

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa § 536 a § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zmluva“) medzi:

Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30 796 482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH, predseda úradu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ÚDZS“)

a

Zhotoviteľ:	iServices s. r. o.
So sídlom:	Strojnícka 2979/34, 821 05 Bratislava
IČO:	43872930
DIČ:	2022500524
IČ DPH:	SK2022500524
Bankové spojenie:	XXX
IBAN:	XXX
Zastúpený:	Ing. Pavol Šimák, konateľ
Zapísaný:	V obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 49450/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania vyhláseného objednávatelom ako verejným obstarávateľom vo Vestníku verejného obstarávania č. 203/2024 pod označením 25000- MST na predmet zákazky „Upgrade antivírusového softvéru ESET a služby rozšírenej podpory kybernetickej bezpečnosti s aktívnym monitoringom XDR a platformy“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“) podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).
2. Účelom tejto zmluvy je dodanie, implementácia a udelenie licencie na používanie produktového balíka bezpečnostných riešení na ochranu koncových pracovných staníc, serverov a mobilných zariadení objednávateľa.

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť dodať objednávateľovi produktový balík bezpečnostných riešení (ďalej len ako „riešenie“ alebo ako „predmet zmluvy“) bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1- Špecifikácia predmetu zákazky (ďalej len ako „príloha č. 1“), riešenie implementovať podľa pokynov a potrieb objednávateľa, zabezpečiť udelenie licencií na používanie riešenia, vykonať technické školenie a poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že informačné systémy objednávateľa sú v zmysle zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre prvkom kritickej infraštruktúry a zaväzuje sa pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať v súlade so zákonom, s náležitou odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky bezpečnostné princípy za účelom ochrany informačných systémov objednávateľa.
3. Pre zamedzenie pochybností zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto zmluvy nie je dodávka HW (hardvérový produkt).
4. Predmetom tejto zmluvy je súčasne záväzok objednávateľa prevziať od zhotoviteľa riadne vykonaný predmet zmluvy a zaplatiť zaň dohodnutú odmenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. II

Vyhlásenia zmluvných strán

1. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom, povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a jej príloh, požiadavkami objednávateľa vyplývajúcimi z verejného obstarávania a všetkou ďalšou dokumentáciou k zákazke, vrátane jej príloh a podaných vysvetlení (ďalej len spoločne „dokumentácia zákazky“) a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne, legislatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že má všetky potrebné práva a oprávnenia na poskytnutie potrebných a požadovaných licencií, ktorých dodanie je súčasťou predmetu zmluvy. Zhotoviteľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy, zbral do úvahy rozsah prác potrebných na realizáciu diela a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem, za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytnúť objednávateľovi riešenie a poskytovať služby v dohodnutom rozsahu a termíne.
3. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek

ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

5. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy má zabezpečenú IT infraštruktúru takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností zo strany zhotoviteľa bude objektívne možné a bude v súlade s touto zmluvou.

Čl. III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať riešenie riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu a termínoch dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohách, pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohách na vlastné náklady a nebezpečenstvo, ako aj odovzdať objednávateľovi riešenie v bezchybnom stave, spôsobilom na riadne užívanie a na dojednaný účel.
2. Zhotoviteľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, dodržiavať všetky bezpečnostné štandardy a odporúčania a postupovať v súlade s pokynmi a internými predpismi objednávateľa súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený v zmysle ods. 7 tohto článku.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade nevhodných pokynov prerušiť implementáciu riešenia alebo jeho častí, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov. V prípade, ak objednávateľ trvá na zapracovaní nevhodných pokynov, nezodpovedá zhotoviteľ za škodu spôsobenú nevhodnosťou týchto pokynov.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať riešenie ako celok a poskytnúť služby podľa tejto zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi, ako i v súlade so všetkými normami obsahujúcimi technické špecifikácie a technické riešenia, technické a technologické postupy alebo iné určujúce kritériá k zabezpečeniu, že postupy a služby vyhovujú predmetu zmluvy.
5. Pri plnení predmetu zmluvy je objednávateľ povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, ktorý je možné od objednávateľa spravodlivo požadovať, a aký je potrebný na včasné a kvalitné vykonanie predmetu zmluvy, a to bezodkladne, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa, zabezpečí prístup k zariadeniam objednávateľa nevyhnutným pre realizáciu predmetu zmluvy, bude spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí, školeniach a pod. V rámci súčinnosti je objednávateľ povinný zabezpečiť komunikáciu s tretími stranami, ktorými sú najmä dodávatelia súčasných informačných technológií objednávateľa. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb zhotoviteľa.
6. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa ods. 5 tohto článku, nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany

objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti zhotoviteľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania objednávateľa zhotoviteľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. Zhotoviteľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.

7. Objednávateľ je povinný bezodkladne po nadobudnutí účinnosti zmluvy oboznámiť zhotoviteľa s bezpečnostnou politikou objednávateľa, ako aj internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, o čom zmluvné strany spíšu záznam.
8. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prípravu, podporu a pomoc pri vykonávaní akceptačného konania.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude spolupracovať s tretími stranami, ktoré objednávateľovi poskytujú plnenia a/alebo ktorých časti informačných technológií sú/budú integrované na zhotoviteľom dodávané riešenie a ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie tejto zmluvy.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať audit bezpečnosti implementovaného riešenia, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek a prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodplatne uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z. z. (ďalej len „Zmluva o kybernetickej bezpečnosti“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania tejto zmluvy, a to najneskôr do 10 dní po tom, ako bude zhotoviteľovi návrh tejto zmluvy predložený. Návrh Zmluvy o kybernetickej bezpečnosti je súčasťou súťažných podkladov verejného obstarávania, výsledkom ktorého je uzatvorenie tejto zmluvy. Povinnosť uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa prvej vety sa nevzťahuje na zhotoviteľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo digitálnej služby; v prípade, ak bude počas platnosti tejto zmluvy zhotoviteľ vymazaný z registra prevádzkovateľov základnej služby alebo z registra prevádzkovateľov digitálnej služby, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa a uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti do 10 kalendárnych dní odo dňa výmazu z príslušného registra.

Čl. IV **Implementácia riešenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zmapovať infraštruktúru objednávateľa za účelom riadnej implementácie riešenia.
2. Po implementácii riešenia vykonávajú zmluvné strany testovanie riešenia podľa požiadaviek objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom testovania riešenia, najmä vytvorí prístupy pre objednávateľa, predvedie funkcie

riešenia a pod.. Testovanie sa vykoná v produkčnom prostredí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Testovacia prevádzka sa začína dňom podpisu „Preberacieho protokolu riešenia pre účely testovania“.

3. Testovacia prevádzka riešenia je najmenej v rozsahu 5 pracovných dní odo dňa podpisu „Preberacieho protokolu riešenia pre účely testovania“, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Testovacia prevádzka sa predlžuje o obdobie, kedy objednávateľ nemohol z dôvodu vady riešenia pokračovať v testovacej prevádzke a to odo dňa nahlásenia vady riešenia až do dňa odstránenia vady.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať všetky vady riešenia zistené počas testovacej prevádzky. Testovacia prevádzka riešenia je ukončená podpisom „Protokolu o ukončení testovacej prevádzky“. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie Protokolu o skončení testovacej prevádzky, ak zhotoviteľ neodstránil všetky vady zistené počas testovacej prevádzky.
5. Zhotoviteľ je povinný pred nasadením riešenia do prevádzky vykonať pre objednávateľa školenie v rozsahu podľa prílohy č. 1. Súčasťou školenia je aj odovzdanie školiacich materiálov, návodov alebo iných dokumentov súvisiacich s používaním riešenia. Materiály podľa predchádzajúcej vety dodá zhotoviteľ v elektronickej forme, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Prevzatie riešenia zo strany objednávateľa a nasadenie do prevádzky sa vykoná po ukončení testovacej prevádzky a vykonaní školenia. O plánovanom odovzdaní riešenia do prevádzky je zhotoviteľ povinný informovať objednávateľa najneskôr 2 pracovné dni vopred. O nasadení riešenia do prevádzky spíšu zmluvné strany „Akceptačný protokol“. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie akceptačného protokolu v prípade, ak zhotoviteľ neodstránil vady riešenia zistené počas testovacej prevádzky riešenia, ak nevykonal školenie objednávateľa alebo ak nezriadil potrebné prístupy pre objednávateľa podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. V prípade, ak objednávateľ odmietne prevziať riešenie a podpísať Akceptačný protokol, spíšu zmluvné strany záznam, v ktorom uvedú dôvody, na základe ktorých objednávateľ odmietol prevziať riešenie; v takom prípade zhotoviteľ opäť realizuje implementáciu riešenia a primerane sa aplikuje postup podľa čl. IV ods. 2 až 6 tejto zmluvy a to až do okamihu riadneho prevzatia riešenia zo strany objednávateľa.
7. Podpisom Akceptačného protokolu sa považuje riešenie za riadne dodané.

Čl. V

Služby rozšírenej servisnej podpory

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby rozšírenej servisnej podpory riadne a včas, v súlade s platnými právnymi predpismi, v rozsahu a za podmienok dohodnutých podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby rozšírenej servisnej podpory dňom odovzdania riešenia objednávateľovi v zmysle čl. IV ods. 7 tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje najneskôr do okamihu odovzdania riešenia zriadiť systém na nahlasovanie požiadaviek a vád (HelpDesk) v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby rozšírenej servisnej podpory aj proaktívne, tzn. bez požiadavky objednávateľa. Činnosti, ktoré zhotoviteľ bude poskytovať proaktívne sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1.
5. Zhotoviteľ je v rámci poskytovania služieb rozšírenej servisnej podpory predkladať mesačnú správu s vyhodnotením incidentov a návrhom opatrení. Mesačnú správu predloží zhotoviteľ najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa mesačná správa vyhotovuje.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje predkladať objednávateľovi aj ročný analytický report, ktorý bude sumarizovať všetky zistenia a odporúčania za ročné sledované obdobie. Ročný analytický report je zhotoviteľ povinný predložiť objednávateľovi najneskôr do 30 dní po uplynutí 12 mesiacov poskytovania služieb (riešenia).

Čl. VI

Miesto a termín plnenia zmluvy

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia diela a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa. Ak sa zmluvné strany dohodnú, zhotoviteľ môže plniť predmet zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že riešenie bude riadne dodané najneskôr do 35 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
3. Služby rozšírenej servisnej podpory v zmysle čl. V tejto zmluvy sú poskytované v trvaní 24 mesiacov odo dňa riadneho dodania riešenia v zmysle čl. IV ods. 7 tejto zmluvy.

Čl. VII

Odmena zhotoviteľa

1. Odmena za dodanie riešenia, udelenie súhlasu (licencie) na jeho používanie a poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto zmluva.
2. Za dodanie riešenia a udelenie súhlasu (licencie) na jeho používanie patrí zhotoviteľovi celková odmena vo výške 56 269,56 bez DPH. Bližšia špecifikácia odmeny je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Objednávateľ uhradí celkovú odmenu jednorázovo na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v zmysle čl. VII ods. 5 tejto zmluvy.
3. Za poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory patrí zhotoviteľovi odmena vo výške 17 820,00 bez DPH za 12 mesiacov. Objednávateľ uhradí odmenu podľa predchádzajúcej vety na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v zmysle čl. VII ods. 5 tejto zmluvy.
4. K odmene zhotoviteľa bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
5. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie riešenia a udelenie súhlasu na jeho použitie po riadnom dodaní riešenia v zmysle čl. IV ods. 7 tejto zmluvy. Za poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory je zhotoviteľ oprávnený vystaviť faktúru po uplynutí doby, za ktorú boli služby rozšírenej servisnej podpory poskytnuté, tzn. po uplynutí 12 mesiacov poskytovania služieb rozšírenej servisnej podpory. Faktúra vystavená zhotoviteľom

má splatnosť najmenej 30 dní odo dňa jej doručenia, jej prílohou musí byť kópia akceptačného protokolu v zmysle čl. IV ods. 7 tejto zmluvy a musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, náležitosti podľa podmienok projektu v zmysle čl. IX ods. 4 tejto zmluvy a podľa tejto zmluvy, v opačnom prípade je objednávatel' oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

6. Odmena zhotoviteľa sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet zhotoviteľa.
7. Odmena za implementáciu riešenia, udelenie súhlasu (licencie) na jeho používanie a poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory je konečná a zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa nevyhnuté za účelom splnenia záväzkov podľa tejto zmluvy.
8. V prípade, ak bude táto zmluva v zmysle čl. XV tejto zmluvy ukončená skôr, ako uplynie lehota 24 mesiacov v zmysle čl. XV ods. 1 tejto zmluvy, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa skončenia tejto zmluvy, vráti objednávatel'ovi alikvótnu časť odmeny za obdobie, v ktorom objednávatel' nevyužíval riešenie a služby rozšírenej servisnej podpory.

Čl. VIII

Vlastnícke právo a licencia

1. Vlastnícke právo k implementovanému riešeniu a nebezpečenstvo škody prechádza na objednávatel'a okamihom riadneho dodania riešenia v zmysle čl. IV ods. 7 tejto zmluvy.
2. Objednávatel' je oprávnený používať riešenie spôsobom, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu tejto zmluvy, tzn. najmä takým spôsobom, aby bol objednávatel' oprávnený na užívanie riešenia v rozsahu stanovenom touto zmluvou, jej prílohami alebo súťažnými podkladmi.
3. Zhotoviteľ udeľuje objednávatel'ovi licenciu ako nevýhradnú.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia

1. Zhotoviteľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávatel'a, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávatel'a spojené s prácou v priestoroch objednávatel'a a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávatel'a a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávatel'a nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
3. Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Za zhotoviteľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Splnomocnená osoba zhotoviteľa:
meno a priezvisko: XXX
kontakt: XXX

Za objednávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:
meno a priezvisko: XXX
kontakt: XXX

Splnomocnená osoba objednávateľa:
meno a priezvisko: XXX
kontakt: XXX

4. Objednávateľ je prijímateľom nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) na spolufinancovanie projektu „Rozvoj kybernetickej a informačnej bezpečnosti ÚDZS v rámci Programu Slovensko, kód projektu: 401101FLU1, kód Výzvy: PSK-MIRRI-611-2024-DV-EFRR (ďalej len „projekt“) na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej s Riadiacim orgánom (ďalej len „RO“) v zastúpení Sprostredkovateľským orgánom pre Program Slovensko (ďalej len „SO“) dňa 07.10.2024 (ďalej len „ZoNFP“).
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s implementáciou projektu oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, vrátane predloženia všetkej dokumentácie projektu kedykoľvek počas platnosti a účinnosti ZoNFP medzi príslušným RO alebo SO a objednávateľom. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť oprávneným osobám, ktorými sú najmä: príslušný RO alebo SO, Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF (Európsky úrad pre boj proti podvodom), Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ, osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto bode, vecne príslušná autorita v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží zhotoviteľovi žiadna odmena, náhrada, ani iné plnenie. Zhotoviteľ sa zaväzuje povinnosť podľa tohto bodu dohody zahrnúť aj do zmlúv uzatvorených medzi ním a subdodávateľmi, ktorých použije v súvislosti s plnením tejto dohody a zároveň je povinný zabezpečiť splnenie povinnosti podľa tohto bodu zo strany všetkých svojich subdodávateľov.
6. Zhotoviteľ berie na vedomie, že SO je pri vykonávaní finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti poskytovateľom poskytnutých výkonov, prác alebo služieb alebo akejkolvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako "tretia osoba"):
 - a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
 - b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
 - d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.
7. Objednávateľ má právo bez akýchkoľvek sankcií okamžite odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak ešte nedošlo k plneniu tejto dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom a výsledky kontroly poskytovateľa nenávratného finančného príspevku alebo iného subjektu oprávneného na výkon kontroly neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z tejto dohody.

Čl. X

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávatel'a. Poskytnutím týchto informácií zhotoviteľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávatel'a, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávatel'a neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkolvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje oznámiť objednávatel'ovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je zhotoviteľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.

6. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto ods. zmluvy.
7. Ak zhotoviteľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak zhotoviteľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Čl. XI

Skupina dodávateľov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak na strane zhotoviteľa vystupujú viaceré subjekty v zmysle § 37 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „skupina dodávateľov“), sú všetci členovia skupiny dodávateľov zaviazaní spoločne a nerozdielne za splnenie všetkých povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy (najmä nároky zo zodpovednosti za vady, sankčné nároky, nároky zo zodpovednosti za škodu).
2. Objednávateľ má právo voľby, od ktorého člena skupiny dodávateľov bude požadovať uspokojenie svojich nárokov zo zmluvy alebo zákona.
3. Práva a povinnosti zo zmluvy uplatňuje voči objednávateľovi v mene skupiny dodávateľov výlučne vedúci zhotoviteľ, ktorým je, so sídlom....., IČO:, a ktorý je koordinátor realizácie predmetu zmluvy.
4. Vedúci zhotoviteľ je oprávnený vystupovať za skupinu dodávateľov, a to najmä vystavovať faktúry a prijímať úhrady, prijímať oznámenia a výzvy objednávateľa, prijímať oznámenia o uplatnení zodpovednosti za vady, nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ako aj uplatnenie iných nárokov objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Subjekty na strane zhotoviteľa si upravujú vzájomné práva a povinnosti a rozsah zodpovednosti každého člena skupiny dodávateľov písomnou dohodou. Vedúci zhotoviteľ je najneskôr pri podpise zmluvy povinný predložiť kópiu tejto dohody objednávateľovi.
6. V prípade, ak zhotoviteľ nie je skupina dodávateľov, ustanovenia tohto článku zmluvy sa neaplikujú.

Čl. XII

Subdodávatelia zhotoviteľa a register partnerov verejného sektora

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy sám alebo s využitím subdodávateľov. V prípade využitia subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť zhotoviteľa za plnenie zmluvy. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za plnenie predmetu zmluvy, ktoré zveril subdodávateľovi, v rovnakom rozsahu, ako by ho poskytol sám.

2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa bezodkladne po vzniku potreby takejto zmeny alebo doplnenia nového subdodávateľa. Nový subdodávateľ nie je oprávnený začať vykonávať svoje činnosti pred písomným schválením zo strany objednávateľa. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou alebo doplnením subdodávateľa, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať jeho identifikáciu (obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa), podiel a predmet plnenia nového subdodávateľa a príslušné doklady, z ktorých vyplýva splnenie podmienok účasti požadované vo verejnom obstarávaní. Objednávateľ je povinný udeliť písomný súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti o udelenie súhlasu so zmenou alebo doplnením subdodávateľa, ak navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti požadované vo verejnom obstarávaní.
5. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá zhotoviteľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti.
6. Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto zmluve.
7. Objednávateľ je povinný pred podpisom zmluvy overiť, že zhotoviteľ a/alebo jeho subdodávateľ a subdodávateľ podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
8. Zhotoviteľ a všetci jeho subdodávatelia ako aj subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora majú povinnosť byť počas trvania zmluvného vzťahu zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora. Zhotoviteľ zároveň vyhlasuje ako aj za svojich subdodávateľov a subdodávateľov podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, že si túto povinnosť v prípade ak im vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora splnil, resp. splní. V prípade, ak zhotoviteľ alebo jeho subdodávatelia, ako aj subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora budú vymazaní z registra partnerov verejného sektora, je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti objednávateľa.
9. Zhotoviteľ súčasne vyhlasuje, že nie je uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a ktorého konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní.

Čl. XIII

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne dodanie riešenia, v súlade s touto zmluvou, jej prílohami a podľa požiadaviek objednávateľa. Zhotoviteľ zaručuje objednávateľovi, že riešenie bude minimálne po dobu trvania tejto zmluvy funkčné a spôsobilé pre použitie k účelu za akým bolo implementované, bude zodpovedať špecifikácii zadania a parametrom uvedeným v zmluve, jej prílohách a zachová si vyžadované vlastnosti a funkcionality a bude bez väd. Súčasne zhotoviteľ zaručuje objednávateľovi, že k riešeniu alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania objednávateľovi akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že riešenie nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil objednávateľa v užívaní riešenia.
2. Riešenie má vady, ak jeho implementácia nezodpovedá výsledku určenému v zmluve. Za vady sa na účely tejto zmluvy považujú aj chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním riešenia.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady riešenia, vrátane jeho častí v čase jeho odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vzniknú počas trvania tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný vady riešenia uplatniť u zhotoviteľa bez zbytočného odkladu po ich zistení.
5. Pri uplatnení zodpovednosti za vady musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah. Zhotoviteľ je povinný obratom potvrdiť prijatie reklamácie a vydať o tom objednávateľovi písomnú informáciu.
6. Zhotoviteľ je povinný počas trvania tejto zmluvy bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady riešenia, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy, platnými právnymi predpismi a s minimalizovaním ohrozenia užívania riešenia. Ak vady riešenia nemôžu byť odstránené, má objednávateľ právo na zodpovedajúcu primeranú zľavu z ceny riešenia.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť k odstráneniu vady diela, ktorú mu objednávateľ oznámil, a túto vyriešiť podľa podmienok uvedených prílohe č. 1.
8. Ak zhotoviteľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady riešenia v stanovenej alebo dohodnutej dobe, alebo ak zhotoviteľ vadu včas neodstráni, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady riešenia na náklady zhotoviteľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu riešenia odstrániť na náklady zhotoviteľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na zodpovednosť za vady riešenia zo strany zhotoviteľa.
9. Pre odstránenie pochybností platí, že nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
10. Zhotoviteľ zodpovedá a je povinný nahradiť objednávateľovi celkovú výšku škody, ktorá preukázateľne vznikne objednávateľovi v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi uhradiť náhradu akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej ujmy, vzniknutej v dôsledku toho, že objednávateľ nemohol riešenie užívať riadne a nerušene. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu aj v prípade, že časť

predmetu zmluvy poskytuje prostredníctvom subdodávateľa. Škoda sa uhrádza v peniazoch, alebo ak je to možné a účelné, uvedením do predchádzajúceho stavu, podľa voľby objednávateľa v konkrétnom prípade.

Čl. XIV **Sankcie**

1. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za dodanie diela alebo poskytnutie služieb technickej podpory, má zhotoviteľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
2. V prípade, ak bude zhotoviteľ v omeškaní s implementáciou riešenia, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z celkovej odmeny zhotoviteľa podľa čl. VII ods. 2 tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania zhotoviteľa a to až do okamihu splnenia záväzku.
3. V prípade, ak bude zhotoviteľ v omeškaní s odstraňovaním vady, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z celkovej odmeny podľa čl. VII ods. 2 tejto zmluvy, za každú začatú hodinu omeškania zhotoviteľa.
4. Ak zhotoviteľ neuzatvorí Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa čl. III ods. 12 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR.
5. V prípade porušenia povinnosti zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť podľa Čl. X tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5000,- EUR, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
6. V prípade, ak zhotoviteľ neposkytne služby rozšírenej servisnej podpory riadne a včas, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z odmeny zhotoviteľa za poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory v zmysle čl. VII ods. 3 tejto zmluvy.
7. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty si objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.
8. Nárok na zaplatenie zmluvných pokút podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky opatrenia pre ich splnenie, ktoré možno od nej spravodlivo vyžadovať. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

9. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť splnenia povinnosti, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. XV

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva v časti implementácie riešenia zaniká splnením záväzku. V časti poskytovania služieb rozšírenej servisnej podpory je zmluva uzatvorená na dobu určitú a to 24 mesiacov, odo dňa riadneho dodania riešenia podľa čl. IV ods. 7 tejto zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť zmluvy môže byť predčasne ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zhotoviteľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy zhotoviteľom sa považuje najmä porušenie povinností v zmysle čl. III ods. 1, 10, 11, 12, čl. V ods. 1 a 2, čl. VI ods. 2, čl. IX ods. 5 a ustanovenia čl. X tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny zhotoviteľa o viac ako 30 dní.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
6. Zmluvu možno vypovedať v priebehu jej platnosti a účinnosti písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
7. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu (škoda môže spočívať i v nákladoch objednávateľa vynaložených objednávateľom na realizáciu nového verejného obstarávania), nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií, licencií a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.

Čl. XVI

Realizačný tím

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy osobami, prostredníctvom ktorých preukázal v rámci verejného obstarávania splnenie kvalifikačných požiadaviek (ďalej len „expert“) a ďalšími odbornými osobami, ktoré spolu tvoria tzv. realizačný tím (ďalej len „realizačný tím“). Menné zloženie realizačného tímu je uvedené v prílohe č. 4 zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať po celú dobu realizácie diela a poskytovania služieb

profesionálnu úroveň expertov v súlade s požiadavkami stanovenými v dokumentácii zákazky.

2. V prípade zmeny člena realizačného tímu, ktorý je expertom, je zhotoviteľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa pred dňom zamýšľanej zmeny osoby experta. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou osoby experta, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať aj životopis, z ktorého vyplýva splnenie kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania nového experta a rovnaký alebo adekvátny certifikát nového experta, akým disponoval odstupujúci expert. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie nového experta, v prípade nesplnenia kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania. Zmena člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom, nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa v zmysle tohto bodu zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zmenu člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom preukázateľne oznámiť IT projektovému manažérovi objednávateľa.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať zhotoviteľa o výmenu člena realizačného tímu z dôvodu písomne oznámenej opakovanej nespokojnosti s kvalitou ním odvedenej práce alebo z dôvodu nedostatočnej komunikácie s objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný týmto požiadavkám objednávateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť. Všetky prípadné náklady spojené s výmenou člena realizačného tímu znáša výlučne zhotoviteľ.
4. Zmena zloženia realizačného tímu si vyžaduje uzavretie dodatku k zmluve s výnimkou člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom.

Čl. XVII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
3. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmena sídla a IT projektových manažérov zmluvných strán, nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.
4. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
5. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

6. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
7. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
8. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
9. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží zhotoviteľ a dva rovnopisy obdrží objednávateľ.
10. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi a aby čo najviac zodpovedal pôvodnému účelu.
12. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1- Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2- Odmena zhotoviteľa
Príloha č. 3- subdodávateľa zhotoviteľa (neaplikuje sa)
Príloha č. 4- realizačný tím
14. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
15. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek rozporu alebo rozdielu medzi textom zmluvy a textom jej prílohy a dokumentáciou zákazky platia nasledovné výkladové pravidlá:
 - a) v prípade akéhokoľvek rozporu ohľadom výkladu ustanovení zmluvy sa budú tieto ustanovenia vykladať tak, aby v čo najširšej miere zohľadňovali účelu zákazky,

- b) v prípade chýbajúcich ustanovení zmluvy budú použité ustanovenia dokumentácie zákazky,
- c) v prípade rozporu medzi obsahom zmluvy a jej prílohami, platia prednostne ustanovenia zmluvy,
- d) v prípade rozporu medzi ponukou zhotoviteľa a špecifikáciou zadania bude mať prednosť špecifikácia zadania.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou**

MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH
predseda

.....
iServices s. r. o.
Ing. Pavol Šimák

konateľ