

ZMLUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 2024-0999

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **CommanderServices s.r.o.**
So sídlom: Žitná 23, 831 06 Bratislava
IČO: **51 183 455**
IČ DPH: SK2120619270
Zapísanou: xxxxxxxxxxxx
Štatutárny orgán : xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx

Zastúpenou: xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(ďalej len "poskytovateľ")

a

Obcou: **Mesto Sereď**
So sídlom: Námestie republiky 1176/10, 926 01 Sereď
IČO: **00 306169**
DIČ: 2021000916
Štatutárny orgán Ing. Ondrej Kurbel, primátor
IBAN: SK74 0900 0000 0002 0350 5156

(ďalej len "užívateľ")

(„poskytovateľ“ a „užívateľ“ ďalej spolu ako zmluvné strany)

s nasledovným obsahom:

I. Predmet Zmluvy

Zmluvou „COMPLETE“ o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

II. Objekt monitoringu

- Objektom monitoringu sú motorové vozidlá a motorové kosačky vo vlastníctve užívateľa, ktoré sú bližšie špecifikované a číselne vzostupne označené v prílohe A bod 3., ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej spolu len „objekty monitoringu“).

III. Technológia a hardware

- Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi:
 - dodať a vykonať montáž technológie (systém, mapy, prístupy a heslá) a hardwaru (jednotky, antény a pod.). Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi a vykonať ich montáž, je špecifikovaný v prílohe A bod 2 Zmluvy.,
 - zaškolenie zamestnancov užívateľa na používanie technológie.

IV. Cena

- Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A bod 3. Zmluvy položkovite za každý jeden objekt uvedený v prílohe A. Celková cena predstavuje súhrn všetkých súm dohodnutých za každý objekt monitoringu jednotlivito.

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

2. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy.
3. Okrem poplatkov mesačne fakturovaných za poskytovanie elektronického monitoringu objektov sa užívateľ zaväzuje uhradiť jednorazovo poskytovateľovi cenu za každú aktiváciu služby elektronického monitoringu špecifikované v čl. III ods.1 písm. a) za každý objekt monitoringu. Dohodnutá cena za aktiváciu služby elektronického monitoringu (dodanie a inštalácia hardvéru a ostatné aktivačné poplatky) sú definované v prílohe A bod 2 zmluvy.
4. Na základe vystavenia a doručenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe C Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v **Tatra banke, a. s.** číslo účtu:2626712658/1100, v tvare IBAN: **SK93 1100 0000 0026 2671 2658**. Faktúra bude splatná v 30. deň odo dňa jej vystavenia zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy užívateľ má právo vrátiť poskytovateľovi faktúru bez úhrady na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry užívateľovi.
6. Peňažný záväzok užívateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby pripísaná na účet poskytovateľa.
7. Zmeny fakturačných údajov je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 10 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.

V. Komunikácia a heslo

1. Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.

VI. Územný rozsah

1. Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Slovenskej republiky.

VII. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, a začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.
3. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu.
4. V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XII. ods. 5 Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvoria jej prílohu. Povinnosť užívateľa zaplatiť poskytovateľovi poplatok/náhradu podľa čl. XII. ods. 5. VOP sa neuplatní v prípade ukončenia trvania Zmluvy z dôvodu odstúpenia zo strany užívateľa titulom porušenia zmluvných povinností zo strany poskytovateľa.

IX. Vyhlásenie užívateľa, jeho povinnosti a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám

1. Užívateľ vyhlasuje, že:
 - a) je mu známe, že:
 - pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekty monitoringu nachádzajú,

- komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru), s čím užívateľ bez výhrad alebo bez akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti).
 - b) ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný (zaväzuje sa) túto osobu na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. a) upozorniť, v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana užívateľa, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi podľa Zmluvy; užívateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi, ak ho o to poskytovateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto ustanovenia (článku IX.) Zmluvy. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť užívateľa proti tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu ochrany alebo osoby, ktorá ho využíva.
 - c) súhlasí s pripojením hardware v objektoch monitoringu na server poskytovateľa, umiestnený v sídle poskytovateľa a prevádzkovaný poskytovateľom, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o objektoch monitoringu. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
 - d) a zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
 - e) podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.
2. Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť užívateľa, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia, ak bol užívateľ poskytovateľom na to vopred upozornený. Pokiaľ by z týchto vykonaných úkonov poskytovateľa, vznikla užívateľovi, či tretej osobe škoda, je užívateľ povinný ju hradiť v plnom rozsahu.
 3. Poskytovateľ prehlasuje a užívateľ berie na vedomie že:
 - a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na užívateľa neprechádza,
 - b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predávať užívateľovi,
 - c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

X. Všeobecné obchodné podmienky, cenník služieb a servisné a technické podmienky

1. Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, založeného Zmluvou upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby elektronický monitoring (ďalej len "VOP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, ako aj cenník doplnkových služieb uverejnený na webovom sídle poskytovateľa. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP, vrátane prílohy B a A zmluvy a oboznámenie sa s ich obsahom, s ktorým bez výhrad a podmienok súhlasí.
2. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP v prípade ich rozdielného obsahu.
3. V nadväznosti na predchádzajúci bod tohto článku sa Zmluvou individuálne menia ustanovenia čl. XIV. Bod 4. a 5. VOP takto:
 - 4. Užívateľ súčasne prehlasuje, že všetky osoby uvádzané v prílohe A zmluvy sú oprávnené v mene užívateľa služby spracovávať osobné údaje a poskytovateľ služby je oprávnený poskytnúť týmto osobám prístup do systému. Užívateľ služby je povinný poskytovateľovi služby bezodkladne nahlasovať každú zmenu týkajúcu sa oprávnených osôb v zmysle aplikovateľných ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákona 18/2018 Z. z.
 - 5. Užívateľ prehlasuje a je si je plne vedomý, že v prípade predaja vozidla vybaveného systémom satelitného monitoringu a súčasne v prípade záujmu o prevod služby na iného užívateľa v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi v súlade s aplikovateľnými ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákona 18/2018 Z. z. užívateľské oprávnenie bezodkladne, resp. ku dňu doručenia žiadosti na daný objekt monitoringu zablokované. Užívateľ súčasne ale berie na vedomie a bez výhrady súhlasí, že služby fakturované mesačne na objekt monitoringu, ktorý je predmetom

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

prevodu budú zo strany poskytovateľa služby fakturované až do uplynutia daného kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého k prevodu vozidla došlo.

4. Užívateľ súčasne prehlasuje, že pred podpisom Zmluvy sa oboznámil s reklamačným poriadkom poskytovateľa uverejneným na webovom sídle poskytovateľa a zaväzuje sa počas trvania zmluvného vzťahu sa ním bezprostredne riadiť a náležite dodržiavať postupy uplatnenia reklamácie tak ako sú v ňom explicitne popísané.

XI. Osobitné dojednania

1. Ustanovenia rozdielne od Zmluvy a VOP zmluvné strany uvádzajú v prílohe A Zmluvy. **V prílohe A Zmluvy zmluvné strany najmä detailne definujú rozsah poskytovaných služieb na základe Zmluvy ako i dohodnutú cenotvorbu poskytovaných služieb za dohodnutých zmluvných podmienok na exaktne stanovený počet objektov monitoringu.** Zmena obsahu ustanovení Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k Zmluve - prílohy A Zmluvy. Pri každej zmene obsahu ustanovení Zmluvy, zmluvné strany písomne uzatvoria novú prílohu A Zmluvy s vzostupným číselným označením. Uzavretím prílohy A Zmluvy, označenej zmluvnými stranami vyšším číslom, zmluvné strany rušia všetky prílohy A Zmluvy s nižším číselným označením zmluvnými stranami.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. K zmene podmienok dohodnutých touto zmluvou môže dôjsť len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného dodatku, alebo ak to bude vyplývať zo zmien a doplnkov platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pre právne vzťahy touto zmluvou zvlášť neupravené platia príslušné ustanovenia ObZ a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo vzniknutých na základe tejto zmluvy bude ich riešenie v právomoci príslušných slovenských súdov za použitia slovenského práva.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, a to podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z tohto 1 vyhotovenie pre poskytovateľa a 1 vyhotovenie pre užívateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a porozumeli mu, nemajú proti obsahu a forme žiadne námietky a výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Prílohy:

1. Príloha A Zmluvy „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU
2. Príloha B SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
3. Príloha C Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie
4. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CommanderServices s.r.o.

V Bratislave, dňa

V Seredi, dňa.....

.....
Za poskytovateľa
xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx

.....
Za užívateľa
Ing. Ondrej Kurbel, primátor

.....
xxxxxxxxxxxxxx.
COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270