

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) PRE IS ORIS

1. **UVODNÉ USTANOVENIA**
 - 1.1 Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 315 87411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. **(ďalej len ICP)** je výrobcom počítačového programu ORIS, ku ktorému vykonáva majetkové práva.
 - 1.2 Týmto VOP sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi ICP a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k softvéru a poskytovaní služieb súvisiacich s používaním softvéru, ku ktorému vykonáva ICP majetkové práva.
 - 1.3 Podmienky a vzťahy uvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb - Obchodný zákonník a ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. – Autorský zákon.
2. **DEFINICIA POJMOV**
 - 2.1 **Zákazník / Držiteľ licencie** - je spoločnosť, ktorej bolo na základe uzatvorenej Licenčnej zmluvy udelené zo strany ICP licenčné oprávnenia k softvéru ORIS.
 - 2.2 **Používateľ / Užívateľ** – je fyzická osoba, zamestnanec Zákazníka, ktorej držiteľ licenčného oprávnenia umožní používanie softvéru ORIS v jeho mene.
 - 2.3 **ORIS** – počítačový program pozostávajúci z modulov, ktoré sú charakteristické jednotným programovým a užívateľským prostredím. Ďalšie pojmy ako, počítačový program, softvér, Informačný systém (IS) ORIS systém, program, aplikácia, sa v zmysle týchto VOP považujú za rovnocenné s pojmom ORIS.
 - 2.4 **Modul ORIS** – je jedna alebo viac častí systému ORIS, ktoré sú funkčne zjednotené za účelom spracovania vybraného okruhu dát - napr. Sklad, Auto prevádzka a pod. Rozhodnutie o tom ktoré časti systému ORIS budú tvoriť jeden modul ORIS patrí výlučne do kompetencie ICP.
 - 2.5 **Počítač / Zariadenie** - osobný počítač, notebook, tablet, mobilný telefón, terminál, prenosný disk a ostatné technické prostriedky na ktorých je možné program ORIS použiť.
 - 2.6 **Incident** je neplánované prerušenie alebo obmedzenie kvality prevádzky softvéru. Incident môže byť zapríčinený:
 - 1.6.1. vadou softvéru,
 - 1.6.2. činnosťou ICP,
 - 1.6.3. okolnosťami na strane zákazníka alebo tretích osôb, za ktoré ICP nenesie zodpovednosť.
 - 2.7 **Podporovaná platforma** – jedná sa o operačné systémy serverov a lokálnych PC ako aj iné softvéry tretích strán s udaním konkrétnych verzií a konkrétnych výrobcov, v prostredí ktorých ORIS pracuje korektné. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsah pojmu Podporovaná platforma sa môže počas trvania zmluvného vzťahu meniť, a to s ohľadom na vývoj IS ORIS ako aj celkový vývoj softvéru tretích strán.
 - 2.8 **Permanentný rozvoj systému ORIS** – dodávky nových funkcií a nových častí programov, ktoré sú výsledkom aktívnej a inovatívnej znalostnej politiky ICP.
 - 2.9 **Zmluva** - je Licenčná zmluva, Zmluva o dielo alebo Servisná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ICP a Zákazníkom, na základe ktorej ICP dodáva licencie ORIS a s nimi súvisiace služby a Zákazník platí dohodnutú cenu.
3. **ORIS AKO ŠPECIFICKÝ SOFTVÉR**
 - 3.1 ORIS je neštandardný odborný softvér primárne určený pre riadenie činností správy a údržby ciest, diaľnic a miestnych komunikácií v SR. Bol vytvorený ako softvér na zákazku na základe Zmluvy o dielo uzavretou so Slovenskou správou ciest Bratislava (ďalej len SSC). Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodu SSC a MDPT pre vyčíslovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR - cestné hospodárstvo.
 - 3.2 Databázová štruktúra a špecifické užívateľské funkcie systému ORIS sú výlučne orientované na problematiku správy a údržbu ciest.
 - 3.3 Uvedený špecifický charakter systému ORIS môže byť dôvodom pre použitie niektorých neštandardných postupov pri jeho ďalšom rozvoji, správe a poskytovaní služieb.
4. **LICENCOVANIE**
 - 4.1 Licencia ORIS pozostáva z častí inštalovaných na serveri- Serverová licencia a z častí inštalovaných, definovaných alebo spúšťaných na klientskych počítačoch - Klientska licencia.
 - 4.2 **SERVEROVÁ LICENCIA**
Serverová licencia ORIS je inštalovaná na jednom alebo viacerých serveroch zákazníka. Pozostáva z vecne a funkčne ohraničených častí – modulov, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou jednotného užívateľského a systémového rámca.
 - 4.3 **KLIENSKA LICENCIA**
Klientska licencia je definovaná ako prístup jedného užívateľa k jednému modulu serverovej licencie. Z hľadiska druhu oprávnenia pre prístup k modulu serverovej licencie sa klientske licencie členia na tieto typy:
 - 4.3.1 Licencia Per Device User - rozumie právo jedného menovitého užívateľa spravidla zapísaného v číselníku zamestnancov, prístupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétného zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na meno a zariadenie.
 - 4.3.2 Licencia Per User - rozumie sa právo jedného menovitého užívateľa zapísaného v číselníku zamestnancov prístupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú

- vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.
- 4.3.3 Licencia Per Device - rozumie sa právo skupiny menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na zariadenie.
- 4.3.4 Licencia Per Processor - rozumie sa právo neobmedzeného počtu menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.
- 4.4 Predpokladom na získanie klientskej licencie je vytvorenie užívateľského účtu.
- 4.5 Užívateľský účet je záznam v centrálnom zozname užívateľov ORIS, v ktorom je vytvorený užívateľský profil zamestnanca. Z profilu je zrejmé, do akých modulov ORIS a s akými právami má Užívateľ prístup.
- 4.6 Užívateľom systému ORIS môže byť len fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:
- 4.6.1 má vytvorený Užívateľský účet v IS ORIS,
- 4.6.2 je v zmluvnom pracovnom vzťahu k Zákazníkovi
- 4.7 Jednému Užívateľovi môže byť zriadených viac Užívateľských účtov len v nasledovných prípadoch:
- 4.7.1 ide o zriadenie servisných pomocných účtov z dôvodu ich používania pre účely uzávierok.
- 4.7.2 Užívateľ potrebuje iný profil prístupu k dátam v rámci podnikovej štruktúry, ako má definovaný vo svojom už existujúcom účte.
- 4.8 Zriaďovanie, zmeny alebo rušenie Užívateľských účtov patria výlučne do kompetencie ICP. ICP vykonáva tieto služby v rámci Systémovej správy ORIS na základe požiadaviek od poverenej osoby Zákazníka.
- 4.9 Licenčné podmienky, rozsah poskytnutej licencie, podmienky pre rozšírenie licencie a cena za poskytnutú licenciu sú dohodnuté v samostatnej Licenčnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
- 5. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY**
- 5.1 Udelením licenčného oprávnenia získava Zákazník nárok na Služby technickej podpory poskytované k softvéru zo strany ICP.
- 5.2 Rozsah a podmienky poskytovania Služieb technickej podpory sú uvedené v príslušnej Licenčnej a servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
- 5.3 ICP bude Zákazníkovi garantovať bezproblémový a plynulý chod IS ORIS len za podmienky, že Zákazník uzavrie s ICP Zmluvu na výkon Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry ORIS. Podrobne sú jednotlivé druhy správ uvedené v Programovej dokumentácii k systému ORIS časť Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS.
- 6. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 6.1 Termín dodania licencie a termín a miesto poskytovania služieb spojených s používaním licencií programu sú uvedené v príslušnej Licenčnej, Servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
- 6.2 Cena za Služby technickej podpory sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným cenníkom ICP.
- 6.3 Zaplatením zmluvnej ceny získava Zákazník v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. právo na používanie modulov ORIS spôsobom uvedeným v príslušnej zmluve a v týchto VOP.
- 6.4 Cena za individuálne vývojové zmeny v programe, školenia a systémové práce správcu ORIS a pod. sa riadia príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným Cenníkom služieb. V Cenníku služieb je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá začatá polhodina. Ak nie je služba uvedená v cenníku, je stanovená dohodou.
- 6.5 Poplatok za Technickú podporu pre databázu ORACLE poskytovanú spoločnosťou Oracle Slovensko nie je súčasťou technickej podpory ORIS, a zákazník ju platí samostatne. Jej výška sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy.
- 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**
- 7.1 ICP poskytuje zákazníkovi na dodaný softvér záruku v trvaní 12 mesiacov od dodania daného modulu IS ORIS.
- 7.2 Program má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.
- 7.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu ICP písomne oznámiť zistené vady a následne od ICP žiadať bezplatné odstránenie väd:
- 7.3.1. dodaním nového programu alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
- 7.3.2. ak sú vady programu opraviteľné, opravou.
- 7.3.3. Výber spôsobu odstránenia väd má ICP.
- 7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :
- 7.4.1. nekorrektným fungovaním systémových programov na počítačoch a serveroch Zákazníka, alebo prevádzkovaním programov od iných dodávateľov na serveroch vyhradených pre IS ORIS,
- 7.4.2. nesprávnym prevádzkovaním programu, t. j. takým prevádzkovaním, ktoré je v rozpore s Programovou dokumentáciou alebo s podmienkami inak oznámenými Zákazníkovi zo strany ICP,
- 7.4.3. neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Zákazníka do chodu programu alebo konfigurácie jeho inštalácie,
- 7.4.4. poškodením inštalácie programu resp. dát počítačovými vírusmi, poruchami elektroinštalácie a pod.
- 7.4.5. zmenami v zložení hardwarového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie zákazníka s ICP,
- 7.4.6. používaním na operačnom systéme, ktorý nie je podporovaný výrobcom,
- 7.4.7. držiteľ licencie je povinný preveriť funkcie programu z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti

na konkrétnu činnosť, skôr ako začne s jeho používaním.

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1 Kategorizácia chýb

8.1.1. Kritická chyba – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – IS ORIS alebo jeho časti nevyhovujú po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci.

8.1.2. Hlavná chyba – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní IS ORIS alebo jeho častí ak táto narušuje normálne fungovanie, použitie chybných funkcií si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Zákazníka, prevádzková činnosť Zákazníka je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.

8.1.3. Drobná chyba ktorá nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý prevádzkový režim. Je to formálna chyba.

8.2 Reklamácia bude uplatnená zo strany Zákazníka písomne t.j. listom alebo e-mailom s popisom chyby, predchádzajúcej činnosti Užívateľa a prevádzkového pracovníka a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od telefonického overenia úspešnosti príjmu listovej resp. e-majlovej správy a jej kategorizovania oprávnenými pracovníkmi oboch strán. Súčasťou písomného nahlásenia musí byť uvedenie kategórie chyby.

8.3 Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch na uvedených spojeniach. Pre overenie úspešnosti prijatia reklamácie je určené telefónne číslo zhotoviteľa.

e-mail: podpora@icp.sk, tel.: +421 (41) 76 31 355, 0905 260 737

8.4 ICP po prijatí reklamácie do 48 hodín od nahlásenia potvrdí jej príjem (reakčná doba) a zaväzuje sa chybu odstrániť:

8.4.1. Kritickú chybu za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 5 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.2. Hlavnú chybu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.3. Drobnú chybu do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby.

8.5 Za odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje aj jej prekategorizovanie (vo forme čiastočného odstránenia chyby) na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategorizovaní.

8.6 Zákazník uplatní reklamáciu písomným oznámením adresovaným ICP.

8.7 Prijatie reklamácie bude zákazníkovi potvrdené.

9. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

9.1 Obidve strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej

povahy súvisiace so spoločnosťou ICP, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle ICP utajené a ICP zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

9.2 Záväzok chrániť informácie druhej strany sa nevzťahuje na prípady, kedy:

11.2.1.strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov,

11.2.2.strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti,

11.2.3.dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu,

11.2.4.ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie.

9.3 Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti ICP podieľajúcich sa na plnení podľa Zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie Zmluvy.

9.4 Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o záväzku chrániť informácie.

9.5 Žiadne ustanovenie týchto VOP neobmedzuje ICP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení Zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti ICP súhlas s použitím znalostí, zručností a skúseností podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka a predmetu spolupráce.

10. PROGRAMOVA DOKUMENTÁCIA

10.1 Zdroje informácií o funkčnosti programu:

12.1.1.podrobné popisy novej funkčnosti programov pri

dodávkach pravidelných upgrade,

12.1.2.dokument Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS,

12.1.3.písomné krokové manuály, čiastkové manuály a metodické usmernenia,

12.1.4.návrhy vývojových zmien, špecifikácie pre implementácie rozsiahlejších vývojových a dátových zmien a iné písomné a grafické dokumenty,

12.1.5.konzultačné školenia a rokovania s koordinátormi tímov alebo vedúcimi pracovníkmi Zákazníka,

12.1.6.školenia pre začiatočníkov a pokročilých užívateľov vedené členmi vývojového tímu ORIS,

11. ŠKOLENIA

11.1 Z dôvodu Permanentného rozvoja systému ORIS ako aj z dôvodu zmien v legislatíve alebo vo vnútropodnikových

predpisoch je pre správny chod systému nevyhnutné, aby Zákazník zabezpečil pravidelné stretnutia existujúcich Užívateľov s tvorcami systému ORIS formou konzultatívnych školení.

- 12.3 Pre správny chod systému ORIS je ďalej nevyhnutné, aby zaškolenie nových Užívateľov bolo vykonané odborným konzultantom ICP. Zaškolenie nového Užívateľa starším kolegom nie je dostatočné. Zvýšené náklady na riešenie problémových situácií spôsobených užívateľom nezaškoleným ICP znáša Zákazník.

12. POSTUP PRI INTEGRÁCII S TREŤOU STRANOU

- 12.1 Pri požiadavke na integráciu systému ORIS so softvérovým produktom tretej strany zabezpečí Zákazník nasledovný postup:

14.1.1. Zákazník zvolá spoločné rokovanie všetkých zainteresovaných strán, na ktorom budú prerokované konkrétne otázky týkajúce sa integrácie.

14.1.2. ICP vypracuje projekt integrácie v písomnej podobe, ktorý bude obsahovať spôsob riešenia, rozsah prác, cenu a špecifikáciu pre implementáciu riešenia.

14.1.3. ICP vypracuje návrh dodatku k Zmluve v ktorom bude vymedzená zodpovednosť ICP za príslušnú časť spoločného riešenia, ako aj prípadne zmeny v podmienkach pre správu a technickú podporu systému ORIS.

14.1.4. ICP vykoná realizáciu a implementáciu prác.

13. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DRŽITEĽA LICENCIE A POUŽÍVATEĽOV.

ICP spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k počítačovému programu a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového programu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov ICP vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov ICP voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/ pri poskytovaní služieb.

- 13.2 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového programu, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového programu, môže ICP spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa ICP Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 130018 Z.z.

13.2.1 ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.
Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového programu

ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre nové funkcie programu.

- 13.2.2 ROZSAH SPRACÚVANIA, DOBA UCHOVÁVANIA A SPRACÚVANIA, SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE.
ICP spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových programov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, triedenie a usporadúvanie osobných údajov.

- 13.2.3 SPÔSOB A Miesto SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Osobné údaje sú spracúvané ICP resp. pracovníkmi ICP /ďalej len „Servisný pracovník“/:

- Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch ICP.
- Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva ICP softvérové nástroje TeamViewer od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo Any Desk od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VATID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.
- Na Počítačoch ICP formou zálohy, ktorú ICP zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch ICP v priestoroch ICP. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané.
- Žiadna zo spoločností TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

- 13.2.4 PRENOS A POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV.
Poskytovanie osobných údajov tretej osobe nie je ICP oprávnený vykonávať.

- 13.2.5 DOTKNUTÉ OSOBY.
Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový program ICP.

- 13.2.6 ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATEĽIA- všeobecný písomný súhlas.

ICP je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. ICP je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. ICP bude o poverení ďalšieho

sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

13.2.7 SPRACÚVANIE PODĽA POKYNOV DRŽITEĽA LICENCIE

- a) ICP ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu podpora@icp.sk, Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaní databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

ICP nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode..

13.2.8 MLČANLIVOSŤ

- a) ICP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi ICP a Držiteľom licencie.
- b) ICP je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

13.2.9 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA

Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým: oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie, neposkytne žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču,

dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

- a) ICP prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:
- o Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
 - o Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
 - o Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
 - o Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

13.2.10 POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI

- a) ICP poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až § 43 zákona č. 180/2018 Z.z.
- b) Ak pri poskytovaní služieb ICP zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.
- c) ICP bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.
- d) Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v Licenčnej alebo Servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

14. ZMENA VOP

- 14.1 Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového programu či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa ICP pri poskytovaní práv k Počítačovému programu a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech ICP.
- 14.2 Zmeny VOP budú zo strany ICP zaslané na poštovú alebo e-mailovú adresu Držiteľa licencie.
- 14.3 Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o

zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

- 14.4 Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a v lehote 30 dní sa zúčastniť rokovania s ICP o prípadnom ukončení zmluvné vzťahu. Odmietnutie zašle ICP listom v lehote 14 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Odmietnutie podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla ICP.
- 14.5 Ak Držiteľ licencie nezašle ICP Odmietnutie spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.
- 15.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.
- 15.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018.