

**PAP**INFORMAČNÉ
SYSTÉMY**Počítače a Programovanie, s.r.o.**

Zmluva č. WinLSS/SZ/1359-62/2025 – Servisná zmluva

Článok I. Zmluvné strany**Objednávateľ:****Univerzitná Nemocnica Bratislava**

Pažítková 4, 821 01 Bratislava

IČO: 31813861, DIČ: 2021700549, IČ DPH: SK2021700549

Zastúpenie: MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA – riaditeľ**Dodávateľ:****Počítače a Programovanie, s.r.o.**

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara - konateľ spoločnosti**Článok II. Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
 - 4.1 **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
 - a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencii:
na 5 počítačov - Lekáreň UNB Ružinov,
na 10 počítačov - Lekáreň UNB Kramáre,
na 6 počítačov - Lekáreň UNB Petržalka,
na 5 počítačov - Lekáreň UNB Staré Mesto,
 - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
 - c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
 - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
 - e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 7.00-20.00 hod.,
 - f) prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,
 - g) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Kontakty pre poradenstvo a konzultácie** poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.:

SW konzultant pre informačný systém lekární**Bc. Peter Hroch - 02/55648366, 0905 545 657, hroch@pap.sk****Ľuboš Benko - 02/55648366, 0918 390 126, benko@pap.sk**

SW konzultant pre informačný systém lekární
Mgr. Tomáš Mackovič - 041/5000858, 0905 720 046, mackovic@pap.sk

Servisný technik pre riešenie technických problémov

Peter Turay - 02/55648366, 0905 535 743, turay@pap.sk

Miroslav Harušťák - 02/55648366, 0917 972 579, harustak@pap.sk

3. **Kontakt pre poradenstvo a konzultácie** poskytované v pracovných dňoch od 7.00 do 8.00 a od 16.00 hod. do 20.00 hod.:

Službu konajúci pracovník - 0915/805775

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1, je dohodnutá ročne na **8496,00 EUR bez DPH**.
2. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná ročne.
3. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov ako je uvedené v čl. II. ods. 4.1 písm. a). Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.
4. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
6. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4.1 je úhrada ceny za poskytované služby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa tretej osobe, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby, poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“).
2. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickej faktúry je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickej faktúry zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickej faktúry doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **peter.kmec@unb.sk** (ďalej len „**e-mailová adresa**“).
6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní

prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú.

10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b), c), d) výlučne v prevádzke: **Lekáreň UNB Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava - Ružinov,**
Lekáreň UNB Kramáre, Limbová 2645/5, 833 05 Bratislava - Nové Mesto,
Lekáreň UNB Petržalka, Antolská 11, 851 07 Bratislava - Petržalka,
Lekáreň UNB Staré Mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava - Staré Mesto,

za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 ani žiadnu jeho časť vráťane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.

3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.

9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „**Osobné údaje**“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť **dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.**

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2025.**

3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou formou. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.

Článok IX. Bezpečnosť

1. Dodávateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať Bezpečnostnú politiku Objednávateľa a všetky interné smernice Objednávateľa podľa zákona č. 69/2018 Z. z. a jeho vykonávajúcich predpisov, zákona č. 95/2019 Z. z. a jeho vykonávajúcich predpisov.
2. Zamestnanci Dodávateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Dodávateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr 15. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca,
 - b) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované,
 - c) na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....
MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA
riaditeľ

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Bratislava dňa 2024

Žilina dňa 2024