

ZMLUVA
NA DODANIE ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB LICENČNEJ PODPORY A ÚDRŽBY
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov, (ďalej len Zmluva)

medzi:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Sídlo: Kollárova 8, Trnava 917 02
Pracovisko: Tower 115, Pribinova 25, 810 08 Bratislava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Zastúpený: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Amplio s.r.o.**
Sídlo: Šúrská 1359/21, Chorvátsky Grob, 900 25
IČO: 47 852 585
IČ DPH: 2024126071
Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III
Banka: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK83 1100 0000 0029 4945 6476
Zastúpený: Veronika Široká, konateľ
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Článok I
Úvodné ustanovenia

- 1) Na základe výsledku zadávania čiastkovej zákazky s názvom „**M044 - 2024 Podpora pre 2ks licencie (SAS Visual Text Analytics)**“, v rámci dynamického nákupného systému s názvom „Poskytovanie štandardných služieb licenčnej podpory a údržby“ vyhláseného Objednávateľom ako verejným obstarávateľom podľa zákona o verejnom obstarávaní, ktoré bolo vyhlásené v Úradnom vestníku EÚ pod číslom 2023/S 050-146989 dňa 10.03.2023 a vo vestníku Úradu pre verejné obstarávanie pod číslom č. 11183 – MUS dňa 13.03.2023, na základe **Výzvy na predkladanie ponúk zo dňa 13.11.2024**, uzatvárajú zmluvné strany túto Zmluvu.
- 2) Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý dodať pre Objednávateľa štandardnú užívateľskú podporu a údržbu softvérového vybavenia Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 3) Dodávateľ, v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní predložil svoju ponuku vo Verejnom obstarávaní, pričom touto ponukou deklaroval záujem na splnení sledovaného cieľa a za týmto účelom aj záujem predmet Verejného obstarávania realizovať. Na základe predloženej ponuky bol Dodávateľ vyhodnotený ako úspešný uchádzač vo Verejnom obstarávaní.

Článok II

Predmet Zmluvy

- 1) Na základe tejto Zmluvy sa za podmienok v nej dohodnutých dodávateľ zaväzuje:
 - a) dodať objednávateľovi štandardné služby podpory a údržby softvérového vybavenia v rozsahu 24/7, špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy, (ďalej len Služby),
 - b) previesť na Objednávateľa vlastnícke právo, prípadne právo Služby použiť, vrátane použitých užívateľských licencií, a to v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve, (ďalej spolu len „Plnenie“).
- 2) Technická špecifikácia, funkcionálna a osobitné podmienky dodaného Plnenia podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy sú upravené v Prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje Plnenie podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy od Dodávateľa prevziať a za riadne a včas dodané Plnenie zaplatiť Dodávateľovi cenu za podmienok podľa čl. IV tejto Zmluvy, podľa Položkového rozpočtu dohodnutého v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Článok III

Spôsob dodania Plnení

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá objednávateľovi Plnenia podľa článku II ods. 1) Zmluvy spôsobom obvyklým pre poskytovanie štandardných služieb licenčnej podpory a údržby **model 24/7, na obdobie v zmysle uvedeného v Prílohe č. 1.**
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje Plnenia podľa článku II ods. 1) Zmluvy dodať riadne a včas, podľa štandardných podmienok podpory softvérového vybavenia, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy, vrátane potrebnej dokumentácie.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, miestom plnenia je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 1) Za riadne dodané Plnenie podľa článku II ods. 1) Zmluvy, spôsobom dodania podľa článku III Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu v celkovej výške 209 000,- EUR bez DPH, podľa Položkového rozpočtu dohodnutého v Prílohe č. 2 Zmluvy. Zmluvné strany berú na vedomie, že DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.
- 2) Cena za dodané Plnenie predstavuje odplatu za dodanie všetkých zmluvných záväzkov a jednotlivých Plnení Dodávateľom vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa aj všetky odmeny, náhrady, náklady a výdavky Dodávateľa na riadne a včasné dodanie Plnení a jeho jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy, vrátane užívateľských práv a užívateľských licencií k dodaným Plneniam.
- 3) Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi cenu podľa predchádzajúceho odseku na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Fakturovaná suma musí zodpovedať cene podľa Prílohy č. 2 Zmluvy.

- 4) Faktúra vystavená Dodávateľom musí byť Objednávateľovi doručená na adresu: ucto@nases.gov.sk a musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, so špecifikáciu predmetu, odkazom na Zmluvu a cenou podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 5) Splatnosť faktúry, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti, je 30 dní a začína plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Cenu za riadne dodané Plnenie Objednávateľ zaplatí na bankový účet uvedený priamo na faktúre, alebo na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Dodávateľa.
- 6) Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti alebo má iné nedostatky, prípadne je neoprávnené alebo v rozpore s ustanoveniami Zmluvy vystavená. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a oprávnenej faktúry.

Článok V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Plnenie, ktoré je predmetom Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a to s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ Dodávateľ poverí plnením predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu stranu ako svojho subdodávateľa, má Dodávateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytnuté, resp. dodané Plnenia, za prípadné škody, ako aj zodpovednosť za únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby plnil sám, resp. škody spôsobil sám.
- 2) Dodávateľ je povinný dodať Plnenie podľa tejto Zmluvy v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv alebo negatívny dopad na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sú povinné počas platnosti tejto Zmluvy vzájomne sa informovať o zmenách a skutočnostiach podstatných s ohľadom na záväzky Zmluvných strán pri dodaní Plnení podľa tejto Zmluvy.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi poskytnúť všetky informácie, potrebné pre dodanie Plnení. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné dodanie Plnenia.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak podmienky poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti nevyplýva z povahy zmluvného vzťahu, je Dodávateľ povinný Objednávateľa vyzvať na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti a poskytnúť mu na to primeranú lehotu.
- 6) V prípade, že sa na činnosti vykonávané Dodávateľom pri dodaní Plnenia podľa tejto Zmluvy aplikuje povinnosť vyplývajúca z právnych predpisov, Dodávateľ sa zaväzuje v rámci dodania Plnenia zabezpečiť súlad a dodržiavanie platných a účinných právnych predpisov.
- 7) Dodávateľ sa pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy riadi pokynmi Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi

predpismi. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nesprávnosť jeho pokynu alebo na rozpor s touto Zmluvou alebo na rozpor s povinnosťami, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.

- 8) Dodávateľ je povinný pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou.
- 9) Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi kompletnú inštalačnú, administrátorskú, konfiguračnú a prevádzkovú dokumentáciu, ak je potrebná na riadne užívanie dodaného Plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 10) Dodávateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z., pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

- 1) Dodávateľ zodpovedá za to, že dodané Plnenie sú bez vád. Dodávateľ garantuje Objednávateľovi, že dodané Plnenie zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v Prílohe č. 1 Zmluvy. Ak dodané plnenie alebo jeho časť nespĺňa dohodnuté vlastnosti podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, Plnenie má vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje, že bezodplatne odstráni zistené vady Plnenia. Odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia.
- 3) Dodávateľ sa zaručuje, že dodané Plnenie je bez akýchkoľvek právnych vád, ktoré by bránili jeho použitiu na účelu podľa tejto Zmluvy, spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve. Zároveň sa Dodávateľ zaručuje, že pri dodaní Plnenia neporušil ani nepoškodil práva tretích strán. V prípade právnej vady sa Dodávateľ zaväzuje takú vadu bezodkladne na svoje náklady odstrániť.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

- 1) Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu inej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo právneho predpisu, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VIII

Mlčanlivosť a ochrana dát

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou tejto Zmluvy za dôverné. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje.
- 2) Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti

mlčanlivosti. Dôverné informácie sa Zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť ich tretím stranám alebo neoprávneným osobám.

- 3) Za porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 4) Všetky dokumenty, vrátane informácií na nosičoch dát, iných údajov, dokumentácie, metodológie, správ, špecifikácií alebo prevádzkových dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako výsledok dodania Plnení podľa tejto Zmluvy Dodávateľom sú vo vlastníctve Objednávateľa a právom Objednávateľa.

Článok IX **Subdodávateľa**

- 1) Dodávateľ je oprávnený na účely plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy použiť aj plnenia tretích osôb alebo subjektov ako svojich subdodávateľov (ďalej len „subdodávateľa“). Dodávateľ sa zaväzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za Plnenia realizované prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby Plnenie zabezpečoval a realizoval sám. Aj v prípade realizácie Plnenia prostredníctvom subdodávateľa je Dodávateľ povinný Plnenie dodať riadne, včas, v kvalite a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 2) Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ, ktorý sa má podieľať na dodaní Plnenia v podiele, že spĺňa zákonnú požiadavku na registráciu v registri partnerov verejného sektora, bol registrovaný a mal zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora. Táto povinnosť sa vzťahuje na Dodávateľa, ako aj jeho relevantných subdodávateľov po celú dobu trvania Zmluvy.

Článok X **Skončenie Zmluvy**

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa môže skončiť:
 - a) úplným splnením záväzku
 - b) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená,
 - c) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vysporiadania obchodno-záväzkových vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy,
 - d) písomným jednostranným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, ktoré stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo aj z dôvodov, ktoré výslovne ustanovuje táto Zmluva.
- 2) Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, alebo aj pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Každé porušenie zmluvnej povinnosti, ktoré nemá charakter podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, ustanoveného v tomto článku Zmluvy, predstavuje nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Pri nepodstatnom porušení zmluvnej povinnosti môže druhá Zmluvná strana odstúpiť od tejto Zmluvy len v prípade, že oprávnená Zmluvná strana písomne vyzvala povinnú Zmluvnú stranu na splnenie zmluvnej povinnosti a povinná Zmluvná strana nesplní svoju zmluvnú povinnosť, ku ktorej sa

zaviazala v tejto Zmluve, ani v dodatočnej a primeranej lehote, ktorá jej na to bola oprávnenou Zmluvnou stranou poskytnutá.

- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvnej povinností Dodávateľa považujú prípady, ak:
 - a) Dodávateľ nedodá Plnenie riadne a včas podľa tejto Zmluvy a je v omeškaní o viac ako 30 dní,
 - b) Dodávateľ dodá Plnenia s vadami, Plnenia nie sú dodané v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy,
 - c) Dodávateľ stratí oprávnenie potrebné pre plnenie záväzkov, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinností Objednávateľa, za ktoré sa považujú prípady, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny za Plnenia o viac ako 30 dní po splatnosti a Dodávateľ písomne vyzval Objednávateľa na zaplatenie takejto splatnej pohľadávky a poskytol mu náhradnú lehotu na plnenie.
- 5) Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej podobe, riadne odôvodnené s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia a doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje od momentu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6) Odstúpenie od Zmluvy je považované za doručené druhej zmluvnej strane prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky. Ak ju nemožno druhej zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení za doručenú v deň vrátenia zásielky odosielateľovi ako nedoručená.
- 7) Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

Článok XI **Sankcie**

- 1) V prípade, ak Dodávateľ dodá Plnenie s vadami, nedodá ich v požadovanej kvalite alebo je v omeškaní s plnením svojho záväzku podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zľavu z ceny podľa Položkového rozpočtu dohodnutého v Prílohe č. 2 Zmluvy, a to v rozsahu 15% ceny jednotlivých čiastkových Plnení.
- 2) V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za dodanie Plnenia podľa tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania z neuhradenej sumy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok XII **Záverečné ustanovenia**

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do splnenia všetkých záväzkov dohodnutých v tejto Zmluve.

- 2) Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 3) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom očíslovaných písomných dodatkov. Zmeny a dodatky k tejto Zmluve, vrátane zmien a dodatkov jej príloh, sú platné a účinné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme, sú podpísané Zmluvnými stranami a výslovne sa odvolávajú na túto Zmluvu.
- 4) Kontaktné osoby oprávnené vystupovať v mene Zmluvných strán v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné si oznámiť najneskôr do 10 pracovných dní od účinnosti Zmluvy.
- 5) V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stratia platnosť alebo sa stanú neúčinné, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nie je dotknutá. Neúčinné alebo neplatné ustanovenie sa nahradí takým, ktoré zodpovedá alebo bude čo najbližšie zodpovedať hospodárskemu zámeru a účelu Zmluvy.
- 6) Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 7) Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľovi patria tri (3) rovnopisy a Dodávateľovi patrí jeden (1) rovnopis. Ak sa Zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu elektronicky, táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe a Zmluvné strany ju podpisujú kvalifikovaným elektronickým podpisom (na základe kvalifikovaného certifikátu alebo kvalifikovaného mandátneho certifikátu). Každá zo Zmluvných strán dostane jeden exemplár elektronického dokumentu s kvalifikovanými elektronickými podpismi.
- 8) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Položkový rozpočet
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov
- 9) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....
Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

.....
Veronika Široká
konateľ