

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Servisné a revízne kontroly EPS, HSP, MAR, CCTV, EZS, SKV a ŠK

Uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: CellQoS, a.s.
Sídlo: Koniarekova 19, 917 21 Trnava
Zastúpená: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, konajúci na základe plnej moci
IČO: 36 817 864
IČ DPH: SK2022424173
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Stredná športová škola
Sídlo: Kožušnícka 2, 911 05 Trenčín
Zastúpená: PhDr. PaedDr. Iveta Petříková Rosinová, PhD., MHA., riaditeľka SŠŠ
IČO: 00515159
DIČ: 2021264366
(ďalej len „Objednávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných kontrol Poskytovateľom za odplatu a na účet Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa činnosti vyplývajúce z rozsahu poskytovaného balíka služieb. Rozsah balíka služieb je popísaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Predmet zmluvy je bližšie špecifikovaný na základe požiadaviek Objednávateľa:
Na základe požiadaviek bude určená cena v článku VII. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné predpoklady na výkon činností podľa ods. 1 tohto článku tejto zmluvy.

II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pracovnú dobu Objednávateľa počas jej trvania podľa rozsahu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v rozsahu balíka služieb, na ktorý sa zaviazal v článku I. tejto zmluvy, a ktorý bližšie určuje príloha č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

2. Poskytovateľ je povinný určiť pre výkon poskytovaného balíka služieb technického pracovníka alebo skupinu technických pracovníkov, ktorý priamo spolupracuje s Objednávateľom poverenou zodpovednou osobou. Poskytovateľom poverený pracovník: **Samuel Petro tel: 0901 753 275, mail: sales@cellqos.com, samuel.petro@cellqos.com**
3. Poskytovateľ je povinný výkon plnenia podľa tejto zmluvy realizovať riadne a včas, pričom je povinný dodržiavať termíny dodania služby a garantuje realizáciu výkonu činností a to za podmienok, ktoré determinuje balík služieb uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Poverený technický pracovník Poskytovateľa je povinný po servisnom zásahu vystaviť servisný doklad, ktorý potvrdí oprávnený pracovník Objednávateľa. Servisný doklad je vyhotovený v dvoch exemplároch, pričom 1 potvrdený exemplár prevezme oprávnený pracovník Objednávateľa a druhý potvrdený exemplár poverený technický pracovník Poskytovateľa.
5. Po prevzatí poškodeného zariadenia do držby Poskytovateľa, je Poskytovateľ za toto zariadenie zodpovedný až do prevzatia Objednávateľom.

III.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky havarijné udalosti znemožňujúce chod o systémov ako celku štandardne dohodnutým spôsobom a ihneď po zistení vzniknutej udalosti, telefonicky a mailom na uvedený kontakt Poskytovateľa. Ak je Objednávateľ schopný nepodstatnú havarijnú udalosť odstrániť samostatne, je povinný takto konať neodkladne, avšak vždy až po konzultácii s oprávnenou osobou Poskytovateľa. Týmto konaním Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa opravu následne okamžite vyhodnotiť, analyzovať a primeraným štandardným spôsobom zdokumentovať.
2. Objednávateľ je povinný počas pracovnej doby svojich zamestnancov umožniť Poskytovateľovi prístup k celému technologickému vybaveniu spravovaného systému, a to na základe príslušnej konkrétnej požiadavky Poskytovateľa a v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a v súlade s dohodnutými podmienkami balíka služieb. Diaľkový prístup k spravovanému informačnému systému sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa technickými prostriedkami nepretržite.
3. Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať do integrity systémov alebo jeho dôležitých súčastí bez súhlasu Poskytovateľa, pričom je povinný zabezpečiť toto nezasahovanie aj svojimi zamestnancami.
4. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre súčinné konanie Poskytovateľa a ďalších tretích osôb, ktorí v súčasnosti poskytujú a v budúcnosti budú poskytovať pre Objednávateľa obdobný predmet činnosti podľa tejto zmluvy.

IV.

Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **20. 12. 2024** do **19. 12. 2025**.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1-mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

V.

Kompetencie a zodpovednosti

1. Poskytovateľ prehlasuje, že ako podnikateľ je v zmysle platných právnych predpisov poistený za spôsobené škody voči tretím osobám pri výkone činností podľa predmetu podnikania na základe príslušného výpisu z obchodného registra.

VI.

Ochrana dôverných informácií

1. Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom označené ako verejné, a ktoré sa týkajú obchodných vzťahov (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácií o cenách plnenia ako aj o priebehu planenia a pod.), alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, jeho klientov a obchodných partnerov). Ďalej zmluvné strany považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné písomnou formou výslovne označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo na druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
3. Poskytovateľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté opačnou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich dopĺňajúcich opatrení. Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke opačnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má Poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.
5. Poskytovateľ má právo uvádzať názov diela a koncového zákazníka vo svojich referenčných materiáloch, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií.
6. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných dohôd nie je dotknuté ustanovenie tohto článku, ak sa nedohodnú zmluvné strany v rámci vysporiadania práv a záväzkov z tejto zmluvy výslovne a písomne inak.

VII.

Povinnosť mlčanlivosti. Ochrana osobných údajov.

1. Poskytovateľ je povinný pri výkone činnosti podľa čl. I tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa ustanoveniami Zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, predovšetkým je povinný podľa § 79 Zák. č. 428/2002 Z.z. zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré pri správe IS spracováva a s ktorými prichádza do styku. Je povinný zabezpečiť mlčanlivosť svojich odborných pracovníkov, ktorí v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi Objednávateľa. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa trvá aj po zániku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy alebo po skončení pracovného pomeru každého odborného pracovníka Poskytovateľa.

VIII.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za balík poskytovaných servisných služieb podľa čl. I. tejto zmluvy je 19 960,00 EUR bez DPH na obdobie 1rok.
2. Cenu za poskytovaný balík služieb ďalej dopĺňa príloha č. 1 tejto zmluvy, na základe ktorej bude Objednávateľovi spolu s mesačným paušálom podľa bodu 1. tohto článku vyfakturovaný mesačný objem vykonaných prác podľa preberacích protokolov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Dohodnutá cena balíka servisných služieb bude Poskytovateľom fakturovaná Objednávateľovi vždy v posledný pracovný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci. Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Faktúry budú zasielané Objednávateľovi v elektronickej forme (vo formáte PDF) a Objednávateľ súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr. Poskytovateľ bude zasielať faktúry na tieto e-mailové adresy: sylvia.hrncarova@ssstn.sk
5. Za deň uskutočnenia platby dohodnutej ceny za poskytnutý balík služieb sa pre potreby tejto zmluvy považuje deň, kedy bola príslušná platená suma pripísaná na účet Poskytovateľa.
6. Ak sa zvýšia v dobe plnenia tejto zmluvy náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním balíka služieb podľa tejto zmluvy, zmluvné strany môžu po vzájomnej dohode upraviť výšku dohodnutej ceny za služby, prípadne dodatkom upraviť prílohu č. 1 tejto zmluvy.

IX.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci, a to:

1. Nepredvídateľných a neodvratných okolností, prekážok neznámych pri uzatváraní zmluvy. Pre tento vzťah sa za prekážky spôsobené vyššou mocou určujú: vojna, mobilizácia, vzburá, revolúcia, živelná pohroma ako ničivá búrka, cyklón, zemetrasenie, povodeň, zničenie bleskom, explózia, požiare, epidémie a karanténa a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.

Príloha č. 1:
Balík služieb:

**servisné kontroly EPS a HSP
a MAR**

Kontroly EPS - ESSER

	Mesačná	1/4 ročná	Ročná
Počet kontrol (1 rok)	8	3	1
Cena za kontrolu bez DPH	300,00 €	600,00 €	1 500,00 €
Cena za kontroly SPOLU	2 400,00 €	1 800,00 €	1 500,00 €
Spolu za kontroly za 1 rok			5 700,00 €

Kontroly HSP

Názov kontroly	Mesačná	1/4 ročná	Ročná
Počet kontrol (1 rok)	8	3	1
Cena za kontrolu bez DPH	280,00 €	500,00 €	1 200,00 €
Cena za kontroly SPOLU	2 240,00 €	1 500,00 €	1 200,00 €
Spolu za kontroly za 1 rok			4 940,00 €

Kontroly MAR

Názov kontroly	Ročná
Počet kontrol (1 rok)	1
Cena za kontrolu bez DPH	3 500,00 €
Cena za kontroly SPOLU	3 500,00 €
Spolu za kontroly za 1 rok	3 500,00 €

**CCTV, EZS,
SKV, ŠK**

Profesia	počet kontrol za rok	počet hodín mesačne - IT práce	jednotková cena kontroly	Cena spolu bez DPH
CCTV	2	1	170,00	340,00
EZS	2	1	170,00	340,00
SKV	2	1	170,00	340,00
ŠK	12	6	400,00	4 800,00
Spolu bez DPH				5 820,00 €

všetko spolu bez DPH	19 960,00 €
všetko spolu s DPH	23 952,00 €