

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ~~1132~~/2024

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej ako „zmluva“ alebo „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ	Mesto Žilina
Sídlo	Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina
Zastúpený	Mgr. Peter Fiabáne, primátor
IČO	00321796
DIČ	2021339474
Bankové spojenie	Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN	SK04 5600 0000 0003 3035 1073
Zástupca vo veciach realizácie	Ing. Filip Švec
Kontaktný email	filip.svec@zilina.sk
Telefónne číslo	
Zástupca vo veciach zmluvných	Ing. Miroslava Buznová
Kontaktný email	miroslava.buznova@zilina.sk
Telefónne číslo	
a	
Poskytovateľ	Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Zapísaný	v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 130357/B
Zastúpený	Mario Háronik, konateľ
IČO	36396222
IČ DPH	SK2020105428
DIČ	2020105428
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN	SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
Zástupca vo veciach realizácie	Tomáš Miartuš
Kontaktný email	tomas.miartus@aricoma.com
Telefónne číslo	

Ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“,

ktorí sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy.

Preambula

Táto zmluva je výsledkom procesu verejného obstarávania na predmet zákazky "**Poskytovanie služieb SIEM a SOC**" vyhlásenej Objednávateľom podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "verejné obstarávanie") a uzatvára sa s Poskytovateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

Zmluva sa viaže na projekt: **Zvýšenie úrovne kybernetickej bezpečnosti – Mesto Žilina**, kód žiadosti o NFP: **NFP401101FKG8**(ďalej len „Projekt“).

Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté, a že mu nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by ovplyvnili jeho oprávnenosť.

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. Objednávateľ a Poskytovateľ súhlasne spoločne vyhlasujú, že všetky vyhlásenia a prílohy pripojené ako podklady pre uzatvorenie tejto zmluvy a doklady a údaje v nich obsiahnuté, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy sú pravdivé a zostávajú účinné pri podpise zmluvy v nezmenenej forme.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby podrobne špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej aj ako „*služba*“/ „*služby*“). **Súčasťou záväzku Poskytovateľa je ďalej povinnosť Poskytovateľa po ukončení poskytovania služieb odovzdať Objednávateľovi výsledky činnosti Poskytovateľa, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb a ktoré sú definované v čl. X, bod 10.1 písm. d), h), 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 a 10.6 tejto zmluvy (ďalej aj ako „*dielo*“).**
- 1.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení záväzkov, ktoré im vyplývajú z tejto zmluvy sa budú rešpektovať, vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopností na dosiahnutie účelu tejto zmluvy, že poskytnú potrebnú súčinnosť druhej Zmluvnej strane tejto zmluvy, a že nebudú vyvíjať také kroky a zdržia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a zámery tejto zmluvy.
- 1.3. Poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy sa rozumie najmä bezodkladná relevantná reakcia na oprávnené požiadavky druhej Zmluvnej strany prostredníctvom osobných konzultácií (elektronicky alebo písomne), a to spôsobom a v rozsahu potrebnom na plnenie Predmetu zmluvy. V prípade, ak z povahy danej súčinnosti nevyplýva kratšia lehota, súčinnosť je Zmluvná strana povinná poskytnúť najneskôr do 3 (troch pracovných) dní odo dňa obdržania požiadavky na poskytnutie súčinnosti.
- 1.4. V rámci poskytovania súčinnosti Poskytovateľa bude projektový manažér Poskytovateľa poskytovať súčinnosť definovanú v prílohe č. 5 zmluvy. V prípade, že nie je projektový manažér Poskytovateľa totožný s kontaktnou osobou Poskytovateľa v zmysle článku XII, bod 12.1, je Poskytovateľ povinný poskytnúť kontaktné údaje projektového manažéra Poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia platnosti Zmluvy, a to v minimálnom rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail.

Článok II.

Čas a miesto plnenia zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo poskytovať služby podľa článku I bodu 1.1 v zmysle harmonogramu realizácie predmetu zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 6 (ďalej len „*harmonogram*“). **Harmonogram je rozdelený do jednotlivých etáp, pričom poskytovanie služby v rozsahu podľa tejto zmluvy a harmonogramu bude zrealizované v príslušných etapách najneskôr do 15 kalendárnych mesiacov od doručenia písomného pokynu. Písomný pokyn na začatie poskytovania služby vystaví Objednávateľ a doručí Poskytovateľovi elektronickou poštou s potvrdením prijatia správy po splnení odkladacej podmienky uvedenej v článku XV ods.1.**
- 2.2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na realizáciu predmetu zmluvy, alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť z dôvodu ak mu Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu zmluvy za účelom dodržania lehôt podľa článku II bod 2.1. V takom prípade sa lehota na plnenie predmetu zmluvy predĺži o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
- 2.3. Miesto plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa. Testovanie bude prebiehať prioritne cez vzdialený prístup alebo z externého prostredia.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za predmet zmluvy predstavuje sumu 140 125,00 € bez DPH (slovom: jednoštyridsaťtisícstodvadsaťpäť EUR bez DPH). K cene bude účtovaná DPH vo výške podľa legislatívy platnej v čase fakturácie.
Poskytovateľ si do ceny započítal všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 3.2. Cena za predmet zmluvy je detailne špecifikovaná v Prílohe č. 3 k tejto zmluve.
- 3.3. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná. Cena platí pri dodržaní kvalitatívnych a dodacích podmienok, stanovených vo verejnom obstarávaní, v ponuke Poskytovateľa a podľa tejto zmluvy.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že cenu za realizáciu predmetu zmluvy v článku III bod 3.1 uhradí na základe vystavených faktúr so splatnosťou 60 kalendárnych dní od ich doručenia Objednávateľovi. Právo fakturovať vzniká prevzatím jednotlivých etáp predmetu zmluvy. Spolu s prevzatím poslednej etapy poskytovania služieb preberie Objednávateľ aj dielo.
- 3.5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do pätnásť (15) kalendárnych dní od prevzatia tej, ktorej etapy predmetu zmluvy Objednávateľom. Prílohou faktúry bude fotokópia podpísaného Preberacieho protokolu podľa Prílohy č. 2 zmluvy. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi faktúru elektronicky na adresu: faktury@zilina.sk.
- 3.6. Každá faktúra bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy, pričom sa za deň zaplataenia považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Akúkoľvek zmenu bankových údajov v priebehu zmluvného plnenia je Poskytovateľ povinný neodkladne oznámiť Objednávateľovi.

- 3.7. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie Poskytovateľa v zmysle zabezpečenia zhody s požiadavkami na podmienky realizácie projektu. Pokiaľ faktúra nebude spĺňať všetky dohodnuté náležitosti alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju Poskytovateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.
- 3.8. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike a obsahovať minimálne:
- 3.8.1. číslo faktúry
 - 3.8.2. odkaz na zmluvu (číslo a názov zmluvy), na základe ktorej je faktúra vystavená
 - 3.8.3. obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Poskytovateľa
 - 3.8.4. obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa
 - 3.8.5. predmet fakturácie (označenie etapy)
 - 3.8.6. suma faktúry alebo údaj o cene za mernú jednotku a vyjadrenie množstva
 - 3.8.7. dátum dodania, dátum vyhotovenia a splatnosti faktúry
 - 3.8.8. číslo účtu Poskytovateľa, na ktorý má byť platba poukázaná,
 - 3.8.9. výška ceny bez dane v EUR, sadzba dane, fakturovaná suma celkom vrátane DPH, všetky údaje zaokrúhlené na dve desatinné miesta,
 - 3.8.10. ďalšie náležitosti, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi kedykoľvek počas účinnosti tejto zmluvy v nadväznosti na financovanie predmetu zmluvy z prostriedkov EÚ.
- 3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho Zákonníka neplatný.
- 3.10. Objednávateľ neposkytuje preddavky.
- 3.11. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny podľa bodu 3.1 zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania. V prípade, že k omeškaniu úhrady faktúry dôjde v dôsledku oneskorenia procesov na strane poskytovateľa nenávratného finančného príspevku, Poskytovateľ berie na vedomie, že takéto omeškanie nezakladá nárok na uplatnenie úroku z omeškania v zmysle predchádzajúcej vety.

Článok IV.

Povinnosti Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na plnenie predmetu zmluvy.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu tejto zmluvy, poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, informácie, vybavenia, dáta a podporu, ktoré Poskytovateľ bude potrebovať na splnenie povinností, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy; aby sa umožnilo čo najefektívnejšie plnenie predmetu zmluvy a uskutočnenie súvisiacich dodávok a ostatných výkonov. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, platí pre čas neposkytnutia tejto súčinnosti, že Poskytovateľ nebude v omeškaní.
- 4.3. V prípade, ak sa majú vykonať akékoľvek práce a služby súvisiace s plnením predmetu zmluvy v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní resp. sprostredkuje Poskytovateľovi prístup do priestorov, kde sa má predmet zmluvy vykonávať, pričom personál Objednávateľa je povinný rešpektovať primerané bezpečnostné požiadavky Objednávateľa a poskytne primerané priestory pre zamestnancov Poskytovateľa. Objednávateľ sa Poskytovateľovi zaväzuje umožniť prístup do svojich priestorov v takom rozsahu, aby mohol Poskytovateľ riadne a včas plniť záväzky dohodnuté v tejto zmluve. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť potrebu prístupu do priestorov Objednávateľa aspoň 3 pracovné dni vopred.

Článok V.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku a realizácii predmetu zmluvy od Poskytovateľa požadovať a riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti podľa zmluvy a dodržiavať počas zmluvného plnenia pokyny Objednávateľa ktoré nie sú v rozpore so zmluvou a ktoré podmieňujú priebeh a okolnosti zmluvného plnenia. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť pokynu, prípadne jeho rozpor s touto zmluvou. Pokiaľ tak Poskytovateľ neurobí, má sa za to, že pokyn bol vhodný a súladný so zmluvou.
- 5.2. V rámci poskytovania súčinnosti Poskytovateľa bude projektový manažér Poskytovateľa poskytovať súčinnosť definovanú v prílohe č. 5 zmluvy. V prípade, že projektový manažér Poskytovateľa nie je kontaktnou osobou Poskytovateľa v zmysle článku VIII, bod 8.4, zašle Poskytovateľ kontaktné údaje projektového manažéra Poskytovateľa v rozsahu minimálne meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný okamžite informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok omeškanie plnenia.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný vykonať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom odborných a kvalifikovaných osôb v dohodnutom rozsahu a termínoch.
- 5.5. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré sú mu poskytnuté pre plnenie tejto zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe, v súlade s článkom IX Dôvernosť informácií, obchodné tajomstvo.

- 5.6. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 5.7. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 4. Ak to vyplýva zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musí byť subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 5.8. V prípade, ak má počas plnenia tejto zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené), b) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok podľa bodu 5.6 zmluvy. Návrh na zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi a aktualizovaným znením Prílohy č. 4 tejto zmluvy musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr (10) pracovných dní pred plánovaným začatím subdodávky. Objednávateľ má právo navrhovanú zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v tomto bode. Poskytovateľ je oprávnený realizovať zmluvu prostredníctvom zmeneného subdodávateľa až dňom účinnosti dodatku k zmluve.
- 5.9. Poskytovateľ berie na vedomie, že dokumentácia z verejného obstarávania podlieha kontrole riadiaceho orgánu (MIRRI SR) a/alebo sprostredkovateľského orgánu (Úrad pre verejné obstarávanie).
- 5.10. V prípade, že plnenie predmetu zmluvy vyžaduje zakúpenie alebo prenájom akejkoľvek licencie, špecifikovanej v prílohe 1 alebo prílohe 2, alebo licenciu, ktorú pre plnenie predmetu zmluvy potrebuje Poskytovateľ pre plnenie predmetu zmluvy, znáša náklady na zakúpenie resp. prenájom tejto licencie a jej podpory počas celej doby plnenia predmetu zmluvy Poskytovateľ.

Článok VI.

Záruky a podpora

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas trvania zmluvy bude služba poskytovaná riadne, včas, v súlade so zmluvou a právnymi predpismi. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovaná služba bude od prvého dňa jej poskytovania schopná zabezpečiť Objednávateľovi ochranu požadovanú touto zmluvou.
- 6.2. V prípade, že je služba poskytovaná v rozpore s touto zmluvou, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý aj začatý deň poskytovania služby v rozpore s touto zmluvou. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa zaplatiť škodu, ktorá vznikne porušením tejto povinnosti.
- 6.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na plnenie predmetu zmluvy – diela (čl. I, bod 1.1) po dobu 24 mesiacov po prevzatí predmetu zmluvy ako celku resp. jeho poslednej

etapy podľa článku XI bod 11.1 tejto zmluvy, pričom súčasťou prevzatia predmetu poslednej etapy predmetu zmluvy bude odovzdanie diela (čl. I, bod 1.1) Poskytovateľ sa zaväzuje, že odovzdané dielo bude mať vlastnosti, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ v zmysle tejto zmluvy zodpovedá za to, že dielo má všetky zmluvne dojednané vlastnosti a je spôsobilé byť prevádzkované 3. osobami. V prípade, že Objednávateľ žiada odstránenie väd, je Poskytovateľ povinný tieto vady bezplatne odstrániť. Poskytovateľ je povinný na reklamáciu reagovať do 3 pracovných dní po jej obdržaní a dohodnúť s Objednávateľom a primeranú lehotu odstránenia vady. Pokiaľ nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode o termíne odstránenia vady, je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť v primeranej lehote, ktorú určí Objednávateľ. Havarijný stav je povinný Zhotoviteľ odstrániť bezodkladne po ich nahlásení Objednávateľom.

- 6.4. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu v dohodnutom/stanovenom termíne, objednávateľ si vyhradzuje právo dať odstrániť reklamovanú vadu tretej osobe na náklady Poskytovateľa a náklady vynaložené na odstránenie reklamovanej vady refakturovať Poskytovateľa.
- 6.5. Záruka podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho používania predmetu zmluvy alebo užívania v rozpore s pokynmi Poskytovateľa a pokynmi uvedenými v dokumentácii. Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady, ktoré vznikli úpravou predmetu zmluvy Objednávateľom,

Článok VII.

Zodpovednosť za vady, škody a sankcie

- 7.1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržal zo strany Objednávateľa, pokiaľ ho na nesprávnosť alebo inú chybnosť zadania upozornil a nesprávnosť alebo inú chybnosť zdôvodnil.. Objednávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržal od Poskytovateľa. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo strán nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany druhej Zmluvnej strany.
- 7.3. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za škodu spôsobenú vyššou mocou.
- 7.4. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou obsluhou, t.j. obsluhou vykonávanou v rozpore s dokumentáciou, týkajúcou sa postupov a obsluhy, ktorú odovzdal Poskytovateľ Objednávateľovi ktorá nebola preukázateľne zaškolená pre používanie predmetu zmluvy Poskytovateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými zamestnancami Poskytovateľa pre tento účel.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto zmluvy, je táto

Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu.

- 7.6. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej a Objednávateľom akceptovanej dokumentácii.
- 7.8. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním jednotlivých etáp poskytovania služby podľa harmonogramu, vrátane odovzdania diela pri odovzdaní poslednej etapy, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% zo zmluvnej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.

V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením väd diela v zmysle 6.3 Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% zo zmluvnej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 7.9. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak mu Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť v zmysle článku IV bod 4.2 zmluvy.
- 7.10. Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle tejto zmluvy vzniká dotknutej zmluvnej strane dňom porušenia povinností porušujúcou stranou.

Článok VIII.

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 8.1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov Zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
- 8.2. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 8.3. Vzájomná písomná komunikácia súvisiaca s touto zmluvou na základe bodu 8.1 a 8.2 môže prebiehať aj elektronicky prostredníctvom emailov kontaktných osôb. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany výslovne dohodli, že právne úkony, z ktorých vyplýva vznik, zmena alebo zánik práv a povinností, prípadne ktorými sa uplatňujú práva (s výnimkou reklamácie), vyplývajúce z tejto zmluvy, musia byť vykonané písomne.
- 8.4. Vo všetkých veciach tejto zmluvy vrátane technických otázok a otázok súčinnosti pri vykonávaní predmetu zmluvy sú kontaktnými osobami, osoby uvedené v záhlaví zmluvy. V prípade personálnych zmien, sú zmluvné strany povinné si zmeny vzájomne písomne oznámiť.:

- 8.5. Pre elektronickú formu komunikácie prostredníctvom emailu sa Zmluvné strany zaväzujú vzájomne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu podstatnú pre vzájomnú komunikáciu.
- 8.6. Zmluvné strany si zároveň dohodli ako mimoriadny spôsob doručovania písomných zásielok doručovanie osobne alebo prostredníctvom kuriéra; takéto doručenie je možné výlučne cez podateľňu, prípadne oficiálne určené miesto na spôsob preberania, a len v úradných alebo dispozičných hodinách oznámených si Zmluvnými stranami navzájom alebo zverejnených verejne prístupným spôsobom.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 8.8. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 8.9. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto zmluvy za predpokladu, že takýto postup je v súlade s právnymi normami.

Článok IX.

Dôvernoscť informácií, obchodné tajomstvo

- 9.1. Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy považujú:
- 9.1.1. všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia,
- 9.1.2. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
- 9.1.3. ktoré sa týkajú klientov Objednávateľa (najmä osobné údaje);
- 9.1.4. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
- 9.1.5. ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so touto zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto

zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia:

- 9.2.1. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov) a subdodávateľom Zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
- 9.2.2. materskej alebo dcérskej spoločnosti resp. zriaďovateľa Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
- 9.3. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 9.3.1. boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - 9.3.2. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - 9.3.3. boli sprístupnené druhej Zmluvnej strane za účelom ich zverejnenia touto druhou stranou.
- 9.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 9.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto zmluvou.

Článok X.

Práva duševného vlastníctva a licencie

- 10.1. Vzhľadom na to, že súčasťou plnenia predmetu zmluvy môže byť aj:
 - a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňovať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,

- b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od diela, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenčný proprietárny SW),
- c) použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od diela, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenčný open source SW), je k týmto súčastiam diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku zmluvy, a to na účel, pre ktorý bolo dielo vytvorené. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie diela, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie diela.
- d) Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou poslednej etapy predmetu zmluvy a diela udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bolo dielo vytvorené podľa tejto zmluvy. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Poskytovateľom podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky, inému subjektu, ktorý bol Objednávateľom zriadený, prípadne obchodným spoločnostiam a iným subjektom kde má Objednávateľ akúkoľvek formu účasti, sublicenciu na použitie počítačového programu bez ohľadu na účel na aký bude dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu).
- e) Licencia sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, akúkoľvek dokumentáciu vytvorenú v rámci poskytovania služieb, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v diele upravené na základe tejto zmluvy. Rovnako sa licencia vzťahuje na upravené dokumenty, ktoré poskytol na úpravu Objednávateľ Poskytovateľovi alebo na upravené či rozšírené zdrojové kódy, ktoré poskytol Objednávateľ Poskytovateľ pre účely plnenia predmetu zmluvy.
- f) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu preberacieho protokolu k dielu, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie diela. Udelenie licencie a taktiež práva na udelenie sublicencie, nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- g) Odmena za udelenie licencie a možnosť udeliť sublicenciu k Informačnému Systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode zmluvy je súčasťou ceny za dodanie diela v zmysle článku 3 tejto zmluvy.
- h) Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena diela podľa čl.3 tejto zmluvy je

stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľa nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

- i) Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Poskytovateľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako Poskytovateľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy.

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení zmluvy, ako ich súčasť diela použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

- a) Ide o „preexistentný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý je v čase uzavretia zmluvy, a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
- b) Ide o „preexistentný open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

Špecifikácia preexistentných proprietárnych SW a preexistentných open source SW a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť diela podľa tejto zmluvy tvoria Prílohu č. 1. Za predpokladu že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).

- c) Práva získané v rámci plnenia tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistentných proprietárnych a open source SW (ďalej aj len „preexistentný SW“) v rámci realizácie diela a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.

10.3. Poskytovateľ je povinný pri akceptácii diela odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.

10.4. Poskytovateľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať Objednávateľovi zároveň úplný aktuálny zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči

dát s označením časti a verzie diela, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy rozumie odovzdanie technického nosiča dát kontaktnej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.

- 10.5. Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho dielo, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa tejto zmluvy (ďalej len „vytvorený zdrojový kód“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od diela (ďalej len „preexistenčný zdrojový kód“).
- 10.6. Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu takejto časti Informačného systému.

Článok XI.

Odobzdanie a prevzatie plnenia

- 11.1. Záväzok Poskytovateľa plniť predmet zmluvy je splnený dňom odobzdania jednotlivých etáp poskytovaných služieb a odobzdaním diela bez väd a nedorobkov Objednávateľovi v lehote podľa článku II bod 2.1. Odobzdanie a prevzatie predmetu zmluvy Zmluvné strany potvrdia podpísaním tzv. Preberacieho protokolu, ktorého vzor tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy.
- 11.2. Pred prevzatím predmetu zmluvy je Objednávateľ oprávnený odobzdávaný predmet zmluvy otestovať z pohľadu funkčnosti. VB prípade, ak Objednávateľ počas testovania zistí, že predmet zmluvy obsahuje vady a nedorobky, Objednávateľ je oprávnený predmet zmluvy neprevziať a zároveň spíše zoznam väd a nedorobkov a určí Poskytovateľovi lehotu na ich odstránenie. Akceptačná lehota je 14 dní. Akceptačná lehota je súčasťou lehoty na plnenie.
- 11.3. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto zmluvou nepodpíše Preberací protokol vyhotovený podľa tejto zmluvy bez uvedenia zoznamu väd a nedorobkov a určenia lehoty na ich odstránenie, považuje sa takýto preberací protokol za podpísaný a odobzdávané plnenie za Objednávateľom akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.

Článok XII.

Organizácia práce

- 12.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 12.2. V prípade, ak v areáli patriacemu Objednávateľovi dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov týmto zamestnancom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
- 12.3. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné predpisy Objednávateľa, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.

Článok XIII.

Povinnosť Poskytovateľa pri výkone auditu/kontroly/overovania

- 13.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie Predmetu zmluvy zahŕňajú aj finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 13.3. Okrem povinností uvedených v tejto zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ako aj v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto zmluvy.
- 13.4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 13.5 tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 13.5. Oprávnenými osobami sú najmä:
 - a) Poskytovateľ a ním poverené osoby,
 - b) Sprostredkovateľský orgán pre kontrolu VO,
 - c) Útvár vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu,
 - d) Najvyšší kontrolný úrad SR a ním poverené osoby,
 - e) Orgán auditu podľa § 12 zákona o príspevkoch z fondov EÚ, Úrad vládneho auditu a Orgánom auditu poverené osoby,
 - f) Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - g) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov podľa § 8 zákona o príspevkoch z fondov EÚ, Európsky úrad pre boj proti podvodom,,
 - h) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až g) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.
- 13.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že uhradí Objednávateľovi v plnej výške škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku prípadného omeškania s poskytovaním služby alebo odovzdaním diela. Za škodu spôsobenú Objednávateľovi sa považuje aj akákoľvek sankcia alebo krátenie výšky NFP zo strany Poskytovateľa NFP, vzniknutá a uložená Objednávateľovi v dôsledku nedodržania harmonogramu poskytovania služby alebo termínu odovzdania diela v rámci projektu.

Článok XIV.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vyššia moc)

- 14.1. Za prípady vyššej moci sa považujú také neobvyklé okolnosti, ktoré nastanú po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktoré bránia Zmluvnej strane plniť povinnosť alebo povinnosti dohodnuté v tejto zmluve, a ktoré nemohli byť danou Zmluvnou stranou predvídané alebo odvrátené. Ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky. Nejde však o oneskorenie plnení tretích strán uvedených v článku V ods. 5.5 a nasl., nedostatok energie, ak nie je takisto spôsobený vyššou mocou.
- 14.2. O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude tá Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností.
- 14.3. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä o predĺžení termínov podľa tejto zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má každá iná ako Povinná strana právo od tejto zmluvy odstúpiť.
- 14.4. Za účinky vyššej moci sa nepovažuje strata spôsobilosti Poskytovateľa na realizáciu predmetu zmluvy, ktoré nezabezpečil dostatočne včas pred podpisom zmluvy.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je účinná po splnení nasledovných podmienok:
 - a) zverejnenie podľa §47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na §5a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - b) ukončenie kontroly verejného obstarávania, ak ÚVO ako SO neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, pričom rozhodujúci je dátum doručenia záznamu z kontroly prijímateľovi. Ak boli v rámci kontroly VO identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, zmluva nadobudne účinnosť momentom doručenia písomnej akceptácie navrhovanej ex ante finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly vypracovanej poskytovateľom a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie ex ante finančnej opravy. Ak zákazka, ktorej výsledkom bolo uzavretie zmluvy nebola predmetom kontroly ÚVO ako SO z dôvodu, že nebola vyhodnotená ako riziková, zmluva nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia poskytovateľa prijímateľovi, že zákazka nebola na základe poskytovateľom vykonanej rizikovej analýzy vyhodnotená ako riziková.“V prípade, že zmluva nenadobudne účinnosť do 12 mesiacov od jej platnosti, má sa za to, že nebola uzatvorená.
- 15.2. Objednávateľ Poskytovateľovi dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy oznámi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, inak lehoty podľa Zmluvy neplynú.
- 15.3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, môže byť zrušený dohodou Zmluvných strán, alebo odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy s účinnosťou odstúpenia 2 mesiace od doručenia odstúpenia druhej

Zmluvnej strane. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy, na ktoré Zmluvná strana upozorní druhú Zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá Zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou. Takáto primeraná lehota nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.

- 15.4. Táto zmluva sa uzatvára na do doby splnenia všetkých zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán. Týmto nie sú dotknuté čl. IX., X. a XIII. a iné články tejto zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
- 15.5. Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (Zákon 513 / 1991 Zb.), Autorského zákona (185/2015) a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 15.6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel za ktorým Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť zmluvy.
- 15.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 15.8. Zmluva alebo jej časť alebo ktorékoľvek jej ustanovenie môžu byť zmenené, doplnené alebo inak modifikované Zmluvnými stranami výlučne v písomnej forme dodatkom k tejto zmluve s riadnymi podpismi oboch Zmluvných strán, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 15.9. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsah bez pripomienok odsúhlasili a na znak súhlasu so vstupom do práv a povinností, ktoré pre každú zo Zmluvných strán zo zmluvy vyplývajú, podpísali.
- 15.10. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých tri sú určené pre Objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa.
- 15.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
 - Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky (Technická špecifikácia riešenia)
 - Príloha č. 2 - Preberací protokol
 - Príloha č. 3 - Cenová ponuka uchádzača
 - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 - Povinnosti poskytovania súčinnosti projektového manažéra Poskytovateľa
 - Príloha č. 6 - Harmonogram realizácie predmetu zmluvy
 - Príloha č. 7 - Čestné vyhlásenie poskytovateľa

V Žilane, dňa 18-12-2024 V Žilane, dňa 11.12.2024

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Mgr. Peter Fiabáne, primátor
Mesto Žilina

Mario Háronik, konateľ
Aricoma Systems s.r.o.

Príloha číslo 1

Opis predmetu zákazky (Technická špecifikácia riešenia)

Realizáciou tejto zákazky verejný obstarávateľ sleduje splnenie nasledovných cieľov:

- Zaznamenávanie udalostí a monitorovanie
- Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov

Úvodné informácie

Predmetom tohto výberového konania je výber dodávateľa na poskytovanie služby Security operations center (SOC), Security Information and Event Management (SIEM) a centrálny Log management system (LMS) v rozsahu a kvalite, ktorú vyžaduje Zákon o kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z. (ďalej iba ZoKB), §15, odst. 2 d) a Vyhl. NBÚ č.362/2018.

Predmet zákazky

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača zabezpečenie bezpečnostného monitoringu relevantných informačných systémov verejného obstarávateľa tak, aby bola zaistená dôvernosť, pravosť, integrita a dostupnosť jeho dát a základných služieb v súlade so ZoKB.

Služby bezpečnostného monitoringu musia byť poskytované prostredníctvom osobitného pracoviska, ktoré bude v rámci služby SOC poskytovať reakciu na vzniknutý incident s prvotnou analýzou príčin vzniku bezpečnostnej udalosti a jej popisom a odovzdanie udalosti na riešenie verejnému obstarávateľovi v súlade s požadovaným SLA.

Dodávateľ služby SOC musí súčasne disponovať kapacitami na následné vypracovanie návrhov opatrení na elimináciu dopadu bezpečnostnej udalosti na informačné systémy verejného obstarávateľa.

Presná špecifikácia služieb a formy ich objednávaní je uvedená v kapitole 3.

Predmet zákazky pozostáva z nasledovných činností:

1. Poskytovanie služby pracoviska bezpečnostného monitoringu v režime 8/5, pričom súčasťou služby je:
 - a. HW infraštruktúra pre prevádzku SIEM
 - b. HW infraštruktúra pre uchovanie dát v rozsahu minimálne 15 mesiacov
 - c. SW nástroj SIEM na bezpečnostný monitoring
 - e. SW nástroj na centrálny zber a prehľadávanie logov LMS zo zariadení obstarávateľa
 - d. SW nástroj na evidenciu bezpečnostného incidentuPozn.: tieto požiadavky je možné splniť i jedným SW nástrojom
2. Riešenie detegovaných bezpečnostných udalostí
3. Koordinácia procesov súvisiacich s funkcionalitou SOC
4. Sledovanie a evidencia udalostí v SIEM
5. Podpora verejného obstarávateľa na úrovni L2 a L3 pri riešení detegovaných udalostí
6. Podpora verejného obstarávateľa pri komunikácii s NBÚ a tretími stranami (napr. dodávateľmi)

Požiadavky na predmet zákazky

Predmet zákazky musí spĺňať minimálne požiadavky uvedené v tejto kapitole.

- *Definícia pojmov:*

Bezpečnostná udalosť (ďalej len „udalosť“) - event, anomália, hrozba a pod., ktorá nespĺňa parametre bezpečnostného incidentu podľa Vyhl. NBÚ č.165/2018 alebo definície incidentu v zmysle požiadavky verejného obstarávateľa

EPS – Event per Second – počet udalostí z logu za sekundu

FPS – Flow Per Second – počet sieťových spojení naviazaných za sekundu

Bezpečnostný incident (ďalej len „incident“) - udalosť, ktorá spĺňa parametre bezpečnostného incidentu podľa Vyhl. NBÚ č.165/2018 alebo definície bezpečnostného incidentu v zmysle požiadavky verejného obstarávateľa

Doba poskytovania služby - doba, počas ktorej je služba dostupná.

Čas vzniku udalosti alebo incidentu - časová značka v SIEM nástroji.

Doba odozvy na udalosť alebo incident - maximálna doba, počas ktorej bude udalosť alebo incident detegovaná a zaevidovaná formou ticketu v evidenčnom nástroji.

- 3.1 Požiadavky na HW infraštruktúru. SW nástroj LMS/SIEM a evidenciu bezpečnostných incidentov
 - *Špecifikácia požiadaviek na HW infraštruktúru a parametre jej poskytovania:*
 - HW bude umiestnený v priestoroch verejného obstarávateľa
 - HW infraštruktúra, na ktorej budú dáta spracovávané, musí byť identifikovateľná
 - Kapacita HW na spracovanie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring bude špičkovy až 5000 EPS (údaje sú iba odhadnuté) **zo systémov verejného obstarávateľa**
 - Dodávateľ musí navrhnúť a poskytnúť takú kapacitu diskového priestoru, ktorý umožní archivovanie, prehliadanie a filtrovanie všetkých zaslaných logov, auditných logov a logov vzniknutých vlastnou činnosťou SIEM počas 15 mesiacov **zo systémov verejného obstarávateľa**
 - Prevádzkovanie HW infraštruktúry musí spĺňať požiadavky ZoKB najmä §20, odst. 3 a musí umožniť obstarávateľovi výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)
 - Dostupnosť HW infraštruktúry bude spĺňať požiadavky uvedené v kap. 3.4
- *Špecifikácia požiadaviek na SW nástroje a parametre ich poskytovania:*
- Spracovanie a uloženie logov pre zabezpečenie auditnej funkcie úložiska logov v ustálenom objeme približne 1500 EPS, **zo systémov verejného obstarávateľa**

- Vyhodnotenie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring v ustálenom objeme približne 1500 EPS
- Licencie musia mať trvalé spracovávanie neobmedzeného počtu alebo objemu logov v rámci log managementu (neobmedzené EPS)
- SIEM infraštruktúra nie je licenčne obmedzená
- Spracovanie flow v objeme približne 250 FPS **zo systémov verejného obstarávateľa**
- Súčasťou licencie SIEM bude aj Threat intelligence služba výrobcu pre vyhodnocovanie globálnych bezpečnostných rizík
- Detekcia zraniteľností pre 1000 IP adries

Skener musí umožňovať skenovanie zariadení pripojených do počítačovej siete za účelom zistenia výskytu bezpečnostných zraniteľností. Musí sa teda jednať o systém zaisťujúci tzv. vulnerability assesment skener. Musí obsahovať vstavané šablóny pre rôzne typy skenov. Skener musí umožňovať plánovanie skenovania, t.j. programovateľný rozsah testovania zraniteľností na každom konkrétnom zariadení, či rozsahu IP adries. Skener musí pre každé skenované zariadenie, či rozsah podľa IP adries umožňovať zostaviť špecifickú sadu testov za účelom odhalenia zraniteľností nedostatkov v konfiguráciách. Skener musí umožniť stanoviť mieru závažnosti zraniteľností, tzv. jej skóre podľa štandardu CVSSv3 (Common Vulnerability Scoring System). Licencia neobmedzuje množstvo skenovaných zariadení v čase. Skener zaznamenáva auditné záznamy a udalosti na úrovni operačného systému.

- SIEM musí umožňovať prístup aj pre administrátorov verejného obstarávateľa a umožniť im plnohodnotne prehľadávať uložené logy aj bez súčinnosti dodávateľa s možnosťou uloženia rôznych „pohľadov“ na tieto logy, možnosť exportu logov a to po celú dobu retencie dát
- Zadávateľ požaduje, aby dodávateľom ponúkaný systém SIEM bol produktom spoločnosti podľa nezávislého a medzinárodne uznávaného hodnotenia jednotlivých bezpečnostných produktov spoločností Gartner, Inc., Magic Quadrant for Security information and Event management do kategórie „Leaders“, minimálne v jednom hodnotení za posledné tri roky hodnotenia,
- Všetky prípadné komponenty riešenia, napr. licencie operačného systému, databázy alebo WEB aplikačného serveru a iné, musia byť súčasťou dodávky služby. Výnimku tvorí licencia Hypervizoru pre pomocné komponenty, ktoré poskytuje verejný obstarávateľ.
- Podporované protokoly minimálne: Syslog, Windows Events Collection (WinRM/RPC), FTP, S/TP/SCP, SNMP, ODCB/JDBC, CP-LEA, SDEE, LEEF, CEF, log file protokol
- Bezagentový zber logov (zber bez nutnosti inštalovať agenta na cieľový systém)
- Pre vybrané systémy bude k dispozícii aj možnosť zberu logov lokálnym kolektorom s preposielaním do SIEM (najmä pre systémy Windows)
- Prevádzkovaná služba SIEM musí umožniť napojiť neobmedzený počet zdrojov udalostí.
- Služba musí umožniť dočasné niekoľkonásobné prekročenie limitu príjmu udalostí a sieťových flow bez straty ich korelácie.

- SIEM musí umožňovať definíciu užívateľských oprávnení pre možnosť oddelenia prístupu jednotlivých administrátorov k jednotlivým zdrojom logov a tokov, ich skupinám, či sieťovým segmentom. Prístup je riadený na základe členstva v skupinách Identity Management Systému (napríklad Active Directory).
- Podpora šifrovanej komunikácie medzi zdrojmi logov a SIEM.
- Automatické pripojenie a samoučiace rozpoznanie pripojených zariadení.
- Podpora zberu sieťových tokov a automatické identifikácie (NetFlow, JFlow, Sflow) z infraštruktúrnych prvkov (switche, routery, NetFlow sondy)
- SIEM musí byť schopný monitorovať a spracovávať sieťové pakety smerované na jeho dedikovaný sieťový port zo SPAN/TAP portov aktívnych sieťových prvkov
- SIEM bude poskytovať vstavaný reporting podľa štandardu ISO27000:2013.
- SIEM bude poskytovať vstavaný modul pre Analýzu správania užívateľov na základe mechanizmov strojového učenia.
- Súčasťou služby bude nastavenie automatického backup procesu.
- SIEM umožňuje napojenie externých monitorovacích nástrojov pomocou SNMP.
- Súčasťou služby bude nastavenie internej kontroly stavu SIEM a upozornenie zadávateľa v prípade problému alebo výkonnostnej nedostatočnosti.
- SIEM bude obsahovať predkonfigurované analytické a korelačné funkcie (out-of-the-box)
- SIEM bude zaisťovať integritu nazbieraných dát a detekciu ich neoprávnenej zmeny
- SIEM umožňuje nastaviť viac filtrov retenčných politik pre rôzne zdroje dát.
- SIEM zaistí Near-real-time analýzu spracovávaných dát
- SIEM umožňuje zber a napojenie všeobecných textových viacriadkových logov zo súborov.
- SIEM umožňuje zber logov z databáz pomocou JDBC/ODBC.
- SIEM poskytne vyhľadávacie rozhranie s podporou pre zadanie dotazu s použitím Booleovej logiky, tak pre zadanie regulárnymi výrazmi
- Schopnosť pracovať s IP geolokáciami (botnet kanály apod.)
- SIEM bude generovať alert pri výpadku logov z konkrétneho zariadenia
- SIEM umožňuje korelovať udalosti DHCP, VPN a Active Directory a sledovať priebeh užívateľskej relácie (session) v rámci celej inštitúcie (presná identifikácia užívateľa)
- SIEM sa musí uchovávať logmi aj flow tak v normalizovanom formáte, tak aj v „raw“ formáte.
- Služba nebude obmedzená počtom súčasne pripojených administrátorov či operátorov.
- SIEM musí vedieť zvyšovať/znižovať riziko na základe kontextu (klasifikácia zariadenia, subnetu, parametra...)

- AI – SIEM riešenie musí využívať umelú inteligenciu, strojové učenie a data mining pre prvotnú analýzu detegovaného incidentu systémom SIEM ... Táto funkcionálna bude použitá iba počas implementácie projektu.
- Služba musí obsahovať funkcionálnu pre výmenu štandardizovaných informácií informačne bezpečnostného charakteru, ako sú STIX alebo TAXII.
- Prevádzkovanie SIEM nástroja musí spĺňať požiadavky ZoKB, najmä §20, odst. 3 a musí umožniť obstarávateľovi výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)
- Dostupnosť SW nástrojov bude spĺňať požiadavky uvedené v kap. 3.4.

• 3.2 Požadované činnosti SOC počas trvania zmluvy s dodávateľom:

• *Špecifikácia činností SOC počas trvania zmluvy:*

- Aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s prítomnosťou operátora,
- v čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí,
- detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018,
- evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a ich sledovanie,
- zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu,
- reporting (mesačný) podľa ISO 27001:2013,
- zdieľanie informácií z databázy zachytených incidentov,
- spolupráca na priebežnom ladení data modelov/korelačných pravidiel v súlade s potrebami monitorovanej infraštruktúry a dostupnosťou potrebných informácií,
- dopĺňanie korelačných pravidiel v nadväznosti na možnosti monitorovanej technológie a požiadavky verejného obstarávateľa v rozsahu implementovaného riešenia
- požadovaná úroveň SOC tímu minimálne na úrovni „akreditovaný“

• 3.3 Požadované činnosti technickej podpory počas trvania zmluvy s dodávateľom

- Kontrola ukladaní dát LMS a funkcie SIEM,
- Aktualizácie
- Ostatné činnosti prevádzkového charakteru
- Možnosť rozšírenia bezpečnostného monitoringu pre nové informačné technológie verejného obstarávateľa
- dopĺňanie korelačných pravidiel v nadväznosti na možnosti monitorovanej technológie a požiadavky obstarávateľa v rozsahu implementovaného riešenia,

- Prevádzkovanie SIEM nástroja musí spĺňať požiadavky ZoKB, najmä §20, odst. 3 a musí umožniť obstarávateľovi výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)
- 3.4 Požiadavky na implementáciu SIEM a SOC
 - príprava a dodanie HW infraštruktúry (prenájom)
 - analýza výberu vhodných logov podľa typov zariadení
 - analýza a vývoj parserov pre logy z kritických systémov
 - stanovenie eskalačnej kontaktnej matice
 - inštalácia SW (SIEM, LMS)
 - nastavenie a konfigurácia systému v IT prostredí obstarávateľa,
 - konfigurácia systémov pre zasielanie logov do systému
 - overenie funkčnosti zberu logov do systému
 - definovanie rolí a prístupov
 - vytvorenia a uloženia vlastného dashboardu a reportu,
 - nastavenie pravidelného zasielania definovaných reportov vybraným zamestnancom verejného obstarávateľa,
 - nastavenie a overenie funkcie korelačných pravidiel
 - vytvorenie dokumentácie
 - vyhodnotenie prevádzky a optimalizácia pravidiel a procesov.

Dodávateľ je povinný chrániť všetky poskytnuté informácie verejného obstarávateľa - ich dôvernosť, integritu, dostupnosť, hodnovernosť a pravosť pri vytváraní, ukladaní, uchovávaní, získavaní, prenášaní alebo spracúvaní.

Dodávateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo preukázateľne zničiť všetky informácie, ku ktorým má počas trvania zmluvy s obstarávateľom prístup.

Príloha číslo 2

Preberací protokol

Podľa Zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej dňa _____ medzi Poskytovateľom _____ so sídlom _____, IČO: _____ a Objednávateľom *Mestom Žilina so sídlom Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina, IČO: 00321796* (ďalej len „Zmluva“) Poskytovateľ odovzdáva a Objednávateľ preberá predmet zmluvy.

Preberací protokol za etapu:

- a) Analýza a dizajn
- b) Implementácia a testovanie (1. časť po 5-tich mesiacoch od ukončenia etapy AaD)
- c) Implementácia a testovanie (2. časť po 10-tich mesiacoch od ukončenia etapy AaD)
- d) Nasadenie
- e) Finálna akceptácia predmetu plnenia

* označte správnu etapu

Odberateľ potvrdzuje skontrolovanie obsahu plnenia predmetu zmluvy a:

- prijíma plnenie bez výhrad
- odmieta plnenie s uvedením nasledovných väd/nedorobkov:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V....., dňa

Poskytovateľ

V....., dňa

Objednávateľ

Príloha číslo 3

Cenová ponuka uchádzača

Názov zákazky: **Poskytovanie služieb SIEM a SOC**

Údaje o predkladateľovi ponuky

Obchodné meno: Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
Kontaktná osoba: Tomáš Miartuš, tomas.miertus@aricoma.com,
Dátum vypracovania ponuky: 27.11.2024

Druh služby	MJ ČLD Počet MJ	Cena bez DPH na jednotku v EUR	Cena spolu bez DPH (EUR)	DPH v Eur Sadzba 23%	Celková cena spolu s DPH (EUR)*
Poskytovanie služieb SIEM a SOC (cena za služby špecifikované v príslušnej Prílohe 1 výzvy)	295** (z toho analýza a dizajn 20	475,00 €	140.125,00 €	32.228,75 €	172.353,75 €
Skupina výdavkov: 518 – Ostatné služby	Implementácia a testovanie 195 Nasadenie 80)				
Cena celkom	-----	-----	140.125,00 €	32.228,75 €	172.353,75 €

V zmysle platnej novely zák. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty bude uvažované s DPH vo výške 23%. Uvedené má uchádzač zohľadniť vo svojej ponuke, nakoľko plnenie bude v čase účinnosti novel zák. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

* v prípade, že uchádzač nie je platca DPH cenu uvedie ako celkovú v stĺpci označenom hviezdíčkou a na danú skutočnosť upozorní textom „nie sme platcami DPH“

** počet ČLD stanovený podľa metodiky Use Case Point na základe definovaného katalógu požiadaviek

Potvrdzujem, že nami vypracovaná cenová ponuka zodpovedá cenám obvyklým v danom mieste a čase.

V Žiline, dňa 11.12.2024.....

.....
Mario Háronik, konateľ
Aricoma Systems s.r.o.

Príloha číslo 4

Zoznam subdodávateľov

p. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov	Adresa pobytu alebo sídlo	IČO alebo dátum narodenia	Údaje o osobe oprávnenej konať za subPoskytovateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky
1.	-	-	-	-	-	-
2.						
3.						

Príloha č. 5

Povinnosti poskytovania súčinnosti projektového manažéra Poskytovateľa

Projektový manažér Poskytovateľa zabezpečuje v každej etape realizačnej fázy predmetu zmluvy vytvorenie a priebežnú aktualizáciu týchto manažérskych a špecializovaných výstupov (v obsahu a rozsahu relevantnom pre predmet zmluvy):

- a) Projektový iniciálny dokument
- b) Detailný návrh riešenia, ktorý obsahuje najmä detailný štruktúrovaný návrh riešenia funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek
- c) Plán a stratégia testovania
- d) Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb
 - a. Obstaranie technických prostriedkov
 - b. Obstaranie programových prostriedkov
- e) Implementácia a Testovanie
 - a. Vývoj, migrácia údajov a integrácia
 - b. Testovanie
 - c. Školenia personálu
 - d. Dokumentácia
- f) Nasadenie a Postimplementačná podpora:
 - a. Nasadenie do produkčnej prevádzky
 - b. Akceptácia spustenia do produkčnej prevádzky

Príloha č. 6

Harmonogram realizácie predmetu zmluvy

Etapu	Doba plnenia	Fakturačný míľník
Analýza a dizajn	1 kalendárny mesiac od doručenia písomného pokynu na začatie poskytovania služby	1. fakturačný míľník
Implementácia a testovanie	10 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po ukončení míľníka Analýza a dizajn	2. fakturačný míľník (po 5tich mesiacoch od ukončenia AaD) 3. fakturačný míľník (po 10tich mesiacoch od ukončenia AaD)
Nasadenie	max. 4 kalendárne mesiace nasledujúcich po ukončení míľníka Implementácia a testovanie.	4. fakturačný míľník

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Zástupca: Mario Háronik, konateľ
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
OR: Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 130357/B
Kontaktný e-mail: tomas.miartus@aricoma.com
Telefónne číslo:

(ďalej iba „Poskytovateľ“)

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že jeho konečný užívateľ výhod ako aj konečný užívateľia výhod ním uvedených subdodávateľov, nie sú verejnými funkcionármi v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle čl. 2 a nasl. Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov.

V Žiline, dňa 11.12.2024

.....
Mario Háronik, konateľ
Aricoma Systems s.r.o.