

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. SpLS-2024-0216-CH / AF3-464/2024

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

A. Objednávateľ

Názov: Múzeum mesta Bratislavy, príspevková organizácia
Sídlo: Radničná 577/1, 815 18, Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00179744
DIČ: 2020801761
IČ DPH: SK2020801761
Konajúci: Mgr. Zuzana Palicová
Riaditeľka
IBAN: SK127500000000225160013

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

B. Poskytovateľ

Obchodné meno: Perfect System, s.r.o.
Sídlo: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 26480981
DIČ: CZ26480981
IČ DPH: CZ26480981
Zapísaný v: MS v Praze, oddíl C, vložka 84989
V mene ktorej koná: Ing. Petr Novotný, jednatel
Bankové spojenie: 7023272/0800, Česká spořitelna a.s.
IBAN: CZ24 0800 0000 0000 0702 3272

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1 S ohľadom na predloženú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.

Článok II

Interpretačné pravidlá a definície pojmov

- 2.1 V tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách:
- 2.1.1 odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby a právnické osoby;
 - 2.1.2 nadpisy sú v tejto Zmluve uvedené iba kvôli lepšiemu prehľadu a výklad tejto Zmluvy neovplyvňujú;
 - 2.1.3 dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je uvedené inak;
 - 2.1.4 odkazy na body, články, dodatky, alebo prílohy k tejto Zmluve, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú odkazmi na body, články, dodatky a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.
- 2.2 Obsah dodatkov a príloh tejto Zmluvy musí byť vykladaný tak, aby mal rovnakú platnosť a účinnosť, ako keby bol určený priamo v tejto Zmluve.

- 2.3 Na účely tejto Zmluvy, jej dodatkov a príloh budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tejto Zmluve nasledovný význam:
- 2.5.1 **Autorské dielo** - autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ktoré bolo vytvorené alebo ktorého vytvorenie bolo Poskytovateľom zabezpečené špecificky na účely plnenia tejto Zmluvy.
 - 2.5.2 **Dôverné informácie** - všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané v súvislosti s touto Zmluvou od Objednávateľa. Dôvernou informáciou nie sú informácie, ktoré sú už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov a informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov.
 - 2.5.3 **IS-informačný systém** slúžiaci na predaj vstupeniek zo strany Objednávateľa, rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí v súlade so špecifikáciou parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ostatnými požiadavkami špecifikovanými v tejto Zmluve a jej prílohách alebo na ich základe. IS je vo vlastníctve a správe Poskytovateľa, ktorý zabezpečí dohodnutým spôsobom zriadenie dostupnosti IS pre Objednávateľa ako aj zákazníkov (verejnosť), bude zabezpečovať po dohodnutú dobu požadovanú úroveň dostupnosti IS a Objednávateľ bude po dohodnutú dobu IS využívať prostredníctvom Služieb podľa tejto Zmluvy.
 - 2.5.4 **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
 - 2.5.5 **Občiansky zákonník** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 2.5.6 **Obchodný zákonník** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 2.5.7 **Ponuka** – ponuka 2024-0216 vypracovaná Poskytovateľom na základe predbežného zisťovania Objednávateľa.
 - 2.5.8 **Príloha č. 1**- ponuka 2024-0216.
 - 2.5.9 **Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 2.5.10 **Zákon o slobode informácií** - zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III **Predmet Zmluvy**

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť licenciu Rezervačného vstupenkového systému Colosseum (ďalej aj „IS“), jeho implementáciu do prostredia Objednávateľa a poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou IS v rozsahu podľa tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa uhradiť a hradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s touto Zmluvou. Predmet plnenia Poskytovateľa tvoria nasledujúce časti:

- 3.1.1 Rezervačný systém Colosseum – licencia
- 3.1.2 Služby súvisiace s dodaním licencií IS
- nastavenie organizácie Objednávateľa v cloude Poskytovateľa
 - sprevádzkovanie a nastavenie modulov podľa Ponuky
 - zaškolenie obsluhy – osôb určených Objednávateľom, školenia pre určenú cieľovú skupinu musia obsahovo pokrývať celkovú funkcionálnu IS sprístupnenú danej cieľovej skupine
 - cestovné špecialistov Poskytovateľa
- (3.1.1 a 3.1.2 spolu ďalej len „**Služba zriadenia dostupnosti IS**“)
- 3.1.3 Služby súvisiace s prevádzkou IS
- prevádzka IS z dátového centra, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Služby dostupnosti IS**“)
- (Služba zriadenia dostupnosti a Služby dostupnosti IS spolu ďalej len „**Služby**“).

Článok IV

Termín a miesto plnenia

- 4.1 Miesto plnenia Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS do desiatich (10) týždňov odo dňa podpisu Zmluvy obomi Zmluvnými stranami, najskôr však k dátumu 31. 1. 2025.
- 4.4 Služby dostupnosti IS má Poskytovateľ poskytovať priebežne od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS počas celého trvania Zmluvy.

Článok V

Postup pri poskytovaní Služieb, odovzdanie a akceptácia Služieb

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 4.2 článku IV tejto Zmluvy. Poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS bude zaznamenané protokolom, ktorý bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: dátum a miesto poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS; vyhlásenie oboch Zmluvných strán o uskutočnení zaškolenia obsluhujúceho personálu, prípadné výhrady Objednávateľa k funkčnosti IS; podpisy osôb poverených Zmluvnými stranami na podpis protokolu. Služby dostupnosti IS začne Poskytovateľ poskytovať od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 5.2 Právo užívať programy, ktoré sú súčasťou IS ako Autorského diela, vzniká Objednávateľovi momentom poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 6.2. Ceny jednotlivých Služieb podľa tejto Zmluvy sú členené nasledovne:

6.3.

P.č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	Cena celkom za položku v EUR bez DPH
1.	Software – časovo neobmedzená licencia	ks	1	14 550 EUR	14 550 EUR
2.	Služby spojené s inštaláciou software vrátane školenia zamestnancov a dopravných nákladov	ks	1	5 760 EUR	5 760 EUR
Cena celkom za dodanie a sprevádzkovanie systému					20 310 EUR
3.	Poskytnutie služieb dostupnosti IS	kalendárny mesiac	1	290 EUR	290 EUR

- 6.3.1. Prvú časť ceny za riadne a včasné poskytnutie licencií (P.č 1.) sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do konca kalendárneho roka od podpisu zmluvy, respektíve do 31. 12. 2024.
- 6.3.2. Druhú časť ceny za riadne a včasné poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS (P.č 2.) sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po dodaní služieb podľa článku IV. odseku 4. 3. Podkladom pre vystavenie faktúry je protokol o poskytnutí Služby zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 5.1 článku V Zmluvy, ktorý sa stane neoddeliteľnou prílohou faktúry.
- 6.3.3. Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby dostupnosti IS (P.č. 3.) sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za kalendárny mesiac, a to vo forme mesačnej paušálnej platby.
- 6.3.4. Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystavovať vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo plnenie poskytnuté.
- 6.3.5. Ak táto Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako prvého dňa kalendárneho mesiaca a/alebo zanikne skôr ako posledného dňa kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ právo len na alikvotnú časť ceny príslušnej mesačnej paušálnej platby a Objednávateľ má právo len na tomu zodpovedajúci alikvotný rozsah plnenia.
- 6.4. Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.5. DPH odvedie Objednávateľ podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.6. Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Peňažný záväzok Objednávateľa vyplývajúci z tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom odpísania príslušnej sumy z jeho účtu v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v príslušnej faktúre.
- 6.7. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak faktúra Poskytovateľa nespĺňa stanovené náležitosti alebo neobsahuje povinné prílohy, a/alebo neboli splnené podmienky pre vystavenie faktúry uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia vrátiť a písomne s uvedením výhrad Objednávateľa požiadať Poskytovateľa o odstránenie zistených nedostatkov. Oprávneným vrátením faktúry Poskytovateľa v súlade

s ustanovením tohto bodu sa lehota splatnosti faktúry pretrhne a dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.

Článok VII

Platobná brána Poskytovateľa a terminály

- 7.1. Pre potreby prevádzky RS Colosseum poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi platobnú bránu svojej banky na platby za nakúpené vstupenky cez internet.
- 7.2. Platby za nakúpené vstupenky prostredníctvom platobnej brány Poskytovateľa budú pripisované na vyhradený bankový účet Poskytovateľa.
- 7.3. Vyúčtovanie platieb bude prebiehať 1x za mesiac vždy do 10. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca na základe výkazov z RS Colosseum. Objednávateľovi bude umožnená kontrola správnosti vyúčtovania prostredníctvom výkazov RS Colosseum.
- 7.4. Tržby za vstupenky budú na základe vyúčtovania poukazované na účet Objednávateľa u [REDACTED] najneskôr do 5 pracovných dní od vyúčtovania. Poukázané platby za vstupenky budú znížené o poplatky účtované objednávatel'ovi v súvislosti s transakciami realizovanými cez platobnú bránu. Transakciou sa rozumie, okrem iného, avšak nie výlučne, platba za vstupenky, ako aj storno zakúpené vstupenky; výška príslušného poplatku je 1,5 % z hodnoty transakcie.
- 7.5. Akceptované budú minimálne platobné karty asociáciou VISA a MasterCard.
- 7.6. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi používať aj terminály tretích strán a to banky ČSOB, do ktorých nahrá v cene služby komunikačné balíčky pre komunikáciu s RS Colosseum.
- 7.7. V prípade budúceho využitia terminálov Poskytovateľa, budú tržby za vstupenky z týchto terminálov zasielané Objednávateľovi súhrnne spolu s tržbami z platobnej brány. Poplatky za terminály Poskytovateľa bude riešiť samostatný dodatok zmluvy.

Článok VIII

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je schopný poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy riadne a včas podľa podmienok Zmluvy a jej príloh.
- 8.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
- 8.3. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu. V prípade porušenia povinností podľa predchádzajúcej vety, bude zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná.
- 8.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe, najmä:
 - pri poskytovaní Služieb s miestom plnenia v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní Poskytovateľovi (alebo ním povereným osobám) prístup do miesta plnenia,
 - zabezpečiť účasť zamestnancov Objednávateľa na dohodnutých školeniach,
 - včas poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť nevyhnutné technické a iné vstupné informácie, ktorými Objednávateľ disponuje relevantné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

Článok IX

Subdodávateľia

- 9.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby bez použitia subdodávateľov.

Článok X

Vlastnícke práva, majetkové práva k autorským dielam

- 10.1 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciáciu nevýhradnú, teritoriálne a časovo neobmedzenú.
- 10.2 Poskytovateľom poskytované Služby alebo ich časť/časti môžu mať povahu Autorského diela, prípadne môžu zahŕňať jedno alebo viac Autorských diel. Autorské dielo zostáva počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy majetkom Poskytovateľa, ktorý bude vykonávať všetky majetkové práva autora predmetného Autorského diela v súlade s účelom tejto Zmluvy.

Článok XI

Dôvernoscť informácií

- 11.1. Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že
- 11.1.1. Dôverné informácie bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení Zmluvy;
 - 11.1.2. zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky Objednávateľa predložiť bezodkladne Objednávateľovi podpísané vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré budú mať prístup k Dôverným informáciám;
 - 11.1.3. v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených podľa tohto článku Zmluvy alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí Objednávateľovi podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 11.2. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 11.3. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 11.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj Nariadenia GDPR. Zmluvné strany spolu so Zmluvou uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.

Článok XII

Komunikácia Zmluvných strán

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom, aký je uvedený v texte Zmluvy. Ak v texte Zmluvy spôsob doručovania nie je

špecifikovaný, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu.

- 12.2 Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy doručované Zmluvnej strane prostredníctvom poštového podniku, kuriérom, alebo osobne budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo neskôr písomne oznámenú. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za doručené a prevzaté druhou Zmluvnou stranou (i) prevzatím, (ii) odmietnutím ich prevzatia alebo (iii) po uplynutí 10 (desať) dní od uloženia na pošte alebo (iv) ich vrátením odosielateľovi z pošty (bez ohľadu na prípadnú poznámku „adresát neznámy“).
- 12.3 Písomnosť doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania elektronickou poštou sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).
- 12.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
- 12.6 Jazyk Zmluvy a celej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je slovenský a český jazyk.
- 12.7 Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu Zmluvných strán a tiež akákoľvek zmena v osobách oprávnených na plnenie Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, resp. jej príloh.

Článok XIII **Omeškanie, vyššia moc**

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade hrozby omeškania Poskytovateľa s včasným poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS v súlade s touto Zmluvou, bude Poskytovateľ o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný čas, kedy dôjde k poskytnutiu predmetnej omeškanej Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 13.2. Splnením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytnúť plnenie včas, predovšetkým nároky Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody podľa tejto Zmluvy.
- 13.3. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s riadnym a včasným poskytnutím zmluvnej súčinnosti, Poskytovateľ bude mať právo na úpravu termínu alebo termínov pre poskytnutie predmetnej služby o dobu takéhoto omeškania Objednávateľa a čas nevyhnutný na obnovenie omeškaného procesu plnenia Zmluvy.
- 13.4. Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
- 13.5. Za okolnosti vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto

Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

- 13.6. V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná Zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumné vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od Zmluvy alebo sankciu.
- 13.5. Lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.
- 13.6. Zodpovednosť Poskytovateľa za meškanie nie je vylúčená, ak prekážka vznikla až v čase, keď Poskytovateľ bol v omeškaní s plnením príslušnej povinnosti, alebo prekážka vznikla z jeho hospodárskych pomerov.
- 13.7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok XIV **Zodpovednosť za vady**

- 14.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe. Služby majú vady v prípade, ak nesplňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 14.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, najmä ak boli poskytnuté odlišne od dohodnutých podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmluvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých Služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady.
- 14.3. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.

Článok XV **Sankcie a zodpovednosť za škodu**

- 15.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1 000,-EUR za každých 30 dní omeškania.
- 15.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 15.3. Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.
- 15.4. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100% z ceny za licencií bez DPH, pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100% z ceny za licencie bez DPH je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

Článok XVI

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 16.1. Pred uplynutím doby podľa článku IV bodu 4.2. tejto Zmluvy, môže Zmluva zaniknúť písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou, alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 16.2. Okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy takto označených v texte Zmluvy alebo jej príloh je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa v dodatočnej lehote nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo
 - b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ, alebo
 - c) je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy o 30 dní alebo
 - d) Poskytovateľ je v úpadku alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
 - e) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním.
- 16.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak Objednávateľ ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa v lehote minimálne 50 (päťdesiat) dní od jej doručenia neodstráni podstatné porušenie Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety je, ak Objednávateľ je v omeškaní 50 (päťdesiat) dní s plnením povinnosti podľa Zmluvy.
- 16.4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 16.5. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody ani zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 16.6. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechávajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.

Článok XVII

Záverečné ustanovenia

- 17.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a so Zákomom o slobode informácií.
- 17.2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 17.3. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.

- 17.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 17.5. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 17.6. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú sudy Slovenskej republiky.
- 17.7. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.
- 17.8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 - Ponuka na dodanie systému č. 2024 – 0216

V Prahe, dňa: 18.12.2024	V Bratislave, dňa: 17.12.2024
..... Ing. Petr Novotný jednatel Perfect System, s.r.o.	 Mgr. Zuzana Palicová riadiťka Múzeum mesta Bratislavy

Múzeum mesta Bratislavy

Viktor Agócs

Praha 13. 11. 2024

Cenová kalkulace na dodávku RS Colosseum

Vážený pane Agócs,

dle dohody Vám předkládám cenovou nabídku na dodávku RS Colosseum pro potřebu Múzea mesta Bratislavy.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je zavedený vstupenkový systém, který řeší prodej vstupenek do divadel, muzeí, hradů, galerií, kin, na kulturní akce a na prohlídky na pokladně i přes internet. V různých konfiguracích je provozován více jak 600 organizacemi po České republice a na Slovensku.

Mezi hlavní vlastnosti našeho řešení patří:

- osvědčené a časem prověřené řešení distribuce vstupenek
- jednoduché a rychlé odbavení na pokladnách
- jednoduchý a intuitivní nákup vstupenek přes síť internet vč. mobilních zařízení
- plná grafická integrace rezervačního systému do stránek zákazníka
- využití nejmodernějších technologií
- garantovaný trvalý rozvoj systému
- garantované udržování v souladu s platnou legislativou SR (případně evropskou)
- garantovaná kvalitní a dostupná uživatelská a technická podpora
- možnost úprav a rozvoje systému na míru dle relevantních požadavků

Mezi zákazníky využívající k prodeji prohlídek Colosseum patří například:

- Slovenská národná galéria
- Trenčianské múzeum
- Galéria M. A. Bazovského v Trenčíně
- Národní památkový ústav (105 objektů – hrady a zámky v Čechách)
- Národní muzeum
- Národní technické muzeum
- Galerie středočeského kraje
- a další...

Mezi další významné zákazníky na Slovensku patří například

- Slovenské národné divadlo
- Štátna filharmónia Košice
- Štátna opera Bánska Bystrica
- Slovenská filharmónia
- Divadlo Jonáša Záborského v Prešově

- a další...

Dle informací z naší schůzky počítáme s licencemi pro 5 pokladen a do budoucna eventuálně se 4 přenosnými pokladnami pro mobilní prodej vstupenek a zboží s připojením na e-Kasu. On-line prodej půjde přes Vaše stránky [redacted] přístupný pro všechny objekty, na prodej prohlídek i akcí. Vybrat vstupenku k nákupu půjde jak přes stránku s programem tak i jednotlivě u každé prohlídky/akce, k tomu však bude zapotřebí součinnost Vašich webařů. On-line prodej rozšíříme i o možnost objednat hromadné skupiny (např. školy) a přibjednat si i různé doplňkové služby, které poskytujete. Při výběru prohlídky bude pro návštěvníka možné sledovat aktuální stav volných kapacit. K on-line platbám přes Vaše webové stránky bude využita naše platební brána, k níž se váže i služba našeho zúčtovacího centra (řešíme storno vstupenek, párování plateb, zpracování uzávěrek apod.)

V nabídce dále počítám s využitím našeho cloudového řešení, kdy centrální serverová část systému bude provozována z našeho datového centra. Pro potřeby správy a dohledu nad systémem prodeje vstupenek Vám bude vytvořen přístup do webového rozhraní s názvem **WebClient**. Odtud budete moci zakládat další uživatelská práva dalším zaměstnancům a nastavovat prohlídky, cenové kategorie a další. Zároveň přes toto rozhraní bude možné rezervovat a prodávat vstupenky z kanceláře a díky fungování prostřednictvím pouhého připojení k internetu budete moci se systémem pracovat prakticky odkudkoli. Dále pro potřeby prodeje na pokladně a rychlého odbavení vstupenek na místě doporučuji instalaci systému **Colosseum POS**. Vstupenky budou též k prodeji přes webové stránky vašeho muzea přes modul **WebSale**. Budete moci pracovat se všemi druhy důležitých účetních výpisů jako například pokladní kniha, kniha faktur, uzávěrky a sestavy. Systém vám dále umožní generování a prodej dárkových poukazů. Získáte vlastní adresář návštěvníků muzea, na který pak můžete cílit například e-mailingové kampaně, a ve zkratce všechny funkcionality potřebné k rezervaci, prodeji, tisku a kontrole vstupenek.

Ze vstupenek na pokladně či kanceláři a prodaných přes webové stránky pořadatele nebude strhávána žádná provize. Naše odměna je řešena formou jednorázové platby za nákup licencí a zprovoznění systému + paušální měsíční platba za provoz systému.

Systém zprovozníme a dále vyškolíme pracovníky v ovládání systému a veškeré nastavování akcí, slevových kategorií a cenových pásem (pro pokladny pořadatele a web pořadatele) atd. atp, budou provádět sami pracovníci pořadatele.

Dodávka systému bude sestávat z následujících součástí:

Aplikační server

Serverová část RS Colosseum, obsahuje SQL databázi a aplikační server RS Colosseum.

Modul WebSale

Modul umožní návštěvníkům zakoupit anebo rezervovat vstupenku on-line přes síť internet. Rezervační stránku lze napojit na Vaše webové stránky a graficky je přizpůsobit podobě webových stránek. V ceně je zahrnuta úprava rezervačních stránek v rámci tzv. CSS stylování.

SNG Bratislava výstavy

Staňte sa súčasťou komunity priaznivcov umenia Slovenskej národnej galérie!

2 Dospelý x 4,00 EUR = 8,00 EUR — +	1 žiak MŠ x 1,00 EUR = 1,00 EUR — +
0 Sprievod ŤZP x 2,00 EUR = 0,00 EUR — +	0 ISIC, ITIC x 2,00 EUR = 0,00 EUR — +
0 žiak / študent ZŠ, SŠ, VŠ x 2,00 EUR = 0,00 EUR — +	0 Senior nad 62 rokov x 2,00 EUR = 0,00 EUR — +
0 ŤZP x 2,00 EUR = 0,00 EUR — +	Rodinné vstupné 10,00 EUR DOSPELÝ — 0 + DIEŤA — 0 +



[Späť na program](#)

Celkom: 9,00 EUR

→ DO KOŠÍKA

Ukážka rezervačných stránok a plné grafické integrácie s webom zákazníka

Webová aplikácia je plne responzívna, podporuje prodej vstupenek na všech typech přenosných zařízení, která umožňují běžné prohlížení internetu.

Návštěvník si na rezervačním webu vybere prohlídku nebo konkrétní event a zadá počet vstupenek v odpovídající cenové kategorii. V následujících krocích bude přesměrován na naši platební bránu, případně bude vyzván k jiné platební metodě.

Licence stanice – Colosseum POS

Aplikace pro počítač umožňující rychlý a pro obsluhu jednoduchý prodej **vstupenek prohlídek**, případně doprovodných služeb, na pokladně v přívětivé a intuitivní formě. Při nákupu lze kombinovat různé typy položek v jednom košíku, uplatňovat slevy, dárkové poukazy apod.



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

 +420 277 012 677
 info@colosseum.eu
colosseum.eu

Colosseum | Obchodní organizace Slovensko | Zuzana Ingeli

Pokladňa - Prehliadky

Vernisáž 28. 2. 2024

Hľadat...

28. 2. 2024

Okruh I - Rozprávkový

Okruh II - Dlhý

Vernisáž

Vyhľadková trasa

Výstava

2	Plná cena	€ 30,00 € = 60,00 €	+	1	Student	€ 27,00 € = 27,00 €	+	0	ZTP	€ 10,00 € = 0,00 €	+
---	-----------	---------------------	---	---	---------	---------------------	---	---	-----	--------------------	---

Košík 3 67,00 €

Vernisáž - Plná cena 30,00 € 28. 2. 2024

Vernisáž - Plná cena 30,00 € 28. 2. 2024

Vernisáž - Student 27,00 € 28. 2. 2024

Vypísať košík Pokračovať

Ukázka prodeje prohlídky/výstavy

Colosseum | Obchodní organizace Slovensko | Zuzana Ingeli

Prehľad

Zuzana Ingeli 17. 7. 2023

Tlač prehľadu

Dnešné predaje 10 ks 268,00 €

Vstupenka 268,00 €

Typy úhrad 268,00 € Celkom 268,00 €

V hotovosti 154,00 €

Kartou 114,00 €

Vstupenky

Predaj 268,00 € 10 ks

Storno 0,00 € 0 ks

Celkom 268,00 € 10 ks

Denní přehled prodejů, lze z něj vytisknout denní uzávěrku po ukončení směny na pokladně

Platby kartou budou na pokladně realizovány přes Vaše ČSOB platební terminály, na které máme integraci.

Modul Group Book

Modul pro usnadnění on-line rezervací (typicky pro školy ale i pro jiné organizované skupiny) a následné odbavení na pokladně. Modul umožní zadat hromadně počet žáků, vyplnit fakturační údaje nebo přiřadit doprovodnou službu (program, občerstvení apod.) V ceně jsou již dostupné a hotové možnosti tohoto typu modulu, případné změny na přání budou podrobené analýze a následnému nacenění.

**Datum návštěvy**

**Typ vstupného**

Počet



**Jídlo**

Počet porcí



**Doprava**

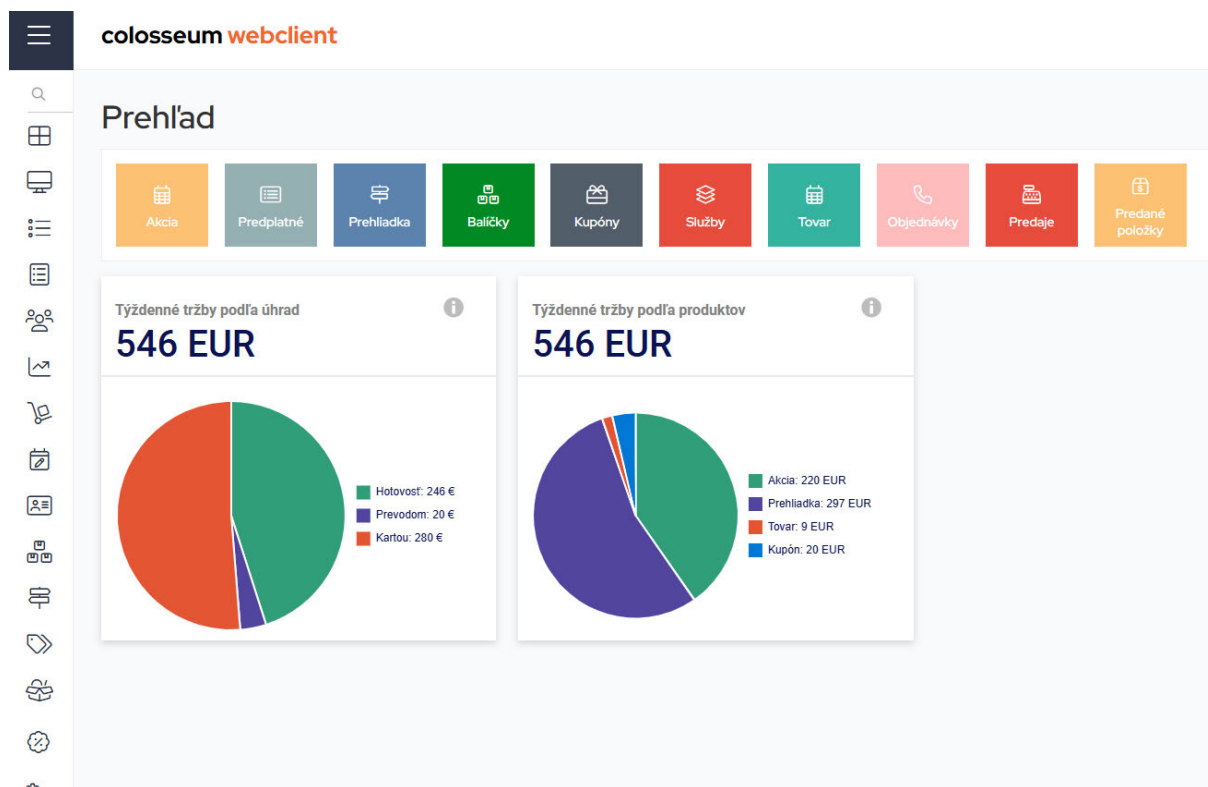
**Fakturační údaje**

**Kontaktní údaje**

Dále Vám v rámci celkové dodávky zprovozníme následující moduly:

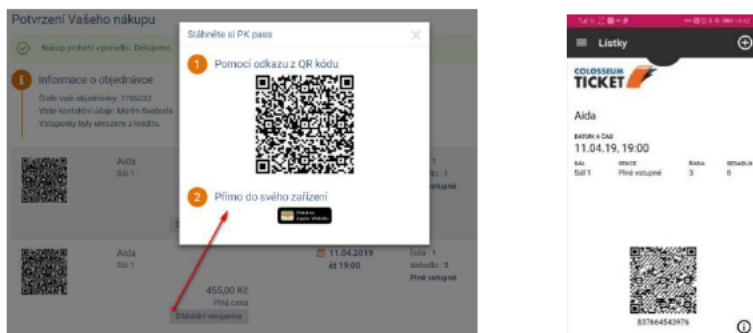
Modul WebClient

Modul umožňuje prodej (vystavení) vstupenek, správu výstav/prohlídek a přístup k základním finančním a statistickým informacím včetně informací o volných kapacitách konkrétní prohlídky.



Modul Digitální vstupenka

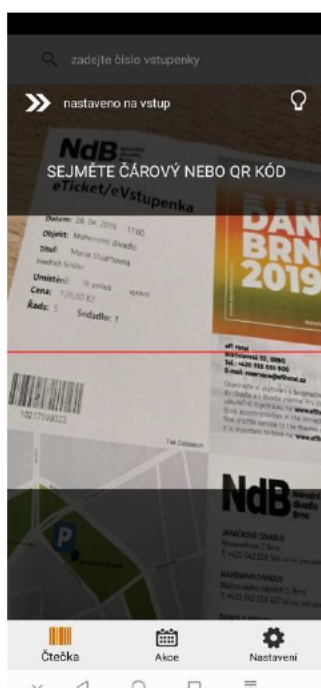
Umožňuje uložit zakoupenou vstupenku do mobilního telefonu ve formátu pkpass jednoduchým naskenováním QRkódu či přímým stažením do mobilního zařízení. Následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na prohlídku lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.



Aplikace Colosseum Scanner

Aplikace pro mobilní telefon nebo PDA (podpora Android, iOS), která umožní kontrolu vstupenek na konkrétní prohlídku nebo event. Stáhnete si aplikaci a po jejím uhrazení Vám zašleme kódy, které Vám umožní aplikaci používat. Při kontrole vstupenek je třeba zkontrolovat, že jste on-line na Wi-Fi nebo na datové mobilní síti.

Vzhledem k obrovskému množství modelů neručíme za to, že bude aplikace v ostrém provozu fungovat bez problému právě na použitém modelu zařízení.



Cloudový provoz

Zakoupený i najatý systém bude provozován v našem cloudovém centru. Výhodou tohoto řešení je to, že není nutné řešit nákup serverového počítače ani se o něj starat v rámci divadla. Toto vše řeší naše společnost v rámci služeb. Automaticky je vyřešeno spolehlivé zálohování, udržování aktualizovaného operačního systému, antivirová ochrana a mnoho dalšího. Hardware našeho cloudového je výrazně výkonnější než samostatný server umístěný v prostorách divadla. Navíc odpadá starost s morálním zastaráváním serveru, hardware v našem datovém centru je průběžně nahrazován za špičkový nový.

Parametry služby:

- Servery jsou dostatečně výkonné pro potřeby Objednatele, Poskytovatel se zavazuje operativně navýšit výkon i kapacitu celé serverové infrastruktury tak, aby byl neustále zajištěn optimální výkon a dostupnost Systému
- Celá síťová infrastruktura je redundantní. Zálohy jsou prováděny na externí diskové úložiště (NAS)
- Serverová kolonie Poskytovatele je umístěna přímo na pátevní síti českého internetu
- Servery jsou přímo a neblokovaně připojeny do Internetu prostřednictvím pátevní sítě
- Servery při své komunikaci využívají veškerou dostupnou kapacitu připojení pátevní sítě (min. 300 Mbit/s do zahraničí, min.300 Mbit/s do ČR)
- Je zajištěn nepřetržitý provoz Serverů, přístup k datům a aplikacím Serverů prostřednictvím sítě internet (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- Servery jsou chráněny firewallem, vzdálený přístup na Servery pouze pro vyhrazené hostitele
- Serverům je přidělena vlastní IP adresa
- Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring
- Servery jsou napájeny z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- Místnost, kde jsou umístěny Servery, je dvojité klimatizována
- Na operační systémy Serverů jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů
- Servery jsou umístěny ve specializovaném datacentru splňující mimo jiné tyto podmínky: dva nezávislé přívody elektřiny a vlastní záložní zdroj napájení, dva oddělené vysokorychlostní datové spoje, možnosti technologické údržby za provozu, nepřetržitá 24/7/365 ostraha, dostupnost 99,741%.
- Centrální zálohování dat Serverů. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne
- Optimalizace konfigurace serverů pro běh specifických služeb – komponenty rezervačního systému vyžadují specifické nastavení pro optimální běh velkých instalací či spolupráci s dalšími systémy
- Údržba databáze – Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu databáze pro její optimální výkon
- Pravidelný dohled pracovníka Poskytovatele, nepřetržitý monitoring provozu

Technické podmínky pro dodávku systému

Počítač, který plní úlohu stanice systému

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 nebo novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu

Cenové kalkulace

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SOFTWARE – licence			
RS Colosseum – aplikační server	4 900,00 EUR	1	4 900,00 EUR
RS Colosseum – modul WebSale (on-line prodej)	4 900,00 EUR	1	4 900,00 EUR
RS Colosseum - modul GroupBook (školské skupiny)	3 500,00 EUR	1	3 500,00 EUR
RS Colosseum – POS stanice	250,00 EUR	5	1 250,00 EUR
Software celkem	xxx	xxx	14 550,00 EUR
SLUŽBY			
Instalace, zprovoznění, počáteční nastavení na serveru	3 400,00 EUR	1	3 400,00 EUR
Instalace, zprovoznění, počáteční nastavení na pobočce	280,00 EUR	5	1 400,00 EUR
Školení zaměstnanců	280,00 EUR	2	560,00 EUR
Cestovné techniků	400,00 EUR	1	400,00 EUR
Služby celkem	xxx	xxx	5 760,00 EUR
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	20 310,00 EUR

pozn. z každé on-line transakce přes naši platební bránu poplatek 1,5 % (zahrnuje služby zúčtovacího centra)

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum			
Provoz z datového centra	290,00 EUR	1	290,00 EUR
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	290,00 EUR

Termín dodání: dle domluvy ve smlouvě
 Platnost nabídky: do 30. 11. 2024
 Záruka: na SW časově neomezená po dobu provozu z cloudu PS
 na HW 12 měsíců

Vážený pane Agócs, pro případné doplňující dotazy či doplnění nabídky jsem Vám k dispozici na čísle

Věřím, že se Vám nabídka zalíbí a těším se na spolupráci.

Se srdečným pozdravem,

Zuzana Ingeli
 obchodní a marketingová manažerka