

**Zmluva o údržbe, servise a podpore prevádzky informačného
systému pre elektronickú správu registratúry NUNTIO
č. 4600008192/NPT/2024
(ďalej len „zmluva“)**

uzavretá podľa § 536 – 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

obchodné meno:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
sídlo:	Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
IČO:	35 914 939
DIČ:	2021920076
IČ DPH:	SK2021920076
zapísaná v:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3497/B
konajúca:	Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva
bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT (BIC):	SUBASKBX

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

obchodné meno:	DIMANO, a. s.
sídlo:	Prievozská 14, 821 09 Bratislava
IČO:	30775094
DIČ:	2020344865
IČ DPH:	SK2020344865
konajúca:	Ing. Peter Distler, člen predstavenstva
zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
Oddiel: Sa, Vložka: 276/B	
bankové spojenie:	Tatra banka, a. s.
IBAN:	SK08 1100 0000 0026 2443 0614
SWIFT (BIC):	TATRSKBX

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Zhotoviteľ len „**zmluvné strany**“ alebo osobitne „**zmluvná strana**“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

1. PREAMBULA

- 1.1. Informačný systém pre elektronickú správu registratúry s obchodným názvom NUNTIO® (ďalej len „**EIS registratúra**“ alebo i len „**IS NUNTIO**“) bol dodaný na základe Zmluvy o dielo č. 4600003150/NPT/2017 (ďalej len „**zmluva o dielo**“) uzatvorenej dňa 23.05.2017.
- 1.2. Objednávateľ je prevádzkovateľom EIS registratúra a je vlastníkom práv na užívanie EIS registratúra v zmysle licenčných dojednaní dohodnutých v čl. 7 zmluvy o dielo.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v tejto zmluve, poskytovať licenčnú údržbu (maintenance), servis a služby na zabezpečenie podpory produkčnej prevádzky EIS registratúra a služby na vyžiadanie (ďalej všetko i len ako „služby“).
- 2.2. Zhotoviteľ vykoná predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, vrátane noriem a predpisov platných v EÚ a internými predpismi Objednávateľa, všetko riadne, včas a bez vád s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na vykonávanie predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonaním činností podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé.
- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dodávku predmetu tejto zmluvy sám a nepoverí jeho vykonaním tretiu osobu. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude postupovať v súlade s požiadavkami Objednávateľa a za jeho spolupráce.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Zhotoviteľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy.
- 2.5. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

3. SLUŽBA LICENČNEJ ÚDRŽBY (MAINTENANCE)

- 3.1. Služba licenčnej údržby EIS registratúra obsahuje:
 - licenciu na upgrade systému realizovaného počas trvania tejto zmluvy, ktorá obsahuje užívacie práva k používaniu všetkých doplnených nových vlastností a funkcií a designu informačného systému, a to všetko v rozsahu licenčných dojednaní dohodnutých v čl. 7 zmluvy o dielo
 - služby na odstránenie porúch podľa pravidiel uvedených v Prílohe 1 tejto zmluvy
 - hotline v pracovnom čase od 7:00 hod. do 16:00 hod.
- 3.2. Záručná lehota na licenčný upgrade systému, a to na jeho nezávadnosť, kvalitu a funkčnosť, je 24 mesiacov a začne plynúť dňom akceptácie a prevzatia licenčného upgrade systému zo strany Objednávateľa do produkčnej prevádzky.

- 3.3. Služby, ktoré nie sú obsahom licenčnej údržby (vrátane reinstalácie systému pri licenčnom uprade), budú dodané podľa pravidiel dodávky služieb servisu a podpory produkčnej prevádzky EIS registratúra, upravených v článku 4. tejto zmluvy.
- 3.4. Prevzatie a akceptáciu služby licenčnej údržby Objednávateľ potvrdí v hotline aplikácii(<https://helpdesk.dimano.sk/>). .

4. SERVIS A PODPORA

- 4.1. Servis a podpora produkčnej prevádzky EIS registratúra obsahuje nasledovné služby poskytnuté Zhotoviteľom:
- A) riešenie kritických situácií a neočakávaných situácií,
 - B) hotline v pracovnom čase od 8:00 hod. do 17:00 hod,
 - C) reinstalácie systému,
 - D) konzultácie pri riešení problémov,
 - E) prispôsobenie systému organizačným zmenám Objednávateľa,
 - F) vykonanie jednoduchých úprav systému na základe požiadaviek Objednávateľa,
 - G) vedenie agendy požiadaviek Objednávateľa na úpravy systému,
 - H) konzultácie pri analyzovaní a určovaní smeru ďalšieho rozvoja systému,
 - I) analýza požiadaviek na nové vlastnosti a funkcionality systému,
 - J) projektovanie a navrhovanie riešení na základe požiadaviek Objednávateľa,
 - K) dodávka služieb na realizáciu požiadaviek,
 - L) realizáciu služieb na zabezpečenie navrhnutých riešení,
 - M) inštalácia a nasadenie nových vlastností a funkcionalít do prevádzky,
 - N) školenie pracovníkov Objednávateľa,
 - O) dokumentácia nových vlastností a funkcionalít alebo dizajnu.
- 4.2. Poskytnutie servisu a podpory bude realizované na základe konzultácií a požiadaviek Objednávateľa, ktoré budú uvedené v agende požiadaviek na úpravy.
- 4.3. Agenda požiadaviek na úpravy bude obsahovať zoznam požiadaviek Objednávateľa na úpravu vlastností, funkcionalít alebo designu EIS registratúry. Zhotoviteľ sa zaväzuje ku každej požiadavke Objednávateľa uviesť písomné stanovisko k jej realizácii najneskôr do 5 dní odo dňa jej zadania a navrhnuť termín jej realizácie. Zhotoviteľ sa zaväzuje vždy vyvinúť maximálne úsilie pre zapracovanie požiadaviek Objednávateľa do systému EIS registratúry. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje takéto požiadavky Objednávateľa zrealizovať bez zbytočného odkladu, inak v primeranej dobe určenej Objednávateľom.
- 4.4. Prevzatie a akceptáciu realizovanej požiadavky Objednávateľ potvrdí v hotline aplikácii([REDACTED])
- 4.5. Záručná doba na služby servisu a podpory systému, a to na ich nezávadnosť, kvalitu a funkčnosť, je 24 mesiacov a začne plynúť dňom akceptácie a prevzatia zo strany Objednávateľa do produkčnej prevádzky.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Služba licenčnej údržby

- 5.1. Cena za mesačnú licenčnú údržbu je 3. 600,- € bez DPH (slovom tritisícšesťsto eur bez DPH).
- 5.2. Cena za licenčnú údržbu sa bude fakturovať mesačne, vždy do 15 dní po uplynutí príslušného mesiaca. Zhotoviteľ doručí faktúru Objednávateľovi do troch pracovných dní od jej vystavenia.
- 5.3. Cena za licenčnú údržbu zahŕňa všetky plnenia licenčnej údržby, vrátane všetkých inštalácií systému EIS registratúra u Objednávateľa.

Služba servisu a podpory produkčnej prevádzky a služba na vyžiadanie

- 5.4. Cena za službu mesačného servisu a podpory produkčnej prevádzky je paušálne 3.200,- € bez DPH, pričom táto cena za servis a podporu zahŕňa poskytnutie služby podľa článku 4. tejto zmluvy v časovom rozsahu 5 pracovných človekodní v mesiaci.
- 5.5. V prípade požiadavky na dodávku služieb servisu a podpory nad rámec časového rozsahu stanoveného v bode 5.4. tohto článku zmluvy (ďalej len „služba na vyžiadanie“), sa dodávka služby realizuje na základe požiadavky vystavenej zodpovedným zástupcom za stranu Objednávateľa schválenej riaditeľom OIT, v maximálnom množstve 256 človekodní počas trvania tejto zmluvy.
- 5.6. V prípade potreby prekročenia časového rozsahu stanoveného v bode 5.4. tohto článku zmluvy je cena za každý človekodeň služby v sadzbe služby na vyžiadanie (680,- € bez DPH).
- 5.7. Cena za servis a podporu bude fakturovaná mesačne, vždy do 15 dní po uplynutí príslušného mesiaca. Zhotoviteľ doručí faktúru Objednávateľovi do troch pracovných dní odo dňa jej vystavenia. V prípade prác a služieb vykonaných nad rámec rozsahu bodu 5.4. tohto článku zmluvy, bude nevyhnutnou prílohou faktúry a podmienkou pre zaplatenie ceny výkaz prác a služieb odsúhlasený podpisom Objednávateľa.

Všeobecné platobné podmienky

- 5.8. K cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.
- 5.9. V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvy. Zhotoviteľovi nevzniká nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nezahrnul do dohodnutej ceny. Cena dohodnutá v tejto zmluve zohľadňuje primerané a preukázateľné náklady Zhotoviteľa a primeraný zisk Zhotoviteľa za všetky plnenia vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 5.10. Splatnosť faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená Objednávateľovi do 3 pracovných dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.11. Zhotoviteľ sa zaväzuje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy č. **4600008192/NPT/2024** a údaj **356573** pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.

5.12. Každá faktúra musí byť vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou Slovenskej republiky, vrátane zákona o DPH v platnom znení. V prípade, ak sa na Zhotoviteľa nevzťahuje zákon o DPH, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES.

5.13. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona o DPH alebo nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, vrátane pripojenia požadovaných príloh. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zrušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia novej, opravenej faktúry Zhotoviteľom.

5.14. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru v dvoch vyhotoveniach na adresu Objednávateľa:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní (pracovisko Letná 42)
Pri bitúnku 2
040 01 Košice

alebo v prípade, že Zhotoviteľ má uzatvorený Súhlas s elektronickým zasielaním faktúr, na e-mailovú adresu pre doručovanie elektronických faktúr:

[REDACTED]

5.15. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

5.16. V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, najviac však 20 (dvadsať) % z dlžnej čiastky.

5.17. Zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

5.18. V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

5.19. Objednávateľ zároveň môže fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania dodávateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie

uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t.j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

5.20. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVY A MIESTO PLNENIA

6.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu zmluvy vo výške 337.280,- € bez DPH (slovom trisťtisťsedemtisícdeväťstoosemdesiat eur bez DPH), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

6.2. Stanovenie finančného limitu zmluvy neopravňuje Zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.

6.3. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je pracovisko Objednávateľa, na ktorom je inštalovaný EIS registratúra.

7. SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

7.2. Zodpovedné kontaktné osoby zmluvných strán sú:

- Za Objednávateľa: tel.: Mgr. Viktória Klučková, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- Za Zhotoviteľa: Dominik Hladík, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

7.3. Zodpovedné kontaktné osoby sú oprávnené vzájomne komunikovať, špecifikovať chyby, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať písomnosti vyplývajúce z kapitoly 4. a kapitoly 7. tejto zmluvy.

7.4. Zodpovedná kontaktná osoba za Objednávateľa je oprávnená hlavne nahlasovať poruchy Zhotoviteľovi a potvrdzovať odstránenie poruchy Objednávateľom, nahlasovať požiadavky na servis, podporu a ďalší rozvoj systému EIS registratúra a preberať realizované požiadavky podľa tejto zmluvy.

7.5. Zodpovedná kontaktná osoba za Zhotoviteľa je povinná hlavne zabezpečiť odstránenie nahlásenej poruchy, vyjadrovať sa k požiadavkám Objednávateľa na servis, podporu a ďalší rozvoj systému EIS registratúra a odovzdávať realizované služby.

- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovednej kontaktnej osoby je zmluvná strana, ktorá zodpovednú kontaktnú osobu zmenila, povinná menovať bez zbytočného meškania novú zodpovednú kontaktnú osobu a informovať o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu najneskôr do 30 dní po uskutočnení tejto zmeny.

8. UTAJENIE PODKLADOV A INFORMÁCIÍ

- 8.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako i so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.
- 8.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 8.4. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.
- 8.5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 8.7. Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.

9. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 9.1. Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 9.2. V prípade, že ktorákokoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v

súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, Zhotoviteľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

10. SANKCIE

- 10.1. V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín poskytnutia ktorejkoľvek služby alebo nedodrží termín splnenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy alebo ak bude EIS registratúra nefunkčná po dobu viac ako 3 dni, Objednávateľ je oprávnený uplatňovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý aj začatý deň omeškania. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením poruchy je Objednávateľ oprávnený uplatňovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 10.2. Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia a Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu včas a riadne Objednávateľovi zaplatiť.
- 10.3. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve nevylučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 10.4. Zhotoviteľ prehlasuje, že dohodnuté zmluvné pokuty sú v plnom rozsahu v súlade s dobrými mravmi a v plnom rozsahu si uvedomuje význam a hodnotu zabezpečovanej povinnosti, na základe čoho tieto svoje záväzky v plnom rozsahu akceptuje a zaväzuje sa ich splniť.
- 10.5. Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

11. UKONČENIE ZMLUVY

Odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo v prípadoch upravených touto zmluvou.
- 11.2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 11.3. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ pred odstúpením vyzve Zhotoviteľa a určí mu dodatočnú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s tým, že ak uplynie dodatočne stanovená lehota na splnenie záväzkov bez toho, aby tieto záväzky Zhotoviteľ splnil, je posledný deň tejto dodatočnej lehoty bez ďalšieho zároveň dňom odstúpenia. Poskytnutie lehoty na odstránenie porušenia zmluvy sa nevyžaduje, pokiaľ ide o podstatné porušenie zmluvy alebo ak ide o iné prípady dohodnuté v tejto zmluve, v ktorých je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť okamžite.
- 11.4. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zhotoviteľa, ktorým sa rozumie najmä omeškanie Zhotoviteľa s odstránením porúch o viac ako 14 dní od ich nahlásenia, opakované porušenie ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa (viac ako 2x počas dvoch kalendárnych mesiacov), alebo opakovanie tej istej poruchy (viac ako 2x počas dvoch kalendárnych mesiacov) alebo väčší počet porúch (viac ako 2 poruchy počas dvoch

kalendárnych mesiacov), alebo neodstrániteľné porušenie povinnosti Zhotoviteľa alebo ak je zrejmé, že k odstráneniu porušenia povinnosti nedôjde a pod..

11.5. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

- a) Zhotoviteľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa ustanovení zákona o DPH,
- b) bude voči Zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení §23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení §70 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) Zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode. Odstúpenie podľa tohto bodu zmluvy je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si Zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

Výpoveď zmluvy

11.6. Výpovedná lehota zmluvy je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

11.7. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu i bez uvedenia dôvodu.

Všeobecné ustanovenia k ukončeniu zmluvy

11.8. Zánikom zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívacích a ďalších práv Objednávateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

11.9. Zánikom účinnosti zmluvy zároveň nezaniká právo zmluvnej strany na zmluvnú pokutu, právo na náhradu škody alebo inej ujmy, právo domáhať sa nahradenia vôle druhej zmluvnej strany na súde, či iné práva vzniknuté do zániku účinnosti tejto zmluvy, z ktorých povahy alebo z dohody zmluvných strán vyplýva, že zánikom účinnosti tejto zmluvy nezanikajú.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

12.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj

ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.

- 12.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené jednaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

13. DORUČOVANIE

- 13.1. Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, potom oznámenia alebo iné dokumenty odoslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť pre potreby tejto zmluvy v písomnej forme a môžu byť doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo elektronickou poštou na adresy uvedené v tejto zmluve, vrátane kontaktných adries zodpovedných zástupcov zmluvných strán. Písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto zmluvy je možné doručovať len osobne alebo poštou.

- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí inú adresu na doručovanie. V prípade nesúladu adresy podľa tejto zmluvy, resp. adresy oznámenej, s adresou uvedenou na aktuálnom výpise z obchodného registra, budú listiny doručované na obidve adresy, pričom na doručenie postačuje doručenie aspoň na jednu z týchto adries.

14. REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 14.1. Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a je ako taký zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa byť zapísaný v tomto registri nepretržite po celú dobu trvania tejto zmluvy.

- 14.2. Porušenie povinnosti Zhotoviteľa upravenej v bode 14.1 tohto článku zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti má Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť (§ 15 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

- 14.3. V prípade porušenia povinnosti upravenej v tomto článku zo strany Zhotoviteľa a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

- 14.4. Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po dni, kedy bude zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovení §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 15.3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 15.4. Zmluvu možno meniť alebo doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mená zamestnancov a zástupcov zmluvných strán, telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 15.5. V prípade zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na právneho nástupcu.
- 15.6. Všetky prílohy zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov zmluvy.
- 15.7. Prílohy zmluvy:
- Príloha č. 1 - Poruchy, ich ohlasovanie a riešenie
- 15.8. Zmluva je spísaná v piatich (5) vyhotoveniach, tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Zhotoviteľa.

15.9. Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <http://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Zmluvná strana sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.

15.10. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Peter Distler
člen predstavenstva
Dimano, a.s.

.....
Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č. 1 – Poruchy, ich ohlasovanie a riešenie

Poruchy

1. Poruchou kategórie A sa rozumie kritická porucha, ktorá znemožňuje využívanie systému ako celku alebo ktorá znemožňuje využívanie časti systému alebo spôsobuje vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušuje bezpečnostné požiadavky objednávateľa.
2. Poruchou kategórie B sa rozumie stredná porucha, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní, ale umožňuje prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.
3. Poruchou kategórie C sa rozumie nevýznamná porucha.
4. Kategorizáciu porúch určuje Objednávateľ po konzultácii so Zhotoviteľom.
5. V sporných prípadoch bude o druhu poruchy rozhodnuté rokovaním medzi zodpovednými zástupcami zmluvných strán.

Ohlasovanie poruchy

6. Objednávateľ sa zaväzuje, že všetky poruchy, ktoré sa vyskytnú počas produkčnej prevádzky systému, oznámi bezodkladne Zhotoviteľovi: vyplnením formulára v internetovom hotline na adrese [REDACTED], alebo v prípade nefunkčnosti telefonicky na číslo +421 2 55 56 7580, alebo e-mailom na adresu [REDACTED] s následným vyplnením formulára v internetovom hotline na [REDACTED].
7. Zhotoviteľ má právo dožiadať ďalšie údaje a informácie na lepšiu identifikáciu poruchy.
8. Všetky zmeny v telefónnych číslach, v e-mailových adresách a www stránkach uvedených v bode 6. tejto prílohy zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany v prípade zmeny oznámiť druhej zmluvnej strane písomnou formou a tieto sa stávajú automatickou náhradou príslušných čísiel a adries v tomto bode zmluvy.

Odstránenie poruchy

9. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre poruchy kategórie A, že začne pracovať na odstránení poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy a poruchu odstráni do 24 hodín od nahlásenia.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre poruchy kategórie B, že začne pracovať na odstránení poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy a poruchu odstráni do 3 pracovných dní od nahlásenia.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre poruchy kategórie C, že začne pracovať na odstránení poruchy do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy a poruchu odstráni do 4 pracovných dní od nahlásenia.
12. Do záväznej lehoty odstránenia poruchy sa nezapočítava čas na reinstaláciu systému u Objednávateľa, ktorá bude vykonaná až po súhlase Objednávateľa.
13. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením akejkoľvek poruchy kategórie A, B alebo C je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 €, a to za každý aj začatý pracovný deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v celej výške.