

Zmluva o vzájomnej spolupráci pri realizácii diela a poskytovaní služieb
uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. a za primeraného použitia ust. § 269 ods. 2 Obchodného
zákonníka v platnom znení (ďalej len „zmluva“) medzi

Č. zmluvy: G68/2024

Článok I.
Zmluvné strany

1. Zmluvná strana:

Obchodné meno: **BIOMETRIC, spol. s r.o.**
Sídlo: Rovniankova 2, 851 02 Bratislava
V mene: Ing. Vladimír Galajda – konateľ spoločnosti
IČO: 43 874 801
IČ DPH: SK2022498731
Bankové spojenie: SK3683300000002900250266
Zapísaný v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 49662/B
(ďalej len „Zhotoviteľ“ alebo „Poskytovateľ“)

2. Zmluvná strana:

Názov: **Mestská časť Bratislava-Karlova Ves**
Sídlo: Námestie sv. Františka 8, 842 62 Bratislava
V mene: Dana Čahojová – starostka mestskej časti
IČO: 00 603 520
DIČ: 2020919164
Právna forma: Obec, mesto (o.,m.úrad) zapísaná v Registri organizácií vedenom Štatistickým
úradom SR
(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Používateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Článok II.
Všeobecné ustanovenia

1. Zhotoviteľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je oprávneným distribútorom elektronického dochádzkového, prístupového, stravovacieho, kamerového a zabezpečovacieho systému.
Objednávateľ má záujem o dodanie a inštaláciu elektronického dochádzkového a prístupového systému do svojich priestorov, na mieste aktuálne využívaného zariadenia.

Článok III.
Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo, spočívajúce v zhotovení a inštalácii **Dochádzkového a Prístupového systému Biometric**, špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „príloha č. 1 – cenová ponuka č. 16092024/08/VKN“) pre Objednávateľa (ďalej len ako „dielo“, uvedený Dochádzkový systém Biometric ďalej len ako „systém“) a splniť ďalšie svoje záväzky, dohodnuté v tejto zmluve a platných Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „VOP“) a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané dielo Zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú cenu a splniť ostatné svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a platných VOP.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj **záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa** v priebehu účinnosti zmluvy poskytovať Objednávateľovi ako Používateľovi ním objednané **servisné, softvérové a cloudové služby** (ďalej len „služby“), a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých

touto zmluvou a platnými VOP a **záväzok Objednávateľa ako Používateľa** služby riadne používať a platiť za ne Zhotoviteľovi ako Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok bližšie dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP. Záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa poskytovať objednávatelovi služby podľa toho článku zmluvy vznikne okamihom riadneho odovzdania a prevzatia diela Objednávateľom.

3. **Softvérová licencia: dochádzkový systém APW 200 zamestnancov, 200 užívateľov, prístupový systém 150 zamestnancov**
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve a platných VOP. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Článok IV.

Čas, miesto plnenia a doba trvania

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo vykonať dielo v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy a odovzdať ho Objednávateľovi najneskôr **do 10 týždňov odo dňa podpisu** tejto zmluvy Zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie jedného kalendárneho roka.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy v mieste plnenia, tj. v objekte Mestskej časti Bratislava – Karlova Ves.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že čas dojednaný na vykonanie diela sa predlžuje o dobu trvania nasledovných prekážok:
 - a) Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno vyžadovať, nemôže zabezpečiť včasné vykonanie diela z dôvodu spôsobeného Objednávateľom
 - b) iná prekážka nezávislá od vôle Zhotoviteľa, ktorá mu bráni vo vykonaní diela, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ túto prekážku alebo jej následky mohol odvrátiť alebo prekonať, ani že by v čase vzniku jeho záväzku vykonať dielo túto prekážku mohol predvídať.
5. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi oznámenie o vzniku, alebo hrozbe vzniku akejkoľvek udalosti či skutočnosti, ktorá bráni alebo môže brániť či sťažiť riadnemu a včasnému zhotovovaniu diela s dôsledkom hroziaceho omeškania odovzdania diela.

Článok V.

Vykonanie diela

1. Zhotoviteľ je povinný ako súčasť diela dodať a vykonať inštaláciu počítačového programu, ako súboru príkazov a inštrukcií napísaných alebo vyjadrených v strojovom kóde použitých priamo alebo nepriamo v počítači, s názvom **AttendanceProNET**, ku ktorému vykonáva majetkové práva Zhotoviteľ (ďalej ako „**program**“) a ktorý je nevyhnutný na prevádzku systému, na počítače Objednávateľa. Zhotoviteľ touto zmluvou zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie programu na dohodnutý účel v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „**licencia**“). Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie. Zhotoviteľ je povinný vykonať testovanie funkčnosti programu a zaškoliť zamestnancov Objednávateľa na používanie programu. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi návod na použitie nainštalovaného systému v slovenskom jazyku.
2. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámi s technickými požiadavkami nutnými na prevádzkovanie systému ako celku a jeho funkcionalitou s dodávaným software, pričom dielo ako systém v plnej miere zodpovedá požiadavkám Objednávateľa.

Článok VI.

Cena diela

1. Cena za dielo je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len ako „**cena diela**“).

2. Cena diela uvedená v bode 1 tohto článku je nemenná a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa potrebné k riadnemu a včasnému zhotoveniu diela, najmä nákup materiálu, dopravné náklady, náklady na montáž, cenu zariadení, uskladnenie odpadov, garančné opravy a všetky ďalšie náklady, vrátane nákladov na odborné zaškolenie zamestnancov Objednávateľa a implementačné práce v rozsahu 10 hod., a na vykonanie funkčnej skúšky, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných výkonov, na uvedenie diela do prevádzky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak školenie zamestnancov a implementačné práce presiahnu 10 hod, tieto činnosti sa považujú za navyše práce, ktoré bude Zhotoviteľ dodatočne fakturovať Objednávateľovi nasledovne: za každú (naviac, t.j. nad 10 hod) začatú hodinu je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať 55,00 € bez DPH.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu diela na základe daňového dokladu - faktúry vystavenej Zhotoviteľom najskôr v deň vykonania diela (t.j. po odovzdaní riadne dokončeného diela a po zaškolení zamestnancov). Faktúra musí byť vystavená so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu a je splatná do 30 dní odo dňa doručenia faktúry bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
4. **Cena služieb** (balík GAP) je určená dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu vo výške **472,50€** bez DPH za mesiac používania (ďalej aj ako „**paušálna cena služieb**“). V paušálnej cene služieb je zahrnuté garantovaná doba odozvy na požiadavku, garantovaná doba vyriešenia požiadavky, opravy väd aplikačného programového vybavenia informačného systému, úprava aplikačného programového vybavenia informačného systému v súvislosti so zmenou legislatívy, prevádzka help-desk pre informačný systém, vedenie priebežnej evidencie o servisných návštevách a servisných zásahoch so základnými údajmi pre Používateľa. Paušálna cena služieb nezahŕňa zákazkové úpravy aplikačného programového vybavenia informačného systému a ostatné služby (najmä následné a doplňujúce školenia a podobne).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna cena služieb je určená dohodou zmluvných strán za jeden mesiac ich používania a bude uhrádzaná mesačne na základe daňového dokladu – faktúry.
6. Podrobnosti ohľadne náležitostí faktúr, spôsobu ich vystavenia bližšie upravujú VOP
7. Splatnosť faktúr je 30 dní.
8. Objednávateľ/používateľ svojím podpisom na tejto zmluve súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na kontaktný emailový kontakt, ktorý na tento účel druhej zmluvnej strane oznámi.

Článok VII. Povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne splnenie zmluvy podľa tejto zmluvy a platných VOP.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo podľa tejto zmluvy a jej príloh, vrátane dodania potrebného montážneho materiálu.
3. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi doklady, ktoré sa vzťahujú k odovzdanému dielu a ktoré sú potrebné na jeho užívanie.
4. Používateľ sa zaväzuje, že nepoužije žiadne zariadenie alebo softvér, ktoré by viedlo k narušeniu funkčnosti služby.

Článok VIII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ preberá záruku za akosť diela, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov odo dňa odovzdania diela Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na programovacie práce špecifikované v Prílohe č. 3 ods. 3.1.1. a 3.4. je 90 dní.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení si nárokov z väd diela ďalej upravujú platné VOP.

Článok IX.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty nasledovne : V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením termínov uvedených v tejto zmluve alebo v prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym a včasným vykonaním diela má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň z omeškania. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní po doručení vyúčtovania Zhotoviteľovi.
2. V prípade omeškania Objednávateľa/Používateľa s úhradou faktúry za vykonanie diela je Objednávateľ/Používateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných VOP.
3. V prípade uplatnenia nároku zmluvnej strany na úrok z omeškania je táto strana povinná vystaviť faktúru, ktorú zašle poštou na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany dohodli splatnosť faktúry do 30 dní po doručení faktúry.

Článok X.

Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením s touto zmluvou, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretích strán.
2. Povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.
3. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s prílohou č. 2 tejto zmluvy (Popis riešenia dochádzkového a prístupového systému Biometric) s týmto súhlasí a nemá k nemu zásadné výhrady.
4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v zmluve odchylné od týchto VOP, pokiaľ to ustanovenia týchto VOP výslovne nezakazujú.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť nasledujúcim dňom jej zverejnenia v CRZ po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami, ak VOP neurčujú inak. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy ako aj obsahom platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o. a že s nimi súhlasia.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou a platnými VOP a sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou vzniknúť, predovšetkým priateľským obchodným rokovaním.
5. Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dve jej vyhotovenia



6. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že na ich majetok nebol vyhlásený konkurz, ani nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nemajú žiadne daňové nedoplatky, nie sú v omeškaní s platením zdravotného a nemocenského poistenia ani dôchodkového zabezpečenia a príspevku na poistenie nezamestnanosti pre svojich zamestnancov, že im nehrozí úpadok a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne plnenie ich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Nepravdivosť, aj čiastočná, prehlásenia jednej zmluvnej strany podľa tohto bodu zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o. a prehlasujú, že ustanovenia zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou, zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o., čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu podpísali oprávnené osoby.

V Bratislave, dňa: 19.12.2024

V Bratislave, dňa: 20.11.2024

Neoddeliteľná súčasť zmluvy :

- Príloha č. 1: Cenová ponuka č. 16092024/08/VKN
- Príloha č. 2: Popis riešenia
- Príloha č. 3: Špecifikácia služieb
- Príloha č. 4: Cenník prác a služieb
- Príloha č. 5: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o