

Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015Z.z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Šurany
so sídlom: Námestie hrdinov č. 1, 942 01 Šurany

IČO: 00309311
DIČ: 2021060800

Bankové spojenie: VUB
Číslo účtu IBAN: SK73 0200 0000 0001 7492 7172
(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Dodávateľ: Datadream s.r.o.
so sídlom: Viničná 52/16, 951 93 Machulince
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel: Sro,
vložka č.: 55410/N
Zastúpená: Vladimír Gejdoš, Peter Vago konatelia spoločnosti

IČO: 54084253
DIČ: 2121566524

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu SK9409000000005185256792
(ďalej len „Dodávateľ“)

II. Úvodné ustanovenia

2.1. Objednávateľ a Dodávateľ uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991Zb. Obchodného zákonníka a § 44 a nasl. Zákona č. 185/2015Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom túto Zmluvu o poskytovaní technickej aplikácie a technickej podpore (ďalej len ako „Zmluva“).

2.2. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej aplikácie t.j. Evidencie priestupkov s názvom Evid SK, ktorý je určený na evidenciu priestupkov a údajov súvisiacich s napĺňaným potrebnou agendou Objednávateľom a jeho zamestnancami.

2.3. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté pre potreby Objednávateľa a konkrétne sa jedná o Cloudové riešenie ukladania, evidovania a archivácie priestupkov.

III. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie plynulej prevádzky, technickej a servisnej podpory a rozvoja technickej aplikácie Evid SK, počas trvania zmluvných podmienok a uhrádzania licenčného poplatku zo strany Objednávateľa.

3.1.1. Prevádzka, technická a servisná podpora technickej aplikácie zahŕňa:

- prevádzku Evid SK a jej modulov uvedených v technickej dokumentácii ktorá je súčasťou tejto zmluvy na serveri tretej strany (cloudové riešenie) prevádzkovateľom základnej služby v nájme a správe Dodávateľa,
- šifrovanie ukladaných a archivovaných údajov prístupovými údajmi Objednávateľa.
- zabezpečenie technickej podpory
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET, mimo času potrebného na nevyhnutnú servisnú údržbu a riešenie nevyhnutných, neplánovaných vzniknutých udalostí.
- Pripojenie k sieti INTERNET, ako aj hardware na ktorom klientská aplikácia Evid SK bude nainštalovaná zabezpečuje Objednávateľ a je plne v jeho správe.
- Dodávateľ zabezpečuje zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa priloženej technickej dokumentácie. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytnúť prihlasovacie údaje do prostredia Evid SK inej strane a je povinný zabezpečiť takéto údaje proti strate a zneužitiu neoprávnenými osobami.
- Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť Objednávateľom uložené údaje tretej strane a ani ich nezneužiť pre svoju potrebu, mimo nevyhnutných servisných úkonov vyžiadaných Objednávateľom, ktorý tieto údaje zadal.

3.1.2. Doplnkové služby a moduly, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

3.2. V súlade so zákonom č. 185/2015Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy za predpokladu splnenia úhrady za dohodnuté licenčné poplatky.

3.3. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

3.4. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založené ho touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť (odinštalovať a prestať používať) dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávatel'ovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

IV. Miesto plnenia

4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa - Viničná 52/16 Machulince.

V. Doba trvania Zmluvy

5.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie od 01.01.2025 do neurčita podľa písomného odstúpenia jednej zo zmluvných strán.

5.2. Dobu trvania Zmluvy je možné meniť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto Zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

VI. Plnenie predmetu Zmluvy

6.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Riadnym plnením sa na účely tejto Zmluvy rozumie prevádzka a servis (technická podpora).

6.2. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri poskytovateľa základnej služby v nájme a správe Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný vynaložiť úsilie na obnovenie týchto dát. Na obnovenie týchto dát má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate, alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri poskytovateľa základnej služby v nájme a správe Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ aj Objednávateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť nahlásiť, poverenému manažérovi kybernetickej bezpečnosti. Na odstránenie škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, najmä na:

- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
- menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
- poskytnutie ďalšej oprávnene vyžiadanej súčinnosti.

VII. Cena

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi technickú a servisnú podporu, a prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 3.1.1. Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 1100,-EUR s DPH ročne (slovom tisíc jednotno EUR s DPH) počas celej zmluvnej doby.

Zloženie dohodnutej celkovej mesačnej sumy (1100,- EUR s DPH bude vždy 30 dní pred ukončením 12 mesačného obdobia platnosti licencie.

7.2. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na zabezpečenie prevádzky a technickej podpory technickej aplikácie v zmysle Zmluvy vrátane poskytnutia licencie k dielu vrátane poskytnutia hostingových a cloudových služieb.

7.3. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ako aj formou samostatnej objednávky.

VIII. Platobné podmienky

8.1. Fakturácia podľa bodu 7.1. tejto Zmluvy bude vystavená Dodávateľom pravidelne ročne s uvedením príslušného obdobia a doručená do 10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca pred uplynutím 30 dňového obdobia trvania licenčných podmienok.

8.2. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu. Odo dňa doručenia opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

8.3. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX. Záruky a zodpovednosť za vady

9.1. Dodávateľ je povinný odstrániť všetky vady vrátane väd na hlásených Objednávateľom a to bez zbytočného odkladu.

9.2. Povinnosť odstrániť vady a nedorobky nahlásené Objednávateľom sa vzťahuje na vady plnenia, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby s výnimkou väd, u ktorých Dodávateľ preukáže, že ich vznik zaviniť Objednávateľ.

9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba trvá 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia technickej aplikácie v súlade s touto Zmluvou.

9.4. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- telefonicky na č.: +421944411144 kontaktná osoba Peter Vago (odborné veci týkajúce sa činnosti MsP)
- telefonicky na č.: +421905668294 kontaktná osoba Vladimír Gejdoš (technické problémy s behom aplikácie)
- e-mailom na adresu: info@datadream.sk
- písomne na adresu: Viničná 52/16 Machulince

9.5. Nároky za zodpovednosť za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

X. Ukončenie Zmluvy

10.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán.

10.2. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pri predčastnom ukončení zmluvy pred uplynutím dvanásť mesačnej doby trvania licencie v priebehu kalendárneho roka v ktorom bol uhradený licenčný poplatok sa Objednávateľovi adekvátna časť poplatku nevracia. Objednávateľ bol oboznámený s licenčnou politikou 1-365/366 dní v cene jednotného dohodnutého licenčného poplatku.

10.3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.

10.4. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:

- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
- neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich splnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
- porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.

10.5. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa kapitoly VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava.

10.6. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenúv tomto článku Zmluvy.

10.7. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný v Dodávateľom stanovenej forme najneskôr do 30 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať na požiadanie Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri v správe Dodávateľa.

XI.

Záverečné ustanovenia

11.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- Ak ide o poskytnutie informácií vyžadovaných od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Ak ide o informáciu, ktorá je verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti,
- Ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej strany (právny, účtovný a daňový poradca), ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou,
- Pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho, trestného alebo iného konania, ktoré je dotknutá strana účastníkom,
- Ak ide o informáciu poskytnutú so súhlasom druhej zmluvnej strany.

11.2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom - v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky porušenia tejto Zmluvy riešiť formou zmieri.

11.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.

11.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

11.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena a lebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.

11.6. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa Zákona č. 211/2000Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a Dodávateľ s jej zverejnením, ako aj so zverejnením príloh, súhlasí bez výhrad.

11.7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, každý vo forme originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie.

11.8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle Objednávateľa.

11.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Bezpečnostná dokumentácia aplikácie Evid SK

Príloha č. 2: Návod na používanie

Príloha č. 3: Zoznam zodpovedných osôb s právami administrátora aplikácie Evid SK.

Príloha č. 4: GDPR

Príloha č. 5: GRID karta

V ŠURANY dňa 10. 12. 2024



Dodávateľ:

Objednávateľ:


mobil: 0944

O.
nce
524
m.sk