

Príloha č. 2:

Zmluvná doložka o spracovaní osobných údajov

Dodávateľ je v tejto prílohe uvedený ako „Sprostredkovateľ“ a Objednávateľ ako „Prevádzkovateľ“.

Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej iba „Zákon“, dohodli takto:

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Sprostredkovateľ na základe tejto zmluvy vykonáva spracovateľské činnosti s osobnými údajmi pre Prevádzkovateľa. Účelom spracovania je prevádzkovanie automatizovaného knižničného systému na serveri Sprostredkovateľa formou hostingu, prenájom automatizovaného knižničného systému Prevádzkovateľovi, poskytovanie podpory a servisných služieb súvisiacich s prevádzkou automatizovaného knižničného systému Advanced Rapid Library.
2. Predmet a dobu trvania spracovania, spôsob spracovania a kategóriu subjektov údajov určuje Zmluva. Na základe Zmluvy nie sú spracovávané osobitné kategórie osobných údajov.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3. Sprostredkovateľ zabezpečuje pre Prevádzkovateľa na základe tejto zmluvy činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom.
4. Osobné údaje sú Sprostredkovateľom spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom pre dosiahnutie účelu spracúvania, ktorý určil Prevádzkovateľ.
5. Osobné údaje budú Sprostredkovateľom uchovávané iba po dobu účinnosti tejto zmluvy. Po ukončení účinnosti tejto zmluvy, alebo skončením účelu spracúvania Sprostredkovateľ osobné údaje podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa vymaže, alebo ich odovzdá Prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie.

POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

6. Pri spracúvaní osobných údajov na základe tejto zmluvy je Sprostredkovateľ povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby neporušil žiadne ustanovenie Zákona.
7. Sprostredkovateľ je povinný riadiť sa pri spracúvaní osobných údajov výlučne v rozsahu pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný upozorniť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu na jeho pokyny k spracovateľským činnostiam, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami Sprostredkovateľa, alebo sú v rozpore so Zákonom. Sprostredkovateľ je v takom

prípade povinný vykonávať spracovateľské činnosti iba na základe písomného oznámenia Prevádzkovateľa, že Prevádzkovateľ trvá na vykonaní týchto pokynov. Inak Sprostredkovateľ zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi, najmä uhradiť škodu alebo nemajetkovú ujmu v peniazoch dotknutým osobám či pokutu uloženú Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej iba ÚOOÚ).

8. V prípade, že dotknutá osoba bude namietat', že Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jej osobných údajov v rozpore so Zákonom a požiada Sprostredkovateľa o vysvetlenie alebo bude požadovať odstránenie vzniknutého stavu, zaväzuje sa Sprostredkovateľ o tom neodkladne informovať Prevádzkovateľa.
9. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak ÚOOÚ oznámil Sprostredkovateľovi, že mieni vykonať u neho kontrolu ktorá súvisí so spracovateľskými činnosťami, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa a poskytnúť Prevádzkovateľovi na základe jeho žiadosti podrobné informácie o priebehu a výsledku kontroly vrátane záznamu o výsledku kontroly.
10. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi neodkladne oznámiť každý prípad porušenia ochrany osobných údajov, ktorý zistí počas vykonávania spracovateľských činností s osobnými údajmi v mene Prevádzkovateľa, a to na tel. číslo +421 220487102 a na emailovú adresu diana.selecka@theatre.sk. V oznámení uvedie všetky informácie podľa § 40 Zákona, ktoré sú mu známe.
11. Sprostredkovateľ je, pokiaľ je to možné, pri zohľadnení povahy spracovania osobných údajov prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, nápomocný Prevádzkovateľovi pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti uplatnenia práv dotknutých osôb, najmä na žiadosť o prístup k osobným údajom, o opravu či výmaz osobných údajov a o prenositeľnosť osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ je povinný zdokumentovať technicko-organizačné opatrenia, ktoré prijal za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený od Sprostredkovateľa kedykoľvek vyžiadať k nahliadnutiu túto dokumentáciu. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonávať audity a kontroly bezpečnosti osobných údajov a poskytovať súčinnosť pre výkon auditov, resp. kontrol, ktoré bude vykonávať Prevádzkovateľom poverená odborne spôsobilá osoba v priestoroch Sprostredkovateľa.
13. Sprostredkovateľ je Prevádzkovateľovi nápomocný pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov podľa § 42 Zákona, a pri predchádzajúcich konzultáciách s ÚOOÚ a pri oznamovaní prípadov porušenia ochrany osobných údajov ÚOOÚ alebo dotknutým osobám; to všetko pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má od Prevádzkovateľa k dispozícii.

ZAPOJENIE ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA

14. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho alebo všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa. V prípade všeobecného písomného povolenia Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o svojom úmysle prijať ďalších Sprostredkovateľov alebo nahradenia súčasných sprostredkovateľov inými a poskytne tak Prevádzkovateľovi príležitosť vysloviť námietky voči týmto zmenám.
15. Pokiaľ Sprostredkovateľ zapojí ďalšieho sprostredkovateľa, aby v mene Prevádzkovateľa vykonával spracovateľské činnosti s osobnými údajmi, musí tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi

zmluvne uložiť rovnaké povinnosti na ochranu údajov ako vyplývajú Sprostredkovateľovi z tejto Zmluvnej doložky.

OPATRENIA K ZAISTENIU ZABEZPEČENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

16. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prijme s prihliadnutím k stavu techniky, nákladom na vykonanie, povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracovania aj k rôzne pravdepodobným a rôzne závažným rizikám pre práva a slobody dotknutých osôb, vhodné technické a organizačné opatrenia, aby vylúčil možnosť neoprávneného prístupu k osobným údajom, ich zmeny, zničenia či straty zneužitia osobných údajov, najmä
- a) zaviazne povinnosťou mlčanlivosti osoby, ktoré poverí spracovaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa a poučí ich o ich ďalších povinnostiach, ktoré sú povinné dodržiavať, aby nedošlo k porušeniu ochrany osobných údajov,
 - b) bude uchovávať osobné údaje v náležite zabezpečených objektoch a miestnostiach,
 - c) osobné údaje v elektronickej forme bude uchovávať na zabezpečených serveroch alebo na nosičoch dát, ku ktorým budú mať prístup iba oprávnené osoby, ktoré na tieto činnosti poveril a na základe prístupových kódov či hesiel,
 - d) zabezpečí diaľkový prenos osobných údajov výlučne prostredníctvom verejne neprístupnej siete alebo prostredníctvom zabezpečeného prenosu po verejných sieťach,
 - e) bude osobné údaje pravidelne zálohovať tak, aby v prípade havarijného stavu bola zabezpečená obnova dát do stavu pred vznikom havarijného stavu.

ZÁVĚREČNĚ USTANOVENIA

17. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Prevádzkovateľovi porušením Zákona, Zmluvy alebo tejto zmluvnej doložky, najmä ak je v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa Prevádzkovateľ povinný uhradiť škodu alebo náhradu nemajetkovej ujmy dotknutej osobe či pokutu ÚOOÚ.
18. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb, ako aj o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel z dôvodu plnenia predmetu Zmluvy.
19. Táto zmluvná doložka je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

Podpisy zmluvných strán

Dátum:

Dátum:

Miesto:

Miesto:

za Sprostredkovateľa

za Prevádzkovateľa