

Servisná zmluva č. 2024 / 02

Servis záložných zdrojov UPS „SÚSCCH, a.s. B. Bystrica“

Uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, medzi :

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.
Sídlo:	Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
Zapísané:	OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S
Štatutárny zástupca:	MUDr. Juraj Frajt , MPH - Predseda predstavenstva MUDr. Ján Seleštiansky - Podpredseda predstavenstva
IČO:	36 644 331
IČ DPH:	SK2022102753
DIČ:	2022102753
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Hlavná kontaktná osoba:	

(Ďalej len "objednávateľ" alebo „SÚSCCH, a.s.“)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	TECHALL SLOVENSKO, spol. s r.o.
Sídlo:	Nálepкова 57, 900 27 Bernolákovo
Zapísané:	Obchodným registrom Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 12586/B
Štatutárny zástupca:	Štica Ľuboš, konateľ
Osoba oprávnená podpisovať vo veciach zmluvných:	Štica Ľuboš, konateľ
IČO:	34140794
IČ DPH:	SK 2020 364 951
DIČ:	20 20 364 951
Bankové spojenie:	
Číslo účtu IBAN:	
Hlavná kontaktná osoba:	

(Ďalej len "zhotoviteľ")

I.**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, definovaných ako servisný program, vo väzbe na zazmluvnené zariadenia identifikované v článku 4 tejto zmluvy a záväzok objednávateľa uhradiť za takto poskytnuté servisné činnosti cenu dohodnutú v článku 5 tejto zmluvy.
2. Servisné programy predstavujú ucelený súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, určených k zaisteniu nevyhnutnej podpory prevádzky servisovaných zariadení a ich pravidelnej údržby s cieľom predĺženia životnosti zariadení a zvýšenia spoľahlivosti ich prevádzky.
3. Servisná zmluva týmto nižšie stanovuje dohodnutý rozsah servisných programov

3.1. Servisný program SILVER pre záložné zdroje UPS

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy dohodnutým spôsobom
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, v ľubovoľnom dni týždňa, v termíne od nástupu servisného technika do:
 - 12 hodín pre stolové záložné zdroje
 - 24 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA vrátane
 - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 40 kVA do 120 kVA vrátane
 - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 120 kVA
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 10 dní od doručenia objednávky na vadné diely
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek objednávateľa) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie na vyžiadanie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - servisná prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
 - skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja v zmysle servisných výziev výrobcu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja

3.2. Cena programu SILVER pre UPS zahŕňa

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami
- všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu, preventívne prehliadky (náhradu za preježené kilometre a čas strávený na ceste)

3.3. Cena programu SILVER pre UPS nezahŕňa

- V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí, hradí objednávateľ v plnej výške všetky použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál.
- náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší materiál doporučený na výmenu po vykonaní servisnej prehliadky

3.4. Rozsah ročnej servisnej prehliadky zdroja UPS a batérií

- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie)
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia, prechod do režimu interného obtoku, koniec vybíjania, všetko v závislosti od možností prevádzkových podmienok objednávateľa)
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej alebo aspoň 30% menovitej záťaži
- kontrola interných nastavení
- kontrola funkcie batériového teplotného snímača (ak je súčasťou zariadenia)
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie na výstupných svorkách
- meranie priebehu napätia na výstupných svorkách
- meranie harmonického skreslenia napätia na vstupe a výstupe
- meranie napätia a prúdu usmerňovača
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladiacich pomerov vo výkonových prvkoch
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov
- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- vypracovanie protokolu o profylactickej prehliadke

3.5. Skúška batérií sa vykonáva v závislosti od prevádzkových možností objednávateľa:

- vybitie sady batérií do stanoveného celkového napätia (resp. do úplného zastavenia zdroja) pri dostatočnej prevádzkovej záťaži alebo batériovým testom zariadenia (pokiaľ má zariadenie uvedenú funkcionálnu)
 - meranie celkového napätia a prúdu sady batérií aj pri ich zaťažení
 - vizuálna kontrola stavu batérií
 - kontrola a dotiahnutie batériových spojov
 - kontrola tesnosti batériových článkov
 - odstránenie prachu a nečistôt z batérií
 - konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
 - kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
 - vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
 - vypracovanie protokolu o vykonanej skúške
- alebo,
- rýchly záťažový test jednotlivých akumulátorov
 - meranie celkového napätia a prúdu sady batérií
 - meranie napätia jednotlivých akumulátorov
 - vizuálna kontrola stavu batérií
 - kontrola a dotiahnutie batériových spojov
 - kontrola tesnosti batériových článkov
 - odstránenie prachu a nečistôt z batérií
 - konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
 - kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
 - vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
 - vypracovanie protokolu o záťažovom teste

II.

Kontaktné údaje, komunikácia zmluvných strán

1. Kontaktné údaje Zhotoviteľa pre nahlásovanie poruchy:

- Telefonická linka pre hlásenie porúch (non-stop):
- E-mailová adresa pre nahlásovanie porúch:

Oprávnené osoby zhotoviteľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa

2. Kontaktné údaje objednávateľa - oprávnené osoby:

Oprávnené osoby objednávateľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa

3. Postup pri nahlásení poruchy

Pre **KAŽDÉ** nahlásenie poruchy MUSÍ oprávnená osoba kontaktovať non-stop dispečing zhotoviteľa (24/7) prioritne prostredníctvom telefonickkej linky:

Telefonická linka pre hlásenie porúch (non-stop):

- Faxová linka pre nahlásovanie porúch:

E-mailová adresa pre nahlásovanie porúch:

4. V prípade vzniku poruchy, ak nebude dostačujúce telefonické nahlásenie, bude nahlásenie poruchy vykonané v najbližšom možnom termíne aj elektronickou formou na vyššie uvedenú e-mailovú adresu zhotoviteľa.
5. Oprávnenie pre odovzdanie požiadavky na vykonanie servisného zásahu je určené pre oprávnené osoby objednávateľa. V rámci nahlásenia poruchy sú vždy odovzdávané základné identifikačné údaje:
 - názov a sídlo objednávateľa
 - meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu hlási
 - telefonické a faxové spojenia na oprávnenú osobu (prípadne aj inú osobu, ktorá môže ísť fyzicky k zariadeniu na požiadanie technika)
 - dátum a hodina nahlásenia poruchy
 - typ servisovaného zariadenia a jeho výrobné číslo alebo číslo predmetu servisu
 - presnú lokalizáciu zariadenia (miesto požadovaného servisného zásahu a to aj v rámci objektu)
 - základný popis poruchy, ako bola zistená, prípadne čo jej predchádzalo.
6. Dispečing zhotoviteľa potvrdí e-mailom alebo telefonicky (v urgentných prípadoch) prevzatie požiadavky objednávateľa a objednávateľa informuje o ďalšom riešení jeho požiadavky až po jej vyriešení.
7. V prípade nedodržania riadneho dohodnutého postupu podľa článku 2 bod 3 nebude nesprávne nahlásenie poruchy

akceptované Zhotoviteľom a Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením svojich činností podľa tejto zmluvy.

III.

Podmienky poskytovania servisu-definície

1. Nepretržitá servisná pohotovosť:

Táto služba je poskytovaná nepretržite. Nepretržitá servisná pohotovosť je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, ktoré majú právo odovzdať zhotoviteľovi požiadavku na vykonanie servisného zásahu. Oprávnené osoby sú vybavené heslom pre overenie požiadavky.

2. Pravidelná preventívna údržba (servisná prehliadka):

Servisná prehliadka v rámci servisného programu je vykonávaná pravidelne v maximálnej periodicite každých 12 mesiacov od uvedenia servisovaných zariadení do prevádzky. Iná preventívna údržba je vykonávaná na základe požiadavky objednávateľa.

Zhotoviteľ vyzve písomne (mailom) najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 12-mesačnej lehoty objednávateľa na navrhnutie termínu pravidelnej servisnej prehliadky alebo tento termín sám navrhne objednávateľovi. Vyhovujúci termín objednávateľ obratom oznámi zhotoviteľovi písomne (e-mailom). Pokiaľ objednávateľ neurčí termín, má zhotoviteľ právo si určiť termín samostatne tak, aby preventívnu údržbu vykonal pred uplynutím 12-mesačnej lehoty od poslednej prehliadky.

3. Oprávnené osoby zhotoviteľa:

Jedna hlavná a definované vedľajšie osoby objednávateľa, ktoré sú určené v článku II bod 2. zodpovedné za komunikáciu so zhotoviteľom, nahlásenie porúch, preberanie vykonaných servisných prác.

4. Oprávnené osoby objednávateľa:

Jedna hlavná a definované vedľajšie osoby objednávateľa, ktoré sú určené v článku II bod 2. zodpovedné za komunikáciu so zhotoviteľom, nahlásenie porúch, preberanie vykonaných servisných prác.

5. Nástup na servisný zásah

Nástupom zhotoviteľa na servisný zásah sa rozumie príchod servisného technika zhotoviteľa na miesto zásahu uvedené v požiadavke objednávateľa pri nahlásení poruchy (pokiaľ je výjazd technika nutný a požiadavka nebola vyriešená telefonicky).

V rámci špecifikácie servisného programu sa definuje záväzný čas pre nástup technika zhotoviteľa na odstránenie poruchy. Tento čas je definovaný v hodinách od termínu nahlásenia poruchy na kontaktný bod zhotoviteľa. Servisný technik sa dostaví najneskôr v takto stanovenom čase na miesto určenia špecifikované objednávateľom, v rámci riadneho nahlásenia poruchy. Tento čas je maximálny a platí pre celé územie Slovenskej republiky.

6. Odstránenie poruchy

V rámci špecifikácie servisného programu sa definujú termíny pre odstránenie poruchy. Tieto termíny sú odvodené od nástupu technika na servisný zásah, prípadne od doručenia objednávky na náhradné diely (podľa definícií jednotlivých programov). Tento čas je maximálny, pokiaľ sa zástupcovia zhotoviteľa nedohodli so zástupcami objednávateľa na inom termíne alebo v dôsledku príčin definovaných v článku 7 a v článku 10 tejto zmluvy.

Odstránením poruchy sa rozumie zabezpečenie požadovanej funkčnosti na výstupe zariadenia s ohľadom na funkčnosť systému ako technologického celku. Za odstránenie poruchy sa preto považuje tiež jej odstránenie aj iným náhradným technicky porovnateľným / príp. dočasným riešením, pričom je týmto zabezpečená aktuálne nutne

postačujúca úroveň funkcionality systému ako celku.

Poruchy na inštalovateľných zariadeniach sú prioritne riešené opravou. V prípade poruchy a následnej výmeny dielov alebo náplní zaisťuje zhotoviteľ ich riadnu ekologickú likvidáciu. Pokazené diely po oprave sa stávajú majetkom zhotoviteľa.

7. Telefonická asistencia

Telefonická asistencia zahŕňa v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hodín neobmedzenú asistenciu kvalifikovaných zamestnancov zhotoviteľa pri riešení problémov súvisiacich s prevádzkovaním servisovaných zariadení. Asistencia je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, ktoré majú možnosť obracať sa na technické oddelenie zhotoviteľa.

V rámci telefonickej assistencie sú problémy riešené ihneď (on-line), prípadne je stanovená záväzná doba pre spätné zavolanie od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie.

8. Preškolenie obsluhy

a) Jedná sa o pravidelné periodické preškoľovanie, prípadne sa vychádza z aktuálnych požiadaviek objednávateľa. V rámci servisného programu je poskytované na vyžiadanie maximálne jedno školenie v kalendárnom roku trom osobám objednávateľa. V rámci školenia môže byť na vyžiadanie poskytovaná aktuálna verzia používateľskej dokumentácie účastníkom školenia.

b) Termíny preškoľovania obsluhy servisovaného zariadenia (periodického alebo podľa požiadaviek objednávateľa) sú určené písomnou (e-mailovou) výzvou objednávateľa aspoň 14 dní pred požadovaným termínom na vykonanie preškolenia. V písomnej výzve objednávateľ určí presný termín školení (pondelok až piatok, v pracovnom čase medzi 08:30 a 16:00 hod), miesto a menovite osoby, ktoré sa preškolenia zúčastnia.

9. Vykonávanie upgrade a update záložného zdroja

V rámci tejto služby sú vykonané všetky modifikácie a úpravy servisovaných zariadení (ak je to technicky možné a nutné) na základe písomnej servisnej výzvy výrobcu zariadení zhotoviteľovi. Tieto priebežné modifikácie a úpravy zapracovávajú skúsenosti výrobcu z prevádzky servisovaných zariadení na celom svete. V určitom časovom horizonte zahŕňajú samozrejme vývoj jednotlivých technológií výroby, používaných materiálov a pod.

10. Vedenie prevádzkového denníka

V rámci servisného programu môže byť vedený prevádzkový denník zariadenia, do ktorého sú zaznamenávané všetky úkony vykonávané technickým personálom zhotoviteľa, súvisiace s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnými kontrolami servisovaných zariadení.

Prevádzkový denník poskytuje časový prehľad jednotlivých udalostí. Do denníka sú zaznamenávané informácie o osobách, ktoré údržbu a opravy vykonávajú, informácie o vykonaných opravách a o vykonanej údržbe. Všetky informácie sú potvrdzované objednávateľom. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia prevádzkového denníka vyhotovia zmluvné strany protokol o vykonanom servisnom zásahu, ktorý bude obsahovať rovnaké údaje ako prevádzkový denník. Za stratu, odcudzenie alebo zničenie servisného denníka zodpovedá objednávateľ.

11. Písomné výstupné protokoly

Vzor, forma aj obsah písomných výstupných protokolov (protokol o profylaktickej prehliadke, protokol o vykonanej skúške batérií, protokol o záťažovom teste batérií, protokol o servisnej prehliadke, atď.) boli vzájomne prekontrolované a odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami a zmluvné strany sa dohodli, že v prípade požiadavky ktorejkoľvek z nich môžu byť vzory príslušných protokolov súčasťou tejto zmluvy vo forme jej príloh.

12. Ostatné pojmy a definície

Stolový záložný zdroj - záložný zdroj, ktorý je svojou konštrukciou určený pre pripojenie bežným užívateľom do bežnej el. zásuvky 230V/16A a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť umožňujú jeho umiestnenie priamo v kanceláriách, bytoch a pod.

Inštalovateľný záložný zdroj alebo iné inštalovateľné zariadenie - je svojou konštrukciou určené pre priame pripojenie do pevného rozvodu objektu, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť väčšinou vyžadujú jeho umiestnenie v samostatných technologických priestoroch (chodby, prístenky, rozvodne a pod.) a sprevádzkovanie autorizovaným odborníkom.

Záložný zdroj alebo iné zariadenie v prevedení single - zariadenie pracujúce samostatne do samostatného výstupu (t.j. nie v priamej spolupráci s iným obdobným zariadením).

Záložný zdroj alebo iné zariadenie v paralelnom prevedení - sústava viacerých spolupracujúcich zariadení (prevažne 2 až 4), paralelne zapojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže alebo inak definovaného spoločného výstupu.

Záložný zdroj v prevedení paralelnom a redundantnom - sústava viacerých záložných zdrojov (prevažne 2 až 4 zdroje), paralelne prepojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže s redundanciou pre zvýšenie bezpečnosti (napríklad : sústava dvoch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 20 kVA má redundanciu 1+1, poskytuje teda 100 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy, resp. sústava troch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 40 kVA má redundanciu 2+1, poskytuje teda 50 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy).

Iné zariadenia v redundantnom prevedení N+X - sústava (systém) viacerých zariadení rovnakej funkcionality spoločne zabezpečujúcich požadované parametre definovaného výstupného rozhrania a konfigurované v takom počte N+X, aby ani pri zlyhaní X zariadení nebola obmedzená požadovaná funkcionality systému ako celku na danom výstupnom rozhraní a teda na splnenie požadovaných parametrov definovaného výstupného rozhrania je potrebných práve N zariadení v bezporuchovom chode.

IV.

Miesto plnenia, Identifikácia zazmluvnených zariadení

1. Miesto plnenia:
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Cesta k nemocnici 1
974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika

2. Zoznam všetkých zmluvných zariadení

Rozsah služby – SLA Silver UPS:

Č. predmetu servisu	Popis	Sériové číslo	Rok výroby	Umiestnenie	Rozsah služby
23010034	UPS ABB DPA 250kVA frame S4 /F250-6 TCE	D64P-1156	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010035	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4154	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010036	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4231	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010037	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4233	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010038	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4243	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.

23010039	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4245	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010040	UPS ABB Power Module DPA 50kVA S4	D4M-4013	2023		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.
23010041	Batérie Sprinter XP 12V4800- 3x 40 ks	230203/01	2022		SLA Silver podľa bodu článku I. odsek 3.

Rozsah služby – Ročná preventívna prehliadka - 1x ročne bez ostatných SLA Služieb, t.j. výhradne v zmysle článku I. , bodu 3.4 (v cene len práce a náklady na výjazdy na prev. prehliadky):

Č. predmetu servisu	Popis	Sériové číslo	Rok výroby	Umiestnenie	Rozsah služby
23030105	UPS 15 kVA Masters MC 315T	P102961001	2017	ARO	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
23090137	ABB DPA UPScale ST80kW S2 UPS 20 kVA	S4UP-3584	2023	OKJ	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
2309138	UPS ABB Power Module UPScale 10kVA	DUP-58668	2023	OKJ	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
2309139	UPS ABB Power Module UPScale 10kVA	DUP-58672	2023	OKJ	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020016	ABB DPA UPScale ST80kW S2 UPS 60kVA	S4UP-3850	2024	ARO1 oper. sály	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020017	UPS ABB Power Module UPScale 20kVA	DUP-60573	2024	ARO1 oper. sály	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020018	UPS ABB Power Module UPScale 20kVA	DUP-60711	2024	ARO1 oper. sály	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020019	UPS ABB Power Module UPScale 20kVA	DUP-60716	2024	ARO1 oper. sály	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020020	UPS IPU 1 2425B	1902154121	2021	Operačná sála 1	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020021	UPS IPU 1 2425B	0712947721	2021	Operačná sála 2	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020022	UPS IPU 1 2425B	0906825320	2020	Operačná sála 3	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle

TECHALL SLOVENSKO, spol. s r.o.

Nálepkova 57, 900 27 Bernolákovo

Prevádzka:

Turbínová 1, 831 04 Bratislava

Spoločnosť je zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 12586/B.

☎ / fax :

☎ / fax :

mobil :

e-mail :



Č. predmetu servisu	Popis	Sériové číslo	Rok výroby	Umiestnenie	článku I. bod 3.4
24020023	UPS IPU 1 2425B	1902145221	2021	Zámková sála 2.NP	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020024	UPS Eaton 9PX3000i RT 2U	GA14K28003	2019	R1 UPS serverovňa	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020025	UPS Eaton 9PX3000i RT 2U	GA14K25036	2019	R2/3 UPS serverovňa	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4
24020026	UPS Eaton 9PX3000i RT 2U	GA14K28063	2019	R4/7 UPS serverovňa	Prev. prehliadka so skúškami batérií, bez SLA 1x ročne, t.j. v zmysle článku I. bod 3.4

V.

Cena a platobné podmienky

- Cena dohodnutá v tomto bode zmluvy bude objednávatelom hradená vždy na základe samostatnej faktúry vystavovanej zhotoviteľom pravidelne k 1. dňu každého príslušného kalendárneho štvrťroka bežného roka (dátum zdaniateľného plnenia) za obdobie týmto dňom začatého kalendárneho štvrťroka.
- Prvá faktúra je vystavená zhotoviteľom ku dňu účinnosti zmluvy na pomernú časť zmluvnej ceny servisného programu zodpovedajúcu počtu dní odo dňa podpisu zmluvy do konca príslušného kalendárneho štvrťroka.
- Cena je dohodou účastníkov určená ako cena zmluvná a je stanovená na sumu 832,50 € bez DPH mesačne.
- Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná k cene za poskytovanie servisných činností v zmysle platných právnych predpisov.
- Pre splatnosť faktúry je dohodnutá lehota 30 dní od dátumu doručenia faktúry objednávatelovi. Omeškanie objednávatela s úhradou môže zhotoviteľ postihnúť úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávatelova platobná povinnosť sa vždy považuje za splnenú dňom, kedy je príslušná čiastka pripísaná v prospech účtu zhotoviteľa uvedeného na faktúre. Neúplnú alebo nesprávne vystavenú faktúru je odberateľ oprávnený vrátiť zhotoviteľovi v lehote splatnosti podľa tejto zmluvy s uvedením výhrad a výzvou na opravu faktúry. Nová lehota splatnosti podľa tejto zmluvy začne plynúť až dorúčením doplnenej alebo opravenej faktúry. Zhotoviteľ je oprávnený zasielať faktúry elektronicky na adresu:
- V prípade, že faktúra nebude riadne uhradená objednávatelom v dohodnutom termíne splatnosti a ak objednávatel

predmetné omeškanie neodstráni ani v primeranej dodatočnej písomne alebo e-mailom poskytnutej lehote, nie kratšej ako 7 pracovných dní, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu, počas ktorej trvá objednávateľovo omeškanie, ak nebude medzi účastníkmi dohodnuté inak, a to až do uhradenia faktúry (daňového dokladu) t.j. platí odkladný účinok. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vady na servisovaných zariadeniach, ktoré sa vyskytli počas pozastavenia plnenia predmetu zmluvy. Uvedené neplatí ak k omeškaniu dôjde z dôvodov neviaznúcich na strane objednávateľa, resp. z dôvodov vyššej moci.

VI.

Záručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na vykonané opravy alebo výmeny v rámci servisnej činnosti v dĺžke 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa po vykonaní opravy alebo výmeny. Uvedené ustanovenie sa bude aplikovať hlavne pri ukončení účinnosti tejto zmluvy.

VII.

Ostatné podmienky

1. Podľa rozsahu a charakteru poruchy môže oprávnený zástupca objednávateľa dohodnúť operatívne so zhotoviteľom inú lehotu na odstránenie poruchy ako stanovuje rozsah servisného programu. Takáto dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť písomne zaznamenaná do protokolu o oprave.
2. Zhotoviteľ je oprávnený zaisťovať servisné činnosti aj s inými subjektmi, pričom objednávateľovi zodpovedá, ako keby plnenie poskytol sám.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky servisné činnosti bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé.
4. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za spôsobenú škodu, s výnimkou ušlého zisku, ktoré pri činnosti podľa tejto zmluvy svojou činnosťou spôsobí. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade, ak sú dané okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
5. Objednávateľ nezodpovedá zhotoviteľovi za žiadne škody, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vykonávaním servisných činností s výnimkou prípadu, ak bola škoda spôsobená objednávateľom úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 6.1. zabezpečí prístup povereným zamestnancom zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľom na pracoviská objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie ich záväzkov,
 - 6.2. zabezpečí, najneskôr v nasledujúci pracovný deň od vyžiadania, poskytnutie podkladov potrebných k analýze vady v rozsahu určenom zhotoviteľom,
 - 6.3. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
7. Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenie/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej

základe, nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti zhotoviteľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

8. Zhotoviteľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky všeobecne záväzné predpisy, interné predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch objednávateľa.
9. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je plne oprávnený v celom rozsahu predmetu zmluvy uzatvoriť túto zmluvu s objednávateľom.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade nutnosti výmeny náhradných dielov alebo opravy, vypracuje objednávateľovi cenovú ponuku do 5 pracovných dní od zistenia potreby vykonania opravy a jej rozsahu.
11. Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za relevantný úkon uskutočnený podľa tejto zmluvy, ak bude doručená osobne, prostredníctvom poštovej prepravy alebo elektronickou poštou. Všetky uvedené spôsoby komunikácie sú rovnocenné s výnimkou právnych úkonov majúcich za následok zánik tejto zmluvy, kedy sa vyžaduje osobné doručenie alebo doručenie prostredníctvom poštovej prepravy.
12. Písomnosti a oznámenia podľa tejto zmluvy budú doručované osobne, doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérskou poštou na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenú v deň jej prevzatia alebo odopretia prevzatia, najneskôr v tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola zásielka odovzdaná na poštovú prepravu. Písomnosti doručované osobne alebo kuriérskou poštou sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia alebo odoprenia prevzatia.
13. Písomnosti a oznámenia doručované elektronickou poštou budú zasielané na nasledovnú emailovú adresu Zhotoviteľa [] a emailovú adresu Objednávateľa [viď kontakty uvedené v článku II. bod 2 zmluvy]. Písomnosť doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručenú v deň jej odoslania, ak bola odoslaná v pracovný deň do 15:30 hod, inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na adresu elektronickej pošty druhej zmluvnej strany.

VIII.

Sankcie, Náhrada škody

1. Výška zmluvnej pokuty a jej splatnosť:

Objednávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu za každé aj jednotlivé omeškanie s plnením povinností podľa tejto zmluvy v stanovených termínoch, a to vo výške 25,00 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania.

Celková výška zmluvných pokút uplatnených objednávateľom podľa bodu 1. tohto článku nesmie súhrne za obdobie jedného kalendárneho roka presiahnuť sumu 5 400,00 € bez DPH. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry, vystavenej objednávateľom. Pre splatnosť tejto faktúry je dohodnutá lehota 14 dní od dátumu vystavenia.

2. Nárok na náhradu škody

Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ani povinnosť strán splniť záväzky z tejto zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti písomne upozorniť objednávateľa na zrejmú nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade, že objednávateľ i napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení pokynov trvá, nezodpovedá zhotoviteľ za takto vzniknutú škodu.

3. Nerešpektovanie prevádzkových odporúčaní zhotoviteľa

V prípade ak objednávateľ neakceptuje a nepostupuje podľa prevádzkových technických odporúčaní zhotoviteľa, ktoré boli odporúčané zhotoviteľom písomnou formou (odporúčenia na výmeny dielov, a to aj s ohľadom na ich prevádzkový vek, odporúčenia na zmenu prevádzkových parametrov, úpravu prevádzkových podmienok a pod.) a vznikne porucha zariadenia v priamom či nepriamom dôsledku nepostupovania podľa odporúčaní zhotoviteľa, zhotoviteľ je oprávnený odstrániť takúto poruchu a jej následky nad rámec plnenia príslušného servisného programu definovaného touto zmluvou, t.j. odstránenie poruchy sa nebude spravovať podmienkami tejto servisnej zmluvy. Odstránenie takejto poruchy bude predmetom samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

IX.

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zanikne:

- 1.1. Uplynutím dohodnutej doby trvania;
- 1.2. Písomnou dohodou zmluvných strán;
- 1.3. Odstúpením od zmluvy alebo
- 1.4. Výpoveďou zmluvy.

2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:

- 2.1 ak zhotoviteľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, v takom prípade môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť najskôr 30 dní po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty,
- 2.2 ak činnosťou alebo nečinnosťou zhotoviteľa vzniká objednávateľovi škoda, alebo v prípade,
- 2.3 ak zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

3. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:

ak objednávateľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, v takom prípade môže zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť najskôr 30 dní po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty,

- 3.1. ak jeho činnosťou alebo nečinnosťou vzniká zhotoviteľovi škoda,
- 3.2. ak objednávateľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
- 3.3. ak je objednávateľ v omeškaní so splnením svojich platobných povinností o viac ako 30 kalendárnych dní. V prípade objednávateľovho omeškania so splnením zmluvného záväzku vo veci platobných povinností, môže zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty,

4. Pri určení primeranej náhradnej lehoty podľa bodov 2. a 3. tohto článku zmluvy budú zmluvné strany vychádzať

z dlžky lehôt dojednaných touto zmluvou pre plnenie tej-ktorej povinnosti, s plnením ktorej je tá-ktorá zmluvná strana v omeškaní.

5. Účinky odstúpenia od zmluvy

Prípady obsiahnuté v predchádzajúcich odsekoch tohto článku sa považujú za podstatné a nepodstatné porušenie zmluvných povinností podľa ustanovenia § 345 až § 346 Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy nastávajú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Ak omeškanie zmluvnej strany znamená nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti, môže druhá strana odstúpiť od zmluvy v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytovaná.

Práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce z platného odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa neuplatní.

Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia potrebné k tomu, aby sa zabránilo vzniku škody hrozacej objednávateľovi nedokončením činností dojednaných v tejto zmluve, pokiaľ by mohla vzniknúť v dôsledku porúch riadne nahlásených do zániku zmluvy za predpokladu, že objednávateľ nie je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností.

6. Výpoveď zmluvy

Obe zmluvné strany môžu kedykoľvek písomne vypovedať túto zmluvu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvu je možné vypovedať vždy len ku koncu kalendárneho štvrťroka s tým, že výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej jeden mesiac pred uplynutím príslušného štvrťroka. Výpovedná lehota je tri mesiace, počítá sa od prvého dňa kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po doručení výpovede.

X.

Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené v dôsledku udalosti vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú udalosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Za vyššiu moc nie sú považované hlavne nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.
2. V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty na splnenie zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.
3. Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana dovolávať výskytu vyššej moci.
4. V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 60 dní, zmluvné strany sa po konštatovaní škôd dohodnú buď na odložení termínu plnenia, prípadne spoločne dohodnú nutné opatrenia pred začatím nových prác, eventuálne vysporiadajú všetky záväzky podľa tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

XI.

Doba trvania a účinnosť zmluvy

1. Táto servisná zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to na obdobie 18 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva nahrádza všetky prípadné predchádzajúce dohody/zmluvy písomné alebo ústne.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve sa postupne číslujú.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží 1 vyhotovenie.
3. Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných na predmet zmluvy sa vzťahujúcich všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č.1 _Protikorupčná klauzula.
5. Všetky spory, ktoré vyplynú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany pokúsia riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k zmieri, budú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
6. Pokiaľ dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán, prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právneho nástupcu danej zmluvnej strany.
7. Zmluvné strany sú uzročené s tým, že táto zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že odberateľ, zverejní celý obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - odberateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
 - a) pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
 - b) pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku I, písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku I, písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.

9. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky znalosti, vedomosti, skúsenosti a praktické zručnosti, či už obchodnej, výrobnjej, ekonomickej alebo technickej povahy, vyplývajúce z tejto servisnej zmluvy alebo týkajúce sa tejto servisnej zmluvy budú považovať za dôverné a tajné, budú ich chrániť a utajovať pred tretími osobami a dodržiavať o nich prísnu mlčanlivosť. Zmluvné strany sa predovšetkým zaväzujú, že tieto skutočnosti neoznámia a nesprístupnia tretím osobám, a ani ich nevyužijú v prospech svojho alebo cudzieho podnikania.
10. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na zamestnancov zmluvných strán a v prípade porušenia tejto povinnosti zamestnancami niektorej zmluvnej strany, zodpovedá táto zmluvná strana v rovnakom rozsahu, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama. Za tým účelom zmluvné strany obmedzia prístup k dôverným informáciám len na tých zamestnancov, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom tejto zmluvy oboznamovať sa s týmito informáciami. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.
11. Ak zmluvná strana poruší niektorú z povinností uvedených v bode 9. a 10. tohto článku zmluvy, môže druhá zmluvná strana požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,00 € (slovom tisíc eur). Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vrátane ušlého zisku.
12. Objednávateľ súhlasí s tým, aby zhotoviteľ uvádzal poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy pre objednávateľa ako svoju referenciu na svojich propagačných materiáloch vydávaných v tlačenej alebo elektronickej forme, prihláškach do výberových konaní a pri ďalších aktivitách v rámci uskutočňovania svojej podnikateľskej činnosti. Objednávateľ môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva je podpísovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.
MUDr. Juraj Frajt , MPH
predseda predstavenstva

TECHALL SLOVENSKO, spol. s r.o.

Ľuboš Štica
konateľ spoločnosti

Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.
MUDr. Ján Seleštiansky
podpredseda predstavenstva

Príloha č.1 Protikorupčná klauzula

Zhotoviteľ prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto prílohy a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1. Zhotoviteľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
3. Zhotoviteľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Zhotoviteľa na poskytovaní servisných služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocene hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akejkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre Objednávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
4. Zhotoviteľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Zhotoviteľa na poskytovaní servisných služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom organizácie, resp. zamestnancom organizácie.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami Zhotoviteľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak Objednávateľ písomne upozorní Zhotoviteľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Zhotoviteľa vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami Zhotoviteľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule :

- a) Objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Zhotoviteľa a po dobu, ktorú Objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Objednávateľa voči Zhotoviteľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) Zhotoviteľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
10. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Zhotoviteľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

Ochrana osobných údajov

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k Objednávateľovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) o spracúvaní ich osobných údajov Objednávateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Objednávateľovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa Zhotoviteľ zaväzuje oboznámiť Dotknuté osoby s dokumentom „**Informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa**“ zverejneným na www.suscch.eu