

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB „ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU A NÁVRH CIEĽOVÉHO STAVU NEMOCNIČNÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU“

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

Článok I Zmluvné strany

1. Názov: Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.
 Sídlo: Satinského I. 7770/1, 811 08 Bratislava
 Štatutárny orgán: doc. MUDr. Mgr. Ladislav Kužela, PhD., MPH, predseda predstavenstva
 IČO: 44 570 783
 DIČ: 2022738586
 IČ DPH: SK2022738586
 Bankové spojenie:
 IBAN:
 Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7426/B
 (ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Názov: StormLevel, a. s.
 Sídlo: Galvaniho 15/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04
 Štatutárny orgán: Ing. Zuzana Mojžišová, predseda predstavenstva
 Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6097/B
 IČO: 48 034 029
 DIČ: 2120006229
 IČ DPH: SK2120006229
 Bankové spojenie:
 IBAN:
 (ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“).

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení nasledovnej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“):

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby s názvom „**Analýza súčasného stavu a návrh cieľového stavu Nemocničného informačného systému**“ (ďalej spoločne len „**Služby**“). Služby spočívajú v súbore špecifických činností Dodávateľa podrobne špecifikovaných v prílohe č. 1 Zmluvy – technická špecifikácia predmetu zákazky.
- 2.3 Dodávateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou Služieb a podmienkami ich poskytovania a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k poskytovaniu Služieb potrebné, a že jeho ponuka v procese verejného obstarávania bola vyhotovená v súlade s riadnym sa oboznámením so Službami, bola vyhotovená úplne a kompletne a Dodávateľ do nej zahrnul všetky práce

a náklady, ktoré by mu mohli v súvislosti s poskytovaním Služieb vzniknúť. Zároveň potvrdzuje, že je plne oboznámený so svojimi povinnosťami a špecifickými požiadavkami Objednávateľa, ktorý je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Článok III

Kvalita Služieb

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne a včas, bez vád a nedostatkov brániacich ich riadnemu použitiu, v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.
- 3.2 Pri poskytovaní Služieb postupuje Dodávateľ samostatne v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, STN, v súlade s dokumentmi vyhotovenými v súvislosti so Službami a je viazaný prípadnými pokynmi Objednávateľa.
- 3.3 Dodávateľ prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými podkladmi, ktoré požadoval a ktoré mu boli Objednávateľom poskytnuté pred podpisom tejto Zmluvy, ako aj so skutkovým stavom, ktorého sa predmet tejto Zmluvy týka a je si vedomý toho, že v priebehu poskytovania Služieb nemôže uplatňovať nároky na úpravu zmluvných podmienok.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo, v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na cene za Služby počas trvania Zmluvy (12 mesiacov) v celkovej sume **128 000 EUR bez DPH** (ďalej len „**Cena za Služby**“).
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude fakturovať Cenu za Služby nasledovne: Dodávateľ bude Objednávateľovi fakturovať Služby po dodaní všetkých Služieb podľa príloha č. 1 Zmluvy, na základe súpisu prác alebo iného relevantného dokumentu, potvrdeného povereným zamestnancom Objednávateľa.
- 4.3 Cena za Služby zahŕňa všetky náklady potrebné k poskytnutiu Služieb v rozsahu definovanom touto Zmluvou a jej prílohou č. 1, vrátane akýchkoľvek vedľajších nákladov, dopravných nákladov, cla, poistného, nákladov na hardvérové a softvérové vybavenie, mzdových nákladov, nákladov na spolupracovníkov, elektrickú energiu, vysporiadanie autorských práv a pod.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje včas zaplatiť Cenu za Služby za riadne a včas poskytnuté Služby.
- 4.5 Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za Služby najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Služby dodané Objednávateľovi. Faktúra je splatná do 60 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola faktúra preukázateľne doručená Objednávateľovi. Cena bude uhradená na účet Dodávateľa uvedený v článku I tejto Zmluvy.
- 4.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení. Ďalej sa Zmluvné strany dohodli, že predložená faktúra bude obsahovať aj údaje, ktoré nie sú uvedené v zákone o DPH, a to:
 - a) číslo Zmluvy,
 - b) prílohou faktúry súpis Služieb (alebo iný relevantný dokument) za príslušný mesiac potvrdený povereným zamestnancom Objednávateľa, preukazujúci poskytnutie Služieb (ďalej len „**Súpis**“).
- 4.7 V prípade, že faktúra (daňový doklad) alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo jej prílohou nebude Súpis, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju na opravu a prepracovanie. Dodávateľ je povinný faktúru (daňový doklad) podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy t.j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry nie je Objednávateľ v omeškani

s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne plynúť odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

- 4.8 Cenu za Služby dohodnutú v Zmluve bude možné meniť, resp. Zmluvu akokoľvek upravovať iba v súlade s ustanovením § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Dodávateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
- 4.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.

Článok V **Čas plnenia**

- 5.1 Služby budú Dodávateľom vykonané a Objednávateľovi dodané do 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Služby sa považujú za poskytnuté dodaním výsledku poskytnutej Služby poverenému zamestnancovi Objednávateľa. Postup pri poskytovaní Služby je podrobne opísaný v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.2 V prípade, že Dodávateľ mešká s poskytnutím Služieb z dôvodov nie na strane Objednávateľa alebo nie z dôvodov vyššej moci, má Objednávateľ právo žiadať náhradu škody. Objednávateľ určí Dodávateľovi primeraný, dodatočný čas plnenia a po prípadnom bezvýslednom uplynutí tejto lehoty môže uplatniť sankcie a odstúpiť od Zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zaplatiť náhradu škody.
- 5.3 Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb v prípade vyššej moci (napr. pandémie, vojna, povodeň, zemetrasenie, výbuch, útok), ktorá by mohla ohroziť kvalitu prác alebo prekážky, ktorá nastala nezávisle od jeho vôle a bráni splneniu jeho povinnosti a ak nemožno rozumne predpokladať, že by Dodávateľ túto prekážku odvrátil, alebo predpokladal, a ktorú by v čase uzavretia Zmluvy Dodávateľ predvídal. Dodávateľ je oprávnený prerušiť len na nevyhnutne nutnú dobu.
- 5.4 Prerušenie poskytovania Služieb je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Objednávateľovi a súčasne oznámiť predpokladaný rozsah neplnenia, resp. oneskorenia s plnením; v prípade porušenia tejto povinnosti sa poskytovanie Služieb nepovažuje za prerušené. Ak by takáto prekážka spôsobila prerušenie plnenia na viac ako 10 dní, Zmluvné strany sa dohodnú na iných opatreniach, príp. na iných postupoch ďalšej poskytovania Služieb. Návrh, prípadne zmluvné úpravy predloží Dodávateľ najneskôr do 5 (päť) dní, od kedy odpadli dôvody prerušenia.
- 5.5 Omeškanie Dodávateľa vzniknuté z dôvodu omeškania subdodávateľa Dodávateľa alebo tretej strany, ktorú použil na poskytovanie Služieb sa považuje za omeškanie Dodávateľa.
- 5.6 Objednávateľ má právo písomne vyzvať Dodávateľa na prerušenie poskytovania Služieb. V prípade prerušenia poskytovania Služieb na základe výzvy Objednávateľa sa doba poskytovania Služieb automaticky predlžuje o dobu prerušenia. V prípade prerušenia poskytovania Služieb je Dodávateľ povinný vykonať len činnosti, ktoré zabránia vzniku škody na doposiaľ vykonaných Službách a je povinný Objednávateľa písomne upozorniť na vznik hrozacej škody.

Článok VI

Miesto poskytovania Služieb

Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa a sídlo Dodávateľa.

Článok VII

Práva a povinnosti Zmluvných strán

7.1 Práva a povinnosti Objednávateľa

- a) Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie Služieb, t.j. či sú Služby poskytované najmä v rozsahu a spôsobom uvedeným v prílohe č. 1 Zmluvy. Ak pri kontrole zistí, že Dodávateľ porušuje svoje povinnosti, má právo žiadať, aby Dodávateľ odstránil vady vzniknuté vadnou realizáciou Služieb. V prípade, že Dodávateľ v primeranej dobe, nesplní svoju povinnosť, má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy.
- b) Objednávateľ je povinný uhradiť Cenu za Služby, pokiaľ boli Služby vykonané riadne a včas.

7.2 Práva a povinnosti Dodávateľa

- a) Dodávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť poskytovanie Služieb.
 - b) Dodávateľ je povinný **zásadné riešenia Služieb vopred skonzultovať s povereným zamestnancom Objednávateľa a postupovať podľa pravidiel uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy.**
- 7.3 Ak Objednávateľ neuhradí Dodávateľovi faktúry v lehote splatnosti, vzniká Dodávateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.4 Každá zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o okolnostiach, resp. prekážkach, ktoré jej môžu brániť riadne plniť predmet Zmluvy.

Článok VIII

Dozor nad vykonávaním predmetu Zmluvy

- 8.1 Povereným zamestnancom Objednávateľa je: Ing. Andrej Gáll, e-mail: andrej.gall@nsmas.sk.
- 8.2 Poverený zamestnanec Objednávateľa vykonáva dozor Objednávateľa nad poskytovaním Služieb a systematicky sleduje postup prác a služieb tvoriacich súčasť Služieb, ich kvalitu, ako aj plní ďalšie úlohy uvedené v Zmluve. Dodávateľ je povinný plnenie povinností poverenému zamestnancovi Objednávateľa umožniť a poskytovať mu súčinnosť.
- 8.3 Dodávateľ je povinný informovať povereného zamestnanca Objednávateľa o všetkých zmenách, nezrovnalostiach a odchýlkach Služieb, pokiaľ k nim prišlo, v priebehu vykonávania Služieb.

Článok IX

Odovzdanie Služieb

- 9.1 Objednávateľ prevezme Služby len v prípade, pokiaľ budú vykonané v súlade s touto Zmluvou a budú obsahovať všetky súčasti uvedené v tejto Zmluve a prílohe č. 1 k Zmluve. Služba sa považuje za poskytnutú Objednávateľovi podpisom Súpisu povereným zamestnancom Objednávateľa.
- 9.2 Ak pri odovzdaní a prevzatí Služieb budú zistené vady alebo nedorobky, nepovažuje sa Služba za riadne vykonanú. Objednávateľ je oprávnený takto Službu neprevziať.

- 9.3 Zodpovednosť Dodávateľa za eventuálne vady Služieb, podliehajúce záruke (článok X.) nie je odovzdaním Služby dotknutá.
- 9.4 Odovzdanie Služieb sa uskutočňuje v sídle Objednávateľa.

Článok X **Zodpovednosť za vady, záruka za kvalitu**

- 10.1 Dodávateľ poskytuje na Služby záruku v trvaní **12 mesiacov**, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, kedy došlo k dodaniu Služby.
- 10.2 Služba má vady ak:
- 10.2.1 nie je dodaná v dohodnutej kvalite,
 - 10.2.2 vykazuje nedostatky, t.j. nie je plnená v celom dohodnutom rozsahu.
- 10.3 Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 422 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
- 10.4 Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu Služby písomne uplatniť bez zbytočného dokladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný odstrániť vady Služby v lehote 5 pracovných dní odo dňa uplatnenej reklamácie. Za písomne uplatnenú reklamáciu sa považuje aj reklamácia, ktorú Objednávateľ zašle Dodávateľovi e-mailom, pričom za uplatnenie reklamácie e-mailom pre počítanie a dodržanie lehôt sa považuje deň odoslania e-mailu Objednávateľom Dodávateľovi.
- 10.5 Dodávateľ sa zaväzuje počas záručnej doby bezplatne odstrániť vady Služieb oznámené mu Objednávateľom.
- 10.6 Ak Dodávateľ neodstráni vady a nedorobky v dohodnutej lehote, Objednávateľ má právo ich odstrániť na náklady Dodávateľa.

Článok XI **Zodpovednosť za škodu**

- 11.1 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, neobmedzene do výšky vzniknutej škody.
- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená v dôsledku konania alebo opomenutia Dodávateľa, vrátane náhrady akýchkoľvek pokút alebo iných sankcií, ktoré boli v dôsledku konania/ opomenutia Dodávateľa Objednávateľovi vyrubené.
- 11.3 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy ktorejkoľvek Zmluvnej strane, má druhá strana nárok na úhradu vzniknutej škody.

Článok XII **Zabezpečenie záväzkov**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia záväzkov Dodávateľa je Objednávateľ oprávnený uplatniť si nižšie uvedené zmluvné pokuty u Dodávateľa a Dodávateľ je povinný tieto pokuty Objednávateľovi uhradiť:
- 12.1.1 Za nedodržanie termínu na poskytnutie Služby podľa tejto Zmluvy zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z Ceny za Služby, za každý začatý kalendárny deň omeškania.
 - 12.1.2 Za omeškanie s odstránením väd a nedorobkov uvedenom v Zmluve alebo dohode Zmluvných strán sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20,00 € za každý deň omeškania Dodávateľa až do doby ich skutočného odstránenia.

- 12.2 Jednotlivé zmluvné pokuty uvedené v tomto článku Zmluvy alebo v iných ustanoveniach tejto Zmluvy sú splatné do 15 dní odo dňa doručenia písomného uplatnenia si zmluvnej pokuty Objednávateľom, pokiaľ jednotlivé ustanovenia Zmluvy neustanovujú inak.
- 12.3 Odstúpenie od Zmluvy neznamená zánik nároku na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody.
- 12.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo prípadné odstúpenie od Zmluvy.
- 12.5 O kvalite, rozsahu a úplnosti plnenia dodanej služby bude rozhodovať mesačné prebratie Súpisu prác, Konečný preberací protokol, a v prípade ďalších pochybností audit vykonaný treťou nezávislou stranou. Termín od ukončenia realizácie do auditu sa nepočíta ako omeškanie.

Článok XIII

Ďalšie zmluvné dojednania

- 13.1 Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy, budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom Zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo e-mailom. Všetky oznámenia, ktoré majú význam pre trvanie zmluvného vzťahu alebo, ktorými sú uplatňované sankcie budú zasielané doporučeným listom, resp. doručené iným preukazným spôsobom, na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, ktoré sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy navzájom o druhej Zmluvnej strane dozvedia sa považujú za obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka.
- 13.3 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté z Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 13.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi na jeho požiadanie súčinnosť v lehote do 5 pracovných dní odo dňa vyžiadania súčinnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú na inom termíne. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností. O dobu omeškania s poskytnutím súčinnosti sa predlžuje termín na poskytnutie Služby.
- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, pokiaľ výsledkom činnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy bude vytvorenie autorského diela, poskytuje touto Zmluvou Dodávateľ Objednávateľovi teritoriálne a vecne neobmedzenú výhradnú licenciu na použitie všetkých vytvorených autorských diel na celú dobu trvania autorských práv k diel, a to na použitie všetkých diel na účely, na ktoré je dielo určené ako aj na všetky známe spôsoby ich použitia. Objednávateľ je zároveň autorské dielo oprávnené zmeniť, rozdeliť, zúžiť, spojiť s iným dielom a je oprávnený poskytnúť sublicenciu na jeho použitie tretej osobe, a to všetko bez akýchkoľvek obmedzení. Cena za poskytnutie licencie je v celom rozsahu zahrnutá v Cene za Dielo.

Článok XIV

Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

- 14.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, do splnenia všetkých záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.**
- 14.2 Platnosť tejto Zmluvy sa skončí aj:
- 14.2.1 Písomnou dohodou oboch Zmluvných strán;

- 14.2.2 Odstúpením od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť zaslaním písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou ako aj z dôvodov výslovne uvedených v Zmluve alebo jej prílohách. V súvislosti s odstúpením od tejto Zmluvy sa zmluvné strany odchyľne od ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že po odstúpení od nej niektorou Zmluvnou stranou, sa plnenie, poskytnuté na jej základe jednou Zmluvnou stranou a prijaté druhou Zmluvnou stranou, nebude vracaf.
- 14.2.3 Výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede je platnosť Zmluvy ukončená uplynutím výpovednej doby, ktorá je dva 7 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 14.3 Na účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
- a) preukázané porušenie právnych predpisov SR a EÚ Dodávateľom rámci realizácie predmetu Zmluvy súvisiacich s činnosťou Zmluvných strán;
 - b) opakované porušenie záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy (vrátane príloh);
 - c) zastavenie realizácie predmetu Zmluvy z dôvodov na strane Dodávateľa na viac ako 30 dní;
 - d) vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Dodávateľa, resp. zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku, alebo vstup Dodávateľa do likvidácie;
 - e) opakované dodanie predmetu Zmluvy alebo jeho časti od Dodávateľa s vadami (vady v množstve, v akosti, vo vyhotovení, v dodaní iného tovaru ako určuje Zmluva, vady v dokladoch potrebných k užívaniu) a s právnymi vadami,
 - f) omeškanie s poskytnutím Služieb alebo jeho časti o viac ako 10 dní.
 - g) ďalšie porušenia uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy, s ktorými je spojené právo odstúpiť od Zmluvy.
- 14.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť, ak strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Aj v prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená postupovať ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy. V tomto prípade sa takéto porušenie Zmluvy bude považovať za nepodstatné porušenie Zmluvy.
- 14.5 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie, ktoré sa týkajú konania, resp. opomenutia zmluvnej strany, prípadne vzniknuté pohľadávky pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.

Článok XV **Protikorupčné ustanovenia**

- 15.1 Dodávateľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
- a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
- 15.3 Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Dodávateľa na poskytovaní Služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej oceneľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu

zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre Dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

- 15.4 Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Dodávateľa na poskytovaní Služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
- 15.5 Dodávateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, **archivovať spracovanú verziu dokumentácie ku dňu odovzdania** súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
- 15.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto Zmluvy.
- 15.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom Objednávateľa, resp. zamestnancom Objednávateľa.
- 15.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto Protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami Dodávateľa uvedenými v týchto Protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
- 15.9 V prípade, ak Objednávateľ písomne upozorní Dodávateľ na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z týchto Protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami Dodávateľa uvedenými v týchto Protikorupčných ustanoveniach:
- a) Objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Dodávateľa a po dobu, ktorú Objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Objednávateľa voči Dodávateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy.
 - b) Dodávateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
- 15.10 V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto Protikorupčných ustanovení, Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
- 15.11 Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s porušením týchto Protikorupčných ustanovení.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 16.2 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

16.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno uskutočniť len písomne vo forme dodatku k Zmluve.

16.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

16.5 Neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto Zmluvy tvorí technická špecifikácia predmetu zákazky a prílohu č. 2 Zmluvy zoznam subdodávateľov (iba v prípade, ak Dodávateľ subdodávateľov využije).

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa

Doc. MUDr. Mgr. Ladislav Kužela, PhD., MPH
Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého
Michala, a.s.
predseda predstavenstva

Ing. Zuzana Ivotzsisova
StormLevel, a. s.
predseda predstavenstva



TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Názov predmetu zákazky:

Analýza súčasného stavu a návrh cieľového stavu Nemocničného informačného systému

Verejný obstarávateľ:

Obchodné meno:	Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.
Sídlo:	Satinského 1, 811 08 Bratislava, Slovenská Republika
IČO:	44570783

Opis predmetu zákazky:

1. Analýza súčasného stavu a návrh cieľového stavu

V tejto časti sa zameriame na podrobnú analýzu aktuálneho stavu Nemocničného informačného systému (NIS) a následný návrh cieľového stavu, ktorý optimalizuje prevádzku, znižuje náklady a zlepšuje efektívnosť v procese správy zdravotníckych dát. Postup bude zahŕňať rôzne aspekty, ako sú hardvérové a softvérové prostredie, náklady, integrácie s inými systémami a spätnú väzbu od používateľov.

a) Analýza existujúceho hardvérového a softvérového prostredia nemocničného informačného systému (NIS):

Cieľom tejto analýzy je preskúmať technickú infraštruktúru, na ktorej beží NIS. Zahŕňa to hodnotenie hardvérových zariadení (servery, pracovné stanice, sieťové komponenty) a softvérových riešení, ktoré tvoria základ systému. Dôležité je identifikovať:

- spôsobilosť a výkonnosť aktuálneho hardvéru – či existuje dostatočná kapacita na spracovanie súčasného a predpokladaného budúceho objemu dát
- aktualizovanosť softvéru – či NIS beží na moderných platformách, ktoré sú bezpečné, podporované a kompatibilné s ostatnými systémami
- zálohovacie a bezpečnostné mechanizmy – overenie, či sú dáta dostatočne zálohované a chránené pred bezpečnostnými incidentmi

b) Analýza nákladov na prevádzkovanie HW a NIS:

- táto fáza analyzuje finančné náklady spojené s prevádzkou hardvéru a softvéru NIS. Zameriame sa na:
 - priame náklady na nákup a údržbu HW/SW – zahŕňa náklady na akvizíciu, licencie, aktualizácie, servis a prípadné výmeny
 - prevádzkové náklady – spotreba energie, chladiace systémy, výdavky na podporu a technický personál



- dlhodobé náklady a plán obnovy – predikcia nákladov na výmenu alebo rozšírenie infraštruktúry, ako aj na pravidelné aktualizácie softvérového prostredia

c) Analýza integrácie a komunikácie NIS na iné informačné systémy:

Pre efektívne fungovanie NIS je kľúčová jeho schopnosť integrovať sa a komunikovať s inými zdravotníckymi a administratívnymi systémami. Analýza sa zameria na:

- existujúce rozhrania – identifikácia aktuálnych integračných mechanizmov (napr. HL7, FHIR) používaných na výmenu dát medzi NIS a inými systémami
- kompatibilita s externými systémami – schopnosť NIS integrovať sa s laboratórnymi systémami (LIS), systémami pre správu pacientov (PACS) či s národnými registrami
- bezpečnosť a rýchlosť výmeny dát – vyhodnotenie efektivity komunikácie medzi systémami a identifikácia potenciálnych slabých miest

d) Analýza aktuálnych procesov a ich podpora v NIS:

V tejto časti analyzujeme, do akej miery sú súčasné procesy nemocnice podporované funkcionalitami NIS. Táto analýza zahŕňa:

- mapovanie kľúčových procesov – ako sú prijímanie pacientov, diagnostika, liečba, výdaj liekov, fakturácia a reporting
- efektívnosť NIS pri podpore procesov – hodnotenie, či sú tieto procesy v NIS automatizované, efektívne a používateľsky prívetivé
- identifikácia procesných slabín – ktoré oblasti si vyžadujú zlepšenie alebo prispôbenie systému, aby podporovali moderné pracovné postupy

e) Konzultácie s existujúcimi používateľmi a dodávateľmi:

Kľúčovým prvkom analýzy je konzultácia s užívateľmi NIS a dodávateľmi systému. Tento krok zahŕňa:

- spätná väzba od používateľov – identifikácia problémov, s ktorými sa stretávajú bežní používatelia, ako aj návrhy na zlepšenia z ich strany
- konzultácie s technickým tímom a dodávateľmi – získanie informácií o možných technologických obmedzeniach, plánoch na rozšírenie alebo aktualizácie systému

f) Porovnanie súčasného stavu s „Best Practice“ riešeniami na trhu:

Na základe predchádzajúcich analýz vykonáme porovnanie aktuálneho stavu NIS s odporúčaniami z praxe. To zahŕňa:

- Benchmarking – porovnanie našej infraštruktúry a softvérových riešení s poprednými riešeniami na trhu



- identifikácia medzier – určenie oblastí, kde zaostávame za „best practice“, napr. v oblasti bezpečnosti, flexibility alebo efektívnosti
- návrh cieľového stavu – na základe získaných údajov formulácia odporúčaní pre budúci vývoj, ktoré zahŕňajú technologické vylepšenia, zmeny v procesoch a úspory nákladov

2. Vypracovanie funkčno-technických podkladov pre verejnú súťaž na dodávku a implementáciu NIS novej generácie:

Táto etapa je kľúčová pre zabezpečenie kvalitnej a transparentnej verejnej súťaže na dodávku a implementáciu Nemocničného informačného systému (NIS) novej generácie. Zahŕňa prípravu funkčných a technických požiadaviek pre nový systém, ktorý bude podporovať moderné a efektívne poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Rozpis jednotlivých aspektov tejto fázy je nasledovný:

a) Návrh architektúry nového riešenia (aplikačná a technická infraštruktúra):

Návrh architektúry nového NIS sa zameria na vybudovanie robustnej, flexibilnej a škálovateľnej infraštruktúry, ktorá bude schopná podporovať všetky požadované funkčné celky nemocnice. Zahŕňa dve hlavné zložky:

- aplikačná infraštruktúra: definovanie, aké aplikácie budú tvoriť NIS, vrátane:
 - modulov pre lôžkové oddelenia
 - modulov pre ambulantné služby (všeobecný lekár, špecialisti)
 - modulov pre špecializované zdravotnícke laboratória a diagnostiku (rádiológia, biochémia, hematológia)
 - podporných modulov pre logistiku, stravovanie, operačné sály, atď.
- technická infraštruktúra: návrh IT infraštruktúry, na ktorej bude NIS prevádzkovaný, zahŕňa:
 - serverová infraštruktúra: definícia, či sa budú využívať on-premise servery alebo cloudové riešenia
 - sieťová infraštruktúra: návrh siete s dostatočnou kapacitou na spracovanie dát a bezpečné prenosy informácií medzi systémami
 - databázová infraštruktúra: výber databázových technológií schopných spracovať veľké objemy dát pri vysokej dostupnosti a bezpečnosti

b) Vypracovanie funkčných požiadaviek minimálne týchto funkčných celkov:

Pri návrhu nového NIS je nevyhnutné definovať funkčné požiadavky pre jednotlivé klinické a podporné pracoviská. Každý z nasledujúcich funkčných celkov má svoje špecifické potreby, ktoré musia byť implementované v systéme:

- lôžkové oddelenie: požiadavky na správu hospitalizovaných pacientov vrátane elektronickej zdravotnej dokumentácie, predpisovania liekov a ošetrovateľských záznamov



- ambulancie všeobecného lekára: funkcie na správu pacientov primárnej zdravotnej starostlivosti vrátane prehľadu zdravotných záznamov, predpisovania liekov a prepojenia na externé systémy (napr. eZdravie)
- špecializované ambulancie: požiadavky na modul, ktorý umožní efektívnu prácu špecialistov (napr. kardiológia, ortopédia) so zameraním na špecifické diagnostické postupy a liečbu
- SVLZ – rádiológia: integrácia s PACS systémami, ktoré umožňujú prístup k digitálnym zobrazovacím metódam a riadenie diagnostických procesov
- SVLZ laboratórny komplement (biochémia, hematológia): modul, ktorý umožní evidenciu, spracovanie a uchovávanie výsledkov laboratórnych testov a ich integráciu do celkového systému
- SVLZ – centrálna sterilizácia: modul pre evidenciu a správu sterilizačných procesov a sledovanie využitia sterilizovaných nástrojov
- SVLZ – rehabilitácia: funkcie pre plánovanie a monitorovanie rehabilitačných terapií, vrátane interakcie s pacientmi a ich liečebnými plánmi
- Centrálné operačné sály: požiadavky na modul, ktorý umožní efektívne plánovanie a evidenciu operačných výkonov, sledovanie využitia zdrojov a dokumentáciu zákrokov
- Pracovná zdravotná služba: evidencia a správa pracovných zdravotných vyšetrení vrátane komunikácie so zamestnávateľmi a pracovníkmi
- psychologické centrum: modul pre správu záznamov psychologických vyšetrení, terapií a odporúčaní, vrátane špecifických požiadaviek na dôvernosť údajov
- stravovacia prevádzka: požiadavky na správu dietetických plánov, evidenciu potrieb pacientov a sledovanie distribúcie stravy
- logistika liekov a zdravotného materiálu (ústavná lekáreň a centrálny sklad ŠZM): modul pre riadenie zásob liekov, zdravotníckych pomôcok a ich distribúcie na oddelenia, vrátane sledovania expirácie a dodávok
- integrácie na externé informačné systémy: definovanie spôsobov komunikácie s externými informačnými systémami, vrátane:
- EIS (ekonomický informačný systém) – prepojenie s účtovnými a ekonomickými modulmi
- PaM (personálny a mzdový systém) – integrácia pre sledovanie personálnych zdrojov a plánovanie zmien
- PACS (systém na správu obrazovej dokumentácie) – integrácia pre prístup k rádiologickým a ďalším obrazovým výstupom
- externé laboratória – integrácia pre zdieľanie laboratórnych výsledkov
- eZdravie – národný elektronický systém na správu zdravotných záznamov
- zdravotné poisťovne – komunikácia ohľadom fakturácie a verifikácie poistných nárokov



- c) Vypracovanie technických požiadaviek potrebných pre implementáciu požadovanej funkčnosti:

Technické požiadavky pre nový NIS zahŕňajú nielen hardvérové a softvérové požiadavky, ale aj požiadavky na bezpečnosť, dostupnosť, škálovateľnosť a kompatibilitu so súčasnou IT infraštruktúrou:

- požiadavky na výkonnosť: definícia minimálnych hardvérových špecifikácií serverov, databázových systémov a siete pre zabezpečenie plynulého chodu systému
- požiadavky na bezpečnosť: implementácia robustných bezpečnostných mechanizmov vrátane šifrovania dát, dvojfaktorovej autentifikácie a pravidelných bezpečnostných auditov
- škálovateľnosť: systém musí byť pripravený na dynamické rozširovanie v prípade rastu objemu spracovávaných dát alebo rozšírenia poskytovaných služieb
- dostupnosť a zálohovanie: vysoká dostupnosť systému (ideálne 99,8 %) a pravidelné zálohovanie dát vrátane záložných lokalít pre prípad havárie
- kompatibilita a interoperabilita: nový NIS musí byť schopný bezproblémovo pracovať s existujúcimi nemocničnými systémami a podporovať štandardizované komunikačné protokoly (HL7, FHIR)

Lehota dodania:

Do 60 dní od uzatvorenia, resp. účinnosti Zmluvy (vystavenia, resp. doručenia Objednávky).

Všeobecné podmienky:

Uchádzač musí bez meškania písomne informovať Verejného obstarávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.

Ceny obsahujú: zhotovenie diela (poskytnutie služby), záruka na minimálne 12 mesiacov.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov.

Uchádzač nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Verejnému obstarávateľovi v zmysle § 524 Zákona 513/1991 Zb. - Občianskeho zákonníka plynúce zo zmluvy, ktorá bude uzatvorená zadaním tejto zákazky, alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Verejného obstarávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Uchádzač postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Verejného obstarávateľa na tretiu osobu, je neplatný.

Predmet zákazky (tovary/služby/stavebné práce) musí spĺňať všetky technické, funkčné a kvalitatívne požiadavky uvedené v „Prílohe č. 1: Technická špecifikácia predmetu zákazky“. Ak predmet zákazky nebude spĺňať tieto požiadavky, tak Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky Verejného obstarávateľa uvedenej v „Prílohe č. 1: Technická špecifikácia predmetu zákazky“ sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.



UPOZORNENIE: Predmet zákazky v celom rozsahu je opísaný tak, aby bol presne a zrozumiteľne špecifikovaný. Ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov, identifikuje konkrétny typ produktu, alebo produkt konkrétneho výrobcu, Verejný obstarávateľ umožňuje nahradiť takýto produkt ekvivalentným produktom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný produkt alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné a kvalitatívne charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú dané produkty určené.