

ZMLUVA O DIELO
č. Z/BTS/DTPR/189/2024

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II

IČO: 35 884 916

DIČ: 2021812683

IČ DPH: SK2021812683

Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sa, vl. č. 3327/B

Bankové spojenie:

Štatutárny orgán: Ing. Dušan Novota, predseda predstavenstva

Ing. Juraj Vágner, člen predstavenstva

Poverený zástupca:

(ďalej aj len ako „objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

LYNX s.r.o.

Sídlo: Jelačičova 8A, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 00 692 069

DIČ: 2020482871

IČ DPH: SK2020482871

Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, vl. č.: 163485/B

Bankové spojenie:

Štatutárny orgán: Ing. Marek Grega, konateľ

Poverený zástupca:

(ďalej aj len ako „zhotoviteľ“)

(zhotoviteľ a objednávateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“)

Čl. 1 PREAMBULA

- 1.1 Vzhľadom na skutočnosť, že Informačný systém KLIS prevádzkuje objednávateľ od jeho úspešnej implementácie zhotoviteľom v roku 2006, pričom zhotoviteľ je vlastníkom autorských práv tohto informačného systému, objednávateľ sa rozhodol prostredníctvom zhotoviteľa realizovať zmeny informačného systému KLIS formou projektu „Upgrade Systému KLIS – úprava infraštruktúry a migrácia servera KLIS“.

Čl. 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je vyhotovenie diela „**Upgrade Systému KLIS – úprava infraštruktúry a migrácia servera KLIS**“ (ďalej len „dielo“). Podrobný popis diela je upravený v Prílohe č. 1 – Funkčná špecifikácia diela, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať pre objednávateľa dielo podľa bodu 2.1 zmluvy v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi na dohodnutom mieste. Dohodnutým miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje zhotovené dielo v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za jeho vykonanie dohodnutú cenu diela podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.4 Zhotoviteľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou diela, že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky k realizácii diela a že disponuje takými oprávneniami, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k vykonaniu diela potrebné.
- 2.5 Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonaním diela alebo jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa) len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Pri vykonaní diela treťou osobou má zhotoviteľ zodpovednosť akoby dielo vykonal sám.

Čl. 3 ČAS PLNENIA A AKCEPTÁCIA

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať a zhotoviť dielo v lehote podľa bodu 3.2 tejto zmluvy. Dielo bude zhotovované v jednej fáze rozdelenej na časti, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany si dohodli lehotu na odovzdanie diela do **31.01.2025**. Podmienkou dodržania lehoty podľa predchádzajúcej vety zo strany zhotoviteľa je riadne a včasné poskytovanie súčinnosti objednávateľa. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa lehota na odovzdanie diela predlžuje o čas, po ktorý nebola objednávateľom poskytnutá potrebná súčinnosť.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že k prevzatiu diela dôjde po vykonaní akceptačných testov. Objednávateľ je povinný vykonať akceptačné testy na dielo za účelom jeho akceptácie v lehote určenej dohodou zmluvných strán.
- 3.4 Dielo sa považuje za prevzaté a akceptované dňom podpisu akceptačného protokolu zástupcom objednávateľa alebo ním určeným projektovým manažérom. Postup podľa bodu

3.4 prvej vety sa nepoužije v prípade, ak v akceptačnom protokole poverený zástupca objednávateľa určí, že dielo obsahuje vadu kategórie A alebo vadu kategórie B podľa bodu 3.9 tejto zmluvy.

- 3.5 Súčasťou dodania na vykonanie akceptačných testov zhotoviteľom je vždy samotné dielo a dokumentácia k príslušnému dielu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 3.6 Akceptácia diela bude prebiehať na základe písomnej výzvy zhotoviteľa na uskutočnenie akceptačných testov uskutočnenej v lehote dohodnutej oboma zmluvnými stranami.
- 3.7 Výsledkom akceptácie bude Akceptačný protokol vyhotovený podľa tejto zmluvy a podpísaný zmluvnými stranami. Vzorové znenie akceptačného protokolu tvorí súčasť Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ nie je povinný prevziať od zhotoviteľa výlučne dielo, ktoré má vady brániace akceptácii (bod 3.10 zmluvy).
- 3.9 V Akceptačnom protokole objednávateľ kategorizuje zistené vady podľa nasledovných kritérií ako:

a) A (Kritická vada)

Popis vady: odchýlka od diela, ktorá neumožňuje užívanie diela alebo jeho dôležitej alebo ucelenej časti takým spôsobom, že dielo nemôže byť užívané v rámci prevádzky objednávateľom.

Za Vadu kategórie A (Kritická vada) sa bude považovať aj súčasný výskyt viacerých väd kategórie B a/alebo C, ak ich pôsobením sa dosiahne rovnaký alebo obdobný efekt ako vyššie popísaný (Kritická Vada).

Za vady kategórie A sa budú považovať napríklad: výpadky informačného systému KLIS, strata alebo poškodenie údajov, neprimerané odozvy neumožňujúce riadnu bežnú prevádzku a iné vady s vyššie popísanými alebo obdobnými následkami.

b) B (Podstatná vada)

Popis vady: odchýlka od diela, ktorá podstatným spôsobom ovplyvňuje funkcionality diela v rámci každodennej prevádzky takým spôsobom, že v dôsledku väd vznikajú prestoje, potreba dodatočnej práce alebo iné podstatné ťažkosti v rámci každodennej prevádzky diela v porovnaní s dielom bez väd, pričom vady súčasne neovplyvňujú prevádzku informačného systému KLIS, diela alebo podstatnej časti diela ako celku, čo by sa považovalo za vadu kategórie A.

Za Vadu kategórie B (Podstatná vada) sa bude považovať súčasný výskyt viacerých väd kategórie C, ak ich pôsobením sa dosiahne rovnaký alebo obdobný efekt ako vyššie popísaný (Podstatná Vada).

Za Vady kategórie B sa budú považovať napríklad: nesprávne údaje v reportoch, dátové polia, ktoré nemôžu byť validované alebo používané dohodnutým spôsobom a iné vady s vyššie popísanými alebo obdobnými následkami.

c) C (Ostatné vady)

Popis vady: odchýlka od diela, ktoré nepodstatným spôsobom ovplyvňujú funkcionality diela v rámci každodennej prevádzky.

Za Vady kategórie C sa budú považovať napríklad: minoritné grafické odchýlky alebo nesprávnosti nespôsobujúce navyšiac prácu zhotoviteľovi v rámci jeho prevádzky, pokiaľ je tieto možné odstrániť v dohodnutých lehotách.

- 3.10** Objednávateľ je oprávnený neakceptovať dielo výlučne v prípade, ak toto obsahuje akúkoľvek vadu kategórie A (Kritická vada) alebo vadu kategórie B (Podstatné vady).
- 3.11** V lehote dohodnutej pre odovzdanie alebo prevzatie diela, vypracuje zhotoviteľ na podklade akceptačných testov akceptačný protokol. Pre akceptáciu dodaného plnenia platí, že za základ, voči ktorému sa porovnáva dodané plnenie, sa považuje funkčná špecifikácia, resp. detailná funkčná špecifikácia schválená oboma zmluvnými stranami. V prípade, že funkčná špecifikácia, resp. detailná funkčná špecifikácia explicitne nepopisuje časť plnenia, v takomto prípade sa pre vyhodnotenie a akceptáciu plnenia použijú všeobecne platné a oboma zmluvnými stranami schválené postupy/pravidlá/riešenia zachytené v iných schválených dokumentoch, alebo dohodnuté na stretnutiach, pokiaľ nie sú v rozpore s funkčnou špecifikáciou, resp. detailnou funkčnou špecifikáciou.
- 3.12** V prípade, že zmluvnými stranami nebude v rámci akceptačného protokolu dohodnuté inak, je zhotoviteľ povinný odstrániť vady v lehote vopred dohodnutej oboma zmluvnými stranami.
- 3.13** Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi odstránenie väd zistených počas akceptačného procesu a vyzvať písomne objednávateľa na zopakovanie akceptačného procesu. Na opakovaný akceptačný proces sa použijú ustanovenia tejto zmluvy.
- 3.14** V prípade, že budú ukončené akceptačné testy diela poverený zástupca zhotoviteľa alebo ním určený projektový manažér zhotoviteľa predloží návrh akceptačného protokolu poverenému zástupcovi objednávateľa alebo ním určenému projektovému manažérovi objednávateľa.

Čl. 4

CENA DIELA

- 4.1** Zmluvné strany sa dohodli, že cena diela v rozsahu podľa čl. 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2** Zmluvné strany sa dohodli, že cena diela v rozsahu podľa čl. 2 tejto zmluvy je vo výške: **117 902,26 € bez DPH** (slovom: stosedemnášťtisícdeväťstodva EUR a 26 centov), čo predstavuje **141 482,71,- € s DPH** (slovom: stoštyridsaťjedentisícštyristoosemdesiatdva EUR a 71 centov) (ďalej len „cena diela“).
- 4.3** Cena diela a všetky jej časti sú v tejto zmluve a jej prílohách uvádzané bez dane z pridanej hodnoty. K cene diela bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platného zákona o DPH.
- 4.4** Dohodnutá cena diela obsahuje všetky oprávnené náklady zhotoviteľa súvisiace s vytvorením diela podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 4.5** Cena diela podľa bodu 4.2 tejto zmluvy môže byť navýšená, ak k navýšeniu dôjde v dôsledku požiadavky na zmenu odsúhlasenej v súlade s bodom 6.7 tejto zmluvy alebo v prípade podľa bodu 6.8 tejto zmluvy.

Čl. 5

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1** Zmluvné strany sa dohodli, že k úhrade ceny diela dôjde po akceptácii diela postupom podľa bodu 3.4 a nasledujúcich zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na cenu diela až po podpise akceptačného protokolu podľa bodu 3.4 tejto zmluvy.

- 5.2** Platba ceny diela bude uhradená na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom s lehotou splatnosti 30 (slovom: tridsať) dní od vystavenia faktúry objednávateľovi. V prípade, pokiaľ faktúra vystavená zhotoviteľom nebude obsahovať príslušným právnym predpisom stanovené náležitosti, je objednávateľ oprávnený vystavenú faktúru vrátiť zhotoviteľovi bez toho, aby sa dostal do omeškania s jej úhradou najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní, odkedy mu bola táto faktúra doručená, inak sa má za to, že faktúra je riadne vystavená. Objednávateľ pri vrátení faktúry uvedie dôvody, pre ktoré vracia faktúru zhotoviteľovi a spôsob, akým je potrebné faktúru opraviť. Nová 10 (slovom: desať) dňová lehota splatnosti začne plynúť po doručení riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy.
- 5.3** Platba ceny diela podľa tejto zmluvy bude uhrádzaná bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený vo faktúre vystavenej podľa bodu 5.2 Zmluvy.
- 5.4** Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude príslušná čiastka pripísaná na účet zhotoviteľa.

Čl. 6

ZMENA DIELA

- 6.1** Zmluvné strany majú právo predložiť požiadavku na zmenu diela alebo jeho podstatných parametrov prostredníctvom požiadavky na zmenu spracovanej na úrovni povereného zástupcu zmluvnej strany alebo ním určeného projektového manažéra.
- 6.2** Požiadavka na zmenu musí byť predložená poverenému zástupcovi zmluvnej strany alebo ním určenému projektovému manažérovi v písomnej forme, pričom jej vzorové znenie tvorí súčasť Prílohy č. 4 tejto zmluvy.
- 6.3** V prípade, že požiadavku na zmenu predloží objednávateľ, detailne uvedie zdôvodnenie svojej požiadavky a želaný cieľ vrátane popisu funkcionality, ktorý by mal byť zmenou dosiahnutý. Po zhodnotení požiadavky na zmenu zhotoviteľom, zhotoviteľ doručí objednávateľovi s ohľadom na jeho požiadavku, odhad prácnosti, časového nároku, dopadu na termín dodania diela, počet potrebných človekodní a dopadu na iné atribúty diela vrátane navrhovanej ceny za plnenia spojené s implementáciou požadovanej zmeny a jej dopadov (ďalej len „zmenová ponuka“) podľa náročnosti a rozsahu zmeny nasledovne:
- a) Náročné – na realizáciu zmeny je potrebných viac ako 15 človekodní = do 15 (slovom: pätnástich) pracovných dní po tom, čo mu bola takáto požiadavka doručená,
 - b) Bežné – zmenu je možné realizovať v rozsahu od 3 do 15 človekodní = do 12 (slovom: dvanásť) pracovných dní po tom, čo mu bola takáto požiadavka doručená,
 - c) Jednoduché – zmena je realizovateľná v rozsahu do 2 človekodní = do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po tom, čo mu bola takáto požiadavka doručená.
- 6.4** V prípade, že požiadavku na zmenu predloží zhotoviteľ, uvedie pri jeho predložení okrem údajov podľa bodu 6.3 zmluvy tiež kategorizáciu požiadaviek na zmenu, ktorá vyplýva z charakteru požadovaných zmien, podľa priority nasledovne:
- a) Vysoká – zmeny sú nevyhnutné pre pokračovanie v plnení diela, alebo v prípade, ak by neboli zmeny realizované neúmerne by sa zvýšili nároky na objednávateľa a vykonávanie jeho činností;
 - b) Normálna – zmeny by umožnili objednávateľovi efektívnejšie realizovať jeho

obchodné aktivity alebo by zjednodušili vykonávanie jeho činností;

c) Nízka – ostatné požiadavky.

- 6.5 Objednávateľ rozhodne do 15 (slovom: pätnástich) pracovných dní od doručenia zmenovej ponuky alebo zhotoviteľovej požiadavky na zmenu, či budú alebo nebudú požadované zmeny implementované a písomne oznámi svoje rozhodnutie poverenému zástupcovi zhotoviteľa.
- 6.6 K zmene zmluvy dôjde až nadobudnutím účinnosti dodatku uzavretého na základe zmenového konania podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.7 Cena plnení na základe požiadavky na zmenu bude stanovená v cenovej ponuke, ktorú zhotoviteľ predloží objednávateľovi na odsúhlasenie.
- 6.8 Na zmenu plnení v prípade, že po akceptácii príslušnej etapy dôjde k legislatívnym zmenám, sa aplikujú ustanovenia tohto článku zmluvy.

ČI. 7

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY ZÁRUČNÁ DOBA

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v súlade s § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2 Vadou sa rozumie aj odchýlka od kvalitatívnych podmienok, rozsahu, vlastností či parametrov diela, stanovených touto zmluvou, detailnou funkčnou špecifikáciou alebo technickými normami, či všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za vadu sa považuje len taká vada systému KLIS, ktorá priamo súvisí s dielom podľa tejto zmluvy.
- 7.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho prevzatia objednávateľom a zaväzuje sa ich bezplatne odstrániť.
- 7.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli na 6 (slovom: šesť) mesačnej záručnej dobe odo dňa prevzatia diela v zmysle bodu 3.4 tejto zmluvy počas ktorej zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené porušením povinností zhotoviteľa a ktoré sa vyskytnú počas plynutia záručnej doby.
- 7.6 V prípade výskytu vady diela, ktorá bola spôsobená porušením povinností zhotoviteľa v záručnej dobe, je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť zistenú vadu diela zhotoviteľovi, a to písomnou reklamáciou. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu alebo zabezpečiť ich odstránenie na svoje vlastné náklady, a to v primeranej lehote zodpovedajúcej povahe a rozsahu vady, najneskôr však do 30 (slovom: tridsať) dní od doručenia reklamácie, pokiaľ je to objektívne možné. Ak to nie je objektívne možné, zhotoviteľ je povinný predĺženie lehoty zdôvodniť.
- 7.7 Pre voľbu nárokov z väd platia primerane ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 7.8 Ak zhotoviteľ neodstráni vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, v lehote podľa bodu 7.5. tohto článku alebo pred uplynutím tejto lehoty oznámi, že ich neodstráni, je objednávateľ oprávnený, okrem uplatnenia iných nárokov, odstrániť vadu na náklady zhotoviteľa. Zhotoviteľ

nie je povinný uhradiť náklady, ktoré neboli preukázané a účelne vynaložené na opravu a ktoré presahujú bežné trhové ceny.

Čl. 8

LICENCIE

- 8.1** Zhotoviteľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi licenciu k dielu, ktoré predstavujú autorské dielo (ďalej len „licencia“) v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy.
- 8.2** Licenciu na užívanie autorského diela, nadobúda objednávateľ dňom jeho prevzatia a úplného zaplatenia ceny diela za túto časť plnenia. Objednávateľ týmto okamihom získava licenciu k autorskému dielu. Odmena za udelenie licencie je súčasťou ceny v zmysle bodu 4.2 tejto Zmluvy.
- 8.3** V období medzi prevzatím diela a nadobudnutím licencie podľa predchádzajúceho bodu 8.2 zmluvy, je objednávateľ oprávnený autorské dielo užívať výlučne za účelom jeho testovania.
- 8.4** Zhotoviteľ počínajúc momentom nadobudnutia licencie objednávateľom, udeľuje objednávateľovi oprávnenie užívať autorské dielo v rozsahu podľa tohto článku zmluvy. Za týmto účelom zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi k autorskému dielu licenciu nevýhradnú, územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, časovo neobmedzenú (licencia je časovo obmedzená len trvaním majetkových autorských práv k plneniu), ktorá zahŕňa právo objednávateľa autorské dielo používať spôsobom využívania všetkých jeho funkcionalít, potrebných pre prevádzkovanie a užívanie diela podľa tejto zmluvy.
- 8.5** Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie (ďalej len "sublicencia") len s predchádzajúcim písomným súhlasom zhotoviteľa. Objednávateľ môže licenciu postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom zhotoviteľa. Súhlas zhotoviteľa sa vyžaduje rovnako na predaj podniku, ktorého súčasťou je licencia; to isté platí pre samostatnú organizačnú zložku podniku.
- 8.6** Objednávateľ je oprávnený užívať a nakladať s autorským dielom výhradne v súlade s jeho určením a za podmienok touto zmluvou stanovených. Objednávateľ nie je oprávnený autorské dielo akokoľvek modifikovať. Každé použitie autorského diela objednávateľom nad rámec tejto Zmluvy vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas zhotoviteľa.
- 8.7** Objednávateľ nie je povinný autorské dielo užívať. Toto sa však nijako nedotýka povinnosti objednávateľa zaplatiť cenu diela podľa tejto zmluvy.
- 8.8** Objednávateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že k niektorým súčastiam diela alebo častiam diela mu budú v rozsahu licencií podľa tohto článku zmluvy udelené sublicencie.
- 8.9** Ustanovenia tohto článku zmluvy ostávajú v platnosti bez ohľadu na trvanie tejto zmluvy a to počas celého nasadenia a užívania diela.

Čl. 9

ĎALŠIE ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

- 9.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky podklady objednávateľa pre plnenie tejto zmluvy, skutočnosti, ktoré sa v súvislosti s prípravou alebo plnením tejto zmluvy navzájom o druhej zmluvnej strane dozvedia (najmä skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných kruhoch považujú sa za dôverné, nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany a nesmú byť použité na iný účel ako na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.
- 9.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas realizácie predmetu diela budú podklady pre realizáciu diela jemu odovzdané objednávateľom ako aj ostatné dokumenty uložené tak, aby boli prístupné iba oprávneným pracovníkom zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť za rovnakých podmienok časť podkladov svojim subdodávateľom.
- 9.3** Na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov každá zmluvná strana berie na vedomie, že je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku, alebo ktoré bude spracovávať podľa zákona o ochrane osobných údajov na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s druhou zmluvnou stranou a rovnako je povinná zabezpečiť, aby túto mlčanlivosť dodržiavali aj všetky osoby participujúce na plnení tejto zmluvy.
- 9.4** Zhotoviteľ je povinný pri realizácii projektu postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať podmienky tejto zmluvy, všeobecne záväzné právne predpisy, platné slovenské technické normy (STN).
- 9.5** V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny diela a túto neuhradí ani v dodatočnej lehote dohodnutej zmluvnými stranami, avšak nie dlhšej ako 30 (slovom: tridsať) dní, je zhotoviteľ oprávnený vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu zo sumy s úhradou, ktorej je objednávateľ v meškaní, za dobu omeškania (t. j. odo dňa omeškania až po deň skutočnej úhrady), vo výške 0,03 % za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však 10 % zo sumy s úhradou, ktorej je objednávateľ v meškaní. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 9.6** V prípade, ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s termínom odovzdania diela, avšak nie dlhšej ako 30 (slovom: tridsať) dní, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však 10 % z ceny diela. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 9.7** Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie, spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo udalosťami vyššej moci.
- 9.8** Právne úkony a iné vzájomné oznámenia týkajúce sa zmien zmluvy, ukončenia zmluvy, výziev k plneniu medzi zmluvnými stranami (t.j. písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti) sa musia zasielať na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy (ďalej len „adresa pre doručovanie“), musia byť písomné a musia sa zasielať formou doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, alebo kuriérskou službou alebo odovzdávať osobne. Pokiaľ by niektorá zo zmluvných strán zmenila svoju adresu pre doručovanie, je povinná písomne oboznámiť druhú zmluvnú stranu do 15 (slovom: pätnásť) dní po takejto zmene. Riadnym doručením tohto oznámenia dôjde k zmene adresy pre doručovanie bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve.

- 9.9** Ostatné oznámenia neuvedené v predchádzajúcom bode zmluvy, vrátane žiadostí o poskytnutie súčinnosti na úrovni operatívneho riadenia pri zhotovení diela, môžu byť uskutočnené aj elektronickou formou odoslaním emailu na príslušnú adresu. Pre tieto oznámenia zmluvné strany súhlasia s používaním elektronických prostriedkov a takáto komunikácia je rovnocenná podpísanej písomnej komunikácii.

Čl. 10 ZÁNİK ZMLUVY

- 10.1** Táto zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou obidvomi zmluvnými stranami.
- 10.2** Táto zmluva môže zaniknúť odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou. V prípade odstúpenia od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
- 10.3** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak
- a) zhotoviteľ je v omeškaní s dokončením diela dlhšie ako 45 (slovom: štyridsaťpäť) pracovných dní a porušenie nenapraví ani do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa o takomto omeškaní.
- 10.4** Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak:
- a) objednávateľ neposkytol zhotoviteľovi súčinnosť podľa tejto zmluvy ktorú s prihliadnutím na všetky okolnosti môže zhotoviteľ od neho spravodlivo požadovať a toto porušenie nenapravil ani po uplynutí 15 (slovom: pätnástich) pracovných dní odo dňa obdržania písomnej výzvy k náprave;
 - b) ak objednávateľ poruší iný záväzok podľa tejto zmluvy a v lehote 20 (slovom: dvadsiatich) kalendárnych dní odo dňa obdržania písomnej výzvy na nápravu toto svoje porušenie nenapraví.
- 10.5** V prípade odstúpenia od zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi pomernú časť ceny diela pripadajúcu na vykonanú prácu a vzniknuté náklady do momentu odstúpenia od zmluvy.

Čl. 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1** Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.2** Zmeny tejto zmluvy možno uskutočniť len písomným dodatkom k tejto zmluve podpísaným obidvomi zmluvnými stranami.
- 11.3** Zmluvné strany sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, IČ DPH, DIČ, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.

- 11.4** Táto zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach.
- 11.5** Zmluva je uzatvorená dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže právne predpisy, platné v čase uskutočnenia právneho úkonu, pre nastúpenie jej právnych účinkov vyžadujú pristúpenie ďalšej právnej skutočnosti (napr. zverejnenie zmluvy/dodatku).
- 11.6** Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a následne ju podpísali na znak súhlasu s jej obsahom a toho, že ju pochopili a bez výhrad prijali a že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu.
- 11.7** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1:** Funkčná špecifikácia diela
 - Príloha č. 2:** Detaily predmetu dodávky
 - Príloha č. 3:** Akceptačný protokol
 - Príloha č. 4:** Požiadavka na zmenu (vzor)

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.
(BTS)

Ing. Dušan Novota
predseda predstavenstva

.....
LYNX s.r.o.

Ing. Marek Greša
konateľ

.....
Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.
(BTS)

Ing. Juraj Vágner
člen predstavenstva

Upgrade Systému KLIS – úprava infraštruktúry a migrácia servera KLIS

1.1 Úprava infraštruktúrneho prostredia

Oblasť PKI

Analýza PKI

Certifikačné autority

- Nástroj pkiview.msc eviduje dve certifikačné autority (CA)
- BTS-CA v1.1 (aktívna)
- BTS-VWS-GIDE-CA (stav: offline)

Root certifikát

- Root certifikát používa algoritmus Secure Hash Algorithm (SHA) vo verzii 1, ktorý je v súčasnosti nedostačujúci a už nie je podporovaný.

Certifikačné šablóny

- Názvy certifikačných šablón sú nejednoznačné a zároveň sú publikované aj tie, ktoré sa už nepoužívajú.

Zhrnutie PKI

Na základe stavu zobrazeného v pkiview.msc je možné vykonať migráciu certifikačnej autority BTS-CA na iný server.

Odporúčanie pre PKI

Aktualizácia hašovacieho algoritmu

- Pre RootCA odporúčame zmenu hašovacieho algoritmu z SHA1 na aspoň SHA256. Po aplikačnom overení kompatibility možno zvážiť prechod na SHA512 (kompatibilita: nie všetky aplikácie podporujú SHA512).

Zmena umiestnenia AIA a CDP

- Odporúčame zmeniť umiestnenie Authority Information Access (AIA) a Certificate Distribution Point (CDP) z doménového radiča na WSUS alebo server s rolou IIS. Pre tento WSUS/server je potrebné povoliť potrebné toky vo firewalli.

Pregenerovanie certifikátov

- Po zmene umiestnenia AIA/CDP a prechode na SHA256 odporúčame pregenerovať klientske certifikáty.

Oblasť domény resp. doménových radičov

Analýza domény

IP konfigurácia doménových radičov

- Konfigurácia IP adries na troch doménových radičoch (DC) nie je korektná, konkrétne v nastavení DNS. Každý doménový radič by mal mať uvedené IP adresy všetkých ostatných doménových radičov.

Nastavenie NTP

- Dva doménové radiče sú nastavené tak, aby sa synchronizovali s časovým serverom pool.ntp.org, zatiaľ čo nový radič je nastavený na synchronizáciu času s DC1. Na tomto radiči je zároveň na VM zapnuté natlačenie času z hypervízora. V Microsoft doméne je čas kritický faktor. Ideálne by mal doménový radič s rolou PDC (Primary Domain Controller) synchronizovať čas s externým zdrojom (ideálne cez perimetrový firewall) a ostatné DC by sa mali synchronizovať s PDC. Ostatné zariadenia by mali následne synchronizovať čas s DC.

Nastavenie DNS forwarderov

- DNS forwardery sú na všetkých troch doménových radičoch nastavené rôzne.

Prístup do internetu

- Všetky tri doménové radiče majú povolený prístup na internet, čo môže predstavovať bezpečnostné riziko.

Výsledky diagnostických nástrojov

- DCDIAG vykazuje chyby [2a].
- Testovanie nltest /sc_verify:testdomain bolo neúspešné
- Test repadmin /replsum bol úspešný, ale test repadmin /showrepl zlyhal

Štruktúra domény

- Štruktúra domény pôsobí chaoticky, rôzne organizačné jednotky (OU) obsahujú objekty Active Directory (AD) s rovnakým účelom, čo môže viesť k zmätku v správe.

Replikácia GPO

- Replikácia skupinových politík (GPO) v adresári SYSVOL vykazuje chyby v nastavení prístupových práv (ACL).

NPS na DC01

- Na radiči DC01 je nainštalovaná rola Network Policy Server (NPS), ktorá má aktívne politiky, avšak podľa záznamov v logoch sa tieto politiky nevyužívajú.

Zálohovanie:

- Všetky doménové radiče majú v Event log hlásenie, že AD objekty neboli zálohované minimálne 90 dní.

Zhrnutie domény

Pred plánovanou migráciou odporúčame opraviť zistené chyby. Doména je prepojená s Microsoft Entra ID (Azure), preto odporúčame postupnú migráciu.

Pred migráciou je potrebné skontrolovať služby ADFS a overiť, či je možné vykonať migráciu, alebo či bude potrebné znovu publikovať ADFS.

Odporúčame pred migráciou vypracovanie detailného migračného plánu so závislosťou na iné komponenty a vykonanie zálohy jednotlivých komponentov vrátane overenia obnovy.

Odporúčanie pre doménu

- Opraviť IP konfigurácie a DNS nastavenia na všetkých doménových radičoch.
- Zabezpečiť správnu synchronizáciu času v celej doméne, pričom PDC by mal byť synchronizovaný s externým zdrojom času.
- Zjednotiť nastavenia DNS forwarderov na všetkých DC (odporúčame použiť parametrový FW)
- Zvážiť obmedzenie prístupu doménových radičov na internet na nevyhnutné minimum.
- Riešiť chyby vykázané nástrojmi DCDIAG, nltest a repadmin.

- Zjednotiť a zorganizovať štruktúru OU v AD.
- Opraviť ACL chyby v SYSVOL adresári týkajúce sa replikácie GPO.
- Prehodnotiť využívanie NPS roly na DC01 a rozhodnúť sa, či je potrebná.
- Overiť zálohovanie a obnovu objektov v prostredí

Dôležité

Za technickú pripravenosť a funkčnosť prostredia infraštruktúry (LAN, FW a virtuálnych serverov) zodpovedá BTS (Objednávateľ). LYNX (Zhotoviteľ) si pred migráciou riešenia KLIS vyhradzuje právo skontrolovať funkčnosť prostredia infraštruktúry KLIS.

1.2 Migrácia servera KLIS

Informačný systém KLIS je z pohľadu aktuálnej doby prevádzkovaný na morálne zastaralej hardvérovej infraštruktúre a na starých SW platformách. V prípade zlyhania HW je zdĺhavé a náročné získať aspoň repasované alebo použité náhradné HW komponenty.

Migrácia servera KLIS do virtualizačného prostredia bude prebiehať súčasne s aktualizáciou operačného a databázového systému. Aktuálny KLIS využíva databázovú platformu MS SQL server 2008® a pred akoukoľvek modernizáciou KLIS je potrebné v prvom rade najskôr vykonať migráciu dát systému KLIS z platformy MS SQL server 2008® na najnovšiu verziu MS SQL server 2022®.

V tejto časti bude okrem testovania potrebná aj súčinnosť dodávateľa pri momente „ostrej migrácie“, ktorá si vyžiada krátkodobý výpadok databázových služieb. Súčasťou migrácie bude zmena konfigurácie aplikačných súčastí KLIS, aby používali nový server a novú databázu na platforme MS SQL server 2022®, ktorá si tiež vyžiada krátkodobý výpadok z dôvodu konfigurácie klientov.

Podmienkami pre realizáciu sú:

- vytvorenie testovacieho a produkčného prostredia vo virtualizačnej platforme,
- zabezpečenie sieťovej konektivity medzi virtualizovanými prostrediami a existujúcimi pracovnými stanicami a zobrazovacími zariadeniami,
- akceptácia postupu migrácie, jej naplánovanie a schválenie zo strany objednávateľa.

Príloha č. 2 Detaily predmetu dodávky

	Položky	Predmet dodávky	Počet	Cena v EUR
Licencie	MSQL Server 2022	SQL Server 2022 - 1 User CAL	40	9 844,80
		SQL Server 2022 Standard Edition	1	1 057,46
	Spolu licencie			10 902,26
Práce	HL architektúra	Dokument	35	37 000,00
	SAP integrácia	Integračné rozhranie		0
	Úprava a prostredia a migrácia aplikácie KLIS	Príprava prostredí u zákazníka (testovacie a nové produkčné)	1	1 000,00
		Úprava PKI a doménových radičov	10	10 000,00
		Inštalácia/nastavenie MSSQL 2022 na cieľové prostredia	1	1 000,00
		Inštalácia/nastavenie serverových súčastí	2	3 000,00
		Postupná migrácia webových služieb na nové prostredie s pripojením do súčasnej produkčnej DB	10	11 000,00
		Backup/restore produkčnej DB na testovacie prostredie	10	11 000,00
		Požiadavka na virtuálnu stanicu najrozšírenejšieho OS používaného používateľmi		
		Inštalácia jednotlivých modulov na virtuálnu stanicu	1	1 000,00
		Funkčné a integračné testy jednotlivých modulov	10	11 000,00
		Prípadné úpravy jednotlivých modulov	5	6 000,00
		Distribúcia inštalačných balíkov upravených modulov		
		Postupná migrácia FIDS zariadení na novú službu		
		Odstávka systému		
		Backup/restore proces produkčnej DB na nové produkčné prostredie	0	0,00
		Prípadná aktualizácia produkčnej DB (skripty)	0	0,00
		Inštalácia prípadných upravených modulov na dotknuté pracovné stanice		
		Prepnutie FIDS služby na nové produkčné prostredie	0	0,00
		Prepnutie všetkých webových služieb na nové produkčné prostredie	0	0,00
		Nábeh systému na nové prostredie	0	0,00
	Projektový manažment	Projektová dokumentácia	15	15 000,00
	Spolu práce			107 000,00
Celkom v EUR bez DPH				117 902,26
Celkom v EUR s DPH				141 482,71

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

č.

Objednávateľ: **Letisko M.R.Štefánika
Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Letisko M.R. Štefánika, 823 11
Bratislava II

Dodávateľ: **LYNX s.r.o.**
Jelačičova 8A
821 08 Bratislava

Kontaktná osoba: **XX**

Kontaktná osoba: **XX**

Dátum: **XX.XX.XXXX**

Číslo zmluvy/obj.: **Zmluva č. / Objednávka č. XXX zo dňa XX.XX.XXXX**

Por. č.	Názov položky	Popis	Poznámka	Vada
1.	Xxx	xxx	X	X
2.				
3.				

Prílohou tohto akceptačného protokolu je:

- Dokument – XXX

Podpisom tohto akceptačného protokolu objednávateľ potvrdzuje¹, že:

1. Dielo je akceptované bez výhrad. Dielo bez väd.
2. Dielo je akceptované s výhradami. Dielo obsahuje vadu kategórie C.
3. Dielo nie je akceptované. Dielo obsahuje vadu kategórie A alebo B.

Tento akceptačný protokol bude slúžiť odovzdávajúcemu ako podklad pre účely fakturácie.

Meno preberajúceho: **XX**

Meno odovzdávajúceho: **XX**

.....
Podpis a pečiatka

.....
Podpis a pečiatka

¹ Nehodiace prečiarknuté.

Príloha č. 4: Požiadavka na zmenu (vzor)

POŽIADAVKA NA ZMENU

č. XX/DDMMRRRR

Základné informácie

Názov zmeny:			
Modul / Časť:		Termín na PROD (T):	
Vlastník zmeny Objednávateľ: Poskytovateľ:		Verzia dokumentu:	
Hlavný Analytik Objednávateľ: Poskytovateľ:		Dátum verzie:	
Hlavný Architekt Objednávateľ: Poskytovateľ:		Hlavný Tester Objednávateľ: Poskytovateľ:	

Distribučný zoznam

Od	Funkcia	Datum	Telefon / E-mail

Komu	Akcia*	K dátumu	Telefón/ E-mail

*Akcia: Schválenie, Revízia, Pre informáciu, Založenie,...

História verzií

Verzia	Datum	Revidoval	Popis	Označenie zmien
1.0			Iniciálna verzia požiadavky	Nie sú.

Cieľ a dôvody zmeny

Cieľom a predmetom zmeny je:

RQ.1: Názov požiadavky

Popis požiadavky: *Objednávateľ uvedie sa maximálne možný detailný opis požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.*

Návrh riešenia: *Poskytovateľ uvedie maximálne možný detailný opis návrhu riešenia požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.*
Návrh riešenia je zdokumentovaný v rámci centrálného riešenia architektúry, analytického modelu, centrálného repozitára a wiki.
V odôvodnenom prípade je možné udeliť objednávateľom výnimku pre zaznamenanie zmeny iným spôsobom.

Prácnosť implementácie RQ.1

ID	Popis aktivity	A	I	T	Sec	PM	Celkom za Aktivitu
1	Analýza požiadavky a dopadov, posúdenie a zápis rizík pre RQ						
2	Implementácia riešenia						
3	Nasadenie do UAT a podpora pri testovaní						
4	Zpracovanie pripomienok						
5	Príprava balíčka na PROD						
6	Súčinnosť pri nasadení na PROD						
7							
Spolu za požiadavku							

RQ.2: Názov požiadavky

Popis požiadavky: *Objednávateľ uvedie sa maximálne možný detailný opis požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.*

Návrh riešenia: *Poskytovateľ uvedie maximálne možný detailný opis návrhu riešenia požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.*
Návrh riešenia je zdokumentovaný v rámci centrálného riešenia architektúry, analytického modelu, centrálného repozitára a wiki.
V odôvodnenom prípade je možné udeliť objednávateľom výnimku pre zaznamenanie zmeny iným spôsobom.

Prácnosť implementácie RQ.2

ID	Popis aktivity	A	I	T	Sec	PM	Celkom za Aktivitu
1	Analýza požiadavky a dopadov, posúdenie a zápis rizík pre RQ						
2	Implementácia riešenia						
3	Nasadenie do UAT a podpora pri testovaní						
4	Zpracovanie pripomienok						
5	Príprava balíčka na PROD						
6	Súčinnosť pri nasadení na PROD						
7							
Spolu za požiadavku							

Implementačné pravidlá

Objednávateľ uvedie zoznam pravidiel, ktoré požaduje od Poskytovateľa

Akceptačné kritériá

Doplň Objednávateľ

Nižšie je uvedený príklad definovania akceptačných kritérií:

ID	Popis Akceptačného kritéria	Kritická vada	Podstatná vada	Ostatné vady	Tolerancia
AC.1	Počet chýb identifikovaných pri funkčných testoch – splnenie minimálneho rozsahu očakávaných výstupov	0	0	0	Žiadna
AC.2	Požadované parametrické nastavenie je plne funkčné a otestované	0	1	1	Žiadna
AC.3	Zápis, validácia dát a odpoveď cez nevizuálne služby a generovanie odpovede pre IS PZS prebehne do 2 sekúnd	0	0	0	Žiadna
AC.4	Odozva UI bude maximálne 2 sekundy pre 80% meraných prípadov (test preukáže Poskytovateľ demonštráciou na minimálne 1000 volaniach)	0	1	1	Žiadna
AC.5	Systém dokáže spracovať paralelne 300 súčasných vizuálnych aj nevizuálnych volaní za jednu minútu	0	0	0	Žiadna
AC.6	Integračné testovanie funkcionality je úspešné a zdokumentované (zápis, video)	0	1	1	Žiadna
AC.7					

Mimo rozsahu požiadavky

Doplň Poskytovateľ:

Uvedie sa exaktné vymedzenie rozsahu funkcionalít, ktoré nebudú realizované a ktoré Poskytovateľ navrhne počas návrhu riešenia ako zoznam, na ktorý upozorní Objednávateľa služby. Cieľom je určiť vymedzenie ohraničenia systému vyplývajúceho z návrhu riešenia, ktorý odsúhlasuje Objednávateľ.

Rozdelenie požiadaviek do realizačných fáz

Doplň Objednávateľ:

Objednávateľ navrhne rozdelenie požiadaviek a ich realizáciu do realizačných fáz s vymedzením rámcových termínov ich dodania. Poskytovateľ v harmonograme realizácie dodávky ich zohľadní a navrhne jednotlivé aktivity pre pokrytie úspešnej realizácie zmeny. Objednávateľ odsúhlasuje návrh harmonogramu.

Harmonogram realizácie dodávky

Doplň Poskytovateľ:

Krok	Popis	Začiatok	Koniec	Trvanie	Poznámka
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Riziká

Počas prípravy zadania požiadaviek, analýzy a pripomienkovania boli identifikované tieto riziká:

ID	Datum	Vlastník	Popis rizika	Navrh mitigácie	Pravdepodobnosť	Dosah	Dopad na RQ
1				Zoznam opatrení, ktoré je možné vykonať na zmiernenie výskytu rizika	Takmer isté riziko / stredné riziko / nízke riziko výskytu	Vysoký – ovplyvní pokračovanie zmeny Stredný – vyžiada si úpravy zmeny Nízky – ovplyvní efektivitu zmeny, napr. z časového hľadiska dodania samotnej zmenovej požiadavky	
2							

ID	Dátum	Vlastník	Popis rizika	Návrh mitigácie	Pravdepodobnosť	Dosah	Dopad na RQ
3							

Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa

Poskytovateľ špecifikuje rozsah požadovanej súčinnosti Objednávateľa a všetky vstupy, ktoré nevie zabezpečiť vo vlastnej réžii a sú potrebné na dodanie všetkých požiadaviek v plnom rozsahu podľa zadania:

ID	Termín	Rieši	Popis požiadavky na súčinnosť	Odhad prácnosti	Stav dodania
1					
2					

Prílohy a odkazy na súvisiace dokumenty

Objednávateľ vymedzí rozsah súvisiacej dokumentácie vrátane vymedzenia súvisiacej platnej a pripravovanej legislatívy. Poskytovateľ sa zaväzuje a použije platné aj pripravované znenie príslušných zákonov, vrátane vymedzení touto Zmluvou.

Pripomienky a spôsob zapracovania

Táto kapitola obsahuje zoznam pripomienok k návrhu riešenia a dohodnutý spôsob ich zapracovania potvrdený Objednávateľom aj Poskytovateľom vrátane prizvaných tretích strán zapojených alebo dotknutých danou funkcionalitou alebo potrebnou integráciou.

ID	Dátum	Zapísal	Popis pripomienky	Odpoveď, spôsob zapracovania, dôvod,...	Stav OK / NOK
1					
2					