

Príloha č.1

Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS

1. Vecný a množstevný rozsah licencie udelenej v zmysle článok X na softvér ORIS Objednávateľovi je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Zloženie serverovej licencie ORIS	Popis modulu	Typ klientskej licencie	Počet klientskych licencií
ORIS DOP	Doprava	Per Processor	neobmedzený
ORIS MTZ	Sklad MTZ	Per Processor	neobmedzený
ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS OE	Operatívna evidencia	Per Processor	neobmedzený
iORIS DPL	Pracovný list	Per Processor	neobmedzený
iORIS MA	Majstri	Per Processor	neobmedzený
ORIS KA	Kalkulácie	Per Processor	3
ORIS UCT	Účtovníctvo, Financie	Per Processor	1
ORIS DHM	Majetok	Per Processor	1
ORIS PR	Práva (len starý systém ORIS)	Per User	1
iORIS ES	Elektronická stazka	Per Processor	neobmedzený
iORIS DS	Dispečerská služba	Per Processor	neobmedzený
iORIS UV	Údržba vozidiel	Per Processor	neobmedzený
iORIS Plán	Plánovanie výkonov	Per Processor	neobmedzený
iORIS MR	Manažérske rozhodovanie (BI reporting) – poskytnutie prístupu	Per Processor	neobmedzený

Príloha č.2

Služby technickej podpory (TP)

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činnosti spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti Poskytovateľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre Objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
2. Telefonické a emailové poradenstvo,
3. Ďalšie servisné služby,
4. Odstraňovanie chýb softvéru,
5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie Poskytovateľa,
6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.

Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade

V rámci pravidelných aktualizácií zabezpečí Poskytovateľ Objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:

- nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
- písomná dokumentácia zmien vykonaných v upgrade,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšovania užívateľského prostredia,
- vytvorenie a úprava manažérskych prehľadov v rámci BI reportingu podľa potrieb verejného obstarávateľa.

Permanentný rozvoj modulov IS ORIS

je inovatívna služba v rámci ktorej Poskytovateľ na základe konzultácii a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia Objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových častí modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré Objednávateľ automaticky získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628

3. Ďalšie servisné služby

Do Ďalších servisných služieb patria:

- a) analýzy a riešenie užívateľských problémov,
- b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov,
- c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov,
- d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS,
- e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám,
- f) konzultačné rokovania s Objednávateľom,
- g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Poskytovateľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru OIRIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 4 hodín od nahlásenia chyby	do konca nasledujúceho pracovného dňa po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 6 hodín od nahlásenia chyby	do 7 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 20 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese: podpora@icp.sk

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- názov chyby,
- dátum a čas nahlásenia chyby,
- miesto výkonu,
- uvedenie kategórie chyby,
- meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
- detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom.

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

- a) včasné oznámenie chyby,
- b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby,
- c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka

Poskytovateľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 10 hodín práce za nasledovných podmienok:

5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná Poskytovateľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená Poskytovateľom.

5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.

5.3 Spôsob a doba realizácie požiadaviek je plne v kompetencii Poskytovateľa.

6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory

Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:

6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

6.2 Školenia užívateľov.

6.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohodovaný touto zmluvou.

6.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

6.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

6.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

7. Rozsah Služieb technickej podpory

7.1 Rozsah Služieb technickej podpory vyplýva z tabuľky uvedenej v Prílohe č. 1 a je daný počtom serverových a klientskych licencií, ako aj celkovou náročnosťou údržbových resp. vývojárskych prác. Mesačná cena za služby technickej podpory predstavuje sumu 10 064,40 € s DPH (slovom: desaťtisícšesťstoštyridsať €, 40/100 centov. čomu zodpovedá 160 hodín technickej podpory).

Príloha č.3

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS

Pod Systémovou správou serverovej infraštruktúry IS ORIS sa rozumie súhrn činností technického charakteru, ktoré vykonávajú systémoví špecialisti Poskytovateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systému ORIS v IT infraštruktúre Objednávateľa.

Poskytovateľ bude vykonávať práce systémovej správy prostredníctvom vzdialeného prístupu v IT infraštruktúre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 -16:00.

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS pozostávajú z týchto častí:

1. Správa softvéru ORIS,
2. Správa softvéru iORIS,
3. Správa ORACLE softvéru,
4. Správa serverov ORIS,
5. Správa pomocných programov,
6. Odstraňovanie prevádzkových chýb
7. Telefonické a mailové poradenstvo.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Správa softvéru ORIS

inštalácia a konfigurácia systému ORIS na serveroch, monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS, správa užívateľských účtov nad rámec kompetencií lokálneho správcu v module ORIS PR – práva.

2. Správa softvéru iORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS, správa a konfigurácia webových služieb, konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka, monitoring a riešenie prevádzkových problémov iORIS, správa užívateľských účtov. správa a konfigurácia mobilnej aplikácie iORIS.

3. Správa ORACLE softvéru

správa Oracle softvéru, vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov, inštalácie a reinštalácie klientskych a serverových častí Oracle softvéru, obnova dát v databázach ORACLE, monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle, servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri, optimalizácia výkonu databáz.

4. Správa serverov ORIS

výkon periodickej správy vykonávanej na serveroch ORIS je základným predpokladom pre bezporuchovú funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov. Správa serverov musí zohľadňovať aktuálne požiadavky systémov ORIS a iORIS na systémové prostriedky serverov.

4.1 Správa databázového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux, konfigurácia ORACLE databáz, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

5. Správa pomocných programov

výkon správy pomocných programov, ktoré zabezpečujú pomocné a servisné funkcie alebo podporujú integračné prepojenia IS ORS so softvéri tretích strán.

6. Odstraňovanie prevádzkových chýb

6.1 Doba odstránenia prevádzkovej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej Objednávateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Systém nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 4 hodín od nahlásenia chyby	do konca nasledujúceho pracovného dňa po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Systém je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 6 hodín od nahlásenia chyby	do 7 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Systém je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 20 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

6.2 Oznámenie prevádzkovej chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0915 769 629

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese: podpora@icp.sk

6.3 Požiadavka pre odstránenie prevádzkovej chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- názov chyby,
- dátum a čas nahlásenia chyby,
- miesto výkonu,
- uveďenie kategórie chyby,
- meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
- detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

6.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie prevádzkovej chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

6.6 Služba Odstraňovanie prevádzkových chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

6.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom.

6.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

- včasné oznámenie chyby,
- poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby,

c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

7. Telefonické a mailové poradenstvo

Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) bude poskytované systémovým správcom ORIS v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 na kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk telefón: 0915 769 629,

- 8.** Odstraňovanie prevádzkových chýb, Telefonické a mailové poradenstvo k službám Systémovej správy a ďalšie súvisiace služby bude Poskytovateľ poskytovať len oprávneným osobám Objednávateľa podľa Prílohy č.8.
- 9.** Správu terminálového a webového servera bude vykonávať na vlastnú žiadosť SUC PSK vlastnými kapacitami. V prípade nutnosti prác na týchto serveroch zo strany ICP sa bude jednať o práce nad rámec dohovorenej podpory. Tieto práce budú zo strany ICP osobitne fakturované.
- 10.** V prípade že nastane prevádzková chyba na webovom alebo terminálovom serveri, predlžia sa doby na odstránenie chýb Poskytovateľom uvedené v bode 6.1 o dobu potrebnú na odstránenie chýb na týchto serveroch zo strany SÚC PSK.
- 11.** Rozsah a cena Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS vyplýva z potreby periodických alebo vyžiadaných činností súvisiacich s aktívnou alebo pasívnou správou IT infraštruktúry ORIS v domácich podmienkach Objednávateľa. Mesačná cena za Služby systémovej správy činí 717,60 Eur s DPH, (slovom: sedemstosedemnáť /60 Eur s DPH) čomu zodpovedá 10 hodín správy.

Príloha č.4

Práce nad rámec dohovorených služieb

1. Prácami nad rámec dohovorených služieb sú práce , ktoré súvisia s IS ORIS, ale nie sú súčasťou Služieb technickej podpory podľa Prílohy č. 2 ani Služieb systémovej správy serverov podľa Prílohy č.3.
2. Jedná sa o analytické, programátorské, systémové, konzultantské, školiťské, implementačné a iné práce vykonávané na základe Čl. XIII zmenové konania a zmeny Zmluvy počas jej trvania s prihliadnutím na § 18 ZVO.
3. Práce nad rámec dohovorených služieb budú spoplatnené cenami uvedenými v Prílohe č. 9.
4. Ak práce nad rámec dohovorených služieb budú v rozpore s koncepciou rozvoja IS ORIS má Poskytovateľ právo ich realizáciu odmietnuť.
5. V závislosti od rozsahu a technickej náročnosti môžu Práce nad rámec dohovorených služieb viesť k nárastu hodín Služieb technickej podpory pre príslušné moduly a Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS.

Príloha č. 5

Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

1. Verzia databázy ORACLE prevádzkovaná u Objednávateľa nesie typové označenie:
Database ORACLE Standard Edition 2 (SE2) ASFU, metrika licencovania - Per Processor.
2. Licencia databázy ORACLE s označením ASFU znamená, že Poskytovateľ a ORACLE Slovensko ju na základe Partnerskej zmluvy poskytnú Objednávateľovi za zvýhodnených podmienok v rámci spoločného Aplikačného balíka ORIS.
3. Z dôvodu zachovania technologickej aktuálnosti databázy ORACLE poskytuje jej výrobca, ktorého reprezentuje na Slovensku spoločnosť ORACLE Slovensko, služby technickej podpory určené pre podporu tohto produktu.
4. Predmetom služieb sú dodávky aktuálnych verzii databázy ORACLE a prislúchajúceho softvéru, ako aj zabezpečovanie služieb expertných pracovníkov tejto spoločnosti.
5. Poskytovateľ na základe zmluvného partnerstva (OPN) so spoločnosťou ORACLE Slovensko vystupuje voči Objednávateľovi ako priamy dodávateľ týchto služieb.
6. Zmeny v licenčnej a cenovej politike ORACLE Slovensko môžu vyvolať nutnosť zmien v tejto Zmluve.

Príloha č. 6

Licenčné podmienky pre programy ORACLE a databázu ORACLE SE2

Licenčné podmienky pre databázu ORACLE sú vydávané a aktualizované spoločnosťou ORACLE Slovensko. Poskytovateľ je na základe Partnerskej zmluvy uzavretej s touto spoločnosťou povinný uviesť tieto licenčné podmienky v Zmluve s koncovým zákazníkom. V súvislosti s tým sa Objednávateľ zaväzuje:

1. Programy ORACLE požívať len v rozsahu licencií aplikačného balíka ORIS a len na interné obchodné operácie Objednávateľa.
2. Rešpektovať podmienku, že spoločnosť Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k programom ORACLE.
3. Nevykonať prevod alebo nepostúpiť programy ORACLE alebo akékoľvek objednané služby alebo ich úžitky inej fyzickej alebo právnickej osobe.
4. Pri nakladaní s programom ORACLE Objednávateľ nesmie:
 - a) použiť programy ORACLE na prenájom, akékoľvek užívanie alebo dočasné užívanie tretími osobami, poskytovať služby za poplatok, umožniť využívanie služieb vonkajším užívateľom;
 - b) odstrániť alebo modifikovať akékoľvek označenia programu alebo akúkoľvek zmienku o vlastníckom práve spoločnosti Oracle alebo jeho poskytovateľa licencie;
 - c) akýmkoľvek spôsobom sprístupniť programy na použite ORACLE akejkoľvek tretej osobe na účely obchodných operácií tretej osoby,
 - d) umožniť aby oprávnenie na programy ORACLE prešlo na akúkoľvek tretiu osobu.
5. Pri nakladaní s programami ORACLE Objednávateľ ďalej nesmie:
vykonať reverznú inštaláciu (pokiaľ nie je vyžadovaná na základe zákona pre nefunkčnosť),
vykonať rozloženie alebo rozobratie programov, vykonať duplikáciu programov, okrem vyhovujúceho počtu kópií každého programu pre použitie licencovaným koncovým používateľom a jednej kópie každého nosiča programu.
6. Objednávateľ nemá právo požadovať od spoločnosti ORACLE :
 - a) akúkoľvek náhradu škody, či už priamu, nepriamu, vedľajšie odškodnenie, trestajúce odškodnenie alebo následné odškodnenie,
 - b) akúkoľvek stratu na zisku, príjme, dátach alebo používaní dát, ktoré pochádzajú z používania programov ORACLE.
7. Objednávateľ sa zaväzuje po skončení zmluvy prestať používať a zničiť alebo Poskytovateľovi odovzdať všetky kópie programov a dokumentáciu.
8. Objednávateľ nesmie publikovať akékoľvek výsledky výkonnostných testov programov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony a regulácie Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na export a iné príslušné zákony vzťahujúce sa na export a import, aby sa zaručilo, že žiadny program ani jeho priamy produkt nebude exportovaný priamo alebo nepriamo v rozpore s príslušnými zákonmi.
10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že programy ORACLE podliehajú obmedzenej licencií a môžu byť použité len v spojení s aplikačným balíkom ORIS.

11. Objednávateľ nebude žiadať od spoločnosti Oracle, aby si plnila záväzky predtým neodsúhlasené medzi Poskytovateľom a Oracle.
12. Umožniť Poskytovateľovi vykonať kontrolu používania programov ORACLE. V tejto súvislosti sa Objednávateľ zaväzuje:
 - 12.1 poskytnúť primeranú asistenciu a prístup k informáciám v priebehu tejto kontroly a dovoliť Poskytovateľovi ohlásiť výsledky kontroly spoločnosti Oracle,
 - 12.2 alebo umožniť previesť právo Poskytovateľa na výkon kontroly programov u Objednávateľa na spoločnosť Oracle. V prípade prevedenia oprávnenia na výkon kontroly na spoločnosť Oracle, spoločnosť Oracle nie je zodpovedná za akékoľvek náklady Poskytovateľa alebo náklady Objednávateľa, ktoré vznikli v priebehu spolupráce pri výkone kontroly.
13. Spoločnosť Oracle je tretou stranou prosievajúcou z tejto Zmluvy.
14. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré programy v sebe môžu zahŕňať zdrojový kód, ktorý Oracle poskytuje ako časť štandardnej dodávky takýchto programov. Na tento zdrojový kód sa taktiež vzťahujú podmienky tejto Zmluvy.
Objednávateľ berie na vedomie, že technológia tretej strany, ktorá môže byť vhodná alebo nevyhnutná na použitie s niektorými programami spoločnosti Oracle a bližšie špecifikovaná Poskytovateľom sa neriadi podmienkami Zmluvy spoločnosti ORACLE.
15. Databáza ORACLE SE2 Per Processor môže byť licencovaná len na serveri s maximálne 2 procesorovými zásuvkami (socketmi).
16. Všetky Ďalšie licenčné podmienky pre databázu ORACLE SE2 Per Processor sa riadia platnými ustanoveniami licenčnej politiky spoločnosti ORACLE zastúpenej v SR spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o.

Príloha č. 7

Licenčné podmienky pre softvér ORIS

1. Počítačový program ORIS je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru ORIS vrátane sprievodných tlačенých materiálov náležia Poskytovateľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program ORIS len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu ORIS prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Licencia počítačového programu ORIS môže byť nainštalovaná na jeden alebo na viac serverov Objednávateľa, ktoré musia byť umiestnené v priestoroch Objednávateľa. Umiestnenie serverov obsahujúcich počítačový program ORIS mimo vlastných priestorov, do priestorov tretej strany, alebo inštaláciu počítačového programu ORIS na servery tretej strany môže Objednávateľ vykonať len na základe písomného súhlasu Poskytovateľa.
5. Klientska licencia ORIS môže byť používaná v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť serverová licencia programu prístupná len pre taký počet používateľov, na aký boli zakúpené klientske licencie.
6. Z klientskej licencie ORIS je dovolené spúšťať počítačový program len spôsobom a v súlade s udelenou licenciou.
7. Klientske licencie ORIS môžu byť používané len na počítačoch, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a spolu so servermi obsahujúcimi program ORIS sú súčasťou chránenej počítačovej siete Objednávateľa.
8. Inštalácie licencií ORIS, databáz ORACLE a služby spojené s ich prevádzkovaním patria výlučne do kompetencie Poskytovateľa.
9. Objednávateľ je oprávnený používať v počítačovom programe ORIS jeho moduly len v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké Objednávateľ zaplatil odmenu Poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
11. Objednávateľ sa zaväzuje počítačový program ORIS a jeho databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích strán, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
12. Objednávateľ nie je oprávnený:
 - 12.1 Udeliť podlicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu ORIS alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
 - 12.2 Hmotný nosič či hardvér obsahujúci počítačový program ORIS odpredať, prenajať alebo prenechať na užívanie tretej strane, bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa.
 - 12.3 Počítačový program ORIS rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, zdieľať ho tretím stranám, prenajímať alebo požičiavať.

- 12.4 Vykonávať dekompiláciu, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny a to ani za účelom odstránenia chýb.
- 12.5 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu ORIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
- 12.6 Používať počítačový program ORIS pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmkoľvek distribučnými prostriedkami (vrátane internetu a služieb založených na internete).
- 12.7 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom ORIS, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).
- 12.8 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom ORIS, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek, tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomnosti súvisiace s týmto programom.
Obmedzenie na poskytnutie tlačových výstupov tretej strane sa nevzťahuje na styk s obchodnými partnermi a inštitúciami verejnej správy.
- 12.9 Sprístupniť tretej strane inštalácie počítačového programu ORIS, poskytnúť jej databázové štruktúry alebo ich exporty, umožniť jej akékoľvek analyzovanie resp. monitorovanie technologickej časti činnosti systému.
- 12.10 Vytvárať integračné prepojenia programami tretích strán bez súhlasu Poskytovateľa.
- 13.** V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.
- 14.** Objednávateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu ORIS v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.
- 15.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky zašle Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Nové Licenčné podmienky sa stávajú pre Objednávateľa záväzne aj bez nutnosti uzavretia osobitného dodatku k tejto zmluve.

Príloha č. 8

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

1. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.2 sú:
 - 1.1 všetci pomenovaní užívatelia v Prílohe č.8 bod 3. modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu.
2. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS podľa Prílohy č.3 sú:
 - 2.1 všetci pomenovaní užívatelia v Prílohe č.8 bod 3. modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu,
3. Osoby oprávnené žiadať služby podľa Prílohy č. 4 - Práce nad rámec služieb technickej podpory a vykonávať ich akceptáciu:
 - Ing. Stanislav Harčarik,
 - Mgr. Mária Ivanecká,
 - Ing. Ladislav Mintal',
 - Ing. Ľubomír Sabol,
 - Mgr. Róbert Roj,
 - Ing. Jaroslav Štofko,
 - Ing. Peter Ihnat,
 - Ing. Vanda Frohmannová,
 - Ing. Monika Draganovská

Príloha č.9
Cenník prác a služieb

P. č.	Práce	M. j.	Jedn. cena
			Eur s DPH
1	Analytické, testovacie a projektové práce	hod.	68,40
2	Programátorské práce	hod.	75,60
4	Základné školenie v PC učebni na dátach zákazníka v dĺžke 4 hod.	os.	80,40
5	Individuálne školenie pre 1 osobu cez internet, na dátach zákazníka	hod.	72,00
6	Hromadné prezentačné školenie v dĺžke 3 hodín, na dátach zákazníka, v sídle zákazníka		individuálna kalkulácia
7	Systémové práce ORACLE, Windows,	hod.	74,40
8	Dopravné náklady	km	0,60