

Zmluva č. SLN-2402

o užívaní systému Advanced Rapid Library a jeho servisnom zabezpečení
uzatvorená podľa ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich právnych predpisov

1. Dodávateľ:

COSMOTRON SLOVAKIA, s.r.o.

Bratislavská 57, 908 48 Kopčany

zapísaný v OR Okresného súdu Trnava, odd.Sro, vl. 11514/T

zastúpený: Ing. Nadeždou Andrejčíkovou, PhD. - konateľkou

bankové spojenie:

číslo účtu :

IČO: 36232513

DIČ: 2020185497

IČ k DPH: SK2020185497

(ďalej iba „Dodávateľ“)

a

2. Objednávateľ:

Divadelný ústav

Sídlo: Jakubovo nám. 12, 813 57 Bratislava

zastúpený: Mgr. art. Vladislava Fekete, ArtD. - riaditeľkou

bankové spojenie:

číslo účtu :

IČO: 00164691

DIČ: 2020829921

(ďalej iba „Objednávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom obsahu zmluvy:

1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi do užívania za dohodnutú odplatu licenčné práva pre systém Advanced Rapid Library, ktorý je ďalej uvedený iba ako ARL, a ďalej poskytuje služby súvisiace s prevádzkou a užívaním ARL.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že je tvorcom, vlastníkom a správcom ARL a má právo s týmto systémom nárábať. Zároveň je Dodávateľ vlastníkom hardwarového vybavenia, ktoré sa k prevádzke ARL používa. Objednávateľ je vlastníkom dát spracovávaných v ARL.
3. Táto zmluva sa uzatvára za účelom špecifikácie služieb, ktoré súvisia s prevádzkou ARL a hardwarovým vybavením Dodávateľa, poskytovaných Dodávateľom Objednávateľovi.

2 PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy sú služby súvisiace s prevádzkou a užívaním ARL (ďalej uvedené iba ako „**služby**“) a stanovenie odplaty za tieto služby.
2. Rozsah ARL je uvedený v prílohe č.1, čl. I. tejto zmluvy.
3. Služby sú rozdelené do týchto kategórií:
 - A. Hotline a riešenie chýb ARL, ako aj servisné zabezpečenie
 - B. Právo k užívaniu a poskytnutie licencie
 - C. Upgrade ARL
 - D. Služby súvisiace s prenájomom a prevádzkou hardwarových a softwarových prostriedkov.
4. Špecifikácia rozsahu služieb v jednotlivých kategóriách je uvedená v prílohe č.1, čl. II. tejto zmluvy.

3 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

1. Služby v kategóriách A a B podľa čl. II, ods. 3 tejto zmluvy sú spravidla poskytované na základe požiadaviek nahlásených Objednávateľom. Služby v kategóriách C a D podľa čl. II, ods. 3 tejto zmluvy sú spravidla poskytované z iniciatívy Dodávateľa bez potreby hlásenia požiadaviek zo strany Objednávateľa.

2. Objednávateľ je povinný hlásiť požiadavky a ďalej komunikovať s Dodávateľom prostredníctvom kontaktnej osoby Objednávateľa, ktorou je _____ Kontaktná osoba je zodpovedná za zber požiadaviek u pracovníkov Objednávateľa a distribúciu informácií o riešení k pracovníkom Objednávateľa. Prípadné následné zmeny dohodnutej kontaktnej osoby oznámi Objednávateľ Dodávateľovi formou e-mailovej komunikácie.
3. Kontaktné osoby sú povinné požiadavky hlásiť prostredníctvom webovej služby „Zaslať požiadavku“ a riadiť sa pri komunikácii s Dodávateľom pravidlami uvedenými v zákazníckej sekcii www.cosmotron.sk.
4. Dodávateľ je povinný riešiť požiadavky Objednávateľa postupom uvedeným v prílohe č.1 ods. III. tejto zmluvy.
5. Kontaktnej osobe Objednávateľa bude umožnený bezpečný prístup do zákazníckej sekcie na www.cosmotron.sk, k formuláru pre hlásenie požiadaviek, k on-line prehľadu rozpracovaných požiadaviek a k prehľadu rozsahu poskytnutých servisných služieb podľa čl. II, ods. 3 bod A tejto zmluvy.
6. Kontaktná osoba má možnosť 2x mesačne uplatniť reklamáciu poskytnutých servisných služieb Dodávateľom, ak sa domnieva, že rozsah poskytnutých servisných služieb nezodpovedá skutočnosti. Možnosť dotazu alebo reklamácie sa vzťahuje iba na servisné služby poskytované maximálne mesiac spätne od dátumu reklamácie.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene – odplate za služby (ďalej iba „**odplata**“) v tejto mesačnej výške:

195,00 EUR bez DPH, t. j. 234,00 EUR s 20% DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platení. Objednávateľ uhradí odplatu na základe faktúr vystavených Dodávateľom v dvoch rovnopisoch na konci každého mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní od vystavenia faktúry. Faktúry budú Objednávateľovi posielané elektronicky na e-mailovú adresu _____, ktorej zmenu môže Objednávateľ Dodávateľovi počas trvania zmluvy písomne oznámiť.
3. Výška odplaty môže byť zmenená v závislosti na zmene rozsahu ARL používaného Objednávateľom s platnosťou od nasledujúceho mesiaca po fakturácii novej časti ARL, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Výška poplatku môže byť ďalej Dodávateľom upravená o percentuálnu mieru

nárastu/poklesu indexu spotrebiteľských cien pre eurozónu zverejňovanú Eurostatom za predchádzajúci kalendárny rok.

4. Služby nad rámec tejto zmluvy budú poskytované na základe samostatných objednávok. Upresnenie rozsahu služby, termínu dodania a cena budú vopred dohodnuté. Objednávateľ je povinný presne špecifikovať zadanie a Dodávateľ urobiť na základe zadania Objednávateľa časový odhad náročnosti tejto služby a ocenenie tohto časového odhadu hodinovou sadzbou podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa.

5 POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ zabezpečuje plynulú prevádzku ARL vrátane odstránení zjavných chýb ARL.
2. Dodávateľ je povinný znížiť dobu, počas ktorej je ARL z dôvodu servisných prác alebo prác súvisiacich s údržbou vyradené z činnosti, na nutné minimum. Plánované vyradenie ARL z činnosti je dodávateľ povinný oznámiť najneskôr 24 hodín vopred.
3. Dodávateľ vykonáva pravidelné zálohovanie ARL 1x za týždeň a uchováva zálohy maximálne 1 mesiac spätne. Dodávateľ vykonáva denne zálohovanie log súborov, ktoré uchováva maximálne 1 týždeň spätne.
4. Dodávateľ je povinný na vyžiadanie odovzdať Objednávateľovi dáta ním vytvorené v štandardnom formáte, ktorým je UNIMARC, MARC21 alebo ISO 2709, do 5 pracovných dní od vyžiadania Objednávateľom.
5. Dodávateľ nezodpovedá za neprijatie požiadavky z dôvodu „vyššej moci“ a za nemožnosť poskytovania služieb z dôvodov nezávislých na vôli Dodávateľa.
6. Závazok Dodávateľa sa považuje po predchádzajúcom písomnom odôvodnení za splnený aj v prípade, že sa v konečnom dôsledku požiadavka ukáže ako neriešiteľná, ak Dodávateľ vynaloží primerané úsilie k tomu, aby bola požiadavka vyriešená. Táto veta sa netýka vlastností, ktoré boli u ARL Objednávateľom vyžiadané, alebo ktoré by z povahy veci ARL malo mať.

6 POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť.

2. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o skutočnostiach majúcich vplyv na správnu funkciu ARL, aj o tých, ktoré môžu ARL vyradiť z prevádzky.
3. Objednávateľ a jeho zamestnanci sú povinní používať ARL v súlade s pracovnými postupmi uvedenými v používateľských príručkách dodávaných spoločne s ARL. Postupy sú vysvetľované na školeniach používateľov a príručky sú v aktualizovanej forme uložené v zákazníkovej wiki. Táto povinnosť sa dotýka tiež budúcich verzií ARL dodaných počas platnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby úpravy ARL vykonávala iba tá osoba, ktorá bola za týmto účelom vyškolená na školení zameranom na správu ARL, na ktorom je vysvetľovaný postup možných úprav ARL a podmienky, za ktorých je možné tieto úpravy vykonávať. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať úpravy ARL bez tohto vyškolenia.
5. Objednávateľ zabezpečuje uloženie Dodávateľom odovzdaných záloh dát ARL zo servera Dodávateľa a uchováva si ich podľa svojich potrieb.
6. Objednávateľ je povinný hradiť faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas.

7 POKUTY, SANKCIE

1. V prípade, že Dodávateľ nedodrží termíny opráv a odstránenia chýb a porúch, uvedených v prílohe č.1, čl. III. ods. 1, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z mesačnej odplaty za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu v prípade omeškania s úhradou faktúry za služby vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípadoch, že:
 - a) Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri riešení požiadavky,
 - b) Objednávateľ stornuje požiadavku v inom termíne, než do ktorého je možnosť požiadavku stornovať,
 - c) pri činnostiach Dodávateľa, týkajúcich sa opráv a odstránení chýb alebo porúch ARL, sa ukáže, že príčina chyby alebo poruchy nebola na strane Dodávateľa,
 - d) Objednávateľ nedodrží povinnosti uvedené v čl. VI. ods. 4. a z tohto dôvodu navráti Dodávateľ ARL do stavu pred úpravami urobenými Objednávateľom,
má Dodávateľ právo na predčasné ukončenie riešenia požiadavky, pričom je Objednávateľ povinný Dodávateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom preukázateľné náklady vzniknuté v súvislosti s analýzou, prípravou a riešením požiadavky, ako súčin odpracovaných, vrátane začatých, hodín a aktuálnej hodinovej sadzby.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 8 500,- EUR, ak porušia ustanovenia alebo povinnosti uvedené v čl. IX,.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 8 500,- EUR, ak poruší ustanovenia alebo povinnosti uvedené v čl. VIII, ods. 1.
6. Zmluvné strany sú okrem sankcií uvedených v zmluve oprávnené požadovať náhradu prípadnej škody.

8 PRÁVO K UŽÍVANIU, LICENCIA

1. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi právo k užívaniu ARL (ďalej len „licencia“). Poskytnutím licencie sa rozumie právo nerušeného užívania ARL a v súlade s obmedzením stanoveným Autorským zákonom a touto zmluvou po celú dobu autorskej ochrany ARL.
2. Licencia je poskytnutá Objednávateľovi výhradne pre jeho potreby za účelom vykonávania pracovných povinností zamestnancov knižnice Objednávateľa.
3. Licencia je obmedzená rozsahom ARL, nie je obmedzená teritoriálne, je obmedzená časovo platnosťou zmluvy o používaní systému ARL a poskytuje sa ako nevýhradná.
4. Licencia sa vzťahuje aj na všetky prípadné budúce rozšírenia diela, ktoré Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi.
5. Objednávateľ sa zaväzuje po dobu trvania licencie a po jej prípadnom skončení nesprístupniť ARL tretím osobám a využívať ho iba k určenému účelu.
6. Zánikom Objednávateľa neprechádzajú práva a povinnosti týkajúce sa užitia výsledkov diela na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť licenciu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

9 MLČANLIVOSŤ, OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. O odovzdaných podkladoch, technickej dokumentácii a ďalších informáciách, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť aj po ukončení platnosti tejto zmluvy okrem prípadov vyžadovaných zákonom.

10 ZVEREJNENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva aj prípadné zmeny tejto zmluvy, okrem informácií tvoriacich obchodné tajomstvo, budú uverejnené v registri zmlúv
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že príloha č. 1 tejto zmluvy obsahuje obchodné tajomstvo a Zhotoviteľ tak má záujem na jeho utajení. Na základe tejto skutočnosti sa zmluvné strany výslovne dohodli, že príloha č.1 tejto zmluvy nebude žiadnym spôsobom uverejnená najmä v registri zmlúv.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že uverejnenie tejto zmluvy v registri zmlúv zabezpečí bez zbytočného odkladu po jej uzavretí Objednávateľ.

11 OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o zmene údajov, týkajúcich sa ich identifikácie, rovnako ako o zmene ostatných údajov rozhodných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť na základe dohody zmluvných strán iba písomne formou dodatkov. Pre účely tejto zmluvy nie je za písomnú formu považovaná výmena e-mailových či iných elektronických správ.
4. Táto zmluva obsahuje prílohy č. 1 a 2, ktoré sú jej súčasťou.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť je deň po jej zverejnení.
6. Táto zmluva sa uzatvára pre obdobie od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026 a môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po dvoch.

V Kopčanoch

V Bratislave

dňa.....

dňa.....

.....
Dodávateľ

.....
Objednávateľ: