

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

Všeobecné ustanovenia

- Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve 39/215 Z. z., a to konkrétne § 5 písm. t) v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD ASK-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovňa k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému motorovému vozidlu (ďalej len „asistované MV“) v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD ASK-4.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovňa na svoj náklad ku každému poistenému vozidlu s nárokom na asistenčné služby.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis a presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, počet členov posádky vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD ASK-4.
- Poisťovňa má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený včas pred uvedením zmien písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu dokumenty, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nevznikne v prípade, ak:
 - k asistenčnej udalosti došlo v teréne, ktorý bráni poskytnutiu asistenčných služieb, alebo nepojazdné vozidlo sa nachádza v zákaze vjazdu alebo mimo spevnenej komunikácie,
 - oprávnená osoba, ktorá žiada o asistenčný zásah, sa nenachádza na mieste nehody/poruchy vozidla s výnimkou prípadu jej neodkladného lekárskeho ošetrovania,
 - riadi MV osoba bez platného vodičského preukazu,
 - škoda vznikla v čase, keď MV bolo obsadené výrobcom vozidla nepovoleným počtom cestujúcich alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - bolo MV pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - oprávnená osoba nerešpektuje pokyny poskytovateľa asistenčnej služby,
 - škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - škoda vznikla v čase páchania trestného činu alebo samovraždy,
 - bol zistený neodborný zásah do MV s príčinnou súvislosťou vzniku nepojazdnosti vozidla,
 - škoda vznikla pri súťažiacich, motoristických pretekoch a prípravách s nimi spojenými,
 - škoda vznikla po požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - škoda vznikla pri výbuchu prepravovaných výbušnín,
 - sa uplatňujú náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla oprávnenej osoby, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky, a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve, má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu automechanika. Náklady na prácu automechanika vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený;

poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu automechanika max. do výšky 100 EUR; prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo

- b) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche vrátane jeho vyslobodenia (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo opraviť automechanik, ako je uvedené v písm. a); prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
 - c) vyprostenie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode (max. 150 EUR); prípadné nadväzujúce odtiahnutie vozidla si hradí poistený, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou (prevoz vozidla organizovaný a hradený oprávnenou osobou), najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove odovzdané,
 - e) oprava defektu na mieste (max. 100 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku, alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 150 EUR); poskytovateľ hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí poistený,
 - h) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 100 EUR; palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky (SR) trvá viac ako osem hodín, alebo keď dôjde na území SR k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ po zohľadnení lokálnych podmienok existujúcich v čase organizovania asistenčného zásahu podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska v SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta v SR vlakom II. triedy alebo autobusom max. do výšky 150 EUR, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska v SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta v SR taxíkom, max. do výšky 150 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby.

Asistenčné služby v zahraničí:

3. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu automechanika, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 150 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu automechanika max. do výšky 150 EUR; prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
 - b) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche vrátane jeho vyslobodenia (max. 300 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani

na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a); prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo

- c) vyprostenie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode (max. 300 EUR); prípadné nadväzujúce odtiahnutie vozidla si hradí poistený, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou (prevoz vozidla organizovaný a hradený oprávnenou osobou), najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove odovzdané,
 - e) oprava defektu na mieste (max. 150 EUR); poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 300 EUR); poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 300 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí poistený,
 - h) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR; palivo si hradí poistený.
 - i) repatriácia vozidla (max. 300 EUR) – výjazd zmluvného dodávateľa poskytovateľa zo Slovenska na miesto asistenčnej udalosti, ktorého cieľom je dopraviť nepojazdné či nespôsobilé vozidlo vrátane posádky zo zahraničia na Slovensko.
4. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, alebo keď dôjde k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ po zohľadnení lokálnych podmienok existujúcich v čase organizovania asistenčného zásahu podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 150 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom max. do výšky 300 EUR, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti) max. do výšky 300 EUR.
5. V prípade, keď bude zrejmé, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 300 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla.
6. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhovú hodnotu asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady na zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 300 EUR. Za vyradenie vozidla z evidencie vozidiel je zodpovedný vlastník tohto vozidla.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

7. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, informácie o pravidlách cestnej premávky a pod.,

- b) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod. (s denným limitom 60 eur na max. 7 dní), avšak všetky náklady spojené s diagnostikou, liečením, kúpou liekov a pobytom v zdravotníckom zariadení si hradí si hradí oprávnená osoba.
8. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovňou.
9. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydané poisťovňou. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI Zahraničie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 9 týchto OZD ASK-4 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

Článok VII Výklad pojmov

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydala poisťovňa asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
 2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydala poisťovňa asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovňou podľa týchto OZD ASK-4. Poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovňa nevydala asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
 3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
 4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
 5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) preťažením asistovaného MV,
 - c) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - d) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - e) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - f) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - g) na pneumatikách,
 - h) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
- Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich prirodzeným opotrebovaním.
6. Za poruchu vozidla nie sú považované:
 - a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
 - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - d) preťažením asistovaného MV,
 - e) vedenie asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla,
 - f) oprava asistovaného MV, údržba asistovaného MV, neodborné zásahy,
 - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
 7. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
 8. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
 9. Pod vyprostením sa rozumie použitie špeciálnej vyprošťovacej techniky potrebnej na vrátenie havarovaného vozidla z miesta mimo cestnej komunikácie späť na túto komunikáciu a/alebo obrátenie prevráteného vozidla do štandardnej polohy, z ktorej je možné naložiť vozidlo na ložnú plochu odťahovacieho vozidla a odtiahnuť nepojazdné vozidlo do určeného miesta.
 10. Pod vyslobodením nepojazdného vozidla sa rozumie premiestnenie tohto vozidla zo zastavaného krytého parkovacieho miesta na cestnú komunikáciu, z ktorej je možné naložiť vozidlo na ložnú plochu odťahovacieho vozidla a odtiahnuť nepojazdné vozidlo do určeného miesta.
 11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) osoba, ktorá má s poisťovňou uzatvorenú PZ KAS, je členom posádky asistovaného MV a/alebo ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou a/alebo
 - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je členom posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou a/alebo
 - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovňou poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovňou, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2024.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-10“), zmluvné dojednania bližšie konkretizované v poistenej zmluve, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD ASK-4“) vo verzii, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou a poistná zmluva.
2. Ak ustanovenia zmluvných dojednaní uvedených v ods. 1 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poisťníkom a poisteným odlišne od VPP KAS-8, majú ustanovenia uvedených zmluvných dojednaní v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP KAS-8, za predpokladu, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia zmluvných dokumentov, ktoré si vzájomne neodporujú, sa použijú súbežne.
3. VPP KAS-8 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú veci bližšie určené v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
2. Predmetom poistenia sú iba motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovne s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodla poisťovňa inak.
3. Poistiť je možné výber vecí alebo súbor vecí. Výber vecí alebo súbor vecí, ktoré sú predmetom poistenia, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
4. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po začiatku poistenia. Veci, ktoré počas poistnej doby prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom vyradenia zo súboru.
5. Základné poistenie
Predmetom poistenia je motorové vozidlo (ďalej aj „MV“ alebo „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, vrátane jeho obvyklej a povinnej výbavy a poistenie sa dojednáva v rozsahu podľa čl. 2 a čl. 14 VPP KAS-8.
6. V poistnej zmluve možno dojednať nasledujúce pripoistenia:
 - a) poistenie doplnkovej výbavy poisteného MV (ďalej aj „doplnková výbava“),
 - b) poistenie batožiny prepravovanej poisteným MV (ďalej aj „poistenie batožiny“),
 - c) úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej aj „úrazové poistenie“),
 - d) poistenie vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej aj „poistenie prepravy“),
 - e) poistenie čelného skla poisteného MV (ďalej aj „poistenie čelného skla“),
 - f) poistenie náhradného vozidla pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (ďalej aj „poistenie náhradného vozidla“),

- g) poistenie finančnej straty pre poistené osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (ďalej aj „poistenie finančnej straty – GAP“).
7. Pripoistenia uvedené v ods. 6 predstavujú voliteľné zložky havarijného poistenia motorových vozidiel a možno ich dojednať len so základným poistením podľa ods. 5.

Článok 2 Rozsah poistenia

Základné havarijné poistenie motorových vozidiel podľa ods. 5 (ďalej len „základné poistenie“) možno dojednať pre tieto riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy živelnou udalosťou,
- b) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zásahom (známej alebo neznámej) tretej osoby, úmyselné (vandalizmus) aj neúmyselné,
- c) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zvierateľom alebo stretom so zvierateľom,
- d) poškodenie alebo zničenie MV haváriou jednoznačne nezavinenu vodičom poisteného MV (t. j. nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktorú zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma),
- e) poškodenie alebo zničenie MV haváriou zavinenu vodičom poisteného MV (t. j. je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV),
- f) krádež alebo lúpež MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy.

Článok 3 Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistná udalosť je náhodná udalosť špecifikovaná v čl. 2 VPP KAS-8, ktorá nastala počas doby poistenia a za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 4 Spoločné výluky z poistenia pre základné poistenie a pripoistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v priamej alebo nepriamej príčinnej súvislosti s:
 - a) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom,
 - b) štrajkom, výlukou podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,
 - c) terorizmom,
 - d) vyvlastnením, zhabaním v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
 - e) rozhodnutím orgánov štátnej alebo verejnej moci, alebo akýmkoľvek úradným opatrením uskutočneným na iné účely ako obmedzenie poistnej udalosti,
 - f) jadrovou energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamorením,
 - g) znečistením alebo zamorením akýmkoľvek škodlivými alebo nebezpečnými látkami, vrátane presakovania,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, akékoľvek vady, chyby, nedostatky a poškodenia, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom poistenia,

- b) škody spôsobené úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, poisteného, jeho zástupcov, splnomocnencov, osôb poistníkovi alebo poistenému blízkych, alebo konajúcich na ich pokyn,
 - c) peňažné sankcie akéhokoľvek druhu (pokuty, penále, úroky z omeškania a pod.) a čisté finančné škody,
 - d) nároky na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnené v akejkoľvek súvislosti so škodou alebo nárokom vo vzťahu k poisteniu podľa VPP KAS-8,
 - e) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace so
 - e1. zničením, stratou, zmenou, poškodením alebo znížením funkčnosti, disponibilít alebo prevádzky počítačového systému, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa VPP KAS-8,
 - e2. zničením, stratou, zmenou, znížením funkčnosti, opravou, výmenou, obnovou, reprodukciami akýchkoľvek dát, vrátane hodnoty samotných dát, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením elektronického zariadenia na spracovanie dát, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa VPP MPO-1; v takom prípade bude základom pre výpočet poistného plnenia výška nákladov na vytvorenie kópii dát zo záložného zdroja alebo z originálnych dát predchádzajúcej generácie, pod podmienkou, že zariadenia na spracovanie dát boli opravené, nahradené alebo obnovené,
 - f) škody na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - g) škody na elektrických prístrojoch, ktoré:
 - g1. sa nenachádzajú vo vnútri MV,
 - g2. nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
 - g3. nie sú trvale napojené na elektrický zdroj MV,
 - h) škody na nosičoch záznamov, obrazovkách a iných zobrazovacích jednotkách, pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - i) škody a nároky na náhradu škôd vzniknuté zneužitím osobných údajov tretími osobami,
 - j) ušlý zisk, straty vyplývajúce z nemožnosti používať MV a iné následné finančné škody akéhokoľvek druhu,
 - k) trovy právneho zastúpenia, poštovné, akékoľvek poplatky, príplatky a iné vedľajšie výdavky,
 - l) škody v dôsledku sprenevery MV prenajímaného na základe leasingovej alebo inej zmluvy, podvodu zo strany nájomcu, vypožičiatelia alebo inej osoby,
 - m) škody, za ktoré ručí alebo zodpovedá na základe zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravca alebo iný zmluvný partner,
 - n) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov poistenej veci, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti,
 - o) náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - p) škody vzniknuté pri oprave alebo vykonávaní údržby poisteného MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - q) škody spôsobené zahájením prevádzky alebo pokračovaním používania poistenej veci po škodovej udalosti, a to napriek skutočnosti, že oprava poistenej veci nebola ukončená alebo nebol zabezpečený jej riadny prevádzkyschopný stav,
 - r) poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri rýchlostných súťažiach, pri prípravných jazdách na preteky a rýchlostné súťaže, a tiež pri jazdách zručnosti, škle šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okružoch alebo iných na to určených plochách..
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté v dôsledku:
 - a) trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov, korózie, oxidácie, kavitácie,
 - b) únavy materiálu, trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania alebo starnutia, predčasného opotrebovania,
 - c) funkčného namáhania,
 - d) chybných konštrukcií, výrobných alebo materiálových chýb,
 - e) nesprávnej obsluhy,
 - f) nesprávne vykonanej opravy, nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou poisteného MV,
 - g) nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - h) činnosti poisteného MV ako pracovného stroja,
 - i) použitia poisteného MV na vojenské účely,
 - j) výbuchu dopravovaných výbušnín,
 - k) neobvyklej alebo nesprávne uložených batožín alebo nákladu,
 - l) zmeny alebo vylepšenia poistenej veci akýmkoľvek spôsobom.
 4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, poisťovňa poskytne plnenie, najviac však do výšky ich časovej hodnoty, a to len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, alebo k ich poškodeniu alebo zničeniu prišlo zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
 5. Z poistenia podľa VPP KAS-8 nevzniká nárok na poistné plnenie:
 - a) v prípade, že poistený neumožní poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku poisteného MV pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia,
 - b) ak sa po vzniku škodovej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku poisteného MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na poistenom MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že MV pochádza z trestnej činnosti,
 - c) ak vodič poisteného MV v čase škodovej poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo alebo viedol MV ako neplošný bez prítomnosti osoby podľa § 74 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“),
 - d) za škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
 - e) ak sa poisťovňa až po vzniku škodovej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomne položené otázky nemohla zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná,
 - f) ak poistený uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časti bez splnenia podmienok na jeho poskytnutie,
 - g) za odcudzenie krádežou, ak bolo preukázané, že poistené MV nebolo zabezpečené proti krádeži predpísanými spôsobmi zabezpečenia vytvorených kombináciou predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v čl. 13 ods. 3.
 6. Ak pri uzatváraní poistnej zmluvy poisťovňa požaduje obhliadku MV, ktoré má byť predmetom poistenia, poisťovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie za škody vzniknuté pred vykonaním tejto obhliadky poverenou osobou poisťovne s vyhotovením fotodokumentácie a zápisu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
 7. Ďalšie výluky z poistenia platné pre pripoistenia sú uvedené v príslušných článkoch VPP KAS-8.

Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie a zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Poistná doba je dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
- Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Poistenie zanikne:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu,
 - zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; toto neplatí v prípade zmeny vlastníckeho práva z doterajšieho vlastníka MV na držiteľa MV po uplynutí doby nájmu alebo obdobného zmluvného vzťahu (napr. leasingu) medzi doterajším vlastníkom a držiteľom MV,
 - vyrazením motorového vozidla z evidencie vozidiel, ak poisťník písomne vypovie poistnú zmluvu z tohto dôvodu,
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak poistné nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, zrušením opráv-

nenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,

- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka,
 - z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými v týchto VPP KAS-8 alebo v poistnej zmluve.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
 - Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poisťníka a poisteného ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
 - Pri splnutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
 - Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
 - Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
 - V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného alebo jeho splátky (ďalej len „poistné“) vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poistnej zmluvy.

Poistenie začína:

 - 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v návrhu poistnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, alebo
 - dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písmenách a) až c) nastane neskôr.

Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy totožný, poistenie začína:

 - okamihom uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.

Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí

24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako koniec poistenia.

11. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Prípadné neskoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi.
12. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzavretá na diaľku na dobu najmenej 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Článok 7

Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota je hodnota predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poisťnej hodnoty rozhodujúci. Čas rozhodujúci pre určenie poisťnej hodnoty je v prípade uzavierania poisťnej zmluvy začiatok poistenia, v prípade zmeny poisťnej sumy v poisťnej zmluve okamih účinnosti zmeny poistenia a v prípade poisťnej udalosti čas bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti.
2. Poisťnou hodnotou v zmysle VPP KAS-8 je nová hodnota poistenej veci.
3. Poisťná hodnota veci je rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy.
4. Poisťná suma má zodpovedať poisťnej hodnote veci. Poisťná suma je uvedená v poisťnej zmluve a je podkladom pre výpočet poisťného.
5. Poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve je hornou hranicou poisťného plnenia poisťovne pre jednu a všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
6. Za stanovenie poisťnej sumy je zodpovedný poisťník.

Článok 8

Podpoistenie, nadpoistenie

1. Ak je poisťná suma poistenej veci nižšia ako poisťná hodnota poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, poisťovňa je oprávnená poskytnúť poisťné plnenie (poisťné plnenie pred odpočítaním spoluúčasti), ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poisťná suma k poisťnej hodnote poistenej veci v mieste poistenia v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, za predpokladu, že k vzniku podpoistenia došlo v dôsledku konania poisťníka alebo poisteného, pričom títo boli na riziká s tým spojené upozornení, osobitne na postup poisťovne v takomto prípade.
2. Ak je v čase vzniku poisťnej udalosti poisťná suma poistenej veci vyššia ako jej poisťná hodnota (nadpoistenie), poskytne poisťovňa poisťné plnenie do výšky poisťnej hodnoty poistenej veci.

Článok 9

Poisťné

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytovanú poisťovaciu službu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia po-

istného rizika, a to na základe poisťnej hodnoty poistenej veci alebo poisťnej sumy.

3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania podľa právnych predpisov.
4. Ak nastane poisťná udalosť v čase, kedy je poisťník v omeškaní s platením poisťného alebo poisťné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.
5. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poisťných zmlúv z pohľadu poisťnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poisťné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
6. Ak poisťovňa podľa ods. 5 jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie je povinná oznámiť písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poisťného obdobia. Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď, ktorá musí byť doručená poisťovní najneskôr šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poisťného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poisťnom období s oznámenou zmenou výšky poisťného. Ak poisťovňa neoznámí poisťníkovi zmenu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poisťného obdobia, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poisťného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poisťného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť výšku poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poisťného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poisťného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poisťného podľa tohto odseku.
8. Ak poisťovňa zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poisťného poisťníkovi.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poisťné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poisťnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poisťnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
10. Zaplatením poisťného sa pre účely VPP KAS-8 rozumie pripísanie poisťného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - a) platiť poisťné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poisťnej zmluve,
 - b) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorú si poisťovňa vyžiada.
 - c) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávanej poisťovne a majú vplyv na uzatvorenie poisťnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - d) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poisťovania poistil v inej poisťovni proti tomu istému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy,
 - e) oznámiť bezodkladne poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poisťovania v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve,
 - f) v prípade zmeny poisťného rizika počas poisťného obdobia bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poisťného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poisťovanie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poisťovanie zanikne,
 - g) pred predpokladaným začiatkom poisťovania ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisťného ojazdeného vozidla. v opačnom prípade poisťná zmluva nezačne. Začiatok poisťovania ojazdeného vozidla je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poisťovania, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zapisu o obhliadke MV pri vstupe do poisťovania, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr,
 - h) pred uzavretím poisťnej zmluvy s rozsahom poisťovania zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) VPP KAS-8 písomne oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisťného uvedeného v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťnému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poisťný nevykonala alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poisťovanie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poisťovania,
 - i) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky,
 - j) počas celej doby poisťovania udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu, s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky a podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke,
 - k) počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo MV pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 Zákona č. 8/2009 Z. z.,
 - l) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia v poisťovanom vo-

- zidle plne funkčné a zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia v súlade s čl. 13 VPP KAS-8. Rozsah zabezpečenia vozidla je poisťný povinný uviesť v poisťnej zmluve,
- m) zabezpečiť, aby sa v MV v čase jeho opustenia nenachádzali doklady od MV,
 - n) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poisťovnej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisťného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poisťované veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
2. Ak nastala poisťná udalosť, poisťný je povinný:
 - a) urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala; nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poisťná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poisťný povinný uschovávať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 kalendárnych dní,
 - b) nemeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne. To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poisťnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poisťný povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poisťnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - c) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik poisťnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti alebo odo dňa, keď sa o poisťnej udalosti dozvedel. Taktiež je poisťný povinný zaslať do poisťovne Správu o nehode podpísanú obidvomi účastníkmi nehody na mieste nehody alebo iný vhodný doklad preukazujúci okolnosti vzniku škody,
 - d) po vzniku poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - e) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poisťnej udalosti, uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poisťnej udalosti, najmä určenie výšky poisťného plnenia,
 - f) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné,
 - g) umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a výšky poisťného plnenia,
 - h) umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a výšky poisťného plnenia. V opačnom prípade poisťovňa výšku poisťného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) VPP KAS-8 (tzv. „rozpočtom“),
 - i) nahlásiť policajným orgánom v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 8/2009 Z. z.“) každú dopravnú nehodu, teda udalosť pri ktorej došlo k poškodeniu alebo znefunkčneniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, došlo k úniku nebezpečných látok, došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby.
 3. Podľa § 66 ods. 6 Zákona č. 8/2009 Z. z., ak účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej

- dovej udalosti, je povinný o tom túto osobu bezodkladne upovedomiť a vyplniť s ňou a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa osobitného predpisu.
4. Podľa § 66 ods. 2 písm. l) Zákona č. 8/2009 Z.z. je účastník dopravnej nehody povinný bezodkladne upovedomiť osobu, ktorá nie je účastníkom dopravnej nehody, o hmotnej škode, ktorá jej bola spôsobená dopravnou nehodou a oznámiť jej svoje osobné údaje; ak to nie je možné, upovedomenie a oznámenie zabezpečí prostredníctvom Policajného zboru (napríklad stret so zverou).
 5. Poistený, prípadne vodič poisteného motorového vozidla je povinný nahlásiť polícii každú udalosť v cestnej premávke,
 - a) ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,
 - b) sa účastníci nedohodli na jej zavinení.
 6. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, pokiaľ bola spôsobená poistným rizikom podľa čl. 2 písm. b), c), d) a f) VPP KAS-8, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a následne preukázať poisťovni toto nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
 7. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) VPP KAS-8 bezodkladne písomne oznámiť poisťovni:
 - a) akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonával alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 - b) vyrobenie ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonával alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 8. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - a) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - b) originálny technický preukaz so zapísanou blokáciou vozidla alebo potvrdenie o vyradení MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
 9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu použiteľných zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.
 10. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
 11. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovni voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného MV s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi. V opačnom prípade zodpovedá poisťovni za škodu spôsobenú nesplnením si uvedenej povinnosti.
 12. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Poisťovňa vyplatí poistenému spolu s poistným plnením hodnotu DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov a za podmienky, že DPH bola súčasťou poistnej sumy. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti. Nárok na úhradu poistného plnenia s DPH je poistený povinný poisťovni písomne preukázať.
 13. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti, je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť, táto mu ich na základe formulára „Žiadosť o dodatočné preplatenie nákladov“ refunduje bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD ASK-4, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD ASK-4 je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/havarijne-poistenie.
 14. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1 až 13 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 15. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v ods. 1 až 13 vznikne poisťovni škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má poisťovňa právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

Článok 11 Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) informovať poistníka o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,

- c) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- d) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžadujú a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- e) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si ich kópiu,
- f) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je preukázané, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia,
- g) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.

Článok 12 Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, ak nie je vo VPP KAS-8 uvedené inak, vo výške nákladov potrebných na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, alebo nákladov na znovunadobudnutie zničeného alebo odcudzeného MV, najviac však vo výške všeobecnej hodnoty MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pri poistení čelného skla podľa čl. 19 VPP KAS-8, poisťovňa poskytne poistné plnenie na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, alebo v rozsahu nákladov na znovunadobudnutie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, najviac však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
 - a) 5 %, min. 150 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
 - b) 10 %, min. 300 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
4. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou na vysokonapäťovej batérii, ktoré zabezpečujú pohon motora alebo sú inak súčasťou pohonného systému elektrického alebo hybridného vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky časovej hodnoty vysokonapäťovej batérie.
5. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu vozidla nasledovne:
 - a) pri oprave poisteného MV v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - b) pri oprave poisteného MV v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady, ktoré zodpovedajú výške normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvnou opravovňou, pri použití predpísanej technológie opravy MV vý-

- robcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,
- c) pri oprave poisteného MV v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného MV poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného MV poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. Pri kalkulácii nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %,
 - d) pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke poškodeného poisteného MV. Výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 16,67 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. Pri kalkulácii nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %.
 - 6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného MV podľa podmienok stanovených v ods. 5 tohto článku.
 - 7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného poisteného MV. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
 - 8. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného poisteného MV svojpomocne, alebo v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) VPP KAS-8. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
 - 9. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto

škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky z MV uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov z MV nesmú presiahnuť ich hodnotu.

10. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej opravovne alebo do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
11. Za doplnkovú výbavu MV poskytne poisťovňa plnenie len v prípade, pokiaľ jej poistenie bolo výslovne dohodnuté v poistnej zmluve.
12. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba:
 - a) ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky č. 1:

Tabuľka č. 1

Promile alkoholu v krvi	Percentuálne zníženie poistného plnenia
0,01 – 0,49 ‰	30 %
0,50 – 0,99 ‰	50 %
1,00 ‰ a viac	90 %

- b) pod vplyvom drog, omamných, psychotropných alebo iných návykových látok znižujúcich schopnosť viesť vozidlo, poisťovňa je oprávnená percentuálne znížiť poistné plnenie o 90%.
13. Poisťovňa má právo odpočítavať od poistného plnenia dlžné poistné a tiež zostávajúce splátky ročného poistného, pokiaľ je ročné poistné platené v splátkach.
14. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.
15. Ak na základe nepravdivej, neúplnej alebo zamlčanej informácie zo strany poisťníka bolo poisťovňou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovní poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poisťníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.
16. Poisťovňa zníži poistné plnenie podľa predchádzajúceho odseku, pokiaľ je alebo počas doby poistenia bolo alebo bude MV používané na účely (a to bez ohľadu na rozsah použitia počas doby poistenia alebo účelu použitia v čase vzniku poistnej udalosti): nájom MV (krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu), výpožička vozidla, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, náhradné vozidlo poskytovateľa, predvádzacie vozidlo, ak v zmluve nebol takýto spôsob použitia uvedený a následne zaplatené zvýšené poistné.
17. Poisťovňa môže odporučiť vykonať opravu poškodeného poisteného MV svojpomocne (rozpočtom). Ak bude oprava vykonaná svojpomocne, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia zníži dohodnutú

spoluúčasť o 50 EUR (od dojednanej spoluúčasti bude odpočítaných 50 EUR).

Článok 13

Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený alebo vodič je povinný pri opustení poisteného vozidla riadne uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia uvedeným v ods. 1 až 4 tohto článku.

1. **Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **do 100 000 EUR vrátane**, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením uvedeným v ods. 3 tohto článku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **od 100 000,01 EUR do 150 000 EUR vrátane**, vyšším stupňom imobilizéru alebo satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo kombináciou minimálne dvoch iných predpísaných zabezpečení uvedených v ods. 3 tohto článku;
 - c) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **nad 150 000,01 EUR** kombináciou dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v ods. 3 tohto článku, pričom jedným z nich musí byť monitorovací systém akceptovaný poisťovňou.
2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a pozajazdné pracovné stroje s EČV:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **do 200 000 EUR vrátane**, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením uvedeným v ods. 3 tohto článku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **nad 200 000,01 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení uvedených v ods. 3 tohto článku.
3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto VPP KAS-8 rozumie:**
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru - osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie info na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV – napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s MV, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+rádiolokátor a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určenému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 5 VPP KAS-8 alebo podľa rozšírenej územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
4. **Traktory:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **do 100 000 EUR vrátane**, po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou **nad 100 000,01 EUR**, po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poistnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovní bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
6. **Prívesy, návesy a príslušenstvo pracovných strojov** musia byť v čase nečinnosti, resp. v čase odstavenia zabezpečené proti krádeži odstavením na oplotenom a uzamknutom pozemku, alebo zabezpečené zariadením znemožňujúcim jeho spojenie s ťažným, prípadne nosným vozid-

lom (záмок oja, trojuholníkový záмок, záмок na spájací, tzv. kráľovský čap návesu), prípadne zariadením ktoré znemožní jeho pohyb (reťazový záмок, lanový záмок, spona na koleso).

7. **Motocykle, trojkolky alebo štvorkolky** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdeného ocele) s reťazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný záмок, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
8. **MV s pripoistením prepravy vecí** musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom, ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač pohybu MV a blokuje činnosť motora. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
9. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
10. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby poistenia riadne aktivované a funkčné. Poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
11. Pre MV končiacie leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poistnou zmluvou do 30 kalendárnych dní po ukončení leasingu.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok 14

Varianty poistenia

1. Základné poistenie je v poistnej zmluve možné dojednať v dvoch variantoch ako:
 - a) **Kasko komplet** – komplexné poistenie poškodenia, zničenia, krádeže alebo lúpeže MV, jeho obvyklej a povinnej výbavy v rozsahu rizík uvedených v čl. 2 pís. a) až f),
 - b) **Kasko výber** – poistenie škôd na MV, jeho obvyklej a povinnej výbave jedným alebo viacerými rizikami uvedenými v čl. 2 písm. a) až f).
2. Ku každému variantu základného poistenia poskytuje poisťovňa asistenčné služby.

PRIPOISTENIA

Článok 15

Doplnková výbava

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na škody na doplnkovej výbave poisteného MV.
2. Poistná hodnota doplnkovej výbavy musí byť zahrnutá v poistnej sume.
3. Rozsah, územná platnosť a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú totožné s rozsahom, územnou platnosťou a podmienkami základného poistenia podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 16

Poistenie batožiny

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na škody na batožine prepravovanej poisteným MV.
2. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na škody:
 - a) na peniazoch, šekoch, vkladných knižkách, ceninách, klenotoch, cestovných dokladoch a preukazoch, cestovných lístkoch, letenkách, predmetoch umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty, iných motorových dopravných prostriedkoch,

vozidlách alebo ich častiach, plavidlách a lietadlách všetkých druhov, fotoaparátach, filmovacích prístrojoch, videokamerách, mobilných telefónoch, elektronických zariadeniach, ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronických hrách, zbraniach a strelive, kožuchoch, zvieratách a rastlinách, okuliarech, kontaktných šošovkách, prístrojoch audiovizuálnej techniky, elektronických prístrojoch a ich príslušenstve, veciach slúžiacich na zárobkové účely alebo na výkon povolania,

- b) na príslušenstve a zariadení vozidiel (vrátane detských autosedadičiek, detských kočíkov, snehových reťazí, strešných nosičov, boxov a pod.), súčastí či výbave vozidla, v ktorom je batožina prepravovaná,
 - c) na batožine spôsobenej odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku,
 - d) odcudzením bicykla, kolobežky, alebo ich častí prepravovaných na nosičoch,
 - e) na batožine ponechanej v MV na viditeľnom mieste.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, v uzamykateľných nosičoch a na nosičoch určených pre prepravu bicyklov(s výnimkou predmetov uvedených v ods. 2 písm. d) a v schránkach (boxoch) pevne upevnených na MV.
 4. Poisťovňa neposkytne plnenie ak bude preukázané, že bola batožina ponechaná v MV, prípadne v nosičoch a boxoch pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, (toto platí aj v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla poistníka). To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
 5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v prípade krádeže poistenej batožiny ak:
 - a) bude preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky stanovené bezpečnostné zariadenia sa využili,
 - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala uzamknutá (lanková zámka nie je postačujúca), bez použitia násillia nedemontovateľnom nosiči (v tomto prípade nie je poistené odcudzenie bicykla, prípadne kolobežky alebo ich častí).
 6. Poisťovňa poskytne poistné plnenia za poistenie batožiny len v prípade, ak udalosť bola šetrená príslušnými orgánmi činnými v trestnom konaní.
 7. Poistné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v časovej cene veci.
 8. Rozsah, územná platnosť a ostatné podmienky poistenia batožiny sú totožné s rozsahom, územnou platnosťou a podmienkami základného poistenia podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 17

Poistenie úrazu

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu upravujú VPP 1000-10 a podľa VPP KAS-8 môže zahŕňať iba niektoré z druhov poistení podľa čl. 3 VPP 1000-10, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k úrazu podľa VPP 1000-10 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - c) za jazdy MV a pri jeho havárii,

- d) pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti na rýchlostných súťažiach a terénnych pretekoch vrátane oficiálnych tréningov.
 5. Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
 6. Poistná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa ods. 5 a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 7. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vypláti poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5.
 8. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vypláti poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5.
 9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
 10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 VPP KAS-8.
 11. Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia.
 12. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom základného poistenia.

Článok 18

Poistenie prepravy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie prepravy sa vzťahuje na škody na veciach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu rizík zhodných s rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14, najviac však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenja vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádeže alebo lúpeže a riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie najviac do 1/4 výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenja vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
3. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14,
 - b) na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie v dôsledku poškodenia alebo zničenja MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenja vecí pri preprave rizikami zhodnými s rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabez-

- pečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
6. Poistenie prepravy sa nevzťahuje na prepravu:
 - a) cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy a pod.),
 - b) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - c) zvierat.
 7. Poistenie podľa tohto článku sa nevzťahuje na škody na veci v dôsledku:
 - a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,
 - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) spôsobené vlastným nákladom.
 8. Poisťovňa neposkytne plnenie ak boli prepravované veci ponechané v MV:
 - a) pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto,
 - b) v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka.
 9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 150 EUR.
 10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy (s výnimkou ods. 3 písm. a) sú totožné s rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 19

Poistenie čelného skla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie čelného skla sa vzťahuje na akékoľvek nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenje čelného skla poisteného MV.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenje čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie čelného skla sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) veci spojené s čelným sklom napr. diaľničné nálepky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a pod. a na dodatočné úpravy tónovaním ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV,
 - b) na následné škody spôsobené poškodeným sklom (napr. poškodenie laku, čalúnenia a výbavy vozidla), na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo na drobné poškodenia vzniknuté obvyklým používaním vozidla, na škody vzniknuté počas nesprávneho nakladania alebo vykladania nákladu, či škody spôsobené uvoľnením nákladu počas jazdy vozidla,
 - c) na poškodenie alebo zničenje skiel, za ktoré je zodpovedný výrobca, dodávateľ, predávajúci alebo opravca.
4. Poistné plnenie poisťovne, za poistnú udalosť na čelnom skle poisteného MV, bude poskytnuté v zmysle ustanovení čl. 12 ods. 5.
5. V prípade opravy poškodeného čelného skla MV, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 75 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
6. V prípade výmeny poškodeného alebo zničeného čelného skla MV, bude poistné plnenie znížené o spoluúčasť vo výške 5 %, minimálne 50 EUR.
7. Územná platnosť poistenia čelného skla je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 20

Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na náklady na prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo.
2. Poistenie náhradného vozidla je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
4. Poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovní vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia alebo z poistenia čelného skla nasledovne:
 - a) v prípade poškodenia poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až e) alebo poškodenia čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
 - b) v prípade krádeže alebo lúpeže poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f) alebo vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 9 poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla, najviac však počas doby určenej počtom dní dohodnutých v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku poistnej udalosti.
6. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v opravovni (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov používaných poisťovňou pre opravu motorového vozidla, alebo v deň oznámenia opravovne, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poistníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie opravovne o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
8. Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
9. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
10. Pri splnení podmienok podľa ods. 1 až 9 tohto článku a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poisťovňa preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, najviac však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a najviac do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
11. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovní prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 3 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 5 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
12. Územná platnosť poistenia náhradného vozidla je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 21

Poistenie finančnej straty – GAP

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie finančnej straty – GAP sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
 - a) finančná strata v dôsledku zničenia GAP MV (totálnej škody GAP MV),
 - b) finančná strata v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Poistenie finančnej straty – GAP je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Poistenie finančnej straty – GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako vlastník a GAP MV nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ GAP MV.
4. Poistenie finančnej straty – GAP nie je možné dojednať pre MV:
 - a) určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom), s výnimkou dlhodobého nájmu,
 - b) používané ako MV autoškoly,
 - c) používané ako náhradné vozidlo,
 - d) s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
 - e) používané ako prevádzkacie vozidlo,
 - f) používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
 - g) používané ako MV taxi služby alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
 - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
 - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - l) ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - m) ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedené v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou,
 - n) s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, motocykel, trojkoľku alebo štvorkolku,
 - o) ktorého obstarávacia hodnota (poistná suma GAP) je vyššia ako 100 000 EUR,
 - p) ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia finančnej straty – GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - q) ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia finančnej straty – GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - r) ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 uplynuli viac ako 3 mesiace,
5. Poistenie finančnej straty – GAP okrem iných dôvodov uvedených vo VPP KAS-8 zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia finančnej straty – GAP podľa ods. 6 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
 - b) uplynutím poistnej doby alebo dňom zániku základného poistenia,
 - c) ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
 - d) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia finančnej straty – GAP,
 - e) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
 - f) v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až f), ktorá nastane ako prvá.
6. Výška poistného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia finančnej straty – GAP dohod-

nutého v poisťnej zmluve. Poistenie finančnej straty – GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:

- a) **Variant A** – poisťná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP uplynie najneskôr dňom konca 3. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých troch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - b) **Variant B** – poisťná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP uplynie najneskôr dňom konca 4. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých štyroch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - c) **Variant C** – poisťná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP je uplynie najneskôr dňom konca 5. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých piatich poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV.
7. Horná hranica plnenia poisťovne podľa ods. 6 je 25 000 EUR.
 8. Súčet poisťných plnení z havarijného poistenia poisteného MV alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) (platí pre prípad, kedy poisťná udalosť na poistenom MV je plnená z PZP škodu) a poisťného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP nesmie byť vyšší ako obstarávacia hodnota GAP MV. V prípade ak poisťovňa zníži poisťné plnenie zo základného poistenia v dôsledku nedodržania povinností alebo nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poisťné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poisťné plnenie z poistenia finančnej straty – GAP.
 9. Okrem prípadov uvedených v čl. 4 poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia finančnej straty – GAP za finančné straty vzniknuté v dôsledku:
 - a) podvodu, úmyselného trestného činu poisťníka, poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - b) použitia GAP MV na účely, na ktoré nie je určené poisťníkom poisteným alebo treťou osobou, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - c) zničenia alebo odcudzenia GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poisťnej udalosti poistený nemal uzavreté základné poistenie,
 - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia,
 - e) použitia GAP MV na účely uvedené v ods. 4.
 10. Poistenie finančnej straty – GAP sa nevzťahuje na:
 - a) výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume začiatku poistenia finančnej straty – GAP,
 - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - c) na spoluúčasť dojednanú v poisťnej zmluve pre základné poistenie,
 - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poisťnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené základným poistením.
 11. Územná platnosť poistenia finančnej straty – GAP je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 22

Osobitné ustanovenia

1. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poisťnej zmluve, ak vo VPP KAS-8 nie je určené inak. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy. Ak výška poisťného plnenia nepresahuje spoluúčasť, poisťovňa poisťné plnenie neposkytne.
2. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky plnenia),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve alebo viac poisťných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri plnení z každej z nich.
4. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené najviac za dobu 5 kalendárnych dní.
5. Poisťovňa je oprávnená v prípade zničenia poisteného MV (totálna škoda), krádeže alebo lúpeže poisteného MV zúčtovať poisťné do konca poisťného obdobia (§ 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
6. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.

Článok 23

Doručovanie písomností

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poisťníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poisťník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovni:
 - a) poštou,
 - b) elektronickou formou,
 - c) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
3. Výzva podľa § 801 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 24

Poplatky

1. V prípade nezaplatenia poisťného má poisťovňa právo účtovať poisťníkovi poplatkov za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie dlžného poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného	1,50
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie poisťného podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,00
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	2,50

2. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1 v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poštovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Článok 25

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 26

Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-8 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
2. **Asistenčná spoločnosť** je obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti v mene poisťovne poskytuje asistenčné služby k havarijnému poisteniu motorových vozidiel v rozsahu vymedzenom OZD ASK-4. Obchodné meno a adresa sídla asistenčnej spoločnosti je GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.

3. **Asistenčná služba** je služba realizovaná za podmienok a v rozsahu OZD ASK-4 spoločnosťou pre oprávnenú osobu, ktorej z platne uzavretej poisťovej zmluvy vznikol nárok na jej poskytnutie.
4. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťovej doby poistenia podľa VPP KAS-8 a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD ASK-4 oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD ASK-4 vyžiadané. Za platné OZD ASK-4 sa považujú OZD ASK-4 vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
5. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
6. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť opravu motorových vozidiel, pričom zároveň má udelenú autorizáciu na opravy konkrétnej značky motorových vozidiel od výrobcu alebo zástupcu výrobcu v Slovenskej republike.
7. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia.
8. **Batožina** sú veci osobnej potreby a spotreby vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní poisteného, ktoré poistený prepravuje v poistnom MV, vrátane cestovných kufrov a iných obalov určených na ochranu týchto vecí.
9. **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným alebo s osobou, na ktorú sa poistenie vzťahuje, v spoločnej domácnosti.
10. **Časová hodnota veci** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
11. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia, alebo zničenia poistenej veci (t. j. škoda, ktorá nie je príčinne podmienená fyzickým poškodením alebo zničením poistenej veci).
12. **Dlhodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden rok alebo na dobu neurčitú.
13. **Doklady** preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:
 - a) Faktúra od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) poradové číslo dokladu,
 - ii) údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) dátum vystavenia faktúry,
 - v) dátum dodania,
 - vi) dátum splatnosti,
 - vii) dôvod fakturácie – položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) pečiatka a podpis dodávateľa,
 - x) dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
 - xi) doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.

- b) Pokladničný blok s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
14. **Doplnková výbava vozidla** je výbava nad rámec povinnej a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené), pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné, bola menovite a cenovo uvedená v poisťnej zmluve a riadne zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
 15. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá je definovaná v §64 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 16. **Držiteľ vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; zvyčajne je táto osoba prevádzkovateľom (používateľom) vozidla.
 17. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádežou, lúpežou).
 18. **GAP MV** je nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a pre ktoré bolo dojednané a je v platnosti havarijné poistenie podľa VPP KAS-8.
 19. **GPS** je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie pomocou satelitov.
 20. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zviera, kameň a pod.).
 21. **Hodnota použiteľných zvyškov z MV** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
 22. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
 23. **Krátkodobý nájom MV** je nájom MV na dobu určitú kratšiu ako jeden rok.
 24. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
 25. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového alebo ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie finančných strát – GAP podľa týchto VPP KAS-8 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
 26. **Lavína** je snehová, ľadová, prachová, alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
 27. **Lúpež** je zmocnenie sa poisťnej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, vodičovi poisteného vozidla alebo inej oprávnenej osobe násilie alebo vyhružky bezprostredného násillia, alebo využil znížený odpor týchto osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov), alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený, vodič poisteného vozidla alebo iná oprávnená osoba niesť zodpovednosť.
 28. **Motorové vozidlo (tiež „MV“)** je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
 29. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objedanej služby.
 30. **Nemajetková ujma** je taká ujma, ktorá sa bezprostredne nepremiata do fyzickej integrity alebo do majetkovej sféry fyzickej osoby a nepredstavuje priamu stratu na majetku, ale poškodzuje jej osobnostnú a/alebo psychickú sféru.
 31. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poisťnej veci v úmysle ju prechodne užívať.
 32. **Nesprávne uložená batožina alebo náklad v MV** je súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
 33. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba** je nedodržanie, porušenie predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť.
 34. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
 35. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny.
 36. **Nová hodnota veci** je suma, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej novej veci alebo novej veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, so započítaním dopravných nákladov, cla a montáže, bez zohľadnenia cenových zliav (rabat a pod.). Nová hodnota MV je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovunadobudnutia nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
 37. **Obstarávací hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poisťnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, kúpna hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poisťnej zmluve rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávací hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške kúpnej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poisťnej sumy GAP dojednanej v poisťnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
 38. **Obvyklá cena GAP MV** je cena ojazdeného GAP MV uvedená v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
 39. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
 40. **Odcudzenie** je zmocnenie sa poisťnej veci krádežou alebo lúpežou. Škodou v dôsledku odcudzenia sa rozumie aj poškodenie poisťnej veci počas jej odcudzenia alebo pri pokuse o jej odcudzenie.
 41. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má ku dňu začiatku poistenia najazdené viac ako 50 km, a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel a bolo poistenému odovzdané pred viac ako jedným kalendárnym dňom pred dňom začiatku poistenia, alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo.
 42. **Opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci v dôsledku jej používania a prírodnými vplyvmi.

43. **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do stavu, v akom bola bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
44. **Oprávnená osoba** je poistený alebo iná fyzická osoba, ktorej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe určenia v poistnej zmluve vyplýva právo na poistné plnenie alebo právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti.
45. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely VPP KAS-8 považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Katalógové číslo dielu je zhodné s číslom dielu v katalógu náhradných dielov uvádzanom výrobcom danej značky vozidla.
46. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
47. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo konanie alebo opomenutie osôb.
48. **Podvod** je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo využije niečí omyl.
49. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
50. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva trvanie postenia v poistnej zmluve. Jej uplynutím poistenie zanikne.
51. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe VPP KAS-8 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
52. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poistníkom a poisťovňou.
53. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
54. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
55. **Poistné plnenie v časových cenách** je poistné plnenie zodpovedajúce:
 - a) primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničenej, odcudzenej alebo stratenej veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm) v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec, alebo
 - b) primeraným nákladom na znovuzriadenie (opravu) poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, pričom tieto primerané náklady nesmú prevýšiť primerané náklady podľa písm. a), najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec.
56. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
57. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.
58. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
59. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou MV.
60. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí prírodných povrchových vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrázde pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou, ktoré bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
61. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatel'om úmyselne rozšírený. Škody spôsobené požiarom zahŕňajú aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdolávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následkov.
62. **Predvážacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
63. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky (mechanické, tepelné alebo elektromagnetické) sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
64. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú všetky dvere na MV uzamknuté zámkom, všetky okná MV sú úplne uzatvorené, ostatné otvory na MV sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu a uzamykacie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
65. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverenej poistenej veci treťou osobou.
66. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereneho majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
67. **Škoda** je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
68. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený.
69. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** je škoda spôsobená konaním alebo opomenutím, o ktorom škodca vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
70. **Škodovou udalosťou** sa pre účely VPP KAS-8 rozumie vznik škody na poistenej veci oznámený poistníkom alebo poisteným poisťovní.
71. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy.
72. **Terorizmus** je použitie násillia alebo hrozby násillia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.

73. **Totálna škoda MV** je poškodenie alebo zničenie MV v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčast' vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
74. **Totálna škoda GAP MV** je škoda na GAP MV, za ktorú vznikol poistenému nárok na plnenie za totálnu škodu v dôsledku havárie alebo živelnej udalosti zo základného poistenia podľa VPP KAS-8, alebo nárok na plnenie ako poškodenému za totálnu škodu u iného poisťovateľa z PZP vinníka.
75. **Údržba MV** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
76. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného.
77. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený prostredníctvom fotodokumentácie preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta vzniku škodovej udalosti škody na riadne udržiavaných budovách, iných MV alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
78. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
79. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
80. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
81. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičiavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
82. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
83. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré v mieste poistenia dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98).
84. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom, veriteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
85. **Zmluvná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
86. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť opravou. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
87. **Zosuv pôdy** je relatívne rýchly kľavý pohyb horninových hmôt v vyšších polohách svahu do nižších pozdĺž jednej alebo viacerých šmykových plôch, ktoré oddeľujú pohybujúce sa hmoty od podkladu, vyvolaný pôsobením zemskej príťažlivosti, pri porušení dlhodobej rovnováhy svahu. Za zosuv pôdy sa nepovažuje klesanie zemského povrchu do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl (tzv. sadanie pôdy. Za zosuv pôdy sa tiež nepovažuje zosuv pôdy v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
88. **Zrútenie skál alebo zemín** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád. Za zrútenie skál sa nepovažuje zrútenie skál v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
89. **Zvieratá** je v domácnosti alebo voľne žijúci živočích rôznych druhov, vrátane zvierat chovaných v zajatí a domácich hospodárskych zvierat, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poisťníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnóm vozidle.
90. **Živelná udalosť** je náhodná udalosť spôsobená nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád strovmov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál, lavína, výbuch sopky, zemetrasenie.

Článok 27

Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- miestne sankcie podľa platných právnych predpisov SR;
- sankcie prijaté Európskou úniou;
- sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
- sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sú uplatniteľné pri výkone poisťovacej činnosti.

Článok 28

Záverečné ustanovenia

- V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP KAS-8 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, s VPP KAS-8 a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.
- Konaním alebo opomenutím poisťníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP KAS-8 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poisťník alebo poistený na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
- Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- Ak sa VPP KAS-8 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

5. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP KAS-8 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP KAS-8 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od znenia VPP KAS-8, len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
8. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP KAS-8, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
9. Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-8) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2024.