

Zmluva o dielo a licenčná zmluva

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Sídlo: Kollárova 8, Trnava 917 02
Pracovisko: TOWER 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770
Zastúpený: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Disig, a.s.
Sídlo: Falvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 3794/B
IČO: 35 975 946
DIČ: 2022116976
IČ DPH: SK2022116976
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu/IBAN: SK11 1100 0000 0026 2576 8772
Zastúpený: Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva

(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito len „**Zmluvná strana**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje výsledok zadávania podlimitnej zákazky podľa § 108 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) s názvom „**Rozšírenie funkcionality portálového riešenia certifikačnej autority SNCA pre potreby IS KDS**“.

2. Zhotoviteľ je odborne, skúsenostne, personálne a technicky spôsobilý riadne a včas dodať predmet Zmluvy, a to za podmienok, ktoré si Zmluvné strany dohodli v tejto Zmluve a jej prílohách.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.

Článok II.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a) záväzok Zhotoviteľa na vlastné nebezpečenstvo riadne a včas zhotoviť pre Objednávateľa Dielo špecifikované v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Príloha č. 1**“) tejto Zmluvy (ďalej len „**Dielo**“) a odovzdať ho Objednávateľovi v termínoch podľa časového harmonogramu uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi majetkové práva duševného vlastníctva k Dielu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, vrátane udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu podľa tejto Zmluvy, ako i dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvérovým produktom tretích strán,
 - c) záväzok Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi za riadne a včas vykonané Dielo cenu dohodnutú v tejto Zmluve a poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
2. Zhotoviteľ je povinný vykonať Dielo a odovzdať ho Objednávateľovi podľa tohto Článku Zmluvy prednostne na adrese Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Pribinova 25, Bratislava 811 09, prípadne na iných miestach v zmysle Opisu predmetu zákazky, ak tak Objednávateľ určí, a to riadne a včas, t. j. pred odovzdaním Diela.
3. Súvisiacu post implementačnú podporu SLA, ktorá je súčasťou dodávky Diela je záväzok Zhotoviteľa poskytovať prevádzkovú podporu počas celej doby životnosti dodaného Diela v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami.

Článok III.

Cena Diela a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včasné vykonanie Diela na základe tejto Zmluvy cenu v celkovej výške **93 150,00** EUR bez DPH (slovom: deväťdesiattritisícstopäťdesiat) pričom rozpočet tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov. Zhotoviteľ nie je oprávnený požadovať zálohové platby a Objednávateľ neposkytuje Zhotoviteľovi preddavky.
2. Cena za Dielo podľa bodu 1 tohto článku predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné vykonanie Diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy, ako aj za udelenie autorských a súvisiacich majetkových práv k Dielu podľa tejto Zmluvy a za dodané softvérové licencie tretích strán.

3. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 1 tohto článku po odovzdaní Diela, pričom predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za Dielo, je podpísanie Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.
4. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí byť Objednávateľovi doručená na adresu: ucto@nases.gov.sk a musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, so špecifikáciou predmetu, odkazom na Zmluvu a cenou podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
5. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. K faktúre musí byť priložená kópia Akceptačného protokolu.
6. Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
7. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania platby z účtu Objednávateľa.
8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo v zmysle tejto Zmluvy a jej Príloh a odovzdať ho Objednávateľovi riadne a včas. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní Diela podľa tejto Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou, pričom sa zároveň zaručuje za kvalitu a komplexnosť vykonaného Diela v súlade so Zmluvou vrátane jej príloh.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky právne a vecné vady Diela a/alebo jeho časti, ktoré sa objavia po prevzatí Diela Objednávateľom.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi kompletnú administrátorskú a používateľskú dokumentáciu k Dielu (napr. manuály, používateľské príručky atď.).
4. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení predmetu Zmluvy, najmä, nie však výlučne, o osobných údajoch dotknutých osôb spracúvaných Objednávateľom, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť nezaniká ani po ukončení tejto Zmluvy a vzťahuje sa aj na prípadných subdodávateľov Zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie získané pri plnení predmetu Zmluvy, nevyužije pre seba a/alebo pre 3. (tretie) osoby, neposkytne 3. (tretím) osobám a ani neumožní prístup 3. (tretích) osôb k týmto informáciám, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.

6. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.
8. Na plnenie predmetu tejto Zmluvy môže Zhotoviteľ využiť subdodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a u ktorých nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o verejnom obstarávaní. Zhotoviteľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Zhotoviteľa v čase uzatvorenia tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy a obsahuje okrem uvedených údajov aj podiel plnenia zo Zmluvy v percentách a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
9. V prípade zmeny subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný písomne na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná formou dodatku.
10. Využitím subdodávateľov na plnenie predmetu tejto Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto Zmluvy.
11. Zmluvné strany si najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predložia zoznam kontaktných osôb, ktoré sú za Zmluvnú stranu zodpovedné za vecné plnenie predmetu Zmluvy, pokiaľ nie sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**Kontaktné osoby**“).
12. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, a to nasledovne:
 - a) zabezpečiť vstup Zhotoviteľa do všetkých, k plneniu predmetu Zmluvy, potrebných priestorov Objednávateľa a v tejto súvislosti zabezpečiť pre Zhotoviteľa, k plneniu predmetu Zmluvy, potrebný pracovný priestor, ak sa vyžaduje,
 - b) poskytnúť Zhotoviteľovi, k plneniu predmetu Zmluvy, vzdialený zabezpečený prístup do prostredia Objednávateľa,
 - c) poskytnúť Zhotoviteľovi riadne a včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči 3. (tretím) osobám, ak sa týkajú predmetu Zmluvy; Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Zhotoviteľa so súvisiacimi internými predpismi týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, ako aj so súvisiacimi internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa,

Článok V.

Odobzkanie a prevzatie Diela

1. Odobzkanie a prevzatie Diela, sa uskutoční najneskôr do 28.02.2025 na základe podpísania Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami.
2. Vlastnícke právo k Dielu, resp. k jeho jednotlivým častiam, prechádza na Objednávateľa podpisom Akceptačného protokolu. Zhotoviteľ je povinný odobzdať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela, resp. jeho časti technickú dokumentáciu, prevádzkovú dokumentáciu a užívateľskú dokumentáciu v rozsahu podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy. Na použitie zdrojového kódu a podkladovej dokumentácie sa vzťahuje autorská licencia s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto použiť v súlade s touto Zmluvou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol, v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) rovnopis dostane Objednávateľ aj Zhotoviteľ.
4. Akceptačný protokol musí obsahovať minimálne identifikáciu odobzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu odobzdávanej a preberanej časti Diela, podpisy oprávnených osôb za každú Zmluvnú stranu, ako aj prílohy v zmysle tejto Zmluvy.
5. Zhotoviteľ je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela alebo jeho časti dokumentáciu, a to:
 - a) technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom nosiči, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,
 - b) prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom nosiči, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii.
 - c) užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom nosiči, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.

Článok VI.

Záručná doba a zodpovednosť za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo bude vykonané v súlade podmienkami tejto Zmluvy, príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými predpismi, a že počas záručnej doby v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov (ďalej len „**Záručná doba**“) bude mať vlastnosti a funkcionality dohodnuté v tejto Zmluve vrátane jej príloh. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania Diela alebo jeho časti, t. j. v rozpore s pokynmi Zhotoviteľa a odobzdanou dokumentáciou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady Diela, vrátane akýchkoľvek zistených chýb a nesprávnych vlastností a funkcionality Diela zistených Objednávateľom v Záručnej dobe.

3. Nárok na odstránenie väd Diela Objednávateľ uplatní telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu na servis desk Zhotoviteľa. Vady musia byť primeraným spôsobom, zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade, že Zhotoviteľ po posúdení uplatneného nároku Objednávateľa dospeje k záveru, že predmetný nárok nenapĺňa pojmové znaky vady, upovedomí o tom Objednávateľa a dohodnú sa na ďalšom, predmetu Zmluvy zodpovedajúcom postupe.
4. Ak poruší jedna Zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
5. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, jedine ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
6. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak je nemožné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predvídala, či mohla alebo mala predvídať.
7. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastanú, potom je Zmluvná strana, u ktorej táto skutočnosť nastane, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci trvania takejto prekážky, ktorá bráni splneniu povinností podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
8. Zodpovednosť však nie je vylúčená v prípade, keď takáto okolnosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ak predmetná Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe a začiatku trvania prekážky, alebo ak vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na obdobie, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
9. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú 45 (štyridsaťpäť) dní a dlhšie, môže druhá Zmluvná strana písomným oznámením zaslaným povinnej Zmluvnej strane od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od doručenia oznámenia o odstúpení povinnej Zmluvnej strane.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia o právach duševného vlastníctva

1. Ak predmet Zmluvy alebo jeho súčasť tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Zhotoviteľ momentom prevzatia Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto dielu, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne

a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Diela.

2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak, ako je uvedené v ustanovení bodu 1 tohto Článku Zmluvy, Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Diela Objednávateľom, nevýhradnú licenciu v súlade s podmienkami tejto Zmluvy na používanie takéhoto diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol oprávnený tieto nerušene pod svojím vlastným názvom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť, či poskytnúť čiastočne alebo v celosti 3. (tretej) strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a Objednávateľ nie je povinný nevýhradnú licenciu využiť.
3. Zhotoviteľ je povinný riadne vysporiadať práva duševného vlastníctva s autormi Diela alebo s nositeľmi práv k Dielu tak, aby mohol riadne previesť práva Objednávateľovi podľa ustanovenia bodu 1 tohto Článku Zmluvy a/alebo poskytnúť Objednávateľovi licenciu podľa ustanovenia bodu 2 tohto Článku Zmluvy.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo nebude zaťažené právami 3. (tretích) osôb a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť Dielo tak, aby nenarušovalo práva 3. (tretích) osôb, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo je tvorené aj softvérom tretích strán. Zároveň Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený so softvérom tretích strán nakladať, využiť a použiť ich pre vytvorenie Diela podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady spojené s využívaním softvérom tretích strán počas životnosti Diela sú zahrnuté v odmene za vykonanie Diela podľa článku II. ods. 1 tejto Zmluvy. Ak sa vyhlásenie Zhotoviteľa v tomto odseku ukáže ako nepravdivé, Zhotoviteľ zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade porušenia povinností Zhotoviteľa vykonať a odovzdať Dielo riadne a včas v zmysle podmienok tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny Diela, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania z neuhradenej sumy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok IX.

Platnosť, účinnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/> (ustanovenie § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky na webovom sídle <http://www.crz.gov.sk>.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do odovzdania Diela podľa tejto Zmluvy v zmysle čl. V. Zmluvy.
4. Pred uplynutím trvania tejto Zmluvy v zmysle ustanovenia bodu 3 tohto Článku Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy.
5. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na trvanie tých ustanovení Zmluvy, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení trvania tejto Zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, Zákona o verejnom obstarávaní a pod.
7. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom preukázateľného doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zo Zmluvy, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká ani nárok na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti, ani právo na zmluvné pokuty a ani právo na úroky z omeškania.

Článok X.

Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak Zmluva dovoľuje doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Zmluvné strany Zásielku doručovať na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**E-mailová adresa**“), ak Zmluva nestanovuje inak.

2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa Zásielka za doručení 3. (tretím) kalendárnym dňom odo dňa jej vrátenia odosielaajúcej Zmluvnej strane, a to aj vtedy, ak sa Zmluvná strana, ktorej je Zásielka adresovaná, o nedoručení Zásielky nedozvie. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na E-mailovú adresu, považuje sa Zásielka za doručení 3. (tretím) kalendárnym dňom odo dňa odoslania takejto Zásielky na E-mailovú adresu.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy, a/alebo E-mailovej adresy na doručovanie Zásielok a zmenu Kontaktných osôb.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami a v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená podať žalobný návrh na príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Ak záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy, s ohľadom na právne postavenie Zmluvných strán, nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka, Zmluvné strany vykonali v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka voľbu práva a podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasia, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy sa riadi Obchodným zákonníkom tak, ako to vyplýva zo záhlavia tejto Zmluvy.
4. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy bude príslušným súdom alebo iným oprávneným orgánom vyhlásené za neplatné v celku alebo v časti, alebo za právne neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné nahradiť takéto ustanovenie novým, platným a účinným ustanovením, ktorého predmet a obsah bude v čo najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu a obsahu pôvodného ustanovenia obsiahnutého v tejto Zmluve.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 3 (tri) rovnopisy a Zhotoviteľ obdrží 1 (jeden) rovnopis.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 - Akceptačný protokol (vzor)
 - Príloha č. 3 - Rozpočet
 - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa _____

Objednávateľ:

Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa _____

Zhotoviteľ:

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva

Opis predmetu zákazky

Špecifikácia zákazky:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj „NASES“) je príspevkovou organizáciou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, ktorá zabezpečuje plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, vyplývajúcich zo zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe.

NASES spravuje a prevádzkuje elektronické komunikačné siete a služby a plní odborné úlohy v oblasti informatizácie verejnej správy. Kľúčovými kompetenciami NASES sú prevádzka a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy (ďalej aj „ÚPVS“), dátovej siete Govnet, prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku a poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb (ďalej aj „KDS“).

Na základe zmeny znenia zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o dôveryhodných službách“) v roku 2019, previedol Národný bezpečnostný úrad (ďalej aj „NBÚ“) ako pôvodný prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej aj „SNCA“) na NASES formou uzatvorenia Zmluvy o prevode správy majetku štátu č. 150-2019/973-8775 zo dňa 29.11.2019 medzi NBÚ a NASES, pôsobnosť v oblasti poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb. Nadobudnutím účinnosti uvedenej zmluvy sa NASES stal prevádzkovateľom Informačného systému Kvalifikovaných dôveryhodných služieb (ďalej aj „IS KDS“), komplexného hardvérového a softvérového riešenia, zabezpečujúceho prevádzku SNCA v súlade so zákonom o dôveryhodných službách a s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES zmenené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1183 z 11. apríla 2024, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 910/2014, pokiaľ ide o zriadenie európskeho rámca digitálnej identity (ďalej aj „Nariadenie eIDAS“).

V rámci IS KDS prevádzkuje NASES dve kvalifikované certifikačné autority - SNCA3 a SNCA4, ktoré poskytujú nasledovné kvalifikované dôveryhodné služby:

- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických podpisov.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických pečatí.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávanía kvalifikovaných elektronických podpisov.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávanía kvalifikovaných elektronických pečatí.
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok.

Pre orgány verejnej moci Slovenskej republiky (ďalej aj „OVM“) zabezpečuje NASES v pozícii prevádzkovateľa SNCA a poskytovateľa KDS bezodplatne nasledovné dôveryhodné služby a vydáva nasledovné kvalifikované certifikáty:

a) **Mandátny certifikát** - kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis vydaný fyzickej osobe oprávnenej zo zákona alebo na základe zákona konať za inú osobu alebo OVM alebo v ich mene, alebo fyzickej osobe, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitného predpisu alebo vykonáva funkciu podľa osobitného predpisu. Zoznam oprávnení, pre ktoré je možné mandátny certifikát vydať je uverejnený na [webovom sídle NBU](#). SNCA vydáva kvalifikovaný mandátny certifikát s dobou platnosti 3 roky.

b) **Elektronická pečať** - kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať vydaný právnickej osobe alebo OVM, prostredníctvom ktorého je možné vytvoriť kvalifikovanú elektronickú pečať určenú na autorizovanie elektronických dokumentov v mene inštitúcie, predovšetkým v rámci elektronickej úradnej komunikácie. SNCA poskytuje kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať dvoma spôsobmi:

Elektronická schránka a HSM modul ÚPVS - údaje na vytvorenie kvalifikovanej elektronickej pečate (súkromný kľúč) a kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať (vyhotovený SNCA) sú pod správou NASES (poskytovateľ KDS) a sú uložené v HSM module, prevádzkovanom NASES v rámci infraštruktúry ÚPVS. Kvalifikovaná elektronická pečať na automatické autorizovanie vlastných elektronických úradných dokumentov (rozhodnutí) v mene inštitúcie bude vytvorená prostredníctvom služby pečatenia na diaľku. V digitálnej elektronickej schránke inštitúcie, zriadenej na portáli ÚPVS, sa zobrazí tlačidlo „Zapečatiť“, prostredníctvom ktorého bude inštitúcia elektronickú pečať vytvárať.

- Čipová karta - údaje na vytvorenie kvalifikovanej elektronickej pečate (súkromný kľúč generovaný SNCA) a kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať (vyhotovený SNCA) sú uložené na čipovej karte a sú pod správou inštitúcie. Kvalifikovaná elektronická pečať na autorizovanie vlastných elektronických úradných dokumentov (rozhodnutí) v mene inštitúcie bude vytvorená za použitia čipovej karty.

SNCA vydáva kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať s dobou platnosti 4 roky v prípade jeho vydania a uloženia do HSM modulu ÚPVS a s dobou platnosti 3 roky v prípade jeho vydania a uloženia na čipovú kartu.

c) **Časové pečiatky** - údaj v elektronickej forme, ktorý spája iné údaje v elektronickej forme s konkrétnym časom a tvorí tým dôkaz o existencii týchto iných údajov v konkrétnom čase. Časová pečiatka potvrdzuje, že ňou zabezpečený elektronický dokument v konkrétnom okamžiku existoval a nebol neskôr zmenený. OVM potrebuje pre sprístupnenie služby verejnú statickú IP adresu, prostredníctvom ktorej bude k službe pristupovať. V prípade, že OVM využíva na elektronickú komunikáciu výlučne portál ÚPVS, službu časových pečiatok nepotrebuje, nakoľko portál ÚPVS poskytuje službu automaticky pri podpisovaní.

d) **Validácia podpisov a pečatí** - služba slúži na potvrdenie platnosti kvalifikovaných podpisov a pečatí. Služba overuje napríklad, či boli podpis alebo pečať v čase podpisania vytvorené kvalifikovaným certifikátom, či certifikát vydal kvalifikovaný poskytovateľ, či v čase podpisania bol kvalifikovaný certifikát platný, či nebola narušená integrita podpísaných údajov a iné. O týchto a ďalších skutočnostiach služba validácie vytvorí pre používateľa správu.

Integrálnou súčasťou IS KDS a kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis je portálové riešenie certifikačnej authority SNCA (ďalej aj „portálové riešenie SNCA“), umožňujúce vzdialené vydávanie mandátnych certifikátov.

Cieľom obstarávaného predmetu zákazky je v súlade s/so:

- zákonom o dôveryhodných službách,
- Nariadením eIDAS,
- zverejňovanými štandardami, usmerneniami a metodickými pokynmi NBÚ,
- dokumentáciou NASES ku kvalifikovaným dôveryhodným službám SNCA, prevádzkovou (*politiky a všeobecné podmienky poskytovania a používania kvalifikovaných dôveryhodných služieb*), technickou, integračnou a bezpečnostnou dokumentáciou SNCA,
- dokumentáciou NASES ku kvalifikovaným dôveryhodným službám ÚPVS, prevádzkovou (*politiky a všeobecné podmienky poskytovania a používania kvalifikovaných dôveryhodných služieb*), technickou, integračnou a bezpečnostnou dokumentáciou ÚPVS,
- internými smernicami NASES,

zabezpečiť rozšírenie portálového riešenia SNCA o funkcionalitu:

a) vzdialeného vydávania elektronických pečatí s uložením vyhotovovaných kvalifikovaných certifikátov:

- do HSM modulu, prevádzkovaného NASES v rámci infraštruktúry ÚPVS, pričom do HSM modulu je uložený súkromný kryptografický kľúč a kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať. Uvedené dáta, potrebné pre automatické autorizovanie (ďalej aj „pečatenie“) elektronických úradných dokumentov (rozhodnutí) OVM prostredníctvom služby pečatenie na diaľku v digitálnej elektronickej schránke OVM, zriadenej na portáli ÚPVS, spravuje NASES ako kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb ÚPVS.
- na kvalifikované zariadenie (ďalej aj „QSCD“ alebo „čipová karta“) vo vlastníctve držiteľa certifikátu s možnosťou atestácie pôvodu kľúča, pričom súkromný kryptografický kľúč je uložený na čipovej karte a kvalifikovaný certifikát pre pečať sa ihneď po vydaní importuje na čipovú kartu, v ktorej boli generované kryptografické kľúče. Dáta pre vytváranie elektronických pečatí spravuje držiteľ certifikátu - OVM. Ak si OVM zvolí možnosť uloženia kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať na čipovú kartu a nevlastní jednu z podporovaných čipových kariet, je potrebné, aby si QSCD zariadenie objednal od NASES prostredníctvom „Žiadosti o poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb“ alebo si vo vlastnej réžii niektorú z podporovaných čipových kariet obstaral.

b) vzdialeného samoobslužného zrušenia platnosti certifikátu jeho držiteľom.

V súčasnosti prevádzkované portálové riešenie SNCA neumožňuje žiadateľom, klientom SNCA, využiť možnosť vzdialeného vydávania elektronických pečatí. Žiadosť o poskytnutie dôveryhodných služieb SNCA súvisiacich s vyhotovením kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať predkladá každý žiadateľ (za OVM štatutár, resp. ním splnomocnená osoba), osobne na pracovisku registračnej autority SNCA (ďalej aj „RA SNCA“), ktoré sa aktuálne nachádza iba v Bratislave, alebo, osobne na ktoromkoľvek notárskom úrade na území Slovenskej republiky (tento spôsob podania žiadosti nahrádza povinnosť osobnej návštevy žiadateľa na pracovisku RA SNCA v Bratislave). Žiadateľ musí vykonať nasledovné kroky:

- vopred si dohodnúť termín návštevy na pracovisku RA SNCA, alebo na notárskom úrade,
- osobne navštívil pracovisko RA SNCA alebo notársky úrad, prípadne splnomocniť na tento úkon inú fyzickú osobu,
- predložiť 2 doklady totožnosti žiadateľa (štatutára OVM) alebo splnomocnenej osoby (OP, VP, pas alebo iný doklad s fotografiou tváre),
- predložiť originál menovacieho dekrétu s vytlačenou kópiou (kópiu overí zamestnanec SNCA alebo notárskeho úradu a zostáva SNCA) alebo úradne overenú kópiu menovacieho dekrétu (alebo písomného poverenia), ktorý preukazuje, že žiadateľ je štatutárom OVM, resp. že osoba, pre ktorú sa žiada vydanie kvalifikovaného mandátneho certifikátu, má v OVM

príslušné oprávnenie zo zoznamu oprávnení podľa § 9 zákona č. 272/2016 Z. z. (zoznam oprávnení je dostupný na webovej stránke NBÚ),

- predložiť úradne overené Splnomocnenie na zastupovanie žiadateľa/štatutár OVM v prípade, že sa nemôže štatutár OVM dostaviť na pracovisko RA SNCA alebo notársky úrad osobne,
- použiť úradnú pečiatku na podpis zmluvy (v mnohých prípadoch [Zmluva o KDS](#) už podpísaná je, nová zmluva sa podpisuje v určitých prípadoch a podpisuje ju štatutár alebo ním, na tento úkon splnomocnená osoba).

Rozšírenie prevádzkovaného portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialeného vydávania elektronickej pečate umožní žiadateľom, pri splnení podmienok vzdialeného vydávania, nahrať vyhotoveného kvalifikovaného certifikátu pre elektronickej pečat' na QSCD zariadenie vzdialené z domu alebo zo zamestnania, po autentifikácii žiadateľa (za OVM štatutár, resp. ním splnomocnená osoba) prihlásením na portál ÚPVS prostredníctvom jeho autentifikačného certifikátu, uloženého na jeho občianskom preukaze. V tomto prípade nebude potrebné, aby sa žiadateľ dostavil osobne na pracovisko RA SNCA v Bratislave alebo na zvolený notársky úrad, čo žiadateľom zabezpečí významnú úsporu času, cestovných a iných nákladov, ktoré by museli v prípade vycestovania do Bratislavy alebo na zvolený notársky úrad vynaložiť. Dodané riešenie doplní existujúce portálové riešenie SNCA o vzdialené vydávanie elektronickej pečatí s nahrať vyhotovených kvalifikovaných certifikátov na QSCD zariadenia, ktorými sú čipová karta alebo HSM modul portálu ÚPVS.

V súčasnosti prevádzkované portálové riešenie SNCA neumožňuje držiteľom kvalifikovaných certifikátov, vydaných SNCA, vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti (revokáciu) vydaných certifikátov. Ak chce držiteľ certifikátu zrušiť platnosť certifikátu vyhotoveného SNCA, je potrebné, aby držiteľ certifikátu podal Žiadosť o zrušenie poskytnutých kvalifikovaných dôveryhodných služieb (ďalej aj „žiadost' o zrušenie platnosti certifikátu“) a doručil túto žiadosť do NASES. Následne, po doručení žiadosti o zrušenie platnosti certifikátu do NASES, operátor SNCA do 24 hodín od doručenia tejto žiadosti zabezpečí zrušenie platnosti certifikátu.

O zrušenie platnosti mandátneho certifikátu, môže požiadať iba oprávnená osoba, ktorou je mandant, mandatár, OVM alebo osoba, u ktorej mandatár vykonáva činnosť alebo funkciu podľa osobitného predpisu. Zrušenie certifikátu je nevratný proces a kvalifikovaný certifikát, ktorý je zrušený, nie je možné použiť na vyhotovenie platného elektronickej podpisy alebo pečate. Certifikát, ktorému uplynula doba platnosti (expiroval), nie je možné zrušiť.

Rozšírenie prevádzkovaného portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu jeho držiteľom, umožní držiteľovi certifikátu, vyhotoveného SNCA, zrealizovať okamžité „online“ zrušenie platnosti certifikátu, bez potreby interakcie a súčinnosti s operátorom SNCA. V prípade straty čipovej karty, ktorú vlastní a spravuje držiteľ certifikátu, je možnosť okamžitého „online“ zrušenia platnosti certifikátu jeho držiteľom preferovaná z dôvodu možného zneužitia kvalifikovaného certifikátu počas 24 hodín, nasledujúcich po strate čipovej karty, teda doby, potrebnej na zrušenie platnosti certifikátu operátorom SNCA. Dodané riešenie doplní existujúce portálové riešenie SNCA o vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu, vyhotoveného SNCA, jeho držiteľom.

Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytnutie implementačných, integračných a konfiguračných prác/služieb pre verejného obstarávateľa, súvisiacich s vývojom, testovaním a nasadením softvérového diela, zameraného na rozšírenie funkcionality aktuálne prevádzkovaného portálového riešenia SNCA a zabezpečením podpory prevádzky dodaného softvérového diela v nasledujúcom rozsahu:

1) Rozšírenie portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialeného vydávania elektronických pečatí s uložením vyhotovovaných kvalifikovaných certifikátov:

- do HSM modulu, prevádzkovaného NASES v rámci infraštruktúry ÚPVS,
- na kvalifikované zariadenie (čipová karta) vo vlastníctve držiteľa certifikátu s možnosťou atestácie pôvodu kľúča,

formou realizácie a dodania:

- Analýzy portálového riešenia SNCA - rozšírenie funkcionality portálového riešenia SNCA o vzdialené vydávanie kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať.
- Detailnej funkčnej špecifikácie (ďalej aj „DFŠ“) - rozšírenie funkcionality portálového riešenia SNCA o vzdialené vydávanie kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať s uložením vyhotovených kvalifikovaných certifikátov:
 - na čipovú kartu (QSCD) s možnosťou atestácie pôvodu kľúča,
 - do HSM modulu zariadenia prevádzkovaného NASES v rámci infraštruktúry ÚPVS.
- Implementácie a konfigurácie frontend-ovej vrstvy a BL infraštruktúry SNCA (IS KDS) podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:
 - Implementácia FE a BL pri vydaní kvalifikovaného certifikátu na čipovú kartu.
 - Implementácia FE a BL pri vydaní kvalifikovaného certifikátu do HSM modulu.
 - Úprava aplikácie RAC (RA klient).
- Úpravy grafického dizajnu rozhrania GUI portálového riešenia SNCA podľa odsúhlasenej DFŠ a podľa [ID-SK](#) v rozsahu:
 - Úprava designu pri procese vydania kvalifikovaného certifikátu na čipovú kartu.
 - Úprava designu pri procese vydania kvalifikovaného certifikátu do HSM modulu.
- Implementácie a konfigurácie backend-ových vrstiev infraštruktúry SNCA (IS KDS) podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:
 - Úprava SWACA DB.
 - Konfiguračné úpravy SWACA.
 - Implementácia „workflow“ pre vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať na čipovú kartu.
 - Implementácia „workflow“ pre vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať do HSM modulu.
 - Validácia atestácie kryptografických kľúčov pri vydaní na čipovú kartu.
 - Implementácia a úprava existujúcich RAWs (webových služieb aplikácie RA Klient).
 - Úprava funkcionalít: Odosielanie oznámení s PIN a PUK do digitálnej elektronickej schránky žiadateľa (OVM), Podpísanie zmluvy a potvrdenia, notifikácie, napojenie na SvkEidAuth.
- Testovania a overenia bezpečnosti a bezpečnostných nastavení rozšírenej funkcionality portálového riešenia SNCA podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:
 - Analýza kódu z pohľadu kvality kódu, čitateľnosti a zložitosti kódu a použitie správnych návrhových vzorcov.
 - Statická analýza kódu - kontrola na potencionálne zraniteľnosti v použitých aplikačných nástrojoch a externých knižniciach.
 - Kontrola na potencionálne bezpečnostné problémy a zraniteľnosti.
 - Konfigurácia prestupov.
 - Nastavenie prostredia.
 - Nastavenie WAF.
 - Vyhodnotenie bezpečnostných rizík.

- Nasadenia a podpory pri uvedení dodaného riešenia - rozšírenej funkcionality portálového riešenia SNCA - do produkčnej prevádzky SNCA s dôrazom na:
 - Virtualizačnú platformu VMware - vytvorenie a inštalácia VM (virtual machine).
 - Zriadenie prestupov a konfiguráciu dodaného riešenia.
 - Nastavenie logovania a monitoringu.
 - Zaškolenie zodpovedných zamestnancov verejného obstarávateľa v trvaní max. 1ČD.

Verejný obstarávateľ požaduje všetky funkčné celky, moduly a výstupy vytvoriť a dodať v súlade s požiadavkami, v rozsahu, podľa podmienok a pri zachovaní požadovaných technických, bezpečnostných a iných vlastností definovaných v tomto Opise predmetu zákazky.

Výstupy/dokumenty v jednotlivých aktivitách/etapách projektu musia byť vytvorené a dodané v súlade s:

- Vyhláškou č. 401/2023 MIRRI SR o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.

2) Rozšírenie portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialeného samoobslužného zrušenia platnosti certifikátu jeho držiteľom formou realizácie a dodania:

- Analýzy portálového riešenia SNCA - rozšírenie funkcionality portálového riešenia SNCA o vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu jeho držiteľom.
- Detailnej funkčnej špecifikácie (ďalej aj „DFŠ“) - rozšírenie funkcionality portálového riešenia SNCA o vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu jeho držiteľom.
- Implementácie a konfigurácie frontend-ovej vrstvy infraštruktúry SNCA (IS KDS) podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:
 - Implementácia FE a BL.
- Úpravy grafického dizajnu rozhrania GUI portálového riešenia SNCA podľa odsúhlasenej DFŠ a podľa [ID-SK](#) v rozsahu:
 - Úprava dizajnu pri procese samoobslužného zrušenia platnosti kvalifikovaného certifikátu jeho držiteľom.
- Implementácie a konfigurácie backend-ových vrstiev infraštruktúry SNCA (IS KDS) podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:
 - Implementácia automatizovanej RA (registračnej authority) s dôrazom na:
 - implementáciu WebServices pre vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu jeho držiteľom,
 - implementáciu novej funkcionality vzdialeného samoobslužného zrušenia platnosti certifikátu jeho držiteľom,
 - implementáciu BL pre evidenciu opakovaných pokusov o vzdialené samoobslužné zrušenie platnosti certifikátu jeho držiteľom a blokáciu volaní po prekročení množstva opakovaných pokusov vrátane časového obmedzenia,
 - úpravu DB.
 - Úprava RAWs (webových služieb aplikácie RA Klient).
 - Konfiguračné úpravy SWACA a DB s dôrazom na:
 - návrh zmien,
 - implementáciu zmien a modifikačné skripty.
- Implementácia „workflow“ pre vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať do HSM modulu.
- Testovania a overenia bezpečnosti a bezpečnostných nastavení rozšírenej funkcionality portálového riešenia SNCA podľa odsúhlasenej DFŠ v rozsahu:

- Analýza kódu z pohľadu kvality kódu, čitateľnosti a zložitosti kódu a použitie správnych návrhových vzorcov.
- Statická analýza kódu - kontrola na potencionálne zraniteľnosti v použitých aplikačných nástrojoch a externých knižniciach.
- Kontrola na potencionálne bezpečnostné problémy (SQL injection, XSS a pod.).
- Konfigurácia prestupov.
- Nastavenie prostredia.
- Nastavenie WAF.
- Vyhodnotenie bezpečnostných rizík.
- Nasadenia a podpory pri uvedení dodaného riešenia - rozšírenej funkcionality portálového riešenia SNCA - do produkčnej prevádzky SNCA s dôrazom na:
 - Virtualizačnú platformu VMware - vytvorenie a inštalácia VM (virtual machine).
 - Zriadenie prestupov a konfiguráciu dodaného riešenia.
 - Nastavenie logovania a monitoringu.
 - Zaškolenie zodpovedných zamestnancov verejného obstarávateľa v trvaní max. 1ČD.

Verejný obstarávateľ požaduje všetky funkčné celky, moduly a výstupy vytvoriť a dodať v súlade s požiadavkami, v rozsahu, podľa podmienok a pri zachovaní požadovaných technických, bezpečnostných a iných vlastností definovaných v tomto Opise predmetu zákazky.

Výstupy/dokumenty v jednotlivých aktivitách/etapách projektu musia byť vytvorené a dodané v súlade s:

- Vyhláškou č. 401/2023 MIRRI SR o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.

3) Aktualizácia dokumentácie informačného systému KDS v rozsahu:

- technická dokumentácia,
- integračná dokumentácia,
- prevádzková dokumentácia,
- bezpečnostná dokumentácia,
- dokumentácia ku kvalifikovaným dôveryhodným službám

pre všetky komponenty rozšírenej funkcionality portálového riešenia SNCA.

Výstupy/dokumenty musia byť vytvorené a dodané v súlade:

- s Vyhláškou č. 401/2023 MIRRI SR o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.
- so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Aktuálne platná dokumentácia ku KDS SNCA - Politiky a pravidlá SNCA sú dostupné na web stránke SNCA – link: [Politiky a pravidlá SNCA](#).

Aktuálne platná dokumentácia ku KDS ÚPVS - Politiky a pravidlá ÚPVS sú dostupné na web stránke – link: [Certifikačná politika dôveryhodných služieb ÚPVS](#).

4) Poskytovanie služieb podpory prevádzky dodaného softvérového diela, umožňujúceho rozšírenie prevádzkovaného portálového riešenia SNCA o požadované funkcionality v rámci IS KDS počas celej doby životnosti softvérového diela v súlade so [Zmluvou o poskytovaní služieb č. 150-2024/7698-14635](#) zo dňa 21.11.2024, uzatvorenou medzi NASES ako objednávateľom služieb podpory prevádzky IS KDS a spoločnosťou Disig, a.s. ako poskytovateľom služieb podpory prevádzky IS KDS na dobu určitú, najdlhšie do 30.06.2026 podľa čl. II, bod 1 tejto zmluvy – poskytovanie služieb podpory prevádzky Informačného systému Kvalifikovaných

dôveryhodných služieb (ďalej ako „IS KDS“) bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 - „Opis predmetu zákazky“.

Verejný obstarávateľ zabezpečí pre úspešného uchádzača nevyhnutnú súčinnosť spoločnosti Disig, a.s., ktorá je poskytovateľom služieb podpory prevádzky IS KDS pre NASES na základe platnej a účinnej Zmluvy o poskytovaní služieb č. 150-2024/7698-14635 zo dňa 21.11.2024.

Súčasťou predmetu zákazky **nie je** dodanie:

- hardvéru (prevádzkovú hardvérovú infraštruktúru SNCA poskytne verejný obstarávateľ),

Dotknutí biznis aktéri a ich role:

- Orgány verejnej moci,
- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.

Typ zmluvného záväzku:

Zmluva o dielo a licenčná zmluva uzatvorená s úspešným uchádzačom.

Miestom realizácie predmetu zákazky je:

Verejný obstarávateľ súhlasí s vykonávaním predmetu zákazky vzdialene formou „on-line“. Pokiaľ si charakter práce/služby alebo okolnosti budú vyžadovať poskytnutie práce/služby osobne, miestom vykonávania predmetu zákazky bude:

- pracovisko verejného obstarávateľa v priestoroch budovy Tower 115 na ulici Pribinova 25 v Bratislave,
- Dátové centrum SPP, a. s. na ulici Mlynské Nivy 44/a v Bratislave,
- po vzájomnom odsúhlasení prípadne iné miesta podľa potreby verejného obstarávateľa.

Zdroj financovania:

Štátny rozpočet.

Komplexnosť:

Uchádzač je povinný predložiť ponuku na celý predmet zákazky, vrátane všetkých súvisiacich nákladov a všetkých licencií potrebných pre realizáciu služby.

Časový harmonogram realizácie predmetu zákazky:

Predpokladané ukončenie realizácie diela je do 28.02.2025.

Špecifikácia legislatívnych požiadaviek

Dielo musí byť vykonané najmä v súlade s nasledujúcimi Legislatívnymi požiadavkami:

- 1) Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Gov.) v znení neskorších predpisov.

- 2) Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov (predovšetkým príloha č. 1).
- 3) Jednotný dizajn manuál elektronických služieb a webových sídiel Slovenska ([ID-SK](#))
- 4) Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES zmenené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1183 z 11. apríla 2024, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 910/2014, pokiaľ ide o zriadenie európskeho rámca digitálnej identity (Nariadenie eIDAS).
- 6) Vykonávacie rozhodnutie Komisie EÚ č. 2015/1506, ktorým sa ustanovujú špecifikácie týkajúce sa formátov zdokonalených elektronických podpisov a zdokonalených elektronických pečatí, ktoré môžu subjekty verejného sektora uznávať, podľa článkov 27 ods. 5 a 37 ods. 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (Text s významom pre EHP).
- 7) Zákon 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách).
- 8) Schéma dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná orgánom dohľadu (zverejnená na webovom sídle NBÚ).
- 9) Metodické usmernenie pre tvorbu používateľsky kvalitných elektronických služieb verejnej správy, Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.
- 10) Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11) Vyhláška č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- 12) Vyhláška č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- 13) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Požiadavky na súčinnosť a služby pri dodaní softvérového diela

Verejný obstarávateľ zabezpečí funkčné testovacie a prevádzkové prostredie SNCA a umožní úspešnému uchádzačovi prístup ku všetkým systémom a službám týchto prostredí, vrátane infraštruktúrnych, ktoré je potrebné integrovať v rámci softvérového diela, dodávaného úspešným uchádzačom.

Verejný obstarávateľ je povinný zabezpečiť primeranú súčinnosť úspešnému uchádzačovi poskytnutím podpory vo fáze analýzy, jej odsúhlasenia a prípadného poskytnutia potrebnej dokumentácie k IS KDS, potrebnej pre realizáciu diela podľa požiadavky úspešného uchádzača.

Úspešný uchádzač je povinný zabezpečiť, v súčinnosti so zamestnancami prevádzky SNCA verejného obstarávateľa, inštaláciu a konfiguráciu dodaného riešenia v testovacom a produkčnom prostredí SNCA, prevádzkovaného verejným obstarávateľom. Verejný obstarávateľ zabezpečí pripravenosť prostredí podľa vzájomne odsúhlasenej, odporúčanej špecifikácie na infraštruktúru.

Príloha č. 2 k Zmluve – Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol	poradové číslo	zmluva / objednávka č.	
		strana	z

Poskytovateľ (obchodné meno, sídlo)		Objednávateľ (obchodné meno, sídlo)	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby Kollárova 8 917 02 Trnava Pracovisko: Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava
IČO		IČO	42 156 424
IČ DPH		IČ DPH	SK2022736287
Obchodný register		Obchodný register	
Číslo účtu		Číslo účtu	SK63 8180 0000 0070 0062 0770

Projekt	Zmluva o poskytovaní služieb zo dňa
---------	--

Zoznam dodaných Služieb, Dokumentov a Príloh.			
P. č.		Popis Služby/Dokumentu	Počet hodín
1.			
2.			
		Celkovo:	00
		Akceptácia formou:	

Akceptácia predmetu plnenia bola vykonaná na základe podpisov zodpovedných pracovníkov Poskytovateľa a Objednávateľa.

Dolu podpísaní svojim podpisom potvrdzujú dodanie a prevzatie predmetov plnenia uvedených v zozname, predstavujúcich súčasť plnenia Zmluva o poskytovaní služieb

meno zodpovedného pracovníka za Poskytovateľa		meno zodpovedného pracovníka za objednávateľa	
funkcia		funkcia	
podpis		podpis	

V		V	
---	--	---	--

Príloha č. 3 k Zmluve

Rozpočet

**Rozšírenie funkcionality portálového riešenia certifikačnej autority SNCA pre potreby IS
KDS**

Označenie	Popis	Človeko deň	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR s DPH
1.1	Rozšírenie portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialeného vydávania elektronických pečatí s uložením vyhotovovaných kvalifikovaných certifikátov do HSM modulu a na čipovú kartu	90	690,00	62 100,00	74 520,00
1.2	Rozšírenie portálového riešenia SNCA o funkcionality vzdialeného samoobslužného zrušenia platnosti certifikátu jeho držiteľom	45	690,00	31 050,00	37 260,00
Cena celkom				93 150,00	111 780,00

Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ, týmto čestne vyhlasuje, že na realizácii predmetu zákazky s názvom: „**Rozšírenie funkcionality portálového riešenia certifikačnej autority SNCA pre potreby IS KDS**“ vyhláseného Objednávateľom ako verejným obstarávateľom podľa zákona o verejnom obstarávaní:

- **sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.**

~~sa budú podieľať subdodávatelia:~~

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.				
2.				
3.				

Upozornenie: Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ZVO a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).

Za poskytovateľa:

V Bratislave: