

Rámcová zmluva na zabezpečenie služieb špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií č. 4600008197/PT/2024

(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa § 536 - 565 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
sídlo: Rožňavská 1, 832 72, Bratislava
IČO: 35 914 939
DIČ: 2021920076
IČ DPH: SK2021920076
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3497/B.

Štatutárny orgán: Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT (BIC): SUBASKBX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ

obchodné meno: **exe, a.s.**
sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 17 321 450
DIČ: 2020299490
IČ DPH: SK2020299490
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 6180/B
Štatutárny orgán: Ing. Richard Hrabovský – predseda predstavenstva
Ing. Daniel Száraz – člen predstavenstva
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK91 0900 0000 0051 4787 4792
SWIFT (BIC): GIBASKBX

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Zhotoviteľ len „zmluvné strany“ alebo osobitne „zmluvná strana“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v tejto zmluve, poskytovať služby špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií (ďalej všetko i len ako „**služby**“ alebo i len ako „**predmet zmluvy**“) bližšie špecifikované v článku 2 tejto zmluvy. Zoznam špecialistov, ako i základné požiadavky, ktoré sú od nich vyžadované, je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

1.2 Zhotoviteľ vykoná predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, vrátane noriem a predpisov platných v EÚ a internými predpismi Objednávateľa, všetko riadne, včas a bez väd s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na vykonávanie predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonaním činnosti podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Zhotoviteľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek na predmet zmluvy a poskytovať Zhotoviteľovi na jeho požiadanie nevyhnutnú súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný požiadať Objednávateľa o poskytnutie súčinnosti písomne, pričom vo svojej žiadosti uvedie predmet a rozsah požadovanej súčinnosti ako aj primeranú lehotu na jej poskytnutie, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni.

1.4 Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne cenu dohodnutú v článku 3 tejto zmluvy.

2 SLUŽBY ŠPECIALISTOV INFRAŠTRUKTÚRNYCH A BEZPEČNOSTNÝCH TECHNOLOGIÍ

2.1 Služby špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií ZSSK sa budú týkať produktov a technológií, ktoré sú alebo môžu byť nasadené v prostredí ZSSK:

- i. Upgrade Exchange 2013 na Exchange 2019 v hybridnom prostredí
- ii. Vyradenie AD domény sap.slovakrail.sk
- iii. Analýza a modernizácia GPO politík
- iv. Modernizácia infraštruktúry
- v. Upgrade SCCM infraštruktúry a optimalizácia nasadzovania doménových PC
- vi. Nasadenie klasifikácie informácií do on-prem infraštruktúry
- vii. Nasadenie pravidelnej revízie privilegovaných účtov
- viii. Nasadenie Compliance Manager šablón
- ix. Implementácia MFA pre webové aplikácie dostupné z internetu
- x. Nasadenie komponentu LAPS (Local Admin Password Solution)
- xi. Príprava Active Directory na nasadenie MIM
- xii. Ostatné služby podľa požiadaviek objednávateľa

2.2 Poskytnutie služieb bude realizované na základe konzultácií a požiadaviek Objednávateľa, ktoré budú uvedené v internetovej aplikácii Zhotoviteľa (ďalej ako „Helpdesk“). Proces poskytovania služieb je popísaný v Prílohe č.3 tejto zmluvy – Proces riadenia a akceptácie služieb.

2.3 Prevzatie a akceptáciu realizovanej požiadavky Objednávateľ potvrdí internetovej v aplikácii Zhotoviteľa (Helpdesk). Proces prevzatia a akceptácie služieb je popísaný rovnako v Prílohe č. 3 – Proces riadenia a akceptácie služieb rozvoja.

2.4 Objednávateľ si zároveň vyhradzuje právo ktorúkoľvek požiadavku/objednávku kedykoľvek jednostranne zrušiť, i bez uvedenia dôvodu.

2.5 Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať predmet zmluvy, pokiaľ nie je dodaný v súlade s touto zmluvou, a to i v prípade drobných väd, vrátane chýbajúcej dokumentácie.

2.6 Objednávateľ si zároveň vyhradzuje právo neprevziať čiastočné plnenie predmetu zmluvy.

2.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi služby so všetkými právami k nim sa vzťahujúcimi (vlastnícke, autorské), bez akéhokoľvek obmedzenia (časovo, vecne, územne a pod.) a bez akýchkoľvek výhrad, a so všetkou dokumentáciou k nemu sa vzťahujúcou, či požadovanou v zmluve. Všetky tieto práva prechádzajú na Objednávateľa v plnom rozsahu prevzatím služby a odplata za všetky tieto práva a plnenia je obsiahnutá v cene dohodnutej v tejto zmluve.

2.8 Záručná doba na poskytnuté služby, a to na ich nezávadnosť, kvalitu a funkčnosť, je **12 (dvanásť) mesiacov** a začne plynúť dňom podpisu Akceptačného protokolu. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej lehote bezplatne odstrániť záručné vady poskytnutých služieb. Nahlásenie reklamovaných väd zo strany Objednávateľa bude prebiehať prostredníctvom aplikácie Helpdesk. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu bez zbytočného odkladu najneskôr však do 30 dní odo dňa nahlásenia záručnej vady. V prípade, že Zhotoviteľ objektívne preukáže zástupcovi Objednávateľa, že uvedený termín nie je schopný splniť, môže byť termín na vybavenie reklamácie vzájomnou dohodou predĺžený na max. 60 dní od dňa nahlásenia reklamácie k Zhotoviteľovi.

2.9 Ak Zhotoviteľ nevybaví reklamáciu (neodstráni vadu alebo nedodá náhradný tovar/službu) v požadovanom termíne, a/alebo ak vady neodstráni správne, a/alebo ak je vzhľadom ku všetkým okolnostiam zrejmé, že vady v požadovanom termíne neodstráni alebo nedodá náhradný tovar/službu, a/alebo ak sa vada vyskytne na reklamovanom tovare/službe opakovane a/alebo sa vyskytne na reklamovanom tovare/službe väčší počet väd (viac ako 2 vady), Objednávateľ je oprávnený požadovať vrátenie ceny a/alebo zníženie ceny a/alebo odstrániť vadu sám a/alebo dať ich odstrániť tretou osobou, a to všetko na náklady Zhotoviteľa, pričom Zhotoviteľ sa výslovne zaväzuje takto vynaložené náklady Objednávateľovi v plnom rozsahu nahradiť do 10 kalendárnych dní od výzvy Objednávateľa. Záruka poskytnutá zhotoviteľom nie je týmto dotknutá.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Realizácia služieb špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií podľa tejto zmluvy sa uskutoční na základe požiadavky vystavenej zodpovedným zástupcom za stranu Objednávateľa v maximálnom množstve 580 človekodní počas trvania tejto zmluvy. Cena za každý človekoden poskytovaných služieb špecialistov je uvedená v Prílohe č. 2.

Všeobecné platobné podmienky

3.2 K cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

Právo na vystavenie faktúry a zaplatenie ceny za dodaný predmet zmluvy vzniká Zhotoviteľovi až riadnym splnením predmetu zmluvy a jeho odovzdaním Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou na základe Akceptačného protokolu s podpisom zodpovedného zástupcu Objednávateľa.

3.3 V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvy. Zhotoviteľovi nevzniká nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nezahrnul do dohodnutej ceny. Cena dohodnutá v tejto zmluve zohľadňuje primerané a preukázateľné náklady Zhotoviteľa a primeraný zisk Zhotoviteľa za všetky plnenia vyplývajúce z tejto zmluvy.

3.4 Splatnosť faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní od jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. V prípade, ak splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

3.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy 4600008197/PT/2024 aj údaj OBJ356716 pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.

3.6 Každá faktúra musí byť vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou Slovenskej republiky, vrátane zákona o DPH v platnom znení. V prípade, ak sa na Zhotoviteľa nevzťahuje zákon o DPH, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES.

3.7 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona o DPH alebo nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, vrátane pripojenia požadovaných príloh. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zrušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia novej, opravenej faktúry Zhotoviteľom.

3.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru v 2 (dvoch) vyhotoveniach na adresu Objednávateľa:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní (pracovisko Letná 42)
Pri bitúnku 2
040 01 Košice

3.9 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

3.10 V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, najviac však do výšky 20 (dvadsať) % z dlžnej čiastky.

3.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „**zoznam FR SR**“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desiatich) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto článku zmluvy z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania Zhotoviteľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.

3.13 Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zhotoviteľ môže započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa iba na základe písomnej dohody s Objednávateľom.

3.14 Pri čiastočnom plnení peňažného dlhu sa plnenie započítava najprv na istinu a potom na úroky.

4 DOBA TRVANIA ZMLUVY A MIESTO PLNENIA

4.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** od nadobudnutia účinnosti zmluvy **alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 394 000€ bez DPH** (slovom: tristoštyridsaťtisíc eur bez DPH) (ďalej i len ako „**finančný limit**“) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

4.2 Stanovenie finančného limitu zmluvy neoprávňuje Zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní. Rovnako stanovenie množstva/rozsahu plnení dohodnutých touto zmluvou je len predpokladané a neoprávňuje Zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania tohto množstva/rozsahu a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní, pokiaľ nie je výslovne v zmluve upravené inak.

4.3 Miestom plnenia tejto zmluvy sú podľa charakteru plnenia priestory Objednávateľa a Zhotoviteľa.

5 SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

5.2 Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:

a) za Objednávateľa: Ing. Branislav Bugri, tel. číslo: +421 903 297 597, e-mail: bugri.branislav@slovakrail.sk

b) za Zhotoviteľa: Peter Kmeť, tel. číslo: +421 910 323 370, e-mail: peter.kmet@slovakrail.sk

5.3 Zodpovední zástupcovia sú oprávnení vzájomne komunikovať, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať písomnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

5.4 Zodpovedný zástupca za Objednávateľa je oprávnený hlavne nahlasovať požiadavky na služby špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií, akceptovať cenové ponuky alebo dohodať ich úpravu a preberať realizované požiadavky podľa tejto zmluvy.

5.5 Zodpovedný zástupca za Zhotoviteľa je povinný hlavne vyjadrovať sa k požiadavkám na služby špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných technológií Objednávateľa a odovzdávať realizované služby.

5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu je zmluvná strana, ktorá zodpovedného zástupcu zmenila, povinná menovať bez zbytočného meškania nového zodpovedného zástupcu a informovať písomne (mailom) o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu najneskôr do 30 (tridsať) dní po uskutočnení tejto zmeny. Takáto zmena zodpovedných zástupcov si nebude vyžadovať uzavretie dodatku k tejto zmluve.

6 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

6.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

6.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako i so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.

6.3 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

6.4 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.

6.5 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

6.6 Podmienky spracúvania osobných údajov:

6.6.1 Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany majú za to, že pri plnení predmetu tejto zmluvy výkonom činnosti Zhotoviteľa dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom uvedeným v špecifikácii predmetu tejto zmluvy.

6.6.2 Vzhľadom na uvedené uvedomujúc si nevyhnutnosť upraviť si vzájomné vzťahy medzi Objednávateľom ako Prevádzkovateľom a Zhotoviteľom ako Sprostredkovateľom, a tým zabezpečiť ochranu osobných údajov pri týchto spracovateľských operáciách v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Podmienok spracúvania osobných údajov uvedených na webovom sídle Objednávateľa:

<https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>

(ďalej len „**Dokument**“), ktoré tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uzatvorenú podpísaním tejto zmluvy ako Základnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom. Tento Dokument je súčasťou tejto zmluvy a tvorí časť jej obsahu.

6.6.3 Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v Dokumente najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov a zosúladenia s nimi, prípadne úplne nahradiť Dokument novým znením z týchto uvedených dôvodov. Akúkoľvek zmenu Dokumentu Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle:

<https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>

Minimálne 10 (desať) dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, resp. nového znenia Dokumentu písomne oboznámi Zhotoviteľa s touto skutočnosťou s uvedením lehoty na vyjadrenie sa, aby mal Zhotoviteľ možnosť sa s predmetnou zmenou Dokumentu oboznámiť a vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas („**Oznámenie**“).

6.6.4 V prípade, ak sa Zhotoviteľ nevyjadrí k novému zneniu Dokumentu do 3 (troch) dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, považuje sa to za súhlas so zmenou a akceptáciou nového znenia Dokumentu.

6.6.5 Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Dokumentu sa považuje aj konkludentný prejav vôle Zhotoviteľa spočívajúci vo vykonávaní faktických a právnych úkonov, ktorými po nadobudnutí účinnosti zmeny Dokumentu pokračuje v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom. Od tohto okamihu sa zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom riadi zmeneným Dokumentom.

6.6.6 V prípade nesúhlasu s navrhovaným znením Dokumentu je Zhotoviteľ povinný informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa za účelom vzájomnej dohody nového znenia Dokumentu, a to do 3 (troch) dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti nového znenia Dokumentu.

7 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. Ak výsledkom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy bude vytvorenie diela v zmysle zákona č. 18/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi na použité diela nevýhradnú licenciu v podľa bodu 7.3 tohto článku Zmluvy.

7.2 V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, Zhotoviteľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

7.3 Zhotoviteľ zároveň s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú a časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na používanie všetkých majetkových práv z diel vyplývajúcich z poskytnutých plnení podľa tejto zmluvy, a to na všetky spôsoby použitia diela v zmysle §19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej i len ako „autorský zákon“), vrátane práva Objednávateľa na nové spracovanie diela, či zmeny diela a práva postúpiť všetky tieto práva tretím osobám, či poskytnúť sublicencie k dielu, všetko bez akýchkoľvek obmedzení alebo výhrad (ďalej i len ako „licencia“). Objednávateľ je tiež oprávnený ďalej upravovať dielo poskytnuté podľa tejto zmluvy, ako i zadať takúto úpravu či opravu inému subjektu, ak to považuje za vhodné. Odmena Zhotoviteľa za poskytnutie nevýhradnej licencie podľa predchádzajúcej vety je zahrnutá v cene služieb v zmysle tejto zmluvy. Licencia trvá po dobu trvania majetkových práv k dielu. Udelenú licenciu nie je možné vypovedať počas doby trvania majetkových práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva. Na vylúčenie pochybností, licencia udelená Zhotoviteľom trvá i po ukončení tejto Zmluvy.

7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, pri odovzdaní predmetu zmluvy odovzdať Objednávateľovi i všetku dokumentáciu vzťahujúcu sa k týmto licenciám, vrátane dokumentácie pre realizáciu práv Objednávateľa vytvorených modifikáciou, úpravou resp. rozvojom systému podľa tejto Zmluvy, ako i vrátane zdrojových kódov vzťahujúcich sa k predmetu zmluvy, ktoré sú nevyhnutné pre akékoľvek použitie a nakladanie s predmetom zmluvy. V prípade potreby doplnenia podkladov, či údajov spojených s týmito licenciami, sa Zhotoviteľ zaväzuje ich Objednávateľovi bezodkladne poskytnúť, najneskôr do 5 (päť) pracovných dní od ich vyžiadania Objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.

8 SANKCIE

8.1 V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín poskytnutia ktorejkoľvek služby (alebo jej časti) alebo nedodrží termín splnenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatňovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý aj začatý deň omeškania.

8.2 Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia, môže byť uložená i opakovane až do odstránenia závadného stavu a Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu včas a riadne Objednávateľovi zaplatiť.

8.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve nevylučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

8.4 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

9 UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Táto zmluva skončí nasledovnými spôsobmi:

- a) uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzavretá,
- b) vyčerpaním finančného limitu, ktorý je stanovený na predmet zmluvy v bode 4.1 zmluvy,
- c) písomnou dohodou zmluvných strán s účinnosťou odo dňa uvedeného v tejto dohode,
- d) písomným odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluvy.
- e) písomnou výpoveďou zmluvy zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa v prípadoch dohodnutých touto zmluvou. Výpovedná lehota je 2-mesačná, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v zmluve v prípadoch upravených touto zmluvou dohodnutá iná výpovedná lehota; pre vylúčenie pochybností, výpoveď tejto zmluvy neoprávňuje Zhotoviteľa domáhať sa voči Objednávateľovi nároku na náhradu škody, ušlý zisk, či akejkoľvek inej finančnej kompenzácie, či sankcií spojených s takýmto ukončením zmluvy,
- a) písomným odstúpením od Zmluvy, a to v prípadoch upravených touto Zmluvou alebo v prípadoch upravených zákonom. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zmluvná strana, ktorá odstupuje od Zmluvy, je však oprávnená určiť vo svojom odstúpení od Zmluvy aj neskorší deň, v ktorom nastanú účinky odstúpenia.

Odstúpenie od zmluvy

9.2 Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo v prípadoch upravených touto zmluvou.

9.3 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.

9.4 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ pred odstúpením vyzve Zhotoviteľa a určí mu dodatočnú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s tým, že ak uplynie dodatočne stanovená lehota na splnenie záväzkov bez toho, aby tieto záväzky Zhotoviteľ splnil, je posledný deň tejto dodatočnej lehoty bez ďalšieho zároveň dňom odstúpenia. Poskytnutie lehoty na odstránenie porušenia zmluvy sa nevyžaduje, pokiaľ ide o podstatné porušenie zmluvy alebo ak ide o iné prípady dohodnuté v tejto zmluve, v ktorých je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť okamžite.

9.5 Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti Zhotoviteľa, ktorým sa rozumie najmä ale nielen:

- a) omeškanie Zhotoviteľa s ktorýmkoľvek termínom/lehotou dohodnutou v tejto zmluve alebo určenej na základe tejto zmluvy o viac ako 10 dní,
- b) Zhotoviteľ nevykoná plnenie riadne alebo ak už počas vykonávania plnenia je zrejmé, že k riadnemu vykonaniu plnenia nedôjde,
- c) ak Zhotoviteľ nie je schopný dodať plnenie alebo odmietne dodať plnenie podľa podmienok tejto Zmluvy,
- d) porušenie ktorejkoľvek povinnosti alebo prehlásenia Zhotoviteľa, ktoré Zhotoviteľ neodstráni ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom, alebo ak ide o neodstrániteľné porušenie povinnosti Zhotoviteľa,
- e) ak Zhotoviteľ neuhradí vyčíslenú zmluvnú pokutu v lehote splatnosti, či neuhradí iné nároky vyplývajúce z tejto zmluvy v lehote ich splatnosti,

- f) strata ktoréhokolvek oprávnenia/kvalifikácie/certifikátu/povolenia o odbornej či inej spôsobilosti na vykonávanie plnenia zmluvy, vykonávanie plnenia bez týchto oprávnení.
- g) prípady porušenia zmluvy dohodnuté v tejto zmluve ako dôvod na odstúpenie od zmluvy alebo prípady ktoré sú zmluvou označené za podstatné porušenie zmluvy;

9.6 Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy i v prípade podstatného porušenia povinností Zhotoviteľa, ktorým sa rozumie najmä ale nielen:

- a) Ak bol zhotoviteľ uvedený ako daňový dlžník v zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z priadnej hodnoty podľa ustanovení zákona o DPH,
- b) bude voči Zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení §23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení §70 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) Zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode. Odstúpenie podľa tohto bodu zmluvy je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si Zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

Všeobecné ustanovenia k ukončeniu zmluvy

9.7 Zánikom zmluvy, najmä odstúpením, nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívacích a ďalších práv Objednávateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

9.8 Zánikom účinnosti zmluvy zároveň nezaniká právo zmluvnej strany na zmluvnú pokutu, právo na náhradu škody alebo inej ujmy, právo domáhať sa nahradenia vôle druhej zmluvnej strany na súde, či iné práva vzniknuté do zániku účinnosti tejto zmluvy, z ktorých povahy alebo z dohody zmluvných strán vyplýva, že zánikom účinnosti tejto zmluvy nezanikajú.

9.9 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený akýmkoľvek spôsobom (napr. postupom verejného obstarávania, obchodnej verejnej súťaže, priamym zadáním) uzavrieť nový zmluvný vzťah s osobou odlišnou od Zhotoviteľa, ktorého predmetom bude obdobné alebo rovnaké plnenie ako vyplýva z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Objednávateľ nemá voči Zhotoviteľovi žiadnu oznamovaciu povinnosť súvisiacu s uzatvorením nového zmluvného vzťahu podľa prvej vety tohto bodu. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak Objednávateľ uzavrie takúto zmluvu s treťou osobou, Objednávateľ je oprávnený skončiť túto zmluvu výpoveďou s výpovednou lehotou 10 kalendárnych dní plynúcich od doručenia výpovede Zhotoviteľovi.

9.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade uzatvorenia nového zmluvného vzťahu s obdobným alebo rovnakým predmetom plnenia ako vyplýva z tejto zmluvy s osobou odlišnou od Zhotoviteľa, nevznikne Zhotoviteľovi nárok domáhať sa z tohto titulu od Objednávateľa akýchkoľvek plnení súvisiacich s dohodnutým finančným limitom, s dohodnutou cenou predmetu zmluvy, či dohodnutým rozsahom/množstvom plnení tejto zmluvy, a príp. nárokom na náhradu škody, ušlý zisk, či akejkoľvek inej finančnej kompenzácie spojenej s takýmto postupom, či akýchkoľvek sankcií.

10 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

10.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.

10.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené jednaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, určený podľa sídla Objednávateľa.

11 DORUČOVANIE

11.1. Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, potom všetky oznámenia alebo iné dokumenty odoslané stranami zmluvy musia byť v písomnej forme a musia byť preukázateľne doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo elektronicky.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa Zmluvy doručované **poštou** sa pokladajú za doručené i keď:

- zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou,
- poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí novú adresu doručovania zmluvnej strane. V prípade nesúladu adresy sídla druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, resp. adresy oznámenej zmluvnou stranou, s adresou uvedenou v aktuálnom výpise z obchodného registra, resp. v inom zákonom určenom registri, budú písomnosti účinne doručované spôsobom podľa tohto bodu i v prípade, ak budú doručované len na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z uvedeného zákonného registra.

11.3. Akékoľvek písomnosti, ktoré Objednávateľ doručuje Zhotoviteľovi **elektronicky (emailom)**, sa považujú za doručené Zhotoviteľovi momentom ich elektronického odoslania na e-mailovú adresu Zhotoviteľa dohodnutú v tejto zmluve alebo oznámenú na základe tejto zmluvy. Ak bude takáto písomnosť odoslaná Objednávateľom v pracovný deň po 14.00 hod. alebo bude zasielaná v dňoch pracovného voľna alebo pokoja, považuje sa za doručení Zhotoviteľovi najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odslaní. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť/doručiteľnosť svojej emailovej adresy nepretržite počas celej doby trvania tejto zmluvy.

11.4. Faktúry je možné doručovať elektronicky len v prípade uzavretia samostatnej dohody (súhlasu) o doručovaní faktúr elektronickou formou a na základe vzájomne odsúhlasených pravidiel.

11.5. Nahlasovanie Objednávateľa do systému **helpdesk** sa považuje za doručenie Zhotoviteľovi vždy už okamihom tohto nahlásenia, bez ohľadu na to, či bolo nahlásenie vykonané mimo pracovnej doby alebo v dni pracovného voľna, či pracovného pokoja.

11.6. Písomnosti doručované Zhotoviteľom formou ich **sprístupnenia** sa považujú za doručenie okamihom ich sprístupnenia, bez ohľadu na to, či bolo nahlásenie vykonané mimo pracovnej doby

alebo v dni pracovného voľna, či pracovného pokoja.

11.7 Pokiaľ bude písomnosť doručovaná Zhotoviteľovi viacerými spôsobmi platí, že deň doručenia písomnosti je deň, v ktorom bola písomnosť doručená ako prvá v poradí.

12 SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

INFORMAČNÉ POVINNOSTI VO VZŤAHU K SUBDODÁVATEĽOM

12.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.

12.2 Zhotoviteľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov v zmysle zákona č. 343/201 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:

- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
- b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno, resp. názov, adresa sídla alebo miesto podnikania, IČO, ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

12.3 Objednávateľ týmto v zmysle ustanovenia § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy nasledovne:

- a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy,
- b) v prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 12.2 tohto článku zmluvy. Zhotoviteľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve,
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám.
- d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
- e) Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaný na základe zmluvy o subdodávke.

12.4 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 12.2 až 12.3 tohto článku zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.

REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

12.5 Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov**“).

12.6 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov sa vzťahuje aj na subdodávateľov Zhotoviteľa po celú dobu trvania zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy sú jeho subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzavretia zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100.000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo zmluvy, zapísaní v registri.

12.7 Porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodov 12.5. a 12.6 tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy.

12.8 V prípade porušenia povinnosti zo strany Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 12.2 a 12.4 a 12.5 a 12.6 tohto článku zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

12.9 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Zmluva nadobúda **platnosť** dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a **účinnosť** dňom nasledujúcim po dni, kedy bude zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovení §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

13.3 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

13.4 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Spôsob uskutočnenia zmien a doplnkov sa netýka zmeny sídla zmluvnej strany, adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomne oznámenie zmeny a netýka sa ani prípadov, v ktorých je v tejto Zmluve výslovne uvedené, že postačuje písomné oznámenie zmeny; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

13.5 V prípade zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na právneho nástupcu.

13.6 Všetky prílohy zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov zmluvy.

13.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)

2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.

13.8 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.slovakrail.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov/zmluvni-partneri-gdpr.html>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.

13.9 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Dodávateľ sa zaväzuje s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.

13.10 Prílohy zmluvy:

- Príloha č. 1 - Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 2 - Zoznam špecialistov
- Príloha č. 3 – Proces riadenia a akceptácie služieb

13.11 Zmluva je spísaná v **piatich (5)** vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu, tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Zhotoviteľa.

13.12 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

13.13 Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojim podpisom.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa

Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.

Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č. 1
k Rámcovej zmluve na zabezpečenie služieb špecialistov infraštruktúrnych a bezpečnostných
technológií

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.

ZOZNAM ŠPECIALISTOV

Názov IT role	Odhadovaný počet človekodní	Jednotková cena v EUR bez DPH za 1 človekoden	Celková cena v EUR bez DPH
Špecialista - Security Architect	80	680	54400
Špecialista - Security	100	680	68000
Špecialista - Azure	80	680	54400
Špecialista – Hybridná infraštruktúra	140	679	95060
Špecialista – Modern Desktop	100	679	67900
Špecialista – Project Manager	80	678	54240
Spolu	580		394000

Požiadavky na špecialistov:

Špecialista - Security Architect
hovoriaci slovensky alebo česky
platný certifikát TOGAF 9 Certified level alebo ekvivalentný
skúška MS-500: Microsoft 365 Security Administration
skúška AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies

Špecialista – Security
hovoriaci slovensky alebo česky
skúška SC-400: Microsoft Information Protection Administrator
skúška SC-300: Microsoft Identity and Access Administrator
skúška SC-200: Microsoft Security Operations Analyst

Špecialista - Azure
hovoriaci slovensky alebo česky
platný certifikát: Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert

Špecialista - Hybridná infraštruktúra
hovoriaci slovensky alebo česky
skúška AZ-800: Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure
skúška AZ-801: Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services

Špecialista - Modern Desktop
hovoriaci slovensky alebo česky
skúška MD-100: Managing Modern Desktop
skúška MD-101: Windows Client

Špecialista - Project Manager
hovoriaci slovensky alebo česky
platný certifikát: Prince 2 Practitioner alebo ekvivalentný
platný certifikát: ITIL v3 Foundation alebo ekvivalentný

PROCES RIADENIA A AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

Proces riadenia služieb špecialistov:

- I. Zodpovedný zástupca objednávateľa vytvorí **požiadavku** na poskytnutie služieb špecialistov v aplikácii Helpdesk Zhotoviteľa s nasledovnými parametrami:
 - a. Názov a popis požiadavky na poskytnutie služieb špecialistov s presným popisom požadovaných služieb
 - b. Prioritizácia požiadavky (High, Medium, Low)
 - c. Požadovaný termín ukončenia realizácie (odovzdanie služby do produkčnej prevádzky)
- II. Zodpovedný zástupca Zhotoviteľa najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky pripraví Objednávateľovi záväznú **cenovú ponuku** v aplikácii Helpdesk s nasledovnými parametrami:
 - a. Popis návrhu riešenia požiadavky
 - b. Dotknuté komponenty riešenia
 - c. Prácnosť a cena riešenia, a to výlučne podľa ceny určenej touto zmluvou
 - d. Harmonogram realizácie riešenia (termín nasadenia do Testovacieho prostredia a plánovaný termín nasadenia do Produkčného prostredia).
 - d. Termín ukončenia realizácie (odovzdanie služby do produkčnej prevádzky)
- III. Pri stanovení harmonogramu realizácie riešenia a určenia termínu ukončenia realizácie zodpovedný zástupca Zhotoviteľa vychádza z Objednávateľom určenej priority požiadavky, ako aj už stanovených termínov iných požiadaviek Objednávateľa.

Predloženie cenovej ponuky v rozpore s cenami dohodnutými touto zmluvou sa považuje za omeškanie Zhotoviteľa s predložením cenovej ponuky.

- IV. Zodpovedný zástupca Objednávateľa následne bez zbytočného odkladu (do 3 pracovných dní) akceptuje alebo neakceptuje Zhotoviteľom pripravenú cenovú ponuku. V prípade akceptácie cenovej ponuky zo strany Objednávateľa sa Zhotoviteľ zaväzuje realizovať predmetnú požiadavku za cenu a v čase uvedenom v záväznej cenovej ponuke, ako i podľa ostatných podmienok určených v cenovej ponuke.

V prípade, ak nedôjde k akceptácii cenovej ponuky v jej plnom rozsahu a dôjde k dohode so Zhotoviteľom na úprave ceny, či úprave iných podmienok, zmluvné strany dohodnú i vplyv týchto úprav na harmonogram, či termín ukončenia realizácie.

Proces realizácie (implementácie) požiadavky:

- I. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať (implementovať) požiadavku v súlade s parametrami a požiadavkami Objednávateľa uvedenými v požiadavke na poskytnutie služieb špecialistov.
- II. Zhotoviteľ je povinný riadne a včas zrealizovať požiadavku, pričom požiadavku zrealizuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- III. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať požiadavku samostatne alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov, pričom v prípade použitia subdodávateľov má zodpovednosť akoby požiadavku objednávateľa zrealizoval sám.

- IV. V cene uvedenej v záväznej cenovej ponuke sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady zhotoviteľa spojené s realizáciou požiadavky.

Proces akceptácie služieb špecialistov a prevzatia služieb do produkčnej prevádzky:

- I. Po ukončení implementácie Zhotoviteľom je požiadavka nasadená do Testovacieho prostredia Objednávateľa, ak pri danej službe Objednávateľ vyžaduje i Testovacie prostredie. V prípade, ak nie je Objednávateľom vyžadované Testovacie prostredie, testovanie bude prebiehať v Produkčnom prostredí.
- II. Ak pri danej službe Objednávateľ vyžaduje i Testovacie prostredie, Objednávateľ za súčinnosti Zhotoviteľa otestuje funkčnosť nasadeného riešenia v Testovacom prostredí. V prípade že nasadené riešenie nie je plne funkčné, t.z. obsahuje akékoľvek vady; Objednávateľ vráti riešenie na dopracovanie Zhotoviteľovi a určí Zhotoviteľovi záväzný termín uvedeného dopracovania.
- III. Po úspešnom overení riešenia v Testovacom prostredí Objednávateľom, je požiadavka na základe pokynu Objednávateľa nasadená na Produkčné prostredie Objednávateľa.
- IV. Objednávateľ za súčinnosti Zhotoviteľa opätovne otestuje funkčnosť nasadeného riešenia v Produkčnom prostredí. V prípade, že nasadené riešenie obsahuje akékoľvek vady, Objednávateľ vráti riešenie na dopracovanie a určí Zhotoviteľovi záväzný termín uvedeného dopracovania.
- V. V prípade, že nasadené riešenie je plne funkčné v Produkčnom prostredí Objednávateľa, t.j. neboli zistené vady plnenia, zodpovední zástupcovia zmluvných strán podpíšu akceptačný protokol, ktorý bude podkladom k fakturácii. Akceptačný protokol je dokladom o prevzatí služby do produkčnej prevádzky.
- VI. V prípade, ak riešenie nebude dodané v zmysle schváleného popisu riešenia požiadavky na službu, alebo v schválenom termíne, alebo vykazuje vady, je Objednávateľ oprávnený nepodpísať akceptačný protokol a nevzniknú mu žiadne finančné záväzky.