. e) tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 12.15.** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 12.16.** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
- 12.17.** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 12.18.** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s poskytujúcou stranou.
- 12.19.** Prijímajúca strana berie na vedomie, že poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 12.20.** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 12.21.** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 12.22.** Poskytnutím dôverných informácií poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 15/20	

- 12.23.** V prípade, ak prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť poskytujúca strana, zaväzuje sa prijímajúca strana, že zaplatí poskytujúcej strane všetko, čo bola poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 12.24.** Ak prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 12.25.** Ak je prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 12.26.** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá poskytujúcej strane prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 12.27.** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 12.28.** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany prijímajúcej strany poskytujúcej strane, sa ohľadne dôverných informácií poskytnutých prijímajúcou stranou poskytujúcej strane aplikujú na poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 16.24 tohto článku Zmluvy.
- 12.29.** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na prijímajúcu stranu.
- 12.30.** Na základe písomnej žiadosti je prijímajúca strana povinná vrátiť poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 12.31.** Práva a povinnosti strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby, než sa

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 16/20	

dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti prijímajúcej strany.

13. Trvanie zmluvy

- 13.1.** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Zverejnenie v registri zabezpečí Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí platnosti tejto Zmluvy.
- 13.2.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie **36 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy (ďalej len „základná doba“). Základná doba môže byť predĺžená formou opcie a to maximálne tri krát, vždy s jednoročnou opciou. Opciu môže uplatniť len Objednávateľ a to písomnou formou – písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi vždy najneskôr 60 dní pred skončením platnosti Zmluvy. Riadnym a včasným uplatnením opcie zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr v predposledný deň platnosti tejto Zmluvy, uzatvoriť s Objednávateľom dodatok k tejto Zmluve, ktorým bude Zmluva predĺžená o jeden rok za rovnakých a nezmenených podmienok ako dovtedy. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške celkovej ceny bez DPH, ktorú zaplatil Poskytovateľovi za všetky Plnenia do dňa skončenia platnosti tejto Zmluvy.
- 13.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť aj pred stanovenou dobou platnosti Zmluvy a to nasledovnými spôsobmi:
- písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv (objednávok), ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve doručenej od Objednávateľa;
 - b) nedodržanie parametra Dostupnosti (DIS) uvedeného v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy s ktorým je výslovne spojené právo na odstúpenie od tejto Zmluvy v zmysle **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy;
 - c) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní;
 - d) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy;
 - e) v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu Objednávateľa zo strany Poskytovateľa v zmysle čl. 14 ods. 14.2 Zmluvy;

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 17/20	

- f) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) počas platnosti tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“);
- g) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS;
- h) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane;
 - odstúpením od tejto Zmluvy z iných dôvodov ako sú dôvody spočívajúce v podstatnom porušení Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne ustanovuje možnosť odstúpenia od tejto Zmluvy v prípade porušenia povinnosti druhou zmluvnou stranou.
- 13.4.** Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa trvania licencií (čl. 8), zodpovednosti za vady plnenia (čl. 9) a ochrany informácií (čl. 11), ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť nie je obmedzená trvaním Zmluvy.
- 13.5.** Ukončenie tejto Zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto ukončenie nezbavuje Objednávateľa ani Poskytovateľa povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy.

14. Doručovanie písomností

- 14.1.** Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 13.2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „adresát neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 14.2.** Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 14.3.** Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 13.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 18/20	

15. Závěrečné ustanovenia

- 15.1.** Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 15.2.** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie tejto Zmluvy podpis oprávnenej osoby.
- 15.3.** Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú písomne oznámiť zmluvnej strane každú zmenu týkajúcu sa jeho identifikačných a registračných údajov (názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, e-mailová adresa na doručovanie elektronických faktúr, objednávok a pod.) najneskôr do 10 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. V opačnom prípade každý v plnej výške zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti druhej zmluvnej strane vznikla
- 15.4.** Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak Zmluva výslovne nepripúšťa jej zmenu aj bez uzatvorenia dodatku.
- 15.5.** Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy.
- 15.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 15.7.** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, Zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú.
- 15.8.** Táto Zmluva obsahuje 3 prílohy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
Zoznam príloh:
Príloha č. 1: Technická špecifikácia
Príloha č. 2: Cena poskytovaných služieb
Príloha č. 3: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov
Zmena obsahu Prílohy č. 4 nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve a obsah tejto prílohy možno meniť za podmienok ustanovených touto Zmluvou jednostranným oznámením zmeny druhej strane.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 19/20	

15.9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.

V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa:

V Detve, dňa.....
Za Poskytovateľa:

.....
Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva

.....
Ing. Maroš Krnáč
konateľ spoločnosti DATACAR, spol. s r.o.
líder skupiny dodávateľov

.....
Ing. Melinda Burdanová
podpredsedníčka predstavenstva

.....
Marcel Vychopeň
konateľ spoločnosti NextIT, s.r.o.
člen skupiny dodávateľov

.....
Tomáš Matejovič
konateľ spoločnosti NextIT, s.r.o.
člen skupiny dodávateľov

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb pre dodanie funkcionality upgrade a zmien IS JAS	parafy:
číslo v CEEZ: 1041/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 20/20	