

Vzory formulárov k reklamačnému konaniu

1. Reklamačný záznam – „VZOR“

		Reklamačný záznam	
		Poradové číslo reklamačného záznamu:	
Systém:			
Dátum doručenia reklamácie:		Spôsob doručenia reklamácie:	
	Meno	Pracovná pozícia	Kontakt:
Za objednávateľa reklamáciu podal:			
Za zhotoviteľa reklamáciu prijal:			

Opis reklamovanej závady/chyby

--

2. Akceptačný list reklamácie – „VZOR“

 Bach systems s.r.o.		Akceptačný list reklamácií	
		Poradové číslo akceptačného listu:	
Systém:			
Dátum doručenia reklamácie:		Spôsob doručenia reklamácie:	
	Meno	Pracovná pozícia	Kontakt:
Za objednávateľa reklamáciu podal:			
Za zhotoviteľa reklamáciu prijal:			

Zhotoviteľ potvrdzuje akceptáciu reklamácie ako opodstatnenej.

Opis reklamácie/chyby

3. Záznam o odmietnutej reklamácií – „VZOR“

 Bach systems s.r.o.		Odmietnutá reklamácia	
		Poradové číslo:	
Systém:			
Dátum doručenia reklamácie:		Spôsob doručenia reklamácie:	
	Meno	Pracovná pozícia	Kontakt:
Za objednávateľa reklamáciu podal:			
Za zhotoviteľa reklamáciu odmietol:			
Opis reklamácie:			

Zhotoviteľ odmieta reklamáciu ako neopodstatnenú.

Dôvod odmietnutia reklamácie