

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY A ÚDRŽBY

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami

Účastník 1/:

Obchodné meno: **Slovenská konsolidačná, a.s.**
sídlo: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava
v mene ktorého koná: Mgr. Peter Egry, predseda predstavenstva, a
Peter Kováčik, člen predstavenstva
spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa,
vložka č. 2257/B
IČO: 35 776 005
DIČ: 2021483585
IČ DPH: SK2021483585
bankové spojenie:
IBAN:
Email:
Kontaktná osoba:

(ďalej ako „**Účastník 1/**“ alebo aj ako „**Objednávateľ**“)

a

Účastník 2/:

Obchodné meno: **EMEL BRATISLAVA, s.r.o.**
sídlo: Švabinského 21, 851 01 Bratislava
v mene ktorého koná: Branislav Hamaš, konateľ
spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka číslo: 8538/B
IČO: 31 390 633
DIČ: 2020304935
IČ DPH: SK2020304935
bankové spojenie:
IBAN:
Email:
Kontaktná osoba:

(ďalej ako „**Účastník 2/**“ alebo aj ako „**Poskytovateľ**“)

(Účastník 1/ a Účastník 2/ sú pre potreby tejto Zmluvy označení spolu ako „**Zmluvné strany**“
a jednotlivo aj ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

1. Zmluvné strany reflektujú, že Poskytovateľ vytvoril pre Objednávateľa informačný systém s názvom „Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu podniku SRS“ na základe Zmluvy o dielo č. 1/SK/2001 zo dňa 14.9.2001 (ďalej len „**Zmluva o dielo**“) ako aj ďalších nadväzujúcich zmlúv (ďalej len „**IS SRS**“), ktorý Objednávateľ využíva pri svojej činnosti naďalej a to aj v čase podpisu tejto Zmluvy. V rámci predchádzajúcich zmluvných vzťahov medzi Zmluvnými stranami nedošlo k prevodu licenčných oprávnení ku customizovanej časti IS SRS, ktoré by predchádzali vzniku stavu tzv. „*vendor lock*“ a práva duševného vlastníctva k danému informačnému systému IS SRS vrátane zdrojových kódov (umožňujúcich vykonávať zásahy v architektúre informačného systému) na základe vyhlásení Poskytovateľa výlučne vlastní v čase podpisu tejto Zmluvy Poskytovateľ. Rizikom *vendor lock* situácie, ako je popísaná vyššie, je najmä nemožnosť vykonávať potrebné aktualizácie IS SRS včas a bez súčinnosti Poskytovateľa. V dôsledku vlastníctva práv duševného vlastníctva k IS SRS nie je možné legálne zasiahnuť do jeho architektúry zvonka treťou stranou.
2. Poskytovateľ zároveň pre Objednávateľa v minulosti poskytoval služby podpory a údržby IS SRS. Predchádzajúca spolupráca medzi zmluvnými stranami bola ukončená dňa 31.12.2020, uplynutím ktorého došlo, na základe výpovede Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi dňa 30.09.2020, k skončeniu Zmluvy o dielo. Od tohto momentu zabezpečoval prevádzku IS SRS Objednávateľ vlastnými kapacitami, bez akejkoľvek aktualizácie IS SRS.
3. Nakoľko v dobe od 01.01.2021 došlo k viacerým legislatívnym zmenám, a s účinnosťou od 01.01.2025 dôjde k ďalším podstatným legislatívnym zmenám, v dôsledku ktorých je nevyhnutné zabezpečiť aktualizáciu a riadnu funkcionálnu IS SRS tak, aby bola zachovaná kontinuita a spôsobilosť Objednávateľa riadne zabezpečovať svoj predmet činnosti, rovnako ako je potrebné zabezpečiť riadny prevod potrebných licenčných oprávnení z Poskytovateľa na Objednávateľa ku customizovanej časti IS SRS, uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu.
4. Táto Zmluva je uzatvorená na základe priameho rokovacieho konania podľa ust. § 81 a § 82 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**ZoVO**“) za účelom poskytovania služieb podpory a údržby, ako aj prevodu licenčných práv ku customizovanej časti IS SRS špecifikovanej v tejto Zmluve.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 **Autorské dielo** znamená literárne, vedecké a/alebo iné dielo, ktoré je predmetom autorských práv, a ktoré vytvoril samostatne Poskytovateľ alebo bolo vytvorené priamo na základe Zmluvy o dielo a príslušných nadväzujúcich zmlúv medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pre Objednávateľa.
- 1.2 **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.3 **Cena** znamená odplatu za poskytnuté Služby podľa článku 6. tejto Zmluvy a cenu podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

- 1.4 **Custom** predstavuje customizovanú časť Diela resp. konkrétny celok Diela, ktorý nie je súčasťou typizovaného riešenia, ale bol vytvorený, resp. prispôbený individuálnym podmienkam Objednávateľa, tzv. „na zákazku“ a ktorý je ako časť Diela definovaný Poskytovateľom a to nasledovným spôsobom: „Modul SK_POHLADAVKY“ uvedený v bode 1.7.7 tejto Zmluvy.
- 1.5 **Časť Diela** znamená časť resp. určitý celok Diela, ktorý je ako časť Diela definovaný v tejto Zmluve.
- 1.6 **Databáza** znamená súbor nezávislých údajov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivo prístupných elektronickými prostriedkami. Za databázu sa nepovažuje počítačový program použitý pri zhotovení alebo prevádzke databázy prístupnej elektronickými prostriedkami.
- 1.7 **Dielo** pozostáva z jednotlivých modulov IS SRS vytvorených samostatne Poskytovateľom alebo vytvorených priamo na základe Zmluvy o dielo a príslušných nadväzujúcich zmlúv medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pre Objednávateľa za podmienok uvedených v Zmluve o dielo, jej prílohách a súvisiacich dokumentoch, vrátane dodanej súvisiacej dokumentácie nevyhnutnej na riadne využívanie Diela alebo častí Diela; a to najmä:
- 1.7.1 Modul Podvojný účtovníctvo: Správa účtovníctva v súlade s legislatívou;
 - 1.7.2 Modul Evidencia majetku a odpisov: Evidencia a správa dlhodobého majetku a sledovanie odpisov;
 - 1.7.3 Modul Mzdy a personalistika: Spracovanie miezd a personálnych údajov zamestnancov;
 - 1.7.4 Modul Schvaľovanie dokumentov (SSD): Centralizované schvaľovanie dokumentov, ako sú zákazky, zmluvy a faktúry;
 - 1.7.5 Modul Uzávierkové práce: Inventarizácia pohľadávok;
 - 1.7.6 Modul administrácie: Konverzia a administrácia IS SRS (pôvodne modul pre zálohovanie dát),
 - 1.7.7 Modulu SK_POHLADÁVKY: Evidencia, správa a monitorovanie dlžníkov a pohľadávok (Custom).
- 1.8 **Dokumentácia** znamená súbor listín a iných dokumentov nevyhnutných na riadne používanie Diela alebo ktorejkoľvek Časti Diela alebo Customu, ktoré sú vyhotovené v písomnej a/alebo elektronickej forme, vyhotovené podľa Zmluvy o dielo alebo príslušných zmlúv pričom uvedené zahŕňa najmä návod na použitie (užívateľská príručka) v elektronickej podobe, pričom za Dokumentáciu časti Diela Custom sa považuje aj popísaný a komentovaný Zdrojový kód.
- 1.9 **Etapa** znamená ucelenú časť poskytovania Služieb na základe tejto Zmluvy. Výstupom každej Etapy je poskytnutie Služieb a tieto sú definované v článku 5. tejto Zmluvy (Etapy poskytovania Služieb).
- 1.10 **Hardvér** znamená súbor technických prostriedkov; zariadení tvoriacich pevné, hmatateľné súčasti počítača. Hardware zahŕňa najmä, avšak nielen server, plotter, pevný disk, monitor, tlačiareň, skener, kopírovacie zariadenie a pod.
- 1.11 **IS SRS** znamená ekonomický a informačný systém pre riadenie a správu podniku - typizovaná časť Diela vytvorená samostatne Poskytovateľom obsahujúci pre účely tejto Zmluvy:

Modul Podvojné účtovníctvo: Správa účtovníctva v súlade s legislatívou;
Modul Evidencia majetku a odpisov: Evidencia a správa dlhodobého majetku a sledovanie odpisov;
Modul Mzdy a personalistika: Spracovanie miezd a personálnych údajov zamestnancov;
Modul Schvaľovanie dokumentov (SSD): Centralizované schvaľovanie dokumentov, ako sú zákazky, zmluvy a faktúry;
Modul Uzávierkové práce: Inventarizácia pohľadávok;
Modul administrácie: Konverzia a administrácia IS SRS (pôvodne modul pre zálohovanie dát),

- 1.12 **Licencia/Licencie**/ má význam uvedený v tejto Zmluve.
- 1.13 **Jeden (1) človek** alebo aj **jeden (1) Man day** (ďalej aj „**MD**“) predstavuje osem (8) človekohodín.
- 1.14 **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.15 **Platobné míľniky** znamenajú dohodnuté vecné a časové momenty, v ktorých bude prebiehať prislúchajúca úhrada za poskytnuté Služby na základe jednotlivých Etáp, ako je uvedené v článkoch 5. a 6. tejto Zmluvy.
- 1.16 **Pracovné dni** sú pondelok až piatok okrem štátnych sviatkov v Slovenskej republike v zmysle zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch a dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov.
- 1.17 **Produkčné prostredie** znamená prostredie určené pre produkčnú prevádzku IS SRS v reálnych podmienkach Objednávateľa a s použitím reálnych dát.
- 1.18 **Rutinná prevádzka** znamená ostrú, priebežnú, neskúšobnú a netestovaciu produkčnú prevádzku IS SRS a/alebo konkrétneho Modulu IS SRS s priebežnými a skutočnými dátami Objednávateľa na Produkčnom prostredí. Dátum začiatku Rutinnej prevádzky bude písomne potvrdený oboma Zmluvnými stranami, a to tak, že dátum spustenia Rutinnej prevádzky bude oznámený písomne (aj emailom) Poskytovateľom a potvrdený písomne (aj emailom) Objednávateľom.
- 1.19 **Software** znamená súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači.
- 1.20 **Subdodávateľ** znamená akýkoľvek subjekt poskytujúci akékoľvek plnenie za účelom poskytovania Služieb.
- 1.21 **Udalosť vyššej moci** znamená prírodnú katastrofu (najmä zemetrasenie, povodeň, víchricu), požiar, výbuch, pandemickú situáciu, rádioaktívnu kontamináciu, vojnu, ozbrojené verejné nepokoje, teroristický útok, celonárodný štrajk, rozhodnutie alebo predpis orgánu verejnej správy vydané po dni uzavretia tejto Zmluvy, za predpokladu, že:
- 1.21.1 dôvodom takejto udalosti nie je ani čiastočné porušenie zmluvnej alebo právnej povinnosti Zmluvnej strany odvolávajúcej sa na takúto udalosť;
 - 1.21.2 nemožno rozumne predpokladať, že Zmluvná strana odvolávajúca sa na takúto udalosť mohla takúto udalosť v čase uzavretia tejto Zmluvy predvídať s vynaložením odbornej starostlivosti;
 - 1.21.3 Zmluvná strana odvolávajúca sa na takúto udalosť:

- i. vynaložila všetko primerané úsilie na odstránenie dôsledkov takejto udalosti; a*
- ii. druhú Zmluvnú stranu o takejto udalosti bez zbytočného odkladu písomne informovala.*

1.22 Vada znamená stav pri ktorom by Objednávateľ pri používaní IS SRS a Custom v rámci riadnej Rutinnej prevádzky nemohol IS SRS alebo jeho časť plnohodnotne užívať, pretože toto nezodpovedá podmienkam uvedeným v tejto Zmluve alebo v dokumentoch súvisiacich s touto Zmluvou alebo pri ktorom nie je dodržaná funkcionálna alebo vlastnosti popísané v Zmluve alebo v dokumentoch súvisiacich s touto Zmluvou alebo stav, keď pri korektnom zadávaní požiadaviek v rámci testovania dochádza k neskorému alebo inak nekorektnému chybovému správaniu IS SRS alebo jeho časti, alebo stav, ak pri využívaní IS SRS v súlade s Dokumentáciou dochádza k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát.

1.23 Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

1.24 Zákon o verejnom obstarávaní alebo ZoVO znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.25 Zdrojový kód znamená označenie popísaného zápisu textu počítačového programu k časti Diela - Custom alebo jeho patchu alebo k plneniu na základe Služieb poskytovaných pre Objednávateľa, ktorý je predmetom duševného vlastníctva v niektorom z programovacích jazykov, ktorý je uložený v jednom alebo viacerých textových súboroch.

1.26 Zmluva znamená túto Zmluvu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

1.27 Zmluvné strany sú pre účely tejto Zmluvy Objednávateľ a Poskytovateľ.

1.28 Zmena kontroly znamená:

- 1.28.1 rozhodnutie orgánu spoločnosti Poskytovateľa o jej zrušení s likvidáciou alebo bez likvidácie;
- 1.28.2 podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa.

2. VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1 V tejto Zmluve je odkaz na článok, odsek, bod, písmeno alebo prílohu odkazom na článok, odsek, bod, písmeno alebo prílohu tejto Zmluvy. Prílohy predstavujú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

2.2 Slová súhlasiť, súhlas alebo dohoda, prípadne slová podobného významu vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne.

2.3 Pojmy, ktoré nie sú inak definované v tejto Zmluve, majú význam, ktorý je im pridelený v Obchodnom zákonníku, ZoVO alebo Autorskom zákone.

- 2.4 V prípade rozporu tejto Zmluvy a jej príloh, ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred prípadnými ústnymi dohodami, ponukou Poskytovateľa ako aj ostatnou dokumentáciou doručenou Poskytovateľom pred uzavretím tejto Zmluvy.
- 2.5 V tejto Zmluve akýkoľvek odkaz, výslovný alebo implicitný, na akýkoľvek právny predpis zahŕňa odkazy na:
- 2.5.1 takýto právny predpis vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel, doplnkov (pred dňom, v deň alebo po dni podpisu tejto Zmluvy);
 - 2.5.2 akýkoľvek právny predpis, ktorý nahradí takýto právny predpis; a
 - 2.5.3 akýkoľvek vykonávací právny predpis potrebný na aplikáciu ustanovenia takéhoto právneho predpisu.

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Zmluvné strany sa na základe tejto Zmluvy dohodli, že Účastník 1/ vystupuje v pozícii Objednávateľa a Účastník 2/ vystupuje v pozícii Poskytovateľa služieb, a to za dodržania podmienok ustanovených v tejto Zmluve.
- 3.2 Zmluvu si Zmluvné strany dojednali za účelom rámcovej úpravy spolupráce medzi nimi vzhľadom na zámer Zmluvných strán, ktorý spočíva v odplatnom poskytovaní Služieb Poskytovateľom v prospech Objednávateľa, podľa potreby Objednávateľa.
- 3.3 Účelom tejto Zmluvy je nastavenie základných podmienok poskytovania Služieb a práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie služieb bude realizované na základe Zmluvy, ktorá zaväzuje Poskytovateľa vykonávať v prospech Objednávateľa činnosti, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a ktoré druhovo svojou povahou možno vymedziť nasledovne:
- 3.4.1 analýza existujúceho stavu IS SRS Objednávateľa;
 - 3.4.2 služby v oblasti informačných technológií nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti IS SRS prostredníctvom aktualizácie na aktuálnu verziu IS SRS v zmysle platnej a účinnej legislatívy a zároveň konverzia príslušnej Databázy a zabezpečenie plnej funkčnosti IS SRS v Rutinnej prevádzke;
 - 3.4.3 poskytovanie služieb podpory a prevádzky IS SRS vrátane Custom (časti Diela)
 - 3.4.4 Objednávkové služby na úpravu systému IS SRS,
 - 3.4.5 udelenie nevýhradnej Licencie Objednávateľovi ku Customu (časti Diela) v zmysle rozsahu a parametrov tejto Zmluvy, vrátane príslušného Zdrojového kódu ku Customu v rozsahu a za podmienok upravených v článku 9. tejto Zmluvy,
- (ďalej aj ako “**Služby**”).
- 3.5 Detailná špecifikácia poskytovaných Služieb tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Služby, pričom za ich výkon mu bude za podmienok upravených v tejto Zmluve prislúchať dojednaná odplata podľa článku 6. tejto Zmluvy.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať a poskytovať Služby podľa harmonogramu uvedeného a/alebo stanoveného v článku 5. tejto Zmluvy.
- 4.2 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa alebo, v prípade, že na poskytovanie Služieb postačuje vzdialený prístup, Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť so zriadením vzdialeného prístupu. V prípade použitia vzdialeného prístupu Objednávateľ je miestom poskytovania Služieb aj sídlo Poskytovateľa.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby prostredníctvom svojich pracovníkov, t. j. zamestnancov alebo tretích osôb, ktorí sú s nim v zmluvnom vzťahu, tzv. kontraktorov (ďalej aj ako "**Pracovníci**"), ktorí disponujú dostatočnými skúsenosťami a odbornou vybavenosťou potrebnou na poskytovanie Služieb.
- 4.4 V prípade, ak poskytovanie Služieb bude prebiehať nad rámec stanovených Etáp v rozsahu tzv. Objednávkových služieb špecifikovaných na základe Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, poskytovanie takýchto Objednávkových služieb bude realizované prostredníctvom objednávok a to konkrétne po akceptovaní objednávky vystavenej Objednávateľom zo strany Poskytovateľa, ktorému je objednávka Služieb adresovaná. V prípade, že objednávka spĺňa náležitosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ súhlasí s jej znením, Poskytovateľ najneskôr v lehote **päť (5) pracovných dní** odo dňa doručenia objednávky, objednávku potvrdí (akceptuje) a to prostredníctvom kontaktnej osoby uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy ako aj prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy (postačuje aj elektronické potvrdenie z mailovej adresy oprávnenej osoby). Poskytovateľ prostredníctvom kontaktnej osoby uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy objednávku odmietne za predpokladu, že je vystavená v rozpore so Zmluvou, resp. s jej znením nesúhlasí, o čom bude Objednávateľ písomne informovať. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom zasielaní objednávok, a to na e-mailovú adresu oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 4.5 Potvrdením, t. j. akceptáciou objednávky zo strany Poskytovateľa, sa objednávka stáva záväznou pre obe Zmluvné strany a Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s touto objednávkou ako aj ustanoveniami Zmluvy. V prípade, ak je rozpor medzi dojednaním Zmluvy a akceptovanou objednávkou, má prednosť dojednanie, ktoré je obsahom oboma Zmluvnými stranami akceptovanej objednávky. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom zasielaní akceptácie objednávky, a to na e-mailovú adresu oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ objednávku dojednaným spôsobom neodmietne ani neakceptuje prostredníctvom oprávnenej osoby uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy v lehote **päť (5) pracovných dní** odo dňa jej elektronického odoslania, má sa za to, že objednávku **odmietol** a nemôže sa domáhať jej spätnej platnosti. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytované Služby, v súlade s touto objednávkou a ustanoveniami Zmluvy, zaplatiť Poskytovateľovi včas dohodnutú odmenu a prijať poskytnuté Služby.
- 4.6 Objedávka, na základe ktorej si bude Objednávateľ objednávať poskytovanie Služieb od Poskytovateľa môže obsahovať osobitné požiadavky, ako napríklad maximálnu výšku odplaty, prípadne iné vhodné informácie, ktoré Zmluvná strana považuje za potrebné uviesť v príslušnej objednávke. Zmluvné strany si dojednali, že vymedzenie objednávky musí byť určité a jasné pre obe Zmluvné strany.

5. TERMÍNY A Miesto POSKYTOVANIA SLUŽIEB. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že miesto dodania Služieb podľa tejto Zmluvy je serverová infraštruktúra a zariadenia Objednávateľa.
- 5.2 Ak medzi Zmluvnými stranami nie je dojednané niečo iné, Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať Služby priamo v priestoroch sídla Objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam Objednávateľa.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto Zmluve a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky Služby podľa jednotlivých Etáp.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa, vrátane poskytnutia Licencie podľa tejto Zmluvy, bude realizované v zmysle dojednaných Etáp poskytovania Služieb. Súčasťou poskytovania Služieb bude najmä zabezpečenie plnej funkčnosti IS SRS, jeho nasadenie do Rutinnej prevádzky ako aj servis a podpora IS SRS v čase trvania Rutinnej prevádzky podľa tejto Zmluvy.
- 5.5 **V prvej etape (Prípravná etapa)** s lehotou plnenia najneskôr do **10 (desať) pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy** dôjde v k vypracovaniu analýzy existujúceho stavu a dodaniu návrhu riešenia na zabezpečenie plnej funkčnosti IS SRS a jeho nasadenia do Rutinnej prevádzky vrátane vypracovaniu návrhu písomného harmonogramu služieb (postupnosti krokov) Aktualizačnej etapy (bod 5.6. tejto Zmluvy). Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi k vypracovaniu analýzy podľa predchádzajúcej vety potrebnú súčinnosť. Súčasťou Prípravnej etapy bude poskytnutie nasledovných služieb:

5.5.1 analýza existujúcich procesov a stavu IS SRS u Objednávateľa,

5.5.2 prípravné práce pre realizáciu Aktualizačnej etapy.

Zmluvy strany zhodne vyhlasujú, že odhadovaný počet človekodní (MD) na plnenie Prípravnej etapy je 65 (slovom šesťdesiatpäť človekodní).

- 5.6 **V druhej etape (Aktualizačná etapa)** dôjde, podľa písomného harmonogramu, ktorého návrh vypracoval Poskytovateľ podľa bodu 5.5 tejto Zmluvy a ktorý odsúhlasili kontaktné osoby oboch Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „Harmonogram“), k službám zabezpečujúcim prechod IS SRS do Rutinnej prevádzky, konverzii príslušnej Databázy ako aj k službám testovania, aktualizácie, odstránenie chybových stavov a službám súvisiacim so zabezpečením súladnosti IS SRS s ohľadom na prijaté zmeny legislatívy účinné do 01.01.2025. Zmluvné strany pri uzavretí tejto Zmluvy zhodne vyhlasujú, že odhadovaná lehota plnenia Aktualizačnej etapy je najneskôr do 30.04.2025 (okrem bodu 5.6.5 tejto Zmluvy) a odhadovaný počet človekodní (MD) je 235 (slovom dvestotridsaťpäť človekodní).

V Harmonograme budú uvedené najmä: špecifikácia služieb naplánovaných na jednotlivý kalendárny mesiac, ich poradie, počet odhadovaných MD ku každej plánovanej službe, a pod.

V prípade, ak sa počas Aktualizačnej etapy ukáže odôvodnená potreba zmeny schváleného Harmonogramu, Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne schválený Harmonogram písomne zmeniť prostredníctvom kontaktných osôb oboch Zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto Zmluvy; Objednávateľ týmto Poskytovateľovi vyhlasuje, že neodmietne písomne zmeniť odôvodnenú potrebu zmeny Harmonogramu.

Súčasťou Aktualizačnej etapy bude najmä poskytnutie nasledovných služieb:

- 5.6.1 Aktualizácia dodaných programových verzií modulov IS SRS v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky;
 - 5.6.2 Konverzia príslušnej Databázy / Databáz,
 - 5.6.3 Zosúladenie Modulu mzdy a personalistika s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky;
 - 5.6.4 Testovanie IS SRS v dojednanom rozsahu;
 - 5.6.5 Odstránenie chybových stavov zistených v rámci analytických prác a testovania IS SRS podľa tejto Zmluvy – s lehotou plnenia najneskôr do 3 mesiacov od ich zistenia.
- 5.7 **V tretej etape (SLA etapa)** s lehotou plnenia od začiatku Rutinnej prevádzky **do konca účinnosti tejto Zmluvy** dôjde k poskytovaniu služieb podpory a údržby (service-level agreement) IS SRS v Rutinnej prevádzke. Súčasťou SLA etapy bude poskytnutie nasledovných služieb:
- 5.7.1 Služby hot-line, ktoré zahŕňajú konzultácie, poradenstvo a reklamácie v rámci prevádzky IS SRS a Custom;
 - 5.7.2 Odstraňovania chybových stavov, riešenie incidentov a väd IS SRS;
 - 5.7.3 Dodanie legislatívnych aktualizácií pre udržiavanie modulov IS SRS v súlade s platnou a účinnou legislatívou;
 - 5.7.4 Dodanie upgrade softvéru, aktualizácia programových verzií spolu s popisom zmien, prípadne nových funkcií;
 - 5.7.5 Realizácia menších dodatočných úprav, rozšírení systému a súčinnosti na základe špecifických objednávok Objednávateľa v počte max. 15 človekodní, ktoré nie sú súčasťou dohodnutého počtu 300 človekodní v rámci Objednávkových služieb na úpravu systému podľa bodov 3.4.4 a 6.2 tejto Zmluvy a bodu 3/ tejto Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a sú súčasťou odplaty za Služby uvedené v bode 3.4.3 tejto Zmluvy.
- 5.8 Objednávkové služby uvedené v bode 3.4.4 a v bode 3. Prílohy č. 1 tejto zmluvy zahŕňajú rámec pre úpravy IS SRS súvisiace s koncepciou rozvoja IS SRS u Objednávateľa. Presná špecifikácia rozsahu bude obsahom jednotlivých čiastkových objednávok. Objednávkové služby zahŕňajú zmeny funkčnosti vyplývajúce z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny konfigurácie a nastavení, zmeny prevádzkového prostredia a udržiavanie aktuálnosti príslušnej dokumentácie IS SRS.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu **36 mesiacov odo dňa jej účinnosti** alebo do vyčerpania limitu **453 000,00 EUR (slovom štyristopäťdesiattritisíc eur) bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

6. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Odplata za poskytnuté Služby je bližšie špecifikovaná v tomto článku 6. tejto Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 6.2 Ak medzi Zmluvnými stranami nie je dohodnuté inak, Poskytovateľovi patrí za poskytnuté Služby uvedené v bodoch 3.4.1, 3.4.2, 3.4.4, 5.5, 5.6 tejto Zmluvy a špecifikované v bodoch 1. a 3. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy odplata vo výške násobku odpracovaných človekodní (tzv. *man day – skrátené len „MD“*) jednotlivými Pracovníkmi, počas ktorých vykonával Služby pre Objednávateľa a základnej sadzby. Zmluvné strany sa dohodli, že výška základnej sadzby predstavuje sumu vo výške **550,00 EUR (slovom päťstopäťdesiat**

eur) bez DPH za 1 (jeden) MD a dohodnutý maximálny počet MD počas trvania tejto Zmluvy je 300 MD (slovom tristo človekodní). Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí za poskytnuté Služby uvedené v bodoch 3.4.3 a 5.7 tejto Zmluvy a špecifikované v bode 2. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (tzn. za poskytovanie Služieb podpory a údržby SLA) odplata vo výške **96 000,00 EUR** (slovom deväťdesiatšesťtisíc eur) bez DPH za 12 mesiacov. Náklady, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne alebo účelne vynaložil pri poskytovaní Služieb sú zahrnuté v príslušnej odplate, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak.

- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška odplaty za celkový objem poskytovaných Služieb (vrátane prípadných nákladov na ktorých úhradu sa Objednávateľ a zaviazal) na ktorú môže mať Poskytovateľ nárok podľa tejto Zmluvy, predstavuje sumu vo výške **453 000,00 EUR bez DPH** (ďalej ako „maximálna výška odplaty“).
- 6.4 Odplata za poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K odplate dohodnutej podľa predchádzajúceho bodu tohto článku tejto Zmluvy bude pripočítaná DPH v sadzbe platnej v čase zdaniteľného plnenia.
- 6.5 Odplata za dohodnuté Služby je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom podľa skutočného rozsahu poskytnutých Služieb, ktoré budú Objednávateľom odsúhlasené na základe výkazu u poskytnutých Služieb za príslušný mesiac (ďalej ako „**Výkaz**“). Vzor Výkazu tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy.

6.5.1 Poskytovateľ za poskytnuté Služby, okrem Služieb uvedených v bodoch 3.4.3 a 5.7 tejto Zmluvy a v bode 2. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, doručí Objednávateľovi elektronicky (e-mailom) Výkaz do **piatich (5) pracovných dní** po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté v súlade s Harmonogramom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru za príslušný mesiac až po odsúhlasení predloženého Výkazu Objednávateľom. Objednávateľ, ktorému bol Výkaz doručený, je tento Výkaz povinný bezodkladne elektronicky buď odsúhlasiť alebo, v prípade, ak Výkaz nie je v súlade s Harmonogramom, Objednávateľ môže požadovať jeho opravu a opätovné doručenie v lehote najneskôr do **piatich (5) pracovných dní** odo dňa doručenia Výkazu. Objednávateľ v prípade, ak požadoval opravu Výkazu alebo nedošlo k uplynutiu lehoty na odsúhlasenie Výkazu, môže požadovať opravu a opätovné doručenie Výkazu za príslušný mesiac aj opakovane v prípade, ak Výkaz opakovane nie je v súlade s Harmonogramom. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť odsúhlasiť Výkaz a zároveň nepožadoval opravu Výkazu podľa ustanovení tohto bodu Zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z maximálnej výšky odplaty podľa tejto Zmluvy.

6.5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za Služby uvedené v bodoch 3.4.3 a 5.7 tejto Zmluvy a špecifikované v bode 2. Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (za Služby SLA) vždy vopred na nasledujúce 3-mesačné obdobie, a to do 10 dní od začiatku plynutia 3-mesačného obdobia. Faktúry podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vystaviť vždy osobitne a je v nich povinný uviesť obdobie fakturovaných Služieb SLA; Výkaz bude súčasťou faktúry iba v prípade, ak v predchádzajúcom 3 mesačnom období Poskytovateľ realizoval v zmysle bodu 5.7.5 tejto Zmluvy menšie dodatočné úpravy, rozšírenia systému a súčinnosť na základe špecifických objednávok Objednávateľa, ktoré nie sú súčasťou Objednávkových služieb.

- 6.6 Splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom je pätnásť **(15) kalendárnych dní** odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať Objednávateľovi faktúry vo formáte PDF na e-mailovú faktury@konsolidacna.sk, s čím Poskytovateľ podpísaním tejto Zmluvy súhlasí a nemá voči tomu žiadne výhrady. Faktúra musí byť v deň jej vystavenia zaslaná na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v tomto bode tejto Zmluvy. Faktúra podľa tohto bodu tejto Zmluvy sa považuje za doručenie dňom jej zaslania na e-mailovú adresu uvedenú v tomto bode tejto Zmluvy.
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb v prospech Objednávateľa v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako tridsať **(30) kalendárnych dní** po dátume splatnosti.
- 6.8 Právo na zaplatenie odplaty vzniká Poskytovateľovi až dorúčením riadne a správne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Okrem toho faktúra musí obsahovať nasledovné náležitosti: označenie tejto Zmluvy a potvrdený Výkaz ako prílohu tejto faktúry. Faktúry podľa bodu 6.5.2 tejto Zmluvy musia obsahovať aj náležitosti uvedené v bode 6.5.2 tejto Zmluvy. Faktúra sa nepovažuje za riadne vystavenú, ak chýba akákoľvek náležitosť v zmysle príslušných právnych predpisov a/alebo neobsahuje všetky náležitosti, na ktorých sa zmluvné strany v tejto Zmluve dohodli.
- 6.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 6.8 tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju Objednávateľovi podľa bodu 6.6 tohto článku tejto Zmluvy. Objednávateľ sa bez ohľadu na predchádzajúce dojednanie nedostáva do omeškania so zaplatením odplaty, pokiaľ faktúra nie je vystavená riadne a/alebo včas. Lehota splatnosti v takomto prípade neplynie, a to až do vystavenia riadnej faktúry.
- 6.10 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, ak bola príslušná platba pripísaná v prospech účtu Poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu. V prípade rozporu medzi číslom bankového účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy a číslom bankového účtu Poskytovateľa uvedeným na faktúre má prednosť číslo účtu uvedené na faktúre.
- 6.11 Poskytovateľ berie na vedomie, že v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z. z.“) mu vznikne povinnosť vydávať, okrem faktúry podľa tohto článku tejto Zmluvy, aj zaručenú elektronickú faktúru podľa zákona č. 215/2019 Z. z. Objednávateľ berie na vedomie, že v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. mu vznikne povinnosť prijímať od Poskytovateľa, okrem faktúry podľa tohto článku tejto Zmluvy, aj zaručenú elektronickú faktúru, ktorú bude povinný vydávať Poskytovateľ podľa zákona č. 215/2019.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- 7.1.1 používať IS SRS a Custom v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve;
- 7.1.2 Poskytovateľovi za poskytované Služby za podmienok vymienených v tejto Zmluve riadne a včas zaplatiť dojednanú odplatu;
- 7.1.3 poskytnúť Poskytovateľovi počas plnenia tejto Zmluvy súčinnosť nevyhnutnú pre naplnenie účelu tejto Zmluvy;
- 7.1.4 umožniť Pracovníkom Poskytovateľa za účelom poskytovania Služieb alebo odstránenia nedostatkov pri ich poskytovaní fyzický alebo vzdialený prístup k súčasti IS SRS a Custom, ktoré sa nachádzajú u Objednávateľa.

7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 7.2.1 poskytovať Objednávateľovi Služby s odbornou starostlivosťou a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 7.2.2 pri dodávaní Služieb je Poskytovateľ povinný dodržiavať príslušný právny poriadok, a prípadne aj iné predpisy, obchodné alebo iné podmienky, na ktoré bol Objednávateľom upozornený a ktoré môžu mať dosah na riadne poskytovanie Služieb. Uvedené sa rovnako týka aj všetkých Pracovníkov, ktorých Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi za účelom poskytovania Služieb;
- 7.2.3 zabezpečiť potrebnú aktualizáciu IS SRS podľa potreby súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 7.2.4 zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS SRS v Rutinnej prevádzke podľa podmienok definovaných v tejto Zmluve;
- 7.2.5 dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ako aj vnútroorganizačné predpisy a normy Objednávateľa s ktorými ho Objednávateľ preukázateľným spôsobom oboznámi;
- 7.2.6 plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom.

7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú pri poskytovaní súčinnosti a kontrole dodávaných Služieb postupovať podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.4 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, pri dodávaní Služieb sa riadiť pokynmi Objednávateľa alebo ním poverenej osoby a Služby dodať riadne a včas, v zodpovedajúcej kvalite a pri maximálnej vzájomnej súčinnosti. Uvedené sa rovnako týka všetkých Pracovníkov, ktorých Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi za účelom poskytovania Služieb.

7.5 Poskytovateľ je povinný mať počas celej doby trvania tejto Zmluvy uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu vo výške **1 000 000,00 EUR (slovom jedenmilión eur)**. Ak nebude medzi Zmluvnými stranami dojednané niečo iné, je Poskytovateľ povinný byť takto poistený počas celej doby trvania tejto Zmluvy. V prípade porušenia tohto ustanovenia zo strany Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť pre jej podstatné porušenie.

7.6 Ak nie je dojednané inak, Poskytovateľ je povinný Služby poskytovať za pomoci a prostredníctvom svojich vlastných pomôcok a pracovných nástrojov (hardware), ktoré budú spĺňať všetky bezpečnostné štandardy v súlade s technickými normami, ktoré sú bežne vyžadované v oblasti poskytovaných Služieb za účelom zabezpečenia dátovej

bezpečnosti, aplikačnej a sieťovej bezpečnosti, (t. j. zabezpečený antivírus / firewall, iné vhodné bezpečnostné prvky vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb).

- 7.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby prostredníctvom Pracovníkov, ktorí sú vo vzťahu k nemu v pracovnom pomere, resp. inom pracovnoprávnom alebo zmluvnom vzťahu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ prehlasuje, že Pracovníci nie sú v pracovnom a ani v inom zmluvnom vzťahu s Objednávateľom a že za ich konanie (resp. nekonanie) je plne zodpovedný výlučne sám Poskytovateľ.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný uviesť, akých Subdodávateľov má v úmysle využiť v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, predmet ich subdodávok a aký podiel na plnení tejto Zmluvy bude jednotlivými Subdodávateľmi zabezpečený.
- 7.9 Poskytovateľ plne zodpovedá za riadenie a všetky plnenia prípadných Subdodávateľov a dozor nad nimi. Zadanie časti predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom Subdodávateľom však nezbavuje Poskytovateľa žiadnych jeho povinností voči Objednávateľovi, najmä čo sa týka včasného a riadneho plnenia tejto Zmluvy.
- 7.10 Ak použije Poskytovateľ k plneniu tejto Zmluvy Subdodávateľa, má Poskytovateľ zodpovednosť, ako by túto Zmluvu plnil sám, bez ohľadu na skutočnosť, že takýto Subdodávateľ bol schválený Objednávateľom.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním Služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v infraštruktúre a databázach informačného systému.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **“Zákon o ochrane osobných údajov”**), ako aj Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len **“Nariadenie GDPR”**). Zmluvné strany v deň uzavretia tejto Zmluvy uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.
- 8.3 V prípade, ak by Poskytovateľ odmietol podpísať zmluvu podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy, Objednávateľovi vzniká dôvod na odstúpenie od tejto Zmluvy pre jej podstatné porušenie.

9. AUTORSKÉ PRÁVA A LICENCIE, ODOVZDANIE ZDROJOVÝCH KÓDOV

- 9.1 Poskytovateľ prehlasuje, že je v čase uzatvorenia tejto Zmluvy autorom a vykonávateľom majetkových práv autora k Autorskému dielu, ktoré vzniklo na základe jeho vlastnej tvorivej duševnej činnosti, a to konkrétne k IS SRS a Custom-u.
- 9.2 Poskytovateľ týmto bezodplatne postupuje výkon majetkových práv autora k časti Diela označenej ako Custom v plnom rozsahu na Objednávateľa a to bez akéhokoľvek obmedzenia a na základe tejto Zmluvy bezodplatne udeľuje licenciu na použitie Autorského diela - Custom. Pre odstránenie pochybnosti sa bezodplatné postúpenie výkonu

majetkových práv autora nevzťahuje na IS SRS a Moduly IS SRS definované v bodoch 1.7.1 až 1.7.6 tejto Zmluvy.

- 9.3 K postúpeniu výkonu majetkových práv autora k časti Diela - Customu platí, že Poskytovateľ udeľuje plný súhlas aj na dokončenie Autorského diela, zmenu Autorského diela alebo iný zásah do Autorského diela Objednávateľom.
- 9.4 Poskytovateľ potvrdzuje, že je oprávnený postúpiť na Objednávateľa výkon majetkových práv autora ku Customu, ktoré vykonáva vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 9.5 Poskytovateľ touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k užívaniu Customu a príslušnej Dokumentácie ako Autorských diel podľa Autorského zákona v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 9.6 Poskytovateľ svojim podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi právo Custom užívať všetkými známymi a zákonom dovolenými spôsobmi, bez akéhokoľvek časového (rešpektujúc zákonné obmedzenie dĺžky trvania ochrany autorských práv), vecného alebo miestneho obmedzenia. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že Objednávateľ je oprávnený Custom aj upravovať, spätne analyzovať, dekompilovať, je oprávnený spájať Custom s inými dielami v zmysle Autorského zákona alebo z nich vytvárať nové diela (tak originálne, ako aj odvodené) v zmysle Autorského zákona a Objednávateľ tak má **nevýhradnú** územne ako aj vecne nijak neobmedzenú **licenciu** k Customu ako k Autorskému dielu, vrátane nijak neobmedzenej možnosti šíriť, dokončovať, modifikovať alebo akokoľvek do neho zasahovať a to v neobmedzenom rozsahu. V prípade ak dôjde Objednávateľom bez súčinnosti s Poskytovateľom k vytvoreniu nového alebo spojeného autorského diela v zmysle Autorského zákona z pôvodného Autorského diela, je výhradným držiteľom autorských práv k novovzniknutému alebo spojenému autorskému dielu Objednávateľ, ktorý s nimi bude môcť voľne nakladať bez akýchkoľvek obmedzení. Pre prípad, ak by aj postúpenie výkonu majetkových práv autora ku Customu bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, uvedené poskytnutie licencie v zmysle tohto článku tejto Zmluvy sa uplatňuje v celom rozsahu. Licenciu ku Customu tak nadobúda Objednávateľ dňom účinnosti tejto Zmluvy a Objednávateľ týmto okamihom získava Licenciu v plnom rozsahu. Nevýhradnosť Licencie ku Custom je daná z dôvodu, že nie je možné vecne oddeliť tie súčasti Custom, ktoré Poskytovateľ používa v IS SRS v Module Správa pohľadávok, ktorý poskytuje aj tretím osobám (zákazníkom) v rámci IS SRS.
- 9.7 Licenciou sa rozumie **nevýhradná licencia** bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia Customu ako Autorského diela, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, ustanovení Autorského zákona a platných medzinárodných zmlúv. Súčasťou Licencie je aj licencia na vydanie Customu ako Autorského diela a súhlas všetkých autorov a iných oprávnených osôb na akékoľvek ďalšie nakladanie s Autorským dielom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu: ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa, bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa:
- 9.7.1 Custom používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu nadobudnutia oprávnení plynúcich z poskytnutej Licencie, ako aj umožniť jeho používanie Objednávateľovi;
- 9.7.3 vyhotovovať rozmnoženiny Customu, predávať, prenajímať, vypožičať alebo spracovať Autorské dielo;
- 9.7.4 vykonávať preklad a adaptáciu Customu;

- 9.7.5 Custom ďalej spracovávať, upravovať a vytvárať z neho odvodené dielo, ako aj právo udeľovať súhlas tretím osobám k vykonávaniu týchto činností a takto spracované, upravené alebo odvodené dielo ďalej užívať v rozsahu Licencie udelennej touto Zmluvou;
- 9.7.6 udeľovať práva na využívanie Customu v rozsahu práv poskytnutých Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy (právo udeliť sublicenciu);
- 9.7.7 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi písomný súhlas s postúpením Licencií a súvisiacich práv v rozsahu Licencie udelennej podľa tejto Zmluvy (právo postúpenia licencie);
- 9.7.8 nakoľko je Custom Softvérom, zahŕňa udelená Licencia aj právo na dokončenie Customu, zmenu Customu alebo iný zásah do Customu IS SRS, ako aj právo na spätnú dekompiláciu Custom ako Autorského diela.
- 9.8 Nakoľko v rámci vytvorenia IS SRS a Customu došlo k vytvoreniu Databázy, Poskytovateľ taktiež udeľuje Objednávateľovi a prevádza na Objednávateľa nevýhradné právo Poskytovateľa Databázy použiť Databázu a udeľuje súhlas na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu Databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti, a to ku všetkým Databázam, ktoré budú vytvorené Poskytovateľom pri alebo v súvislosti s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy alebo Zmluvy o dielo a následných zmluvných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
- 9.9 Poskytovateľ prehlasuje, že s ohľadom na povahu výnosov z Licencie a Databázy nemôžu vzniknúť podmienky pre vznik a uplatnenie akéhokoľvek nároku na dodatočnú odmenu za udelenie Licencie k jednotlivým predmetom duševného vlastníctva v dôsledku zrejmej nepomeru k zisku z využitia Licencie alebo Databázy a ich významu pre dosiahnutie takéhoto zisku.
- 9.10 Poskytovateľ výslovne prehlasuje, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi Licenciu a práva k Databázam podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň prehlasuje, že spôsobom použitia Customu a Databáz na základe Licencie a práva k Databázam udelených zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi nedôjde k neoprávneným zásahom do práv tretích osôb, vrátane autorských práv a práv súvisiacich s autorským právom, súťažného práva, práv na ochranu proti nekalej súťaži, všeobecných osobnostných práv, priemyselných práv a práv na označenie, práv poskytovateľov licencií alebo iných práv duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bolo vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety pravdivé.
- 9.11 Licencie udelené podľa tejto Zmluvy k Autorským dielam dodaným Poskytovateľom platia aj na všetky nové verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou takto dodaných Autorských diel.
- 9.12 Ustanovenia tohto článku 9. tejto Zmluvy ostávajú v platnosti bez ohľadu na trvanie tejto Zmluvy s výnimkou odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodu 13.4.1 zo strany Poskytovateľa.
- 9.13 Pre prípad, že by v dôsledku poskytovania Služieb zo strany Pracovníkov mohlo dôjsť k vzniku Autorského diela, ktoré by nespadlo pod režim zamestnaneckého diela podľa ustanovenia § 90 Autorského zákona, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť svoje zmluvné vzťahy s Pracovníkmi tak, aby prípadné vytvorenie Autorského diela a práva jemu zodpovedajúce boli v súlade s bodom 9.14 tohto článku Zmluvy.

9.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že odovzdá Objednávateľovi riadne aktualizované **Zdrojové kódy ku Customu** ku ktorému bola Objednávateľovi udelená Licencia podľa tohto článku tejto Zmluvy, dátový model nasledovne:

9.14.1 do 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy;

9.14.2 po každej úprave Zdrojového kódu Customu vykonanej na podklade poskytovania Služieb.

9.15 Zdrojové kódy musia byť dodané v stave, ktorý bude zrozumiteľný a využiteľný. Zdrojové kódy musia byť odovzdané v editovateľnej elektronickej forme vo formáte daného vývojového prostredia, popísané a komentované.

Pre prípad obstarania nového dodávateľa Custom verejnou súťažou sa Poskytovateľ zaväzuje, najviac v rozsahu 5 MD, že:

- a) oboznámi nového dodávateľa s existujúcou dokumentáciou formou workshopu,
- b) oboznámi nového dodávateľa so zdrojovými kódmi formou workshopu,
- c) oboznámi nového dodávateľa s Custom, vrátane pokrytia funkcionalít,
- d) poskytne súčinnosť pri pilotnej podpore prevádzky a údržbe.

Pre odstránenie pochybností Poskytovateľ spolu so Zdrojovým kódom neodovzdáva Objednávateľovi žiaden software tretích strán a/alebo neposkytuje/neprevádza licencie k softwaru tretích strán potrebných na kompilovanie.

9.16 Zdrojové kódy odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi po vykonaní kontroly / overenia za prítomnosti odborne spôsobilej osoby Objednávateľa, že Zdrojový kód umožňuje kompiláciu. Zdrojový kód bude odovzdaný na samostatnom dátovom nosiči (USB kľúč) v zapečatenej obálke, ktorú si uschová Objednávateľ.

9.17 Odovzdaním Zdrojových kódov nadobúda Objednávateľ súčasne právo Zdrojové kódy, dátový model a Dokumentáciu užívať, meniť a kombinovať s inými plneniami a ďalej s nimi voľne nakladať. V prípade zásahu/porušenia zapečatenej obálky zo strany Objednávateľa, Objednávateľ nie je oprávnený uplatňovať si ďalej práva zo záruky.

10. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA POSKYTOVATEĽA

10.1 Poskytovateľ prehlasuje, že používaním Autorských diel a Databáz, ktoré vzniknú na základe plnenia tejto Zmluvy, nebudú porušené práva duševného vlastníctva tretej osoby. V prípade, že by tretie osoby vzniesli alebo voči Objednávateľovi uplatnili akékoľvek nároky z porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s plneniami poskytnutými na základe tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ prijať také opatrenia, aby Objednávateľ bol oprávnený nerušene užívať takéto Autorské diela a Databázy.

10.2 V prípade, že akákoľvek tretia strana uplatní nárok z dôvodov porušenia práv duševného vlastníctva k Autorským dielam alebo Databázam, ktoré Poskytovateľ odovzdal Objednávateľovi, je Poskytovateľ povinný brániť Objednávateľa pred takýmto nárokom na svoje náklady. Poskytovateľ je povinný uhradiť všetky náklady, škody a poplatky uložené súdom, rozhodcovským súdom alebo iným orgánom podobného charakteru alebo náhradu zahrnutú v dohode o urovnaní, na ktorej príprave sa podieľal aj Poskytovateľ, a to za predpokladu, že Objednávateľ:

10.2.1 bez zbytočného odkladu od uplatnenia odovzdá Poskytovateľovi písomné oznámenie o takomto nároku; a

- 10.2.2 umožní Poskytovateľovi účasť pri ochrane práv a právom chránených záujmov a rokovaní o urovnaní a umožní Poskytovateľovi spoluprácu pri ochrane práv a právom chránených záujmov a súvisiacich rokovaníach o urovnaní.
- 10.3V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo jeho Subdodávateľov, uplatní proti Objednávateľovi a/alebo subjektu, na ktorý bola postúpená Licencia alebo ktorému bola udelená sublicencia, akýkoľvek nárok z titulu porušenia autorských práv alebo iného zásahu do jej duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plneniami dodávanými Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 10.3.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby (i) súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, jeho Subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa a/alebo subjektu, na ktorý bola postúpená Licencia alebo ktorému bola udelená sublicencia, alebo (ii) upraviť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, jeho Subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, tak aby už ďalej neporušovali práva duševného vlastníctva tretej osoby, alebo (iii) nahradiť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, jeho Subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
- 10.3.2 poskytnúť Objednávateľovi a/alebo subjektu, na ktorý bola postúpená Licencia alebo ktorému bola udelená sublicencia akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi a/alebo subjektu, na ktorý bola postúpená Licencia alebo ktorému bola udelená sublicencia, v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
- 10.3.3 a nahradiť Objednávateľovi a/alebo subjektu, na ktorý bola postúpená Licencia alebo ktorému bola udelená sublicencia akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 10.4Poskytovateľ vyhlasuje a poskytuje Objednávateľovi záruku, že:
- 10.4.1 je právnickou osobou riadne a platne založenou, registrovanou a platne existujúcou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov štátu, v ktorom bola inkorporovaná;
- 10.4.2 má riadne oprávnenie vykonávať podnikateľské činnosti, ktoré vykonáva v rozsahu predmetu jej činnosti tak, ako sú zapísané v príslušnom obchodnom registri, a že bude mať takéto oprávnenie po celú dobu platnosti tejto Zmluvy;
- 10.4.3 je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou a plniť všetky záväzky a povinnosti podľa a na základe tejto Zmluvy;
- 10.4.4 táto Zmluva a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou je platný a pre neho záväzný;
- 10.4.5 povinnosti a záväzky z tejto Zmluvy a z každého s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou sú voči nemu vykonateľné;

- 10.4.6 získal všetky súhlasy, schválenia, povolenia, licencie a/alebo rozhodnutia a podnikol všetky kroky potrebné podľa: (i) všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) svojich interných predpisov a dokumentov; ako aj (iii) akýchkoľvek iných dokumentov, ktorými je viazaný, na to, aby platne uzavrel Zmluvu a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou a aby plnil všetky povinnosti a záväzky podľa a na základe tejto Zmluvy;
- 10.4.7 uzavretie tejto Zmluvy a každého s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou a plnenie povinností a záväzkov podľa a na základe tejto Zmluvy a každého s ňou súvisiaceho dokumentu nie je v rozpore, ani nespôsobí rozpor: (i) so žiadnym všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky; (ii) so žiadnym jeho interným predpisom a dokumentom; ani (iii) so žiadnym iným dokumentom, ktorým je viazaný;
- 10.4.8 právomoc jeho orgánov (vrátane štatutárnych orgánov) nebola obmedzená v žiadnom ohľade, ktorý by mohol ovplyvniť platnosť a záväznosť všetkých úkonov ním vykonaných podľa tejto Zmluvy a osoba(y) konajúca(e) v jeho mene je(sú) riadne oprávnená(é) uzavrieť túto Zmluvu a jej(ich) oprávnenie konať v jej mene nie je ničím obmedzené a/alebo spochybnené;
- 10.4.9 neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by spôsobovala porušenie povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z iného dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou alebo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky takým spôsobom, že by to mohlo mať Podstatný nepriaznivý dopad na Objednávateľa;
- 10.4.10 neprebíha ani nehrozí žiaden spor, vyšetrovanie ani konanie (najmä, avšak nielen súdne, rozhodcovské a/alebo správne konanie), ktoré by mohli, ak by skončili nepriaznivo, mať Podstatný nepriaznivý dopad na Objednávateľa;
- 10.4.11 nepodal, ani mu nie je známe, že by bol voči nemu podaný dôvodný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, nie je v úpadku, ani nebolo podané ani prijaté žiadne rozhodnutie smerujúce k jeho zrušeniu s likvidáciou alebo bez likvidácie alebo nenastal iný prípad Zmeny kontroly;
- 10.4.12 každá informácia predložená v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy je správna a pravdivá ku dňu, ku ktorému bola predložená a Poskytovateľ neopomenul predložiť Objednávateľovi žiadnu informáciu, ktorej predloženie by spôsobilo, že iná informácia, ktorá bola Objednávateľovi predložená by sa stala nesprávnou, nepravdivou alebo zavádzajúcou;
- 10.4.13 je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z., a v prípade využitia Subdodávateľa, zabezpečí aby pred plnením bol aj Subdodávateľ zapísaný v Registri partnerov verejného sektora.
- 10.5 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že u neho [v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“)], nenastal žiaden z dôvodov na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona o DPH (ak nastal v minulosti, v čase podpisu tejto Zmluvy dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty zanikli). Zmluvné strany sa dohodli, že vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety sa považujú za zopakované v ktoromkoľvek okamihu počas trvania tejto Zmluvy alebo až do zániku povinnosti Poskytovateľa zaplatiť daň podľa zákona o DPH v súvislosti s touto Zmluvou.
- 10.6 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Objednávateľ nesmie podľa ust. § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o nelegálnom zamestnávaní**“) prijať prácu alebo službu od Poskytovateľa, ktorý nelegálne zamestnáva fyzické osoby. Poskytovateľ preto podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že nie je osobou, ktorá nelegálne zamestnáva fyzickú osobu podľa ust. § 7b ods. 5 zákona o nelegálnom zamestnávaní.

10.7 Poskytovateľ žiada Objednávateľa, aby sa spoľahol na pravdivosť vyhlásení podľa tohto článku tejto Zmluvy a Objednávateľ sa na základe tejto žiadosti zaväzuje spoľahnúť na uvedené vyhlásenia Poskytovateľa.

10.8 Ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa poskytnutých v tejto Zmluve preukáže ako nepravdivé, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu v súvislosti s takto nepravdivým vyhlásením vznikne.

10.9 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi náklady a škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku spoľahnutia sa na pravdivosť, úplnosť a správnosť vyhlásení Poskytovateľa obsiahnutých v tomto článku 10. tejto Zmluvy (sľub odškodnenia), a to najmä v prípade ak v dôsledku nepravdivosti, neúplnosti alebo nesprávnosti vyhlásení Poskytovateľa obsiahnutých v tomto článku tejto Zmluvy nastane porušenie, ktoré bude mať za následok uloženie sankcie (pokuty) a to najmä Objednávateľovi bude ručiť za daň podľa ust. § 69b zákona o DPH ako osoba povinná platiť daň správcovi dane v zmysle ust. § 69 ods. 14 písm. b) zákona o DPH alebo v prípade, ak v dôsledku nepravdivosti, neúplnosti alebo nesprávnosti vyhlásenia Poskytovateľa obsiahnutého v bode 10.6 druhá veta bude Objednávateľovi uložená pokuta v zmysle ust. § 7b ods. 7 zákona o nelegálnom zamestnávaní (alebo podľa iného právneho predpisu, ak sa pokuta ukladá z dôvodu porušenia povinnosti podľa ust. § 7b ods. 5 zákona o nelegálnom zamestnávaní).

10.10 V prípade, že sa vyhlásenia uvedené v tomto článku 10. tejto Zmluvy stanú nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými, Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o takej skutočnosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel.

10.11 V prípade, ak dôjde k právoplatnému uloženiu pokuty Objednávateľovi v zmysle ust. § 7b ods. 7 zákona o nelegálnom zamestnávaní (alebo podľa iného právneho predpisu, ak sa pokuta ukladá z dôvodu porušenia povinnosti podľa ust. § 7b ods. 5 zákona o nelegálnom zamestnávaní), Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávka Objednávateľa na náhradu nákladov a škody sa považuje za splatnú dňom právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty.

10.12 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku toho, že na Objednávateľa prejde povinnosť zaplatiť pokutu alebo dodatočné platby podľa ust. § 7b ods. 2 zákona o nelegálnom zamestnávaní. Zmluvné strany sa dohodli, že takáto pohľadávka Objednávateľa sa pritom považuje za splatnú dňom, kedy Objednávateľovi nárok na náhradu škody vznikne.

11. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ (MLČANLIVOSŤ)

11.1 Pre účely tejto Zmluvy **Dôvernité informácie** sú všetky informácie a dáta, ako aj ich časti, poznámky o nich, či ich iné deriváty, poskytnuté Objednávateľom Poskytovateľovi písomne alebo ústne, ktoré sa týkajú (i) vnútorného usporiadania a organizačných postupov Objednávateľa (ii) majetku Objednávateľa alebo zákazníkov alebo pracovníkov Objednávateľa, (iii) biznis plánov, klientov a klientskych dát, obchodných a iných informácií, vrátane informácií o obchodných, technických alebo výrobných plánoch

Objednávateľa alebo zákazníkov Objednávateľa, (iv) ich produktov a služieb, (v) informácii o ponukách a cenách produktov, maržiach a služieb Objednávateľa alebo zákazníkov Objednávateľa, (vi) spôsobu vytvárania, rozširovania a udržiavania produktov a služieb, (vii) spôsobu, rozsahu, komunikácie a akýchkoľvek informácii o minulých, aktuálnych ako aj v danom čase známych potenciálnych zákazníkoch, dodávateľoch, Subdodávateľoch, obchodných zástupcoch, zamestnancoch, odberateľoch a ďalších osobách, s ktorými Objednávateľ alebo zákazníci Objednávateľa spolupracujú, vrátane informácií o ich vzdelaní, znalostiach, skúsenostiach, kontaktoch a pod., (viii) know-how Objednávateľa alebo zákazníkov Objednávateľa (ix) ako aj ďalších informácií technickej, obchodnej alebo výrobnnej povahy. Za Dôverné informácie sa ďalej považujú obchodné tajomstvo Objednávateľa alebo zákazníkov Objednávateľa a to nielen informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom v zmysle legálnej definície obsiahnutej v Obchodnom zákonníku, ale aj ďalšie skutočnosti, ktoré Objednávateľ považuje za obchodné tajomstvo a v súlade s tým s nim nakladá. Dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy bez ohľadu na to, či ako „dôverné“ boli explicitne označené alebo nie. Uvedené nevylučuje možnosť, aby takto na zdôraznenie ich dôveryhodnosti boli tieto informácie Objednávateľa alebo zákazníkov Objednávateľa označené ako „dôverné“.

- 11.2 Dôverné informácie môže Zmluvná strana použiť výlučne iba na účely realizácie predmetu tejto Zmluvy a na dosiahnutie cieľa a účelu sledovaného touto Zmluvou. Zmluvná strana sa zaväzuje, že:
- 11.2.1 nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby akékoľvek Dôverné informácie s cieľom získať z týchto informácií akýkoľvek priamy alebo nepriamy prospech pre seba alebo akékoľvek inej osoby;
 - 11.2.2 Dôverné informácie nebudú konaním alebo porušením povinnosti Zmluvnej strany žiadnym spôsobom alebo formou, distribuované, sprístupnené, zverejnené, kopírované a ani žiadnym iným spôsobom reprodukované, alebo akoukoľvek formou odhalené žiadnej inej osobe;
 - 11.2.3 Dôverné informácie nebudú použité, zneužitú v neprospech Zmluvnej strany, jeho zákazníkov či spolupracujúcich osôb;
 - 11.2.4 uskutoční úkony smerujúce k tomu, aby sa zabránilo akémukoľvek sprístupneniu Dôverných informácií tretej strane, vykonajú všetky opatrenia nevyhnutné k tomu, aby nedošlo k sprístupneniu alebo vyzradeniu Dôverných Informácií, neoprávnenému prístupu k nim ani k akémukoľvek ich neoprávnenému použitiu.
- 11.3 Vo vzťahu k zachovaniu a ochrane Dôverných informácií sa Poskytovateľ zaväzuje, že:
- 11.3.1 bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách a tieto nesprístupní tretím osobám inak ako v súlade s touto Zmluvou;
 - 11.3.2 bude Dôverné informácie chrániť minimálne v rozsahu ako vlastné informácie, ktoré považuje za dôverné a za tým účelom budú prijímať opatrenia nevyhnutné na ich ochranu;
 - 11.3.3 z materiálov a dokumentov obsahujúcich Dôverné informácie, ktoré mu boli poskytnuté, nezhotoví bez súhlasu Objednávateľa žiadne fotokópie, s výnimkou vyhotovenia fotokópií pre vlastné potreby alebo potreby osôb, ktorým Objednávateľ Dôverné informácie sprístupní v súlade s touto Zmluvou;
 - 11.3.4 zabezpečí splnenie povinnosti zachovania dôvernosti Dôverných informácií v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve aj zo strany osôb, ktorým sprístupnil Dôverné informácie, pokiaľ povinnosť mlčanlivosti takýchto osôb v potrebnom rozsahu nevyplýva priamo zo zákona.

- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že porušením povinnosti zachovania dôvernosti Dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy nie je:
- 11.4.1 poskytnutie alebo sprístupnenie informácií so súhlasom Objednávateľa;
 - 11.4.2 poskytnutie alebo sprístupnenie informácií zamestnancom, členom orgánov, manažérom, zástupcom, právnym alebo iným odborným poradcom, audítorm, financujúcim subjektom, spolupracujúcim osobám, osobám ovládajúcim alebo ovládaným Objednávateľom za predpokladu, že tieto osoby sú rovnako povinné dodržiavať mlčanlivosť ohľadom takýchto informácií v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, pokiaľ povinnosť mlčanlivosti takýchto osôb v potrebnom rozsahu nevyplýva priamo zo zákona;
 - 11.4.3 poskytnutie alebo sprístupnenie Dôverných informácií v rozsahu požadovanom príslušnými právnymi predpismi alebo akýmkoľvek príslušným orgánom verejnej moci, alebo akýmkoľvek záväzným rozhodnutím, nariadením, aktom alebo úkonom akéhokoľvek príslušného orgánu verejnej moci oprávneného na vyžiadanie Dôverných informácií v zmysle právnych predpisov, pričom okrem prípadov, kedy je to v zmysle právnych predpisov vylúčené, je Poskytovateľ o požiadavke na poskytnutie Dôverných informácií podľa tohto bodu povinný bezodkladne, pokiaľ možno ešte pred ich poskytnutím, informovať Objednávateľa a konzultovať s nim ďalší postup;
 - 11.4.4 poskytnutie alebo sprístupnenie informácií bankovej, daňovej, regulatívnej alebo inej inštitúcii či osobe, ktorá je oprávnená ich vyžadovať podľa príslušných právnych predpisov, pričom okrem prípadov, kedy je to v zmysle právnych predpisov vylúčené, je Poskytovateľ o požiadavke na poskytnutie Dôverných informácií podľa tohto bodu povinný bezodkladne, pokiaľ možno ešte pred ich poskytnutím, informovať Objednávateľa a konzultovať s nim ďalší postup;
 - 11.4.5 poskytnutie alebo sprístupnenie informácií v nevyhnutnom rozsahu príslušnému súdu alebo orgánu rozhodujúcemu spor v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným vzťahom uzatvoreným medzi Zmluvnými stranami alebo jej realizáciou alebo v súvislosti so vzťahmi medzi Zmluvnými stranami;
 - 11.4.6 poskytnutie alebo sprístupnenie informácie v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti s riadnym plnením, výkonom, uplatňovaním alebo vymáhaním povinností alebo práv v súvislosti s realizáciou zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Zmluvnými stranami.
- 11.5 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa:
- 11.5.1 o poskytnutí alebo sprístupnení Dôverných informácií v prípadoch podľa tohto článku tejto Zmluvy; alebo
 - 11.5.2 ak zistí neoprávnené poskytnutie alebo sprístupnenie Dôverných informácií; v takom prípade sú Zmluvné strany povinné spolupracovať navzájom pri znovuoobnovení ochrany Dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 11.6 Všetky Dôverné informácie zostávajú vo výlučnom vlastníctve Objednávateľa, tak ako sú pri uzatvorení tejto Zmluvy a ich poskytnutie alebo sprístupnenie neznamená poskytnutie akýchkoľvek práv k nim, s výnimkou tých práv, ktoré vyplývajú priamo z tejto Zmluvy alebo inej budúcej zmluvy a/alebo dohody Zmluvných strán.
- 11.7 Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku, alebo ktoré bude spracovávať podľa Zákona

o ochrane osobných údajov a rovnako je povinný zabezpečiť, aby túto mlčanlivosť dodržiavali aj všetky osoby participujúce na plnení tejto Zmluvy. Na povinnosť Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku, alebo ktoré bude spracovávať sa primerane vzťahujú aj ustanovenia o ochrane Dôverných informácií.

- 11.8 Poskytovateľ je povinný i po zániku tejto Zmluvy dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o ochrane osobných údajov, najmä predísť akémukoľvek neoprávnenému nakladaniu s osobnými údajmi do doby, kým podľa pokynov Objednávateľa tieto údaje odovzdá Objednávateľovi alebo vykoná ich bezpečnú likvidáciu. Ku dňu zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Poskytovateľ povinný ukončiť spracovávanie osobných údajov s výnimkou úkonov, ktoré sú potrebné k dodržaniu povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÉ POKUTY

- 12.1 Pokiaľ Poskytovateľ poruší svoju povinnosť z tejto Zmluvy je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú Objednávateľovi. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutej škody. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, náhrada škody za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 12.2 Pre prípad preukázaného porušenia zmluvnej povinnosti vyplývajúcej článku 11. tejto Zmluvy (Dôvernosť informácií - NDA), týkajúcich sa ochrany Dôverných informácií, sa Zmluvné strany dohodli, že Zmluvná strana, ktorá preukázateľne porušila takúto povinnosť, je povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé jednotlivé preukázané porušenie. Maximálna výška zmluvnej pokuty podľa tohto bodu tejto Zmluvy je limitovaná sumou 30.000,- EUR.

- 12.3 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry v pôvodne dohodnutej, alebo predĺženej lehote splatnosti faktúry, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi úrok z omeškania zo sumy s úhradou, ktorej je Objednávateľ v meškani, za dobu omeškania (t.j. odo dňa omeškania až po deň skutočnej úhrady), vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania stanovených podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z. (alebo iného platného právneho predpisu stanovujúceho aktuálnu sadzbu zákonných úrokov pre obchodnoprávne vzťahy).

- 12.4 Za každý deň omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytovaním Služieb podľa dojednaných Etáp v článku 5. tejto Zmluvy a/alebo Harmonogramu a Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi primeranú dodatočnú lehotu na odstránenie takéhoto porušenia povinnosti je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR bez DPH za každý pracovný deň omeškania Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je v omeškaní s riadnym poskytovaním Služieb v prípade, ak mu Objednávateľ neposkytol nevyhnutnú súčinnosť podľa bodu 7.1.3 tejto Zmluvy.

- 12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých zmluvných povinností aj zo strany svojich Pracovníkov, podľa tejto Zmluvy v plnom rozsahu a rovnako preberá zodpovednosť za akékoľvek porušenie tejto Zmluvy, ktoré spôsobí jeho Pracovník pri realizácii predmetu tejto Zmluvy.

12.6Vznikom nároku na zaplatenie ktorejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

12.7Ďalšie nároky zmluvných strán na náhradu škody vrátane ušlého zisku podľa Obchodného zákonníka tak úpravou tohto článku tejto Zmluvy zostávajú nedotknuté.

13. UKONČENIE ZMLUVY

13.1Zmluvné strany majú právo písomne ukončiť zmluvný vzťah založený touto Zmluvou za podmienok podľa tohto článku 13 tejto Zmluvy a ďalej v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré nie sú výslovne alebo nepriamo vylúčené dohodou v rámci tohto článku Zmluvy.

13.2Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania limitu 453 000,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán k termínu stanovenému v dohode alebo odstúpením od Zmluvy v prípadoch predpokladaných touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom (v rozsahom nevylúčeným úpravou v rámci tejto Zmluvy).

13.3Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy pre jej podstatné porušenie, ak:

13.3.1 Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo Harmonogramu dlhšie ako tridsať (30) dní a nezjedná nápravu ani do pätnástich (15) dní od doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o takomto omeškaní.

13.3.2 Poskytovateľ opakovane porušuje povinnosť mlčanlivosti podľa článku 11 tejto Zmluvy.

13.3.3 na Poskytovateľa bude podaný dôvodný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bude podaný dôvodný návrh na povolenie reštrukturalizácie;

13.3.4 bude prijaté rozhodnutie Poskytovateľa o dobrovoľnom zrušení Poskytovateľa (s výnimkou prípadov zlúčenia alebo splynutia); alebo

13.3.5 súd rozhodne o zrušení Poskytovateľa v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo nastane iný prípad Zmeny kontroly Poskytovateľa okrem prevodu obchodného podielu v rámci Skupiny Poskytovateľa; alebo

13.3.6 okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo Udalosť vyššej moci trvá po dobu dlhšiu ako šesťdesiat (60) dní; alebo

13.3.7 Poskytovateľ ukončí výkon relevantnej podnikateľskej činnosti potrebnej pre účely plnenia tejto Zmluvy; alebo

13.3.8 ak Poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto Zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) ZoVO.

13.4Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy výlučne v prípade pokiaľ:

13.4.1 Objednávateľ nezaplatil akúkoľvek dlžnú čiastku za vykonanie poskytnuté plnenia a služby podľa tejto Zmluvy riadne a včas a toto porušenie nenapravil ani po uplynutí tridsiatich (30) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy k náprave; alebo

13.4.2 okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo Udalosť vyššej moci trvá po dobu dlhšiu ako šesťdesiat (60) dní.

13.5V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné vrátiť si v súlade s ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníku plnenie, ktoré im bolo pred odstúpením od tejto Zmluvy poskytnuté druhou Zmluvnou stranou, okrem plnení akceptovaných Objednávateľom, ktoré má Objednávateľ záujem si ponechať, nakoľko majú pre neho aj v prípade čiastočného plnenia tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa ekonomický alebo prevádzkový význam, a ktorých cenu Objednávateľ už Poskytovateľovi uhradil, alebo je povinný ju uhradiť a plnení, ktoré už boli konzumované a ich vrátenie nie je možné.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1Právne vzťahy vzniknuté z tejto Zmluvy alebo s touto Zmluvou súvisiace sa riadia slovenským právnym poriadkom.

14.2Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo za ich neplnenie, spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo Udalosťami vyššej moci.

14.3Pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje záväzky z dôvodu existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť alebo Udalosti vyššej moci, je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.

14.4Obe Zmluvné strany prehlasujú, že pokiaľ sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy ukáže byť neplatným alebo neúčinným alebo sa neplatným alebo neúčinným stane, tak takáto skutočnosť neovplyvní platnosť Zmluvy ako celku. V takomto prípade sa obe Zmluvné strany zaväzujú nahradiť bezodkladne, najneskôr však v lehote desať (10) dní od zistenia neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným; obdobne sa zaväzujú postupovať v prípade ostatných nedostatkov tejto Zmluvy alebo súvisiacich dohôd.

14.5Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy nebude vykladané ako vzdanie sa nároku alebo práva, pokiaľ tak nebude vykonané výslovne písomnou formou príslušnou Zmluvnou stranou. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy nebude vykladané ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva. Žiadne predĺženie lehoty k splneniu povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného touto Zmluvou nebude vykladané ako predĺženie lehoty na splnenie akejkoľvek inej povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného touto Zmluvou. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, práva a nápravné prostriedky upravené v tejto Zmluve možno uplatniť súbežne a nevylučujú sa žiadne práva ani nápravné prostriedky, na ktoré vzniká právo zo zákona.

14.6Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v **Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky** podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ust. § 47a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto Zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto Zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.

14.7Povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na Subdodávateľov, ktorý začnú vykonávať plnenia pre Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy.

- 14.8 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplynú pri realizácii tejto Zmluvy, a ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.9 Pokiaľ táto Zmluva alebo jej súčasti neuvádzajú inak, na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa aplikuje predovšetkým právna úprava Obchodného zákonníka.
- 14.10 Zmluvné strany sa zaväzujú akékoľvek spory z tejto Zmluvy primárne riešiť rokovaním strán. Ak Zmluvné strany nedospejú k zmiernemu riešeniu sporu, má každá Zmluvná strana právo obrátiť sa na príslušný súd v rámci súdneho systému Slovenskej republiky.
- 14.11 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť výlučne len na základe dohody oboch Zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
- 14.12 Prípadná neplatnosť alebo právna neúčinnosť jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobuje jej neplatnosť ako celku. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným a účinným, ktoré s ohľadom na svoj obsah a ekonomický účel najviac zodpovedá neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu a čo najviac sa približuje zmyslu tejto Zmluvy, pokiaľ Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Zmluvy túto otázku brali do úvahy. Tým nie sú dotknuté možné zákonné obmedzenia, najmä obmedzenia vyplývajúce zo ZoVO.
- 14.13 Táto Zmluva je vyhotovená a podpísaná v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
- 14.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu i právnym dôsledkom a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 14.15 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb
Príloha č. 2 - Akceptácia; Riešenie incidentov (reakčné časy)
Príloha č. 3 - Cena a Platobné milníky
Príloha č. 4 - Oprávnené osoby Zmluvných strán,
Príloha č. 5 – Vzor Výkazu.

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Príloha č. 1

Špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb

1/ Služby aktualizácie a zabezpečenia funkčnosti IS SRS v Rutinnej prevádzke na aktuálnu programovú verziu:

Práce na prechode do ostrej prevádzky, analýza existujúceho stavu, konverzia Databázy a testovanie, aktualizácie, odstránenie chybových stavov a práce nad rámec bežnej SLA súvisiace so zmenami systému a legislatívy od 01.01.2021; a to najmä:

- analýza existujúceho stavu;
- aktualizáciu dodaných programových verzií modulov IS SRS v súlade s platnou a účinnou legislatívou SR a konverzia Databázy;
- zosúladenie agendy mzdy a personalistika s platnou a účinnou legislatívou SR;
- testovanie;
- odstránenie chybových stavov zistených v rámci analytických prác a testovania.

2/ Paušálne služby spočívajúce v poskytovaní služieb podpory a údržby (SLA) na obdobie 36 mesiacov:

- Služby hot-line, ktoré zahŕňajú konzultácie, poradenstvo a reklamácie v rámci prevádzky IS SRS a Custom.
Služby hot-line zahŕňajú konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní Poskytovateľa v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod., a to prostredníctvom telefónu alebo internetového portálu Poskytovateľa na adrese (ďalej aj len „CSC - portál“). Služby hot-line prostredníctvom telefónu môžu za Objednávateľa využívať kontaktné osoby, uvedené v prílohe č. 4 tejto Zmluvy – Menný zoznam. Služby hot-line prostredníctvom CSC-portálu môže využívať v prípade potreby každý zamestnanec Objednávateľa za podmienky, že daný zamestnanec poskytne Poskytovateľovi pre vyriešenie konkrétneho hot-line všetku potrebnú súčinnosť.
- Odstraňovania chybových stavov, riešenie incidentov a väd.
- Dodanie legislatívnych aktualizácií pre udržiavanie modulov IS SRS v súlade s platnou a účinnou legislatívou.
- Dodanie upgrade softvéru, aktualizácia programových verzií spolu s popisom zmien, prípadne nových funkcií. Pravidelné aktualizácie na novšie verzie systému IS SRS, ktoré obsahujú nové funkcionality, vylepšenia a opravy.
- Realizácia menších dodatočných úprav, rozšírení systému a súčinnosti na základe špecifických objednávok Objednávateľa v počte max 15 človekodní, ktoré nie sú súčasťou dohodnutého počtu 300 človekodní v rámci Objednávkových služieb na úpravu systému podľa bodov 3.4.4 a 6.2 tejto Zmluvy a bodu 3/ tejto Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

3/ Objednávkové služby

Objednávkové služby zahŕňajú rámec pre úpravy IS SRS súvisiace s koncepciou rozvoja IS SRS a Custom u Objednávateľa. Presná špecifikácia rozsahu bude obsahom jednotlivých čiastkových objednávok. Objednávkové služby zahŕňajú zmeny funkčnosti vyplývajúce z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny konfigurácie a

nastavení, zmeny prevádzkového prostredia a udržiavanie aktuálnosti príslušnej dokumentácie IS SRS a Custom.

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Príloha č. 2

Akceptácia, Riešenie incidentov (reakčné časy)

Spôsob komunikácie pri riešení incidentov

Preferovaným spôsobom komunikácie pri riešení incidentov je prostredníctvom portálu Poskytovateľa <http://sd.emel.sk>. V prípade, že tento portál nie je dostupný, je možné využiť alternatívne spôsoby, ako je elektronická pošta . V prípade urgentných situácií je k dispozícii aj telefonická komunikácia prostredníctvom kontaktného čísla Poskytovateľa, ktoré umožňuje okamžitú reakciu na vzniknutý problém. Objednávateľ musí poskytnúť základné informácie o incidente vrátane popisu problému, času jeho vzniku, prípadne doplňujúcich informácií, ako sú screenshoty alebo výstupy chybových hlásení.

Kontakty pre podporu k IS SRS:

e-mail:

tel. č.:

Klasifikácia incidentov

Pre riešenie incidentov platí podľa závažnosti nasledujúca klasifikácia:

Incidenty sú rozdelené do troch hlavných kategórií:

- **Kritický incident (A):** Incident, ktorý spôsobuje úplný alebo značný výpadok systému, ovplyvňuje 20 % a viac užívateľov, má trvalý alebo opakujúci sa charakter. Rovnako aj incident, ktorý môže spôsobiť nedodržanie záväzných termínov ako sú termíny stanovené pri spracovaní miezd (napr. odosielanie výkazov do SP, ZP; dodržanie výplatného termínu), termíny so spracovaním DPH a pod.
- **Bežný incident (B):** Incident, ktorý ovplyvňuje funkčnosť systému, ale neznemožňuje jeho celkovú prevádzku.
- **Nekritický incident (C):** Menšie problémy, ktoré neohrozujú prevádzku systému a nemajú zásadný vplyv na funkčnosť.

Klasifikácia chyby	Lehota na riešenie
„Kategória A“	lehota riešenia pre havarijný stav
„Kategória B“	lehota riešenia pre vážnu chybu
„Kategória C“	bežná lehota riešenia

Lehota riešenia chýb

Lehoty plynú v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. a počítajú sa od času nahlásenia incidentu. Výnimkou z uvedených lehôt môžu byť stavy odôvodnené zavinením vyššou mocou, alebo dohodou zmluvných strán.

Lehota riešenia havarijného stavu (kategória A)

Lehota riešenia havarijného stavu sú 4 pracovné dni alebo podľa dohody s Objednávateľom.

Lehota riešenia pre vážny incident(kategória B)

Lehota riešenia pre vážny incident je 10 pracovných dní alebo podľa dohody s Objednávateľom.

Bežná lehota riešenia (kategória C)

Bežná lehota riešenia je 25 pracovných dní alebo podľa dohody s Objednávateľom.

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Príloha č. 3
Cena a Platobné míľniky

Cena za jeden (1) človekoden (1 MD) je dohodnutá vo výške 550,- EUR bez DPH.

1. Služby aktualizácie a zabezpečenia funkčnosti IS SRS v Rutinnej prevádzke na aktuálnu programovú verziu a Objednávkové služby sú dohodnuté v rozsahu maximálne 300 človekodní.
2. Paušálne služby spočívajúce v poskytovaní služieb podpory a údržby (SLA) sú dohodnuté na obdobie 36 mesiacov za odplatu vo výške 96 000,00 EUR bez DPH za 12 mesiacov, súčtom vo výške 288 000,00 EUR bez DPH na obdobie trvania tejto Zmluvy – tzn. na dobu 36 mesiacov.

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Príloha č. 4
Oprávnené osoby Zmluvných strán

Zoznam zodpovedných osôb

Menný zoznam zodpovedných osôb za Objednávateľa:

Kontaktná osoba vo veciach obchodných:

e-mail: , tel. č.:

Kontaktná osoba vo veciach technických:

e-mail: , tel. č.:

Kontaktný email pre službu hot-line:

Oblasť SRS	Kontaktná osoba	e-mail pre hot-line
Podvojný účtovníctvo		
Evidencia majetku a odpisy		
Modul pre správu pohľadávok		
Personalistika a mzdy		
Modul pre zálohovanie dát		
Modul Uzavierkové práce		

Menný zoznam zodpovedných osôb za Poskytovateľa:

Kontaktná osoba vo veciach obchodných:

e-mail: , tel. č.:

Kontakty pre podporu k SRS:

e-mail: , tel. č.:

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Príloha č. 5

Výkaz poskytnutých služieb za kalendárny mesiac - vzor

Názov Zmluvy	
Poskytovateľ	
Názov zadania	
Obdobie vykonávania činností	

Dátum	Čas vykonania prác		Počet osôb	Popis činností vykonávaných na základe zmluvy a popis zrealizovaných výstupov	Počet odpracovaných MD	Miesto výkonu
	Od	Do				

V _____, dňa:

V _____, dňa:

poskytovateľ

objednávateľ

V Bratislave, dňa 17.12.2024

V Bratislave, dňa 17.12.2024

Mgr. Peter Egry
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Branislav Hamaš
konateľ
EMEL BRATISLAVA, s.r.o.

Peter Kováčik
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.