

Zmluva o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

č. : 1669/2024/OITSR

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IČO:

Bankové spojenie:

IBAN:

Oprávnená osoba:

Banskobystrický samosprávny kraj

Námestie SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica

Mgr. Ondrej Lunter, predseda Banskobystrického
samosprávneho kraja

37828100

Štátna pokladnica

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Zápis v obch. reg.:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Osoba určená na plnenie

Zmluvy

(manažér kybernetickej
bezpečnosti):

(číslo certifikátu vydaného
príslušnou inštitúciou):

IT Life s.r.o.

Kynceľovská cesta 10/10, 974 01 Kynceľová

Ing. Bronislav Kubáni, konateľ spoločnosti

OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel sro, vložka

č.: 30600/S

50527576

2120367238

SK2120367238

VÚB, a.s.

Matej Jančo

0407/20/23/MKB/153/O-012

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ sú ďalej spoločne označovaní ako „**Strany zmluvy**“, „**Zmluvné strany**“ alebo „**Strany**“)

Preambula

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy na základe výsledkov verejného obstarávania zákazky na poskytnutie služby podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to na predmet obstarávania – „**Manažér kybernetickej bezpečnosti**“ (ďalej ako „verejné obstarávanie“).

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy za účelom poskytovania služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti (ďalej ako „služby MKB“) pre Objednávateľa podľa § 20 ods. 3 a 4 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o KB“) v spojení s ustanoveniami vyhlášky národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len ako „Vyhláška“).
2. Zmluvné strany prehlasujú, že vzhľadom k tomu, že manažér kybernetickej bezpečnosti je v zmysle tejto Zmluvy externý subjekt, mimo organizačnej štruktúry Objednávateľa bude plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti, aplikácia odporúčaní, opatrení, návrhov u Objednávateľa zabezpečená prostredníctvom kontaktnej poverenej osoby Objednávateľa, ktorou je pre účely tejto Zmluvy:

Meno a priezvisko, titul: Lukáš Mišura

e-mail : [REDACTED]

tel.:

Kontaktná poverená osoba Objednávateľa zabezpečí najmä, nie však výlučne, aby návrhy manažéra kybernetickej bezpečnosti a informácie v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti predložené manažérom kybernetickej bezpečnosti pri poskytovaní služieb MKB podľa tejto Zmluvy boli predložené priamo štatutárnemu orgánu Objednávateľa (ako prevádzkovateľovi základnej služby).

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákonom o KB, Vyhláškou, vykonávacími predpismi k Zákonu o KB, s ďalšími predpismi vzťahujúcimi sa na kybernetickú bezpečnosť orgánov verejnej správy, ako aj v súlade s touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi s odbornou starostlivosťou **riadne a včas služby MKB , ktorých poskytovanie zahŕňa:**
 - a) aktívne riadenie bezpečnostných rizík, čo znamená pravidelne vykonávať analýzu rizík a primerane reagovať na zistené riziká;
 - b) navrhovať interné predpisy a ich revízie a aktualizácie, ktoré vytvárajú firemnú kultúru vo vzťahu k informačnej bezpečnosti tak, ako je požadované zákonom o kybernetickej bezpečnosti;
 - c) navrhovať aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti;
 - d) zabezpečiť zvyšovanie povedomia zamestnancov Objednávateľa o informačnej a kybernetickej bezpečnosti formou dodania školiacich a testovacích materiálov tak, aby bolo možné tieto materiály použiť na školenia zamestnancov Objednávateľa formou e - Learningu,

- e) poskytovať informácie a poradenstvo Objednávateľovi v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - f) zabezpečiť a spolupodieľať sa na vykonávaní auditov kybernetickej bezpečnosti, prípadne iných kontrol a auditov týkajúcich sa oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - g) zisťovať a reportovať stav kybernetickej bezpečnosti a aktuálne potreby pre zabezpečenie Kybernetickej bezpečnosti Objednávateľovi,
 - h) riešiť bezpečnostné incidenty v spolupráci s Objednávateľom a so všetkými dotknutými organizačnými jednotkami Objednávateľa,
 - i) zabezpečiť prítomnosť osoby manažéra kybernetickej bezpečnosti v mieste sídla Objednávateľa podľa potreby, ale minimálne raz za týždeň a minimálne 20 hodín mesačne,
 - j) službu Helpdesk - systém pre evidenciu požiadaviek Objednávateľa,
 - k) riadne a včas plniť požiadavky Objednávateľa a ďalšie úlohy v oblasti kybernetickej bezpečnosti bližšie špecifikované v **Prílohe č. 3** tejto Zmluvy.
2. Helpdesk je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ umožňuje Objednávateľovi komunikovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy. Popis služby Helpdesk je v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
3. Miestom poskytovania služieb MKB je sídlo Objednávateľa, pričom služby MKB môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom v mieste sídla Objednávateľa, resp. na inom mieste písomne určenom Objednávateľom.
4. Poskytovateľ je povinný aktívne a s odbornou starostlivosťou poskytovať služby MKB v súlade s platnými predpismi, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, ako aj na základe požiadavky Objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby MKB počas trvania tejto Zmluvy výlučne prostredníctvom osoby určenej na plnenie Zmluvy uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ preukázal vo verejnom obstarávaní podmienku účasti - vzdelanie, odbornú prax a kvalifikáciu osoby určenej na plnenie Zmluvy. V prípade, ak dôjde k potrebe zmeny alebo zástupu z iných dôvodov ako v bode 6 tohto článku osoby určenej na plnenie Zmluvy, Poskytovateľ vopred oznámi Objednávateľovi zmenu osoby určenej na plnenie Zmluvy alebo jej zástup a požiada Objednávateľa o schválenie zmeny osoby určenej na plnenie Zmluvy alebo schválenie jej zástupu a zároveň preukáže Objednávateľovi, že navrhovaná osoba spĺňa všetky podmienky účasti v procese pôvodného verejného obstarávania. Porušenie tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
6. Ak ide o zástup osoby určenej na plnenie Zmluvy z dôvodu dovolenky alebo dočasnej práceneschopnosti, Poskytovateľ zástup písomne oznámi Objednávateľovi vždy najneskôr dva pracovné dni vopred najneskôr však v deň vzniku skutočnosti vyvolávajúcej nevyhnutnosť zástupu osoby určenej na plnenie Zmluvy a súčasne s týmto oznámením zašle Objednávateľovi doklady preukazujúce, že navrhovaný zástupca spĺňa podmienky účasti v procese pôvodného verejného obstarávania. Zmluvné strany sa dohodli, že schválenie zástupcu Objednávateľom bude vykonané písomným oznámením Objednávateľa o schválení osoby zástupcu osoby určenej na plnenie Zmluvy do 2 pracovných dní odo dňa riadneho písomného oznámenia o potrebe zástupu. Porušenie tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby počas trvania tejto Zmluvy osoba určená na plnenie Zmluvy spĺňala požadované vzdelanie, odbornú prax a odbornú kvalifikáciu a ďalšie znalostné predpoklady vyžadované predpismi platnými v čase poskytovania služieb MKB. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

8. Objednávateľ sa zaväzuje za služby MKB poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s článkom VI. tejto Zmluvy.

Článok IV. Pravidlá poskytovania služieb MKB

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi riadne a včas služby MKB podľa podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Požiadavky je Objednávateľ oprávnený nahlasovať podľa tejto Zmluvy nasledovne:
 - a) nahlásením do služby Helpdesk s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu,
 - b) kontaktovaním služby Helpdesk na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu,
 - c) priamym kontaktovaním osoby určenej na plnenie Zmluvy - manažéra kybernetickej bezpečnosti telefonicky alebo e-mailom, najmä v prípade, ak k bezpečnostnému incidentu dôjde mimo prevádzkových hodín služby Helpdesk.
3. Oprávnením Objednávateľa nahlasovať požiadavky nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa aktívne a s odbornou starostlivosťou poskytovať služby MKB v súlade s platnými predpismi a touto Zmluvou, ani povinnosť Poskytovateľa aktívne riadiť bezpečnostné riziká.

Článok V. Súčinnosť Zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých súčinnosť je predpokladom poskytovania služieb MKB podľa tejto Zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať najmä prostredníctvom poverených osôb (kontaktnej poverenej osoby Objednávateľa podľa článku II bod 2 Zmluvy a osoby určenej na plnenie Zmluvy - manažéra kybernetickej bezpečnosti) prípadne prostredníctvom iných Zmluvnými stranami písomne určenými/poverenými osobami. Zmluvné strany si bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vzájomne oznámia: mená, priezviská a kontaktné údaje (email, mobilné číslo) oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa.
5. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané písomne a doručené druhej Zmluvnej strane buď v listinnej podobe poštou ako doporučená zásielka alebo v elektronickej podobe autorizované podľa zákona č. 302/2013 Z. z. o e-Governmente a doručované ako elektronický dokument, ktorý sa nedoručuje do vlastných rúk, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

6. Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom a osobám písomne určeným Poskytovateľom do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný dodržiavať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
8. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty, ktoré má Objednávateľ k dispozícii, podľa požiadaviek Poskytovateľa, ak sú nevyhnutné pre riadne plnenie tejto Zmluvy a ak ich poskytnutie možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú na riadne splnenie predmetu tejto Zmluvy, ak ju možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb MKB je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania na predmet zákazky „Manažér kybernetickej bezpečnosti“ v súlade s **Prílohou č. 2** tejto Zmluvy nasledovne:

Celková cena za poskytnutie služieb v EUR s DPH /1 rok: 13 284,00

/slovom: trinásťtisícdivestoosemdesiatštyri/ 1 rok (ďalej ako “celková cena”).

2. Celková cena podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy je úplná a konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré vzniknú Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (ako napr. cestovné náklady, stravné, režijné náklady, prevádzkové náklady a pod).
3. Cenu za riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy uvedeného v čl. III. tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi **mesačne** vo výške:

Cena bez DPH	900,00	EUR
DPH	207,00	EUR
Cena celkom s DPH	1 107,00	EUR

(pozn.: mesačná suma bez DPH bude určená z celkovej ceny podľa bodu 1 tohto článku ako: Celková cena v EUR bez DPH delená 12 mesiacmi rovná sa mesačná suma).

(ďalej ako „Cena“).

Za účelom vylúčenia pochybností, v prípade, ak sa počas trvania Zmluvy zmení zákonom ustanovená sadzba DPH, pri úhrade Ceny sa k Cene bez DPH priráta sadzba DPH vo výške podľa právnych predpisov aplikovateľných v čase vzniku nároku Poskytovateľa na úhradu Ceny resp. jej príslušnej časti a výška Ceny sa preto môže o takto zmenenú sadzbu DPH znížiť alebo zvýšiť; o zmene výšky Ceny vyvolanej zmenou zákonom ustanovenej sadzby DPH v zmysle tohto bodu nie je medzi Zmluvnými stranami potrebné uzatvárať osobitný písomný dodatok.

4. Poskytovateľ je povinný fakturovať objednávatelovi Cenu mesačne a to do 10 dní po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Cena platí. **Podkladom pre vystavenie faktúry je výkaz prác odsúhlasený riaditeľom Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja alebo ním povereným zástupcom.** Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná. V prípade, ak prvý mesiac poskytovania služieb budú služby poskytované po 01.01. príslušného mesiaca alebo ak dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy, Objednávateľ je za daný

kalendárny mesiac povinný uhradiť alikvótnu časť Ceny, ktorá sa vypočíta tak, že Cena za príslušný kalendárny mesiac sa vydelením počtom dní príslušného kalendárneho mesiaca a táto čiastka sa vynásobí počtom dní trvania Zmluvy (resp. poskytovania služieb MKB) počas príslušného kalendárneho mesiaca.

5. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu za poskytnuté služby MKB na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a jej prílohu musí tvoriť odsúhlasený výkaz prác. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie príloh. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová doba splatnosti podľa prvej vety a to odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Faktúry budú doručované elektronickou poštou na e-mailovú adresu: faktury@bbsk.sk

Článok VII. Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie, ktoré budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb MKB pre Objednávateľa, alebo ktoré sa dozvie ktorákoľvek Zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutej činnosti podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej Zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej Strany (ďalej len „**dôverné informácie**“).
2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnenia povinnosti podľa Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinnosti podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými; alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo Zmluvných strán tejto Zmluvy, ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu; alebo boli ktoroukoľvek Zmluvnou stranou poskytnuté jej právny, ekonomickým, daňovým resp. obchodným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazajú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej Zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná Zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby MKB podľa tejto Zmluvy budú poskytované s odbornou starostlivosťou, tak aby zodpovedali požiadavkám vyplývajúcim z článku III. tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady služieb MKB, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov len vtedy, ak Poskytovateľ na ich nevhodnosť Objednávateľa vopred písomne upozornil a Objednávateľ napriek tomuto upozorneniu Poskytovateľovi písomne oznámil, že na ich použitie trvá.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia Zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa len vtedy, ak na vecnú nesprávnosť alebo inak chybné zadanie Objednávateľa vopred písomne upozornil a Objednávateľ napriek tomuto upozorneniu písomne oznámil, že na zadaní trvá.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku neposkytnutia dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa len vtedy, ak Poskytovateľ na možnosť vzniku škody Objednávateľa vopred písomne upozornil. Písomné upozornenie Poskytovateľa na možnosť vzniku škody musí obsahovať konkrétny popis toho, akým spôsobom a v akom rozsahu môže Objednávateľovi vzniknúť škoda v dôsledku neposkytnutia dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa, inak sa naň pri zodpovednosti Poskytovateľa za škodu neprihliada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku nerealizovania opatrení alebo porušením postupov písomne odporučených Poskytovateľom, ak Poskytovateľ na možnosť vzniku škody Objednávateľa vopred písomne upozornil. Písomné upozornenie Poskytovateľa na možnosť vzniku škody musí obsahovať konkrétny popis toho, akým spôsobom a v akom rozsahu môže Objednávateľovi vzniknúť škoda v dôsledku nerealizovania opatrení alebo porušením postupov písomne odporučených Poskytovateľom, inak sa naň pri zodpovednosti Poskytovateľa za škodu neprihliada.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, zemetrasenie, záplava, štrajk, priame poškodenie infraštruktúry v dôsledku vojny ako napr. výpadok elektriny), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené. Zmluvné strany sa vzhľadom na účel uzavretia tejto Zmluvy ďalej dohodli, že okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť nie sú kybernetické útoky na Objednávateľa vedené ako súčasť vojny alebo iných geopolitických konfrontácií.

Článok IX. Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú Zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.
2. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Zákomom o KB, Vyhláškou, vykonávacími predpismi k Zákonu o KB, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na kybernetickú bezpečnosť orgánov verejnej správy.
3. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru Zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že je schopný služby MKB poskytnúť riadne, najmä odborne a včas podľa podmienok a požiadaviek Zmluvy; toto vyhlásenie Poskytovateľa zohľadňuje nielen ekonomické, ale aj odborné, personálne, technické, technologické, kapacitné a materiálne aspekty, ktoré bude v zmysle Zmluvy poskytované služby MKB vyžadovať. Ak majú byť niektoré z týchto aspektov vykonávané subdodávateľsky, Poskytovateľ vyhlasuje, že svojich subdodávateľov starostlivo zvolil s ohľadom na všetky tieto aspekty.

Článok X. Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2025.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (www.crz.gov.sk) v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, nie však skôr ako 01.01.2025.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a) odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca Zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej Zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej Zmluvnej strany, že ak porušujúca Zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená Zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej Zmluvnej strane,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez udania dôvodu so šesťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
 - d) písomnou dohodou Zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy musia byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane buď v listinnej podobe poštou ako doporučená zásielka alebo v elektronickej

podobe autorizované podľa zákona č. 302/2013 Z. z. o e-Governmente a doručované ako elektronický dokument, ktorý sa nedoručuje do vlastných rúk.

5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú Zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých po podpise Zmluvy obdrží Objednávateľ dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ jedno (1) vyhotovenie. Táto Zmluva sa uzatvára slobodne a vážne, zrozumiteľne a určito, neuzatvára sa v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a taktiež nie v omyle. Na znak súhlasu s jej obsahom ju Zmluvné strany podpisujú.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a vyhotovenými v rovnakom počte vyhotovení s platnosťou originálu ako táto Zmluva.
3. Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná, a zároveň druhá Zmluvná strana bude oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
4. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosti uložené Zmluvným stranám na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorý sa vzťahuje na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, s ktorými sa môže pri plnení svojich zmluvných povinností oboznámiť, a to v akejkoľvek forme (najmä písomnej, elektronickej, alebo ústnej). Zmluvné strany sa zaväzujú, že citlivé informácie, alebo osobné údaje s ktorými sa oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou reprodukovať alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Ak v dôsledku poskytovania súčinnosti podľa Zmluvy budú niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane poskytnuté osobné údaje a v dôsledku toho by malo dôjsť k spracúvaniu takých osobných údajov, Zmluvné strany osobitne posúdia potrebu uzatvorenia dohody o podmienkach spracovania osobných údajov, príp. jej zmeny.
5. Neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1: Oprávnené osoby, Kontaktné údaje, Helpdesk
Príloha č. 2: Cenová ponuka - Návrh na plnenie kritérií (predložená vo verejnom obstarávaní)
Príloha č. 3: Ďalšie požiadavky na manažéra kybernetickej bezpečnosti

V Banskej Bystrici, dňa

V Kynceľovej, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Banskobystrický samosprávny kraj

Mgr. Ondrej Lunter, predseda

IT Life s.r.o.

Ing. Bronislav Kubáni, konateľ

Príloha č. 1: Oprávnené osoby, Kontaktné údaje Helpdesk

1. Špecifikácia služieb

- poskytovanie služieb Helpdesk počas pracovných dní v čase 8:00-16:00 v prípade závažných kybernetických incidentov 24x7
- e-mailové a/alebo telefonické nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
- telefonické a/alebo e-mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom
- evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa
- možnosť nahlasovať požiadavky Objednávateľom
 - e-mailom na adrese: [REDACTED]
 - telefonicky: [REDACTED]

2. Oprávnené osoby Objednávateľa:

Lukáš Mišura, [REDACTED]

3. Oprávnené osoby Poskytovateľa:

Matej Jančo, [REDACTED]

Príloha č. 2: Cenová ponuka - Návrh na plnenie kritérií

Manažér kybernetickej bezpečnosti

1. Základné údaje

Názov, obchodné meno uchádzača:	IT Life s.r.o.
Sídlo/Adresa:	Kynceľovská cesta 10/10, 97401 Kynceľová
Kontaktná osoba uchádzača: (uvedte aj kontaktné údaje osoby poverenej zastupovať uchádzača)	Ing. Bronislav Kubáni
Meno a priezvisko:	Matej Jančo
Funkcia:	Manažér kybernetickej bezpečnosti

2. Ponuka uchádzača:

celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH: 10 800,00

DPH v EUR: 2 160,00

**celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH
(návrh na plnenie kritéria): 12 960,00**

Uchádzač vyhlasuje, že JE platiteľom DPH.

Ako uchádzač týmto čestne vyhlasujem, že uvedený návrh na plnenie stanoveného kritéria je v súlade s predloženou ponukou a jej prílohami. Cena zahŕňa všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky

V Kynceľovej dňa 25.11.2024

Ing. Bronislav Kubáni

Meno, priezvisko
a podpis zástupcu uchádzača

Príloha č. 3: Ďalšie požiadavky na manažéra kybernetickej bezpečnosti

Manažér kybernetickej bezpečnosti preukáže svoje znalostné štandardy a spôsobilosť na výkon v oblasti Manažér kybernetickej bezpečnosti predložením minimálne týchto dokladov:

- O absolvovaní odbornej skúšky pre certifikáciu osôb v oblasti Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonávaná v súlade s normou ISO/IEC 17024:2012 a certifikačnou schémou overovania odbornej spôsobilosti manažéra kybernetickej bezpečnosti, ktorú vydal Národný bezpečnostný úrad SR,
- Certifikát CISM, alebo Certifikát CISSP (postačuje minimálne jeden z nich)

Manažér kybernetickej bezpečnosti zaisťuje ochranu informačných aktív Objednávateľa implementáciou a návrhom riadenia procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Navrhne organizáciu výkonu činností Objednávateľa, súvisiacu so zaručením bezpečnosti informačných aktív najmä tým, že:

- predkladá návrh koncepčného riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa,
- navrhuje požiadavky na rozpočet a na iné zdroje súvisiace s bezpečnostnými opatreniami a procesmi,
- navrhuje postup implementácie technických a organizačných bezpečnostných opatrení,
- navrhuje postup riadenia bežnej prevádzky technických bezpečnostných opatrení,
- navrhuje postup riadenia integrácie bezpečnostných technológií s cieľom tvorby efektívnych bezpečnostných opatrení na ochranu základných služieb Objednávateľa,
- navrhuje udržateľnosť organizačných opatrení vrátane vyspelosti bezpečnostných procesov,
- navrhuje implementáciu a zabezpečenie riadneho chodu procesov manažmentu bezpečnostných rizík a ošetrovania bezpečnostných hrozieb,
- navrhuje zmeny a optimalizáciu bezpečnostných riešení,
- z pozície garanta, resp. z pozície projektového manažéra vedie bezpečnostné projekty, napr. implementáciu nových bezpečnostných technológií do prostredia Objednávateľa
- navrhuje riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti vo vzťahu k dodávateľom a pri obstarávaní, projektovaní a vývoji softvéru a systémov,
- navrhuje systém riadenia bezpečnostnej architektúry Objednávateľa, vypracúva odborné stanoviská k novým zmenám v IT infraštruktúre Objednávateľa, ktoré môžu mať potenciálny vplyv na bezpečnosť informačných aktív Objednávateľa,
- navrhuje spôsob zabezpečenia procesu riadenia informačných aktív Objednávateľa v kontexte zaručenia ich bezpečnosti (tzv. IT Asset Management),
- navrhuje metodiky a spôsob ich aplikácie pre klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu sietí a informačných systémov,
- navrhuje metodiky a spôsob riadenia procesov obnovy prevádzkových činností (tzv. Business Continuity Management) vrátane metodík v procesoch plánovania havarijnej obnovy systémov (tzv. Disaster Recovery Planning),
- navrhuje metriky a kľúčové indikátory pre sledovanie vývoja a stavu bezpečnosti a vývoja bezpečnostných rizík (KPI, KRI),
- navrhuje spôsob riadenia procesu hodnotenia technických zraniteľností systémov,
- navrhuje spôsob riadenia procesu detekcie, riešenia a prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov,
- navrhuje spôsob zabezpečení budovania bezpečnostného povedomia pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov,
- navrhuje spôsob zabezpečenia tvorby a aktualizácie interných bezpečnostných politík, štandardov a procedúr Objednávateľa,
- vyhodnocuje plnenie vnútorných predpisov súvisiacich s riadením bezpečnosti informačných aktív,
- poskytne súčinnosť internému a externému auditu informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- navrhuje spôsob riadenia procesov zaručenia súladu (tzv. compliance management) v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.