

Rámcová dohoda č. Z202411165_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: 29. augusta 8 - 10, 81363 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
Telefón: +421 90617 1034

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Alanata a. s.
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54629331
DIČ: 2121747573
IČ DPH: SK2121747573
Telefón: +421 2 321 12 500

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Automatizovaný aplikačný monitoring interných parametrov aplikácií - licencie DYNATRACE
Kľúčové slová: Licenčné softvérové vybavenie, softvér, aplikačný monitoring,
CPV: 48461000-7 - Analytický alebo vedecký softvérový balík; 48986000-3 - Softvérový balík na testovanie programov
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Automatizovaný aplikačný monitoring interných parametrov aplikácií - licencie DYNATRACE
2. Technická podpora, konzultačné a implementačné služby

Položka č. 1: Automatizovaný aplikačný monitoring interných parametrov aplikácií - licencie DYNATRACE

Funkcia
Predmetom zákazky je dodávka a implementácia monitorovania interných parametrov aplikácií na platforme Java. Verejný obstarávateľ požaduje dodať licencie a SW na obdobie 12 mesiacov. Dodané licencie musia umožniť vkladať metriky a logy z externých komponentov v objeme 5 GB denne.
Verejný obstarávateľ požaduje dodanie licencií na automatizovaný aplikačný monitoring, ktorý poskytne nasledujúcu funkcionálnosť:
1. umožňuje monitorovanie interných parametrov aplikácií na platforme Java, pričom nevyžaduje úpravy monitorovaných aplikácií,
2. monitoruje všetky vrstvy aplikácie a infraštruktúry od virtualizácie cez úroveň operačného systému, procesy, služby až po frontend vrstvu aplikácie,
3. monitoruje interakcie koncových používateľov s aplikáciami,
4. automaticky vytvára a aktualizuje metriky monitorovaných systémov a aplikácií,
5. analyzuje a vyhodnocuje zbierané údaje pomocou umelej inteligencie bez potreby externých nástrojov,
6. automaticky vyhodnocuje vzťahy medzi monitorovanými objektami na základe reálnej komunikácie a zistených informáciách o topológii,

7. dáva upozornenia na vzniknuté anomálie a poskytuje skutočnú príčinu problémov či výpadkov,				
8. umožňuje zobrazovať cez webové rozhranie všetky namerané údaje a vytvárať vlastné prehľady a grafy,				
9. poskytuje API rozhrania pre integráciu s aplikáciami tretích strán,				
10. podporuje maskovanie osobných údajov v reálnom čase, pričom osobné údaje nesmú byť ukladané v nezašifrovanom tvare,				
11. analyzuje aplikačné zraniteľnosti priamo v kontexte bežiacej aplikácie, namiesto statického skenovania,				
12. umožňuje automatické posudzovanie kontextu zraniteľnej aplikácie (ako napr.: detekcia prístupov z internetu, vyhodnocovanie potenciálnych hrozieb, vrátane možného prístupu k citlivým),				
13. podporuje automatickú prioritizáciu najkritickejších zraniteľností.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1. Dynatrace Managed Host pre server s OS RedHat/Centos, 16 GB RAM (per Host Unit) od 1.1.2025 na 12 mesiacov	ks			50
2. Dynatrace Digital Experience Monitoring – Term licenses pre server s OS RedHat/Centos, 8 GB RAM (Per Million Annual Units DEM) od 1.1.2025 na 12 mesiacov	ks			2
3. Dynatrace Davis Data Units – Term licenses pre server s OS Windows 32 GB RAM (Per Million Annual Units DEM) od 1.1.2025 na 12 mesiacov	ks			1
4. Dynatrace Application Security Units – Term lisense pre server s OS Windows 16 GB RAM - vrátane zabezpečenia detekcie aplikačných zraniteľností pre servery (na 10 000 hodín) od 1.1.2025 na 12 mesiacov	ks			10
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Technická podpora, konzultačné a implementačné služby

Funkcia				
Technická podpora poskytovateľa a poskytovanie konzultačných a implementačných služieb v rozsahu:				
a.) identifikácia cieľov a potrieb prostredia,				
b.) návrh architektúry a optimálneho nasadenia,				
c.) inštalácia a kustomizácia prostredia,				
d.) poskytovanie podrobných prehľadov o výkone aplikácií s cieľom identifikovať problémy a ich príčiny,				
e.) odporúčania na zlepšenie výkonnosti aplikácií,				
f.) podpora pri diagnostike problémov.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Maximálny rozsah technickej podpory	MD		35	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Obdobie poskytovania technickej podpory	12 mesiacov			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Dodávateľ je povinný do 3 (troch) dní od uzatvorenia zmluvy predložiť Objednávateľovi potvrdenie/potvrdenia výrobcu alebo oprávnenej osoby licencií, dokladujúce, že uchádzač je autorizovaným partnerom výrobcu pre predaj produktov na území Slovenskej republiky.
2. Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť prostredníctvom elektronickej pošty Objednávateľovi podrobný rozpis ceny (bez DPH, s DPH) jednotlivých položiek (tovarov) vo formáte XLSX, konkrétnu špecifikáciu dodaného tovaru a kontaktné údaje osoby oprávnenej konať za dodávateľa vo veciach plnenia zmluvy.
3. Technická podpora bude poskytovaná podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na základe písomných objednávok. Dodávateľ je povinný dodať predmet zákazky alebo jeho časť na základe preberacieho protokolu alebo akceptačného listu.

4. Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek interné a externé náklady a výdavky Poskytovateľa súvisiace s dodaním predmetu zákazky vrátane zisku.
5. Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby on a jeho subdodávateľa a subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým v súvislosti s touto zmluvou vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, boli riadne, včas a po celú dobu trvania tejto zmluvy zapísaný do registra partnerov verejného sektora.
6. Požaduje sa súčinnosť pri uzatvorení Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa §19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
7. Požaduje sa súčinnosť pri uzatvorení Sprostredkovateľskej zmluvy podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z., predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s poverením sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov klientov prevádzkovateľa v mene prevádzkovateľa a podľa pokynov prevádzkovateľa.
8. Znenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskej zmluvy tvorí neoddeliteľnú súčasť osobitných požiadaviek na plnenie predmetu zákazky. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť verejnému obstarávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadne uzatvorenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskej zmluvy bezodkladne po uzatvorení zmluvy.
9. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 1 až 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka tovarov a služieb, ktoré nesplňajú požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu ako aj porušenie povinnosti uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a Sprostredkovateľskú zmluvu.
10. Miesto plnenia je sídlo objednávateľa.
11. Fakturácia za dodanie licencií po podpise preberacieho protokolu. Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia.
12. Faktúru za technickú podporu poskytnutú na základe písomnej objednávky je dodávateľ oprávnený vystaviť po podpise akceptačného protokolu.
13. Preberacie protokoly a/alebo akceptačné protokoly budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
EKS Sprostredkovateľská zmluva_Dynatrace.docx	EKS Sprostredkovateľská zmluva_Dynatrace.docx
EKS Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností_Dynatrace.doc	EKS Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností_Dynatrace.doc

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava
Obec: Bratislava
Ulica: Ul. 29 Augusta

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: ks
Požadované maximálne množstvo: 63,0000

- 3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 145 260,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 174 312,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 19.12.2024 12:38:01

Objednávateľ:
Sociálna poisťovňa
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
Alanata a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska