

Rámcová dohoda č. Z202411161_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: 29. augusta 8 - 10, 81363 Bratislava, Slovenská republika
ICO: 30807484
DIČ: 2020592332
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
Telefón: +421 90617 1034

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: airo, s. r. o.
Sídlo: Ivanská cesta 30/B, 82104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48286621
DIČ: 2120122488
IČ DPH: SK2120122488
Bankové spojenie: IBAN: SK8211000000002941044557
Telefón: 0915226771

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Licencie a technická podpora pre Systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou
Kľúčové slová: Technická podpora, licenčné softvérové vybavenie, softvér
CPV: 48000000-8 - Softvérové balíky a informačné systémy; 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom; 72600000-6 - Počítačové podporné služby a poradenstvo
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Predĺženie platnosti licencií „Symantec Endpoint Security Complete“ (Includes SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License Renewal with Support Per Device 1Y“ (ďalej len „SESC“) vrátane podpory výrobcu
2. Upgrade existujúcich licencií SPS EE a EDR na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu
3. Upgrade existujúcich licencií SPS EE na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu
4. Licencie „Symantec Data Center Security Server Advanced Subscription License with Support Per Server“ vrátane podpory výrobcu
5. Licencie „Symantec Endpoint Security Enterprise, Hybrid Subscription License with Support, 500+ Devices, 1Y“ vrátane podpory výrobcu
6. Technická podpora

Položka č. 1: Predĺženie platnosti licencií „Symantec Endpoint Security Complete“ (Includes SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License Renewal with Support Per Device 1Y“ (ďalej len „SESC“) vrátane podpory výrobcu

Funkcia

Predĺženie platnosti licencií „Symantec Endpoint Security Complete“ (Includes SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License Renewal with Support Per Device 1Y“ (ďalej len „SESC“) vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov.

Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií.

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet licencií	ks			1500
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadované obdobie platnosti licencie vrátane podpory od 1.1.2025	12 mesiacov			

Položka č. 2: Upgrade existujúcich licencií SPS EE a EDR na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu

Funkcia				
Upgrade existujúcich licencií SPS EE a EDR na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov				
Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet licencií	ks			6500
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadované obdobie platnosti licencie vrátane podpory od 1.1.2025	12 mesiacov			

Položka č. 3: Upgrade existujúcich licencií SPS EE na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu

Funkcia				
Upgrade existujúcich licencií SPS EE na licencie „Symantec Endpoint Security Complete (Includes New SES/SEP Subscription) Hybrid Subscription License with Support Per Device 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov. Vyžaduje sa samostatný licenčný kľúč/licenčný súbor.				
Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet licencií	ks			50
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadované obdobie platnosti licencie vrátane podpory od 1.1.2025	12 mesiacov			

Položka č. 4: Licencie „Symantec Data Center Security Server Advanced Subscription License with Support Per Server“ vrátane podpory výrobcu

Funkcia				
Licencie „Symantec Data Center Security Server Advanced Subscription License with Support Per Server“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov.				
Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet licencií	ks			150
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadované obdobie platnosti licencie vrátane podpory od 1.1.2025	12 mesiacov			

Položka č. 5: Licencie „Symantec Endpoint Security Enterprise, Hybrid Subscription License with Support, 500+ Devices, 1Y“ vrátane podpory výrobcu

Funkcia				
Licencie „Symantec Endpoint Security Enterprise, Hybrid Subscription License with Support, 500+ Devices, 1Y“ vrátane podpory výrobcu od 1.1.2025 na 12 mesiacov.				
Požaduje sa poskytovanie technickej podpory v režime 24x7x365 minimálne v rozsahu zabezpečenia otvárania, riešenia a eskalovania incidentov priamo u výrobcu alebo cez poskytovateľa a sprístupnenie upgradov a updatov licencií.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet licencií	ks			1000
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadované obdobie platnosti licencie vrátane podpory od 1.1.2025	12 mesiacov			

Položka č. 6: Technická podpora

Funkcia				
a.) on-line alebo on-site podpora poskytovaná certifikovaným technickým pracovníkom úspešného uchádzača vzdialene alebo v priestoroch objednávateľa v Bratislave podľa dohody s objednávateľom,				
b.) implementovanie SW updatov a upgradov licencií a riešenie prevádzkových a bezpečnostných udalostí,				
c.) nastavenie a zdokumentovanie odporúčaných politík ochrany koncových bodov pre ochranu pred vírusmi, spywarom, sťahovaním súborov, ochrany pre MS Outlook; pre ochranu pred aktívnymi hrozbami pre Sonar a pre riadenie prístupu k zariadeniam (USB kľúče, tlačiarne, skenery, klávesnice atď.) a aplikáciám; pre ochranu pred sieťovými hrozbami (Firewall, Intrusion Protection); pre host integritu; pre aktualizáciu LiveUpdate; pre posilnenie zabezpečenia aplikácií, ochrana pred neoprávneným využitím pamäte; konfigurácia funkcionalít Adaptive Protection, Active Directory Threat Defense, Threat Hunter,				
d.) migrácia vybraných skupín SEP klientov do cloudu bez potreby reinstalácie SEP klientov na koncových staniciach.				
e.) vypracovanie, aktualizácia a udržiavanie prevádzkovej dokumentácie				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Maximálny rozsah technickej podpory	MD		44	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Obdobie poskytovania technickej podpory	12 mesiacov			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Dodávateľ je povinný do 3 (troch) dní od uzatvorenia zmluvy predložiť Objednávateľovi potvrdenie/potvrdenia výrobcu alebo oprávnenej osoby licencií, dokladujúce, že uchádzač je autorizovaným partnerom výrobcu pre predaj produktov na území Slovenskej republiky.
2. Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť prostredníctvom elektronickej pošty Objednávateľovi podrobný rozpis ceny (bez DPH, s DPH) jednotlivých položiek (tovarov) vo formáte XLSX, konkrétnu špecifikáciu dodaného tovaru a kontaktné údaje osoby oprávnenej konať za dodávateľa vo veciach plnenia zmluvy.
3. Technická podpora bude poskytovaná podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na základe písomných objednávok. Dodávateľ je povinný dodať predmet zákazky alebo jeho časť na základe preberacieho protokolu alebo akceptačného listu.
4. Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek interné a externé náklady a výdavky Poskytovateľa súvisiace s dodaním predmetu zákazky vrátane zisku.
5. Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby on a jeho subdodávateľa a subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým v súvislosti s touto zmluvou vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, boli riadne, včas a po celú dobu trvania tejto zmluvy zapísaný do registra partnerov verejného sektora.
6. Požaduje sa súčinnosť pri uzatvorení Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

7. Požaduje sa súčinnosť pri uzatvorení Sprostredkovateľskej zmluvy podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z., predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s poverením sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov klientov prevádzkovateľa v mene prevádzkovateľa a podľa pokynov prevádzkovateľa.
8. Znenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskej zmluvy tvorí neoddeliteľnú súčasť osobitných požiadaviek na plnenie predmetu zákazky. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť verejnému obstarávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadne uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskej zmluvy bezodkladne po uzatvorení zmluvy.
9. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 1 a 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka tovarov a služieb, ktoré nespĺňajú požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu ako aj porušenie povinnosti uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskú zmluvu.
10. Miesto plnenia je sídlo objednávateľa.
11. Fakturácia za dodanie licencií po podpise preberacieho protokolu. Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia.
12. Faktúru za technickú podporu poskytnutú na základe písomnej objednávky je dodávateľ oprávnený vystaviť po podpise akceptačného protokolu.
13. Preberacie protokoly a/alebo akceptačné protokoly budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
EKS Sprostredkovateľská zmluva_licencie (2).docx	EKS Sprostredkovateľská zmluva_licencie (2).docx
EKS Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností_Licencie.doc	EKS Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností_Licencie.doc

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Ul. 29. Augusta

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: ks
Požadované maximálne množstvo: 9200,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 213 520,00 EUR
4.2 Sadzba DPH: 20,00
4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 256 224,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 19.12.2024 13:38:00

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

airo, s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska