

ZMLUVA O DODÁVKE SLUŽIEB č. 2008/4300/2024

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej aj „Zmluva“)
medzi

Objednávateľ:

Sídlo:

Zastúpená:

Zapísaný:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Peňažný ústav:

Číslo účtu/IBAN

Kontaktná osoba:

Slovenská správa ciest

Dúbravská cesta 3, 841 04 Bratislava

Mgr. Norbert Polievka, MA , generálny riaditeľ

Rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy,
pošt a telekomunikácií SR (právny nástupca Ministerstvo
dopravy SR), zriaďovacou listinou číslo 5854/M-1995 zo dňa
7.12.1995, v znení neskorších zmien a doplnení

000 033 28

20 2106 7785

SK 2021067785

Martin Beňo, martin.beno@ssc.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

Zastúpený:

Zapísaný:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

E-mail:

WDS Solutions s. r. o.

Mateja Bela 2494/4, 91108 Trenčín

Ing. Lukáš Bumbál

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro,
vložka č. 25419/R

46450424

2023387960

SK2023387960

info@wds.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej tiež „**Zmluvná strana**“, alebo „**Zmluvné strany**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenie

1. Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom špecifikovaných v článku II. tejto Zmluvy Objednávateľovi.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi Služby optimalizácie a správy implementovaných komponentov kybernetickej bezpečnosti (ďalej tiež „KB“) v prostredí Informačno komunikačných technológií (ďalej tiež „IKT“) Slovenskej správy ciest (ďalej tiež „SSC“) v nasledujúcom rozsahu:
 - a) vyladenie a optimalizácia implementovaných komponentov KB pre špecifiká prostredia IKT SSC v priestoroch sídla Objednávateľa,
 - b) správa a údržba implementovaných komponentov KB v priestoroch sídla Poskytovateľa, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, pričom poskytovanie služieb vyladenia a optimalizácie implementovaných komponentov KB pre špecifiká prostredia IKT SSC a správy a údržby implementovaných komponentov KB (ďalej tiež „Služby“) je neoddeliteľne prepojené a ich poskytovanie musí byť v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej tiež „ZoKB“) a s ním súvisiacimi vykonávacími vyhláškami na prevádzkovateľov základnej služby ako aj v súvislosti s Objednávateľom prevádzkovanými základnými službami podľa § 3 písm. k) bod 1 a 3 ZoKB. Poskytovanie Služieb musí byť zároveň aj v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež „ZoITVS“) a s ním súvisiacimi vykonávacími predpismi na prevádzkovateľov základnej služby, ktorí sú subjektmi verejnej správy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň aj záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby podľa tohto článku tejto Zmluvy dohodnutú odmenu.
3. Úplná špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok III. Čas a miesto plnenia

1. Objednávateľ požaduje, podľa článku II ods.1 písm. a) tejto Zmluvy, poskytovanie služby vyladenie a optimalizáciu implementovaných komponentov KB pre špecifiká prostredia IKT SSC najneskôr do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ požaduje, podľa článku II ods.1 písm. b) tejto Zmluvy, poskytovanie služby správa a údržba implementovaných komponentov KB priebežne počas platnosti Zmluvy.
3. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa. Miestom poskytovania služieb podľa článku II ods.1 písm. b) bude sídlo Poskytovateľa, resp. na adrese prevádzky Poskytovateľa: Drozdia 41, 900 25 Chorvátsky Grob.

Článok IV. Odmena za poskytované služby a platobné podmienky

1. Odmena za poskytované Služby je určená dohodou Zmluvných strán vo výške:
Cena bez DPH: 55 300,- EUR (slovom: [päťdesiatpäťtisícristo eur] DPH vo výške 20 %:
11 060,- EUR (slovom: jedenásťtisícšesťdesiat eur)
Celková cena s DPH: 66 360,- EUR (slovom: šesťdesiatšesťtisícristošesťdesiat eur)
2. Dohodnutá odmena za poskytované služby je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že za okamih úhrady odmeny za Služby sa považuje deň, kedy bola fakturovaná čiastka odoslaná na bankový účet Poskytovateľa.

Článok V.

Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, najmä so ZoKB, ZoITVS a s nimi spojenými vykonávacími predpismi s prihliadnutím na prevádzkované základné služby Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby najmenej v rozsahu požadovanom v článku II. tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je ďalej povinný:
 - a) zabezpečiť všetky prostriedky potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy,
 - b) zabezpečiť dohodnuté poskytovanie Služieb riadne a včas tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu Zmluvy,
 - c) zotrvať v priestoroch Objednávateľa len na čas nevyhnutne potrebný na plnenie predmetu Zmluvy a tieto priestory opustiť bezodkladne po dodaní služieb súvisiacich s predmetom Zmluvy,
 - d) postupovať podľa pokynov Objednávateľa,
 - e) písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť jeho pokynov, v prípade, ak Objednávateľ napriek upozorneniu trvá na splnení takýchto pokynov, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým vzniknutú.
4. Objednávateľ je povinný vytvoriť Poskytovateľovi všetky podmienky tak, aby predmet Zmluvy mohol plniť včas a riadne a za tým účelom úzko spolupracovať s Poskytovateľom.
5. Objednávateľ zabezpečí v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov nevyhnutných na poskytovanie Služieb.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky relevantné informácie a doklady potrebné na plnenie predmetu Zmluvy.
7. Zmluvné strany sú si povinné navzájom poskytovať súčinnosť vo všetkých oblastiach, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade omeškania niektorej zmluvnej strany s poskytnutím súčinnosti, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania druhej Zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie svojho záväzku v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.
4. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktoré by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej Zmluvnej strane porušením povinnosti podľa Zmluvy v prípade, ak toto bolo spôsobené vyššou mocou, za ktorú daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť, a ktorú ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť.
5. Ak príde k porušeniu akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorej porušenie je zabezpečené zmluvnou pokutou podľa čl. VIII. tejto Zmluvy, nemá Zmluvná strana popri nároku na zmluvnú pokutu, nárok na náhradu škody.

Článok VII. Dohoda o mlčanlivosti

1. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy poskytuje Objednávateľ Poskytovateľovi dôverné informácie, a to najmä časť svojho obchodného a výrobného know-how, obchodnej stratégie, informácie súvisiace s duševným vlastníctvom Objednávateľa, s jeho výrobnými kapacitami, ekonomickými ukazovateľmi (ďalej tiež „dôverné informácie“).
2. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy výslovne zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy dozvie, najmä sa zaväzuje:
 - a) uchovávať a chrániť ako dôverné všetky informácie, o ktorých sa pri plnení predmetu Zmluvy dozvedel,
 - a) používať poskytnuté dôverné informácie výlučne pre účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s pokynmi Objednávateľa,
 - b) neposkytnúť tretej osobe žiadnu z dôverných informácií,
 - c) zabezpečiť uchovávanie všetkých dôverných informácií tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby,
 - d) nevyhotovovať kópie dôverných informácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - e) chrániť všetky nosiče obsahujúce dôverné informácie pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím, a to bez ohľadu na ich formu.
3. Poskytovateľ môže sprístupniť poskytnuté dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, alebo povereným osobám, ktorých oboznámenie sa s dôvernými informáciami je nevyhnutné pre účely plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ v celom rozsahu preberá zodpovednosť za to, že všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby budú rovnako dodržiavať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy.
4. Po zániku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi na jeho žiadosť všetky dôverné informácie, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe, a to vrátane všetkých ich kópií, rovnako je povinný zabezpečiť likvidáciu všetkých dôverných informácií, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe.
5. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky práva duševného a/alebo priemyselného vlastníctva, ktoré sa viažu k poskytnutým dôverným informáciám.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny za dodanie Služieb za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na reklamáciu Služieb Objednávateľom v lehote 3 dní odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady Služieb v lehote 10 dní, resp. v dodatočne dohodnutej lehote odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa článku II. a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.

3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny za Služby podľa čl. IV. tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny Služieb za každý, i začatý deň omeškania s úhradou odmeny za Služby.
4. V prípade, ak Poskytovateľ, akýkoľvek jeho zamestnanec alebo Poskytovateľom poverená osoba poruší akúkoľvek povinnosť mlčanlivosti, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR. Objednávateľ má nárok na túto zmluvnú pokutu za každé jedno porušenie povinnosti zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo Poskytovateľom poverených osôb, a to aj opakovane.

Článok IX.

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 12 (dvanásť) mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená iba:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán a to ku dňu uzavretia takejto dohody;
 - b) písomným odstúpením:
 - i. Objednávateľom v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Služby ani do 30 (tridsať) dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy mali byť Služby podľa tejto Zmluvy poskytnuté,
 - ii. Poskytovateľ a iba v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb v súlade s článkom V. tejto Zmluvy, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za Služby v súlade s čl. IV. tejto Zmluvy;
 - c) písomnou výpoveďou.
3. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomným odstúpením sa Zmluvné strany dohodli, že písomné odstúpenie musí byť zaslané doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia.
4. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomnou výpoveďou sa Zmluvné strany dohodli, že písomná výpoveď musí byť zaslaná doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je 6 (šesť) kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť odmeny za Služby a to k dátumu odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom.

Článok X.

Záruka a odstraňovanie väd počas záruky

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že vytvorená a poskytnutá služba je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t.j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje na vytvorenú službu a jej jednotlivé časti záruku do uplynutia 24 (dvadsať štyri) mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia vytvorenej služby ako celku. Počas záručnej doby Poskytovateľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť vytvorenej služby, ktorá musí byť v súlade s touto Zmluvou a jej príslušnými prílohami.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 2 tohto článku, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie vady, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy.

4. Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Poskytovateľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Poskytovateľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a určiť správnu úroveň vady. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu tak, ako zodpovedá kategórii určenej Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady e-mailom Oprávnenej osobe Objednávateľa, a reklamovanú vadu bezplatne v dohodnutej lehote na svoje náklady odstrániť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
6. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady v dohodnutej lehote, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny uvedenej v bode 1 článku IV tejto Zmluvy (celková cena s DPH). Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

Článok XI. Doručovanie

1. Všetky oznámenia, žiadosti a iné písomnosti, ktorých doručenie druhej Zmluvnej strane predpokladá táto Zmluva musia byť urobené v písomnej forme a doručené druhej Zmluvnej strane e-mailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak príslušné ustanovenia tejto Zmluvy nevyžadujú doručenie listiny konkrétnym spôsobom.
2. Tieto oznámenia, žiadosti a iné písomnosti podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy sa považujú za doručené:
 - a) dňom ich prevzatia adresátom, alebo,
 - b) dňom odmietnutia ich prevzatia adresátom, čo musí byť na písomnosti (zásielke) vyznačené, alebo
 - c) dvadsiatym dňom odo dňa ich zaslania adresátovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o obsahu zásielky nedozvie, alebo
 - d) v prípade e-mailu dňom nasledujúcim po dni, kedy bol e-mail odoslaný, ak odosielateľ neobdržal správu o nedoručiteľnosti e-mailu.
3. Zmluvná strana doručuje oznámenia, žiadosti a iné písomnosti na adresu sídla druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluvná strana písomne neoznámí zmenu svojej adresy druhej Zmluvnej strane.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje konečnú dohodu Zmluvných strán o všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpísom, vyhlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, že Zmluva bola uzavretá na základe ich slobodnej a vážnej vôle a že Zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými a číslovanými dodatkami, podpísanými Zmluvnými stranami.
4. Na práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

5. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ho tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
7. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch s povahou originálu pre každý z nich, po 1 (jednom) pre každú zo Zmluvných strán.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Opis predmetu Zmluvy
Príloha č. 2 – Cena za predmet Zmluvy

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Za Objednávateľa:

.....
Za Poskytovateľa:

Predmet Zmluvy: „Služby optimalizácie a správy implementovaných komponentov kybernetickej bezpečnosti v prostredí IKT SSC“

Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služieb optimalizácie a správy implementovaných komponentov kybernetickej bezpečnosti v zmysle požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „ZoKB“) v prostredí Informačno komunikačných technológií (Ďalej tiež „IKT“) Slovenskej správy ciest (ďalej tiež „SSC“).

Východisková situácia

Účelom realizovaného projektu zvýšenia kybernetickej bezpečnosti (ďalej tiež „KB“) informačných technológií v správe a užívaní Verejného obstarávateľa SSC bolo posilnenie zabezpečenia ochrany Informačných a komunikačných technológií (ďalej tiež „IKT“), informačných systémov a dát, ktoré sú kľúčové pre činnosť SSC. Zároveň mal za cieľ zabezpečiť čiastkový súlad s právnymi a regulačnými požiadavkami v oblasti kybernetickej bezpečnosti. V rámci realizácie projektu boli dodané a do IKT SSC implementované nasledujúce komponenty KB:

1. Programové vybavenie (SW) pokročilej ochrany koncových bodov v rámci modulu EDR
2. SW monitorovania a analýzy sieťovej prevádzky NDR
3. SW na zabezpečenie riadenia zraniteľností VM

Pre zabezpečenie efektívnej prevádzky implementovaných komponentov kybernetickej bezpečnosti v prostredí IKT SSC je nevyhnutné aplikovať nasledovné podporné činnosti a služby:

- a) Vyladenie a optimalizácia implementovaných komponentov KB pre špecifiká prostredia IKT SSC.
- b) Správa a údržba implementovaných komponentov KB.

Opis jednotlivých dodávaných služieb

a) Špecifikácia služby „Vyladenie a optimalizácia implementovaných komponentov KB pre špecifiká prostredia IKT SSC“

- 1) Identifikácia požiadaviek a potrieb SSC z pohľadu implementovaných komponentov KB
 - Identifikácia kľúčových aktív, existujúcej sieťovej infraštruktúry, segmentov siete a bezpečnostných potrieb
 - Definovanie základného rámca bezpečnostných politík pre detekciu a reakciu na incidenty na základe potrieb SSC
- 2) Vyladenie a optimalizácia EDR
 - Vyladenie bezpečnostných modulov ochrany

- Konfigurácia detekčných pravidiel a výnimiek jednotlivých bezpečnostných modulov
- 3) Optimalizácia výkonu EDR agentov
- Nastavenie výstrah a notifikácií
 - Nastavenie reportov, vizualizácií
- 4) Vyladenie a optimalizácia NDR
- Konfigurácia a vyladenie licencovaných NDR modulov (FCC, FMC, ADS)
 - Nastavenie preddefinovaných detekčných metód, filtrov, false-positive a black listov
 - Nastavenie upozornení a alarmov, dashboardov a reportov
 - Optimalizácia výkonu NDR
 - Nešpecifikované konfiguračné úpravy NDR
- 5) Vyladenie a optimalizácia VM
- Definovanie a nastavenie cieľových systémov a sietí
 - Optimalizácia skenovacích profilov (prispôsobenie rôznym typom cieľových systémov a požiadaviek, definícia selektívnych zraniteľnosti a služieb s nastavením úrovne agresivity skenovania)
 - Nastavenie pravidelného automatizovaného skenovania podľa potrieb organizácie s minimalizáciou vplyvu na prevádzky systémov a služieb
 - Optimalizácia výkonu (prioritizácia, zníženie úrovne detailov...)
 - Identifikácia false-positive a nastavenia výnimiek (úprava profilov)
 - Nastavenie reportov a notifikácií

Poskytnutie Služby je požadované vykonať do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

b) Špecifikácia služby „Správa a údržba implementovaných komponentov KB“

- 1) Komplexná správa EDR
- Pravidelná aktualizácia EDR agentov a bezpečnostných politík
 - Súčinnosť pri Inštalácií a reinštalácií/upgrade agentov
 - Konfigurácia bezpečnostných politík v rámci optimalizácie reakcií na bezpečnostné hrozby (detekcia, karanténa, odstránenie hrozieb)
 - Správa vizualizácií, reportov a dashboardov

- Pravidelné auditovanie a revidovanie bezpečnostných politík a nastavení EDR modulov podľa aktuálnych potrieb a rizík organizácie

2) Komplexná správa NDR

- Monitorovanie dostupnosti, výkonu a funkčnosti NDR a jeho komponentov
- Monitorovanie spracovania sieťových tokov v rámci jednotlivých modulov NDR
- Analýza a optimalizácia nasadenia komponentov NDR
- Auditovanie a ladenie Flowmon Anomaly Detection System (ďalej tiež „ADS“) modulu v rámci nastavení politík detekcií anomálií
- Minimalizácia false positive, úprava prahových hodnôt
- Optimalizácia alarmov a notifikácií na rôzne úrovne závažnosti pre rôzne typy anomálií a hrozieb
- Aktualizácia a deaktivácia zdrojov, profilov alertov a reportov, detekčných metód a filtrov
- Konfigurácia a riešenie problémov s reportami a dashboardami
- Zabezpečenie pravidelných aktualizácií aplikácií a jednotlivých modulov
- Optimalizácia výkonu jednotlivých komponentov

3) Komplexná správa VM

- Pravidelná aktualizácia VM a jednotlivých komponentov
- Pravidelná automatická aktualizácia databáz zraniteľností
- Optimalizácia výkonnosti konzoly a skenovacích enginov
- Zabezpečenie zálohy konfiguračných dát z dôvodu obnovy v prípade zlyhania systému
- Aktualizácia skenovaných segmentov, ladenie skenovacích profilov, pridávanie/odoberanie výnimiek v závislosti od zmien IKT SSC

Poskytovateľ zabezpečí vyškolenie vybraných zamestnancov SSC v rozsahu, minimálne dvoch človekodní, pre prácu s implementovanými komponentami KB.

Príloha č. 2 – Cena za predmet Zmluvy

Poskytovateľ

Názov položky	Merná jednotka	Cena za mernú jednotku		Predpokladané množstvo	Cena za predpokladané množstvo	
Vyladenie a optimalizácia implementovaných komponentov kybernetickej bezpečnosti (v zmysle opisu predmetu zákazky)	služba	v EUR bez DPH	15000.00	1	v EUR bez DPH	15000.00
		v EUR s DPH	18000.00		v EUR s DPH	18000.00
Správa a údržba komponentov kybernetickej bezpečnosti (v zmysle opisu predmetu zákazky)	mesiac	v EUR bez DPH	3250.00	12	v EUR bez DPH	39000.00
		v EUR s DPH	3900.00		v EUR s DPH	46800.00
Školenie (v rozsahu minimálne 2 človekodni)	človekoden	v EUR bez DPH	650.00	2	v EUR bez DPH	1300.00
		v EUR s DPH	780.00		v EUR s DPH	1560.00
Celková cena za predmet zákazky					v EUR bez DPH	55300.00
					v EUR s DPH	66360.00