

Schindler Excellence®

Zmluva na servisné služby Schindler Excellence®

Číslo Zmluvy: 136755669



Zahrňa tieto služby:

Basic - Príloha č.1

- Servisné služby typu Basic pre výťahy

Digitálne služby - Príloha č.2

- Schindler Ahead Connectivity
- Schindler Ahead Remote Monitoring
- Schindler Ahead ActionBoard@

Zmluva na servisné služby Schindler Excellence®

Číslo Zmluvy 136755669

Objednávateľ

IČO
IČ pre DPH
Súčasť
zastúpená
zástupca pre veci technické
telefón
mobil
e-mail
zasielacia adresa
Ďalej len "Objednávateľ"

Slovenská technická univerzita v Bratislave

verejná vysoká škola zriadená zák. č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
00397687
SK 2020845255
Stavebná fakulta STU v Bratislave
prof. Ing. Stanislavom Unčíkom, PhD., dekanom

+421 902 654 003

Radlinského 11, 810 05 Bratislava

Zhotoviteľ

IČO
IČ pre DPH
bankové spojenie
číslo účtu
IBAN
Zastúpená
telefón
e-mail
internetové stránky
Ďalej len "Zhotoviteľ"

Schindler výtahy a eskalátory a.s.

Karadžičova 8
821 08 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.924/B
31 402 828
SK2020338419
Citibank Europe plc.
200 269 0008/8130
SK38 8130 0000 0020 0269 0008
Ladislav Kubík, člen predstavenstva
Ing. Robert Riegler člen predstavenstva
+421 2 3272 4111
info.sk@schindler.com
www.schindler.com

Poruchy a žiadosti o vyslobodenie osôb hláste na Centrálny dispečing Schindler 24/7 tel. +421 0850 123 724

Čl.1 Predmet Zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadeniach v rozsahu dohodnutom v Prílohe č.1 (Rozsah služieb) a v Prílohe č. 2 (Rozsah digitálnych služieb Schindler Ahead), v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami a v súlade s priloženými Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa (Príloha č. 3). Tieto dokumenty spoločne so všetkými dodatočnými dokumentmi tu uvedenými tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.2 Zoznam zariadení obsiahnutých v Zmluve je v prílohe č. 4. Pasport výtahov v objektoch Objednávateľa je zobrazený v prílohe č. 5 (ďalej len „zariadenia“).

Čl.2 Cena

- 2.1 Celková dohodnutá cena bez DPH za služby uvedené v Prílohe č.1, 2 a 4 tejto Zmluvy je

Mesačná cena v EUR bez DPH: 586,00 €

slovom päťstoosemdesiatšesť eur

K cene je pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy. V prípade zmeny sadzby DPH bude táto sadzba upravená k dohodnutej cene zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

- 2.2 Zhotoviteľ má právo jednostranne navrhnuť úpravu ceny na základe navýšenia nákladov spôsobených

zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov s účinnosťou 2 mesiace po odoslaní písomného avíza Objednávateľovi. Ak Objednávateľ nedoručí písomne do 1 mesiaca po preukázanom obdržaní avíza o navýšení nákladov svoj nesúhlas so zmenou ceny, platí, že nová cena bola Objednávateľom odsúhlasená.

- 2.3 Ďalšia úprava ceny je možná podľa Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.4 Ak je niektoré zo zariadení odstavené z prevádzky min. 15 dní, Zhotoviteľ upraví fakturáciu za dané obdobie v príslušnom rozsahu.

Čl.3 Platobné podmienky

- 3.1 Frekvencia vystavenia paušálnej faktúry: vždy k 15. dňu 3. mesiaca platobného obdobia
- 3.2 Platobné obdobie: 3 mesiace
- 3.3 Lehota splatnosti: splatnosť 14 dní
- 3.4 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto Zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov, na ktoré sa nevzťahuje záruka, bude Zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v dohodnutých hodinových sadzbách, ktoré môžu obsahovať prírážku za nadčasovú prácu alebo prácu cez sviatky a v dňoch pracovného pokoja. Mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym užívaním zariadenia alebo vonkajšími vplyvmi (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv neuvedených v dohodnutom rozsahu servisných prác dohodnutých v Prílohe č. 1 a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny Zhotoviteľa.
- 3.5 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení), ktorým Zhotoviteľ vyúčtuje zmluvnú cenu služieb; VS na prevodnom príkaze je zhodný s číslom faktúry. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ súhlasí so zasielaním daňových dokladov (faktúr) v elektronickej podobe na email: faktury.svf@stuba.sk.
- 3.6 Na základe tejto Zmluvy nebude Zhotoviteľ posielat daňové doklady v listinnej forme. V prípade požiadavky Objednávateľa v listinnej forme daňových dokladov bude táto služba spoplatnená navýšením ročnej paušálnej čiastky o 6,- EUR (slovom „šesť eur“) bez DPH.
- 3.7 Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že pre prijaté zdaniteľné plnenia vystupuje v postavení platiteľa dane.

Čl.4 Trvanie Zmluvy

- 4.1 Doba trvania tejto Zmluvy: doba neurčitá
- 4.2 Výpovedná lehota tejto Zmluvy sú 3 mesiace od doručenia výpovede druhej strane.

Čl.5 Zodpovednosť za škodu, záruka a sankcie

- 5.1 V prípade, že je predmetom Zmluvy nové zariadenie Schindler, bude záruka poskytovaná v súlade so Zmluvou na dodávku a montáž zariadenia uzatvorenou medzi Zhotoviteľom a spoločnosťou Strabag Pozemné staviteľstvo pod číslom ZoD č. Z054/BE/2023 zo dňa 03.07.2023. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 5.2 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.3 V prípade vykonania servisných opráv Objednávateľovi poskytuje Zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.
- 5.4 Zhotoviteľ je povinný používať len originálne náhradné diely, dodané výrobcom zariadení, jeho subdodávateľom, resp. výrobcom komponentov. Zhotoviteľ musí viesť pre každé zariadenie knihu opráv, ktorá musí byť uložená v strojovni výťahu alebo na dohodnutom mieste u Objednávateľa.
- 5.5 Ak v súvislosti s opravou zariadení spôsobí Zhotoviteľ alebo jeho podzhotoviteľ škody na majetku Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný tieto škody bezplatne a bezodkladne odstrániť.

- 5.6 Zhotoviteľ má uzatvorenú poisťnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škody v plnom rozsahu spôsobené na zdraví, živote a majetku osôb prepravovaných v zariadeniach a za škody na zariadeniach a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb. Zhotoviteľ sa zaväzuje túto poisťnú zmluvu pravidelne aktualizovať tak, aby v prípade poisťnej udalosti poisťné krytie pokrývalo rozsah škôd v súlade s touto Zmluvou. Kópia poisťnej zmluvy tvorí Prílohu č. 7.
- 5.7 V prípade, ak Zhotoviteľ nenastúpi na opravu zariadení, alebo ich časti do 24 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom, (Pokiaľ nie je dohodnuté inak) je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 eur za každý márne uplynutý deň. Maximálne však do výšky 20% z ceny ročného kontraktu Zmluvnú pokutu si Objednávateľ uplatní na základe faktúry vystavenej po preukázateľnom nastúpení Zhotoviteľa na opravu.
- 5.8 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry Zhotoviteľa, je povinný Zhotoviteľovi zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.9 Splatnosť vystavených faktúr je 14 dní od ich preukázateľného doručenia druhej strane. Faktúra je uhradená dňom pripísania dlžnej sumy na účet vystavovateľa.
- 5.10 Objednávateľ sa pre účely tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení všetkých činností v rámci predmetu zmluvy.

Čl.6 Ostatné ustanovenia

- 6.1 Zhotoviteľ vykonáva servisné úkony v základe tejto Zmluvy (s výnimkou odstraňovania porúch a vyslobodzovania uviaznutých osôb) v pracovných dňoch v čase 7,00 hod. až 15,00 hod.
- 6.2 Pokiaľ Objednávateľ požiada Zhotoviteľa o nástup na opravu mimo doby uvedenej v ods. 1, musí to výslovne uviesť pri ohlásení poruchy. V tomto prípade sa Zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr do 12 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom.
- 6.3 Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá zo servisných úkonov realizovaných na základe tejto Zmluvy do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.
- 6.4 Na požiadanie Objednávateľa mu vydá Zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá zo servisných úkonov realizovaných na základe tejto Zmluvy. V tomto prípade je Objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 6.5 Zhotoviteľ je povinný pre každé zo zariadení samostatne viesť Knihu opráv, v ktorej pri každom servisnom zásahu vyznačí práce, ktoré je na zariadeniach vykonal alebo je potrebné v budúcnosti vykonať, použité náhradné diely, údaje o závažnejších nedostatkoch na zariadeniach a pod.
- 6.6 Ak Zhotoviteľ pri servisnej kontrole alebo oprave zariadení zistí nedostatky alebo škody neobsiahnuté v dohodnutom rozsahu služieb daných v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2, je povinný o nich bezodkladne a preukázateľne informovať Objednávateľa aj mimo zápisu v Knihe opráv. Rovnako tak je povinný informovať Objednávateľa o zmenách predpisov a noriem, ktoré majú vplyv na zariadenia.
- 6.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje škody spôsobené vonkajším násilím alebo neodbornou obsluhou odstrániť na základe osobitnej objednávky Objednávateľa bezodkladne.
- 6.8 Zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sú účtované podľa skutočných výdavkov, vrátane vzniknutých nákladov.
- 6.9 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých osôb prepravovaných v zariadeniach požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.

Čl.7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Všeobecné obchodné podmienky vo verzii 07.03.2022 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a bližšie upravujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán vrátane zabezpečenia prevzatých zmluvných záväzkov. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa nimi cítia byť viazané. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy, potvrdenia (neplatí pre zasielanie daňových dokladov - faktúr, pozri bod 3.6 tejto Zmluvy) a pod., podľa tejto Zmluvy, musia byť písomné a zaslané prostredníctvom poštového podniku a to na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Hlásenie porúch je možné nahlásiť aj telefonicky. Žiadosť o vyslobodenie uviaznutých osôb je potrebné nahlásiť telefonicky na číslo +421 0850 123 724. Pokiaľ dôjde ku zmene adresy u niektorej zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohto bodu.
- 7.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 7.4 Táto Zmluva je podpísaná v 4 vyhotoveniach, z nich 1 vyhotovenie obdrží Zhotoviteľ a 3 vyhotovenia obdrží Objednávateľ.
- 7.5 Pre vznik Zmluvy sa vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto Zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 7.7 Touto Zmluvou sa zrušuje platnosť zmluvy č. 083/10/Sch zo dňa 27.10.2010 (Stavebná fakulta STU v Bratislave, Radlinského 11B a 12A) a zmluvy č. 317/2012/SCH zo dňa 01.10.2012 (Regionálne centrum technického vzdelávania Kočovce) uzatvorená medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

Príloha č. 1: Rozsah služieb

Príloha č. 2: Rozsah digitálnych služieb

Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler – verzia 07.03.2022

Príloha č. 4: Zoznam zariadení obsiahnutých v Zmluve

Príloha č. 5: Pasport výťahov

Príloha č. 6: Formulár kontaktov osôb konajúcich za zmluvné strany

Príloha č. 7: Poistná zmluva spol. Schindler

za Objednávateľa:

Bratislava

za Zhotoviteľa:

Bratislava

prof. Ing. Stanislav Unčík, PhD.
dekan

Ladislav Kubík
člen predstavenstva

Ing. Robert Riegler
člen predstavenstva

Rozsah služieb (Príloha č.1)

1. Servisné služby typu Basic pre výťahy

Zoznam zariadení: 20110046, 20110047, 1165578, 10354888, 10614337, 10614337-1

1.1 Odborné prehliadky a preventívna údržba

Zhotoviteľ bude vykonávať odborné prehliadky a preventívnu údržbu zariadení, ktorá bude zahŕňať:

- vizuálnu kontrolu a funkčné vyskúšanie bezpečnostných prvkov, komponentov a ostatných častí zariadenia
- kontrola funkčnosti systému núdzového volania
- kontrola funkčnosti zariadení pre vyslobodenie uviaznutých osôb
- mazanie súčastí na to určených
- 1x ročne čistenie častí zariadenia, strojovne, kabíny výťahu a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt

Odborné prehliadky a preventívna údržba je plánovaná a vykonávaná Zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, a to v závislosti od druhu a kategórií zariadenia.

Odborné prehliadky a preventívna údržba na zariadeniach spoločnosti Schindler sa riadi servisným plánom spoločnosti Schindler. Ak sa jedná o zariadenie, ktoré nie je produktom spoločnosti Schindler, riadi sa údržba pokynmi výrobcu, ktoré predloží Objednávateľ Zhotoviteľovi najneskôr k dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

V prípade, že Objednávateľ nepredloží v požadovanom termíne technickú dokumentáciu vr. servisného plánu zariadení, v takom prípade sa údržba riadi podľa platnej vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení alebo servisným plánom spoločnosti Schindler.

V prípade eskalátorov a pohyblivých chodníkov sa údržba riadi podľa STN EN 13015+A1:2009.

1.2 Centrálny dispečing Schindler

- Centrálny dispečing Schindler pre hlásenie porúch v prevádzke 24hod / 7 dní v týždni na telefónne číslo **0850 123 724**
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom na vyslobodenie najneskôr do 60 min od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler
- Oprávnené osoby pre hlásenie porúch: vedúci oddelenia prevádzky
mobil: +421 905 654 003

1.3 Prevádzkové poruchy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Zhotoviteľ opraví prevádzkové poruchy identifikované počas pravidelných prehliadok preventívnej údržby alebo diaľkovým monitorovaním, či také, ktoré sa objavujú v medziobdobí medzi nimi a sú Zhotoviteľovi nahlásené Objednávateľom alebo Oprávnenou osobou pre hlásenie porúch na Centrálny dispečing Schindler.

Ak prevádzkové poruchy alebo hlásenia na vyslobodenie uviaznutých osôb boli spôsobené zneužitím alebo vandalizmom, budú Objednávateľovi účtované skutočne vynaložené náklady.

1.4 Nástup na odstránenie prevádzkových porúch

- v čase od 7:00 do 15:00, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler.

1.5 Opravy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opravy dielov, ktoré sa používaním opotrebovali a znehodnotili, ako napríklad prevodová skriňa, motor, obmedzovač rýchlosti, brzdy, mechanické privolávača na poschodiach, elektrické komponenty v rozvádzači,

zavesenie dverí, pohon dverí, zachytávače a odkláňacia kladka Výmena závesných lán, remeňov, kladiek, hnacích kolies vlečných káblov, za účelom zaistenia bezpečnosti v súlade so zákonnými predpismi pre výťahové zariadenia.

Výmena oleja v pravidelných intervaloch v zmysle pokynov výrobcu v pohonnej jednotke výťahového/ výťahových zariadení a likvidácia použitého oleja v zmysle platných noriem a predpisov.

Výmena nefunkčných žiaroviek v kabíne výťahu. Takáto oprava bude účtovaná Objednávateľovi samostatne.

1.6 Dostupnosť náhradných dielov a obrátkového materiálu

Zhotoviteľ zabezpečí náhradné diely s nasledujúcou dobou dostupnosti:

- Originálne náhradné diely Schindler po dobu dvadsiatich (20) rokov
- Ostatné náhradné diely po dobu dvadsiatich (20) rokov alebo tak dlho, kým sú dostupné u pôvodného výrobcu zariadenia - podľa toho, ktorá perióda je kratšia.

Doba dostupnosti náhradných dielov začína plynúť dátumom dokončenia inštalácie daného zariadenia Zhotoviteľom alebo tretej strany.

Pre súčasti alebo náhradné diely obsahujúce elektronické zariadenia nie je doba dostupnosti garantovaná.

Po vypršaní doby dostupnosti náhradného dielu je tento považovaný za zastaralý a Zhotoviteľ odporúča jeho výmenu či modernizáciu na náklady Objednávateľa.

Originálne náhradné diely Schindler sú definované ako diely, ktorých jediným výrobcom je spoločnosť Schindler. Všetky náhradné diely musia byť vyrobené v Európe.

2. Ostatné ponúkané služby

2.1 Odborné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Odborné skúšky zariadení vykonávané v pravidelných intervaloch na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke.

2.2 Opakované úradné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opakovanou úradnou skúškou vykonávanou v pravidelných lehotách sa overuje, či vyhradené technické zariadenie skupiny A spĺňa požiadavky na bezpečnú prevádzku a či je obsluhované bezpečným spôsobom.

2.3 Medziobdobné prehliadky vykonávané v zmysle platnej legislatívy (nezahrnuté v paušálnej cene)

2.4 Týždenné prehliadky vykonávané v zmysle platnej legislatívy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Rozsah digitálnych služieb Schindler Ahead (Príloha č.2)

1. Schindler Ahead Connectivity

1.1 Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Connectivity zahŕňa hlasovú a dátovú komunikáciu zariadení a administratívne náklady spojené s poskytovaním telekomunikačných služieb.

Objednávateľ nepotrebuje samostatnú Zmluvu o telekomunikačných

službách. Schindler Ahead Connectivity zahŕňa tieto služby:

Digitálne služby:

- Bezdrôtové spojenie pre hlasové a dátové prenosy - 4G / LTE
- Pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému
- Zaisťovanie spojenia pre hlasové a dátové prenosy aj pri výpadku napájania po dobu kapacity záložného zdroja
- Bezdrôtové aktualizácie operačného systému

Hardware:

- Zaisťovanie hardvéru poskytujúceho túto službu, vrátane SIM karty
- Zabezpečenie záložného zdroja energie pre potreby funkčnosti systému - prípadná výmena batérie bude účtovaná Objednávateľovi samostatne.

2. Schindler Ahead Remote Monitoring

2.1 Schindler Ahead Remote Monitoring

Diaľkový monitoring nepretržite sleduje chod zariadenia s cieľom včasného zaznamenávania prípadných porúch, čím umožní okamžitú reakciu alebo pre-aktívny zásah.

Systém diaľkového monitoringu zahŕňa:

Digitálne služby:

- zber, monitoring a analýza technických dát o stave zariadenia,
- automatické zasielanie a zdieľanie informácií v prípade poruchy; podlieha rozsahu služieb zahrnutým v tejto Zmluve,
- zabezpečenie informácií prostredníctvom on-line informačného systému ActionBoard®, ak je súčasťou tejto Zmluvy,
- prísne dodržiavanie ochrany nazhromaždených dát.

Spoločnosť Schindler prostredníctvom Schindler Ahead Remote Monitoring nepretržite monitoruje všetky hlavné funkcie zariadenia, čo je nevyhnutná podmienka k jeho trvalej bezpečnosti a dlhej životnosti.

V prípade diagnostikovania problému vyžadujúceho okamžitý zásah, Zhotoviteľ aktívne a včas podnikne kroky, aby zabezpečil potrebné a primerané riešenie na uvedenie zariadenia v čo najkratšom možnom termíne do prevádzky.

3. Schindler Ahead ActionBoard®

3.1 Schindler Ahead ActionBoard®

Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi prístup k webovému nástroju Schindler Ahead ActionBoard®. Tento webový nástroj poskytuje Objednávateľovi prístup k obchodným, prevádzkovým a štatistickým údajom zariadení.

Schindler Excellence® Číslo Zmluvy 0136497233 Strana 9 z 22

S týmto webovým nástrojom môže Objednávateľ zhromažďovať a sťahovať reporty zariadení a požadovať servisné úkony.

Pri zariadeniach s inštalovaným Schindler Ahead Remote Monitoring môže ActionBoard® zobrazovať dáta v reálnom čase.

Digitálne služby:

- inštalácia a nastavenie webového nástroja Schindler Ahead ActionBoard®,
- zaistenie technických dát ku všetkým zariadeniam Objednávateľa,
- osobné alebo diaľkové školenie jedného kľúčového používateľa,
- aktívne komunikačná platforma s možnosťou osobného nastavenia užívateľského profilu.

Schindler Ahead ActionBoard® má jednoduché a ľahko ovládateľné rozhranie, ktoré môže na základe osobného nastavenia, prehľadne zobrazovať užitočné informácie týkajúce sa stavu a prevádzky zariadenia a ďalej umožňovať ich zhromažďovanie.

Webový nástroj pomáha pri plánovaní údržby a príp. ďalších potrebných investícií do zariadenia.

Webová aplikácia je dostupná na adrese:

<https://actionboard.schindler.com>

Príloha č.3: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler - verzia 7.3.2022

A. Všeobecné obchodné podmienky

1. Súčasťou Zmluvy

Tieto všeobecné obchodné podmienky (Príloha č. 3) sa vzťahujú na zabezpečenie: (i) údržby a doplnkových služieb týkajúcich sa výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov (ďalej jednotlivo len „Zariadenie“) a (ii) Digitálnych Služieb, Ostatných služieb a Zariadení v súlade s nižšie uvedenou definíciou (ďalej spoločne len „Produkty Schindler Ahead“) v rámci Zmluvy.

Ustanovenia v tejto sekcii „A. Všeobecné obchodné podmienky“ sa vzťahujú na akékoľvek tu uvedené služby a produkty, ustanovenia v sekcii „B. Údržba zariadení Schindler“ len na údržbu zariadení a doplnkové služby a ustanovenia v sekcii „C. Produkty Schindler Ahead“ iba na Produkty Schindler Ahead.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria Zmluvu spoločne s (i) [Hlavným formulárom Zmluvy], ktorý (okrem iného) špecifikuje jednotlivé strany Zmluvy a jej trvanie, (ii) Prílohou č. 2, ktorá opisuje rozsah servisných služieb a/ alebo Produktov Schindler Ahead, ktoré sú predmetom Zmluvy a (iii) všetkými nižšie uvedenými doplnkovými dokumentmi.

V prípade akýchkoľvek rozporov alebo nezrovnalostí medzi (i) touto sekcii „A. Všeobecné obchodné podmienky“ a (ii) sekcii „B. Údržba zariadení Schindler“ alebo sekcii „C. Produkty Schindler Ahead“ majú prednosť ustanovenia v sekcii „B. Údržba zariadení Schindler“, prípadne v sekcii „C. Produkty Schindler Ahead“.

2. Všeobecné povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ je povinný so spoločnosťou Schindler výťahy a eskalátory, a.s. (ďalej len Zhotoviteľ) spolupracovať a umožniť jej vykonávanie činností stanovených Zmluvou (vrátane umožnenia prístupu Zhotoviteľovi k všetkým komponentom, Zariadení určených na údržbu a všetkým súčastiam Hardvéru), ako aj ihneď oznámiť všetky zistené či predpokladané zásahy a prekážky. Objednávateľ garantuje a zodpovedá za to, že priestory pre vykonávanie činností stanovených touto Zmluvou, vrátane prístupových priestorov, sú z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia bezpečné a vyhovujúce.

3. Odmena

Výška odmeny zahŕňa vyslanie technika, cestovné náklady a trvanie jazdy spojené s výkonom služieb opísaných v týchto VOP. Zhotoviteľ fakturuje náklady s predstihom. Zákazník je povinný uhradiť všetky faktúry do 14 dní od ich vystavenia.

Platby sú uvedené bez DPH a sú oslobodené od akýchkoľvek ďalších poplatkov a nákladov. Objednávateľ je zodpovedný za úhradu všetkých daní (vrátane DPH a zrážkovej dane), ciel, odvodov a poplatkov súvisiacich s prijatím a používaním či získaním služieb a produktov poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný tieto sumy uhradiť navyše spoločne s odmenou. Akákoľvek platba, ktorú má Objednávateľ zaplatiť Zhotoviteľovi, musí byť uhradená tak, že Zhotoviteľ dostane sumu v plnej výške, a to bez ohľadu na akékoľvek zadržiavanie platby, ku ktorému je Objednávateľ viazaný právnomi mocmi, resp. ktoré od neho požaduje niektorý orgán verejnej moci.

Ak budú platby vyplývajúce z tejto Zmluvy Objednávateľom z akéhokoľvek dôvodu úplne alebo čiastočne neuhradené [30] dní od dátumu splatnosti, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške [0,5 %] z neuhradených platieb za každý deň omeškania.

4. Úprava ceny

Keďže mzdové náklady tvoria hlavnú časť ceny služieb podľa tejto Zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený dohodnúť cenu raz ročne navýšiť, ale len na základe údajov o miere inflácie zverejňovaných Štatistickým úradom SR alebo nárastu indexu nominálnych miezd v hospodárstve SR, a to v závislosti od toho, ktorý index zaznamenal v predchádzajúcom roku väčší nárast. Upravená cena sa prvýkrát vyúčtuje v mesiaci nasledujúcom po zverejnení obidvoch indexov (Štatistický úrad štandardne zverejňuje dané údaje v mesiaci marec) a doúčtuje sa späť za daný rok počnúc mesiacom január. Indexy sú dostupné na internetovej stránke Štatistického úradu SR: www.statistics.sk.

5. Právo prerušiť poskytovanie služieb

V prípade, že Objednávateľ nezabezpečí technicky spôsobilé a bezpečné priestory, v ktorých Zhotoviteľ poskytuje činnosti stanovené touto Zmluvou, nie je Zhotoviteľ povinný činnosti stanovené touto Zmluvou poskytnúť.

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť služby bez dotknutia povinností Objednávateľa riadne uhrádzať ročné odmeny v plnej výške (ďalej len „Pozastavenie“), a to v prípade závažného porušenia Zmluvy Objednávateľom vrátane prípadov, kedy Objednávateľ nedokáže zabezpečiť prístup k zariadeniam určeným na údržbu, nie je schopný uhrádzať faktúry v lehote splatnosti, prípadne z iných tu uvedených dôvodov.

Objednávateľ je počas Pozastavenia zodpovedný za všetky poruchy zariadení určených na údržbu a ďalších produktov stanovených touto Zmluvou a je povinný nahradiť Zhotoviteľovi akékoľvek nároky, ktoré môžu byť voči Zhotoviteľovi vznesené v dôsledku Pozastavenia či akýchkoľvek ďalších nákladov vyplývajúcich z tohto Pozastavenia.

Pred obnovením služieb po takomto Pozastavení vykoná Zhotoviteľ samostatný technický audit na náklady Objednávateľa.

6. Zodpovednosť

Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za škody na majetku v prípade, ak budú tieto škody spôsobené v dôsledku nezákonného úmyslu či hrubého zanedbania zo strany Zhotoviteľa.

Celková zodpovednosť Zhotoviteľa za akékoľvek nároky súvisiace so Zmluvou je obmedzená iba na poplatky zaplatené Objednávateľom počas [dvanástich mesiacov] predchádzajúcich poslednej udalosti, ktorá viedla k vzniku zodpovednosti Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené konaním či opomenutiami Objednávateľa alebo tretej strany. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za úslý zisk, nepriame či následné škody, akými sú úslý tržby, úslý zisk, strata údajov, hodnoty, dobrého mena či využiteľnosti, za stratu obchodných príležitostí, nedostatok predpokladaných úspor ani za akékoľvek následné škody.

Žiadna časť toho ustanovenia sa nesmie použiť na výklad v zmysle vylučujúcom alebo obmedzujúcom zodpovednosť Zhotoviteľa za ujmu na zdraví či smrť, ani za škody spôsobené Zhotoviteľom zámerne alebo z hrubej neobstaranosti.

7. Vyššia moc

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať a ktoré sú mimo jej kontroly, napr. zásah vyššej moci. vládou schválené zákony, vojna, prírodné katastrofy, rozhodnutie administratívy, súdne výnosy či príkazy, narušenie informačných technológií, telekomunikácie a dodávok elektriny tretej strany a iných systémov alebo sietí, nezabezpečenia základného prostredia na prevádzku zariadení, vplyvom vlhkosti a prachu,

8. Vlastníctvo údajov

Strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude mať trvalé, globálne a výlučné práva duševného a majetkového vlastníctva na všetky informácie (okrem nižšie definovaných Osobných údajov a Obsahu), ktoré by sa mohli počas trvania Zmluvy vytvárať, zhromažďovať, uchovávať, používať, sprístupňovať, prenášať alebo spracúvať Produktmi Schindler Ahead alebo iným vybavením či zariadeniami poskytnutými či udržiavanými Zhotoviteľom. Predchádzajúca veta platí aj pre údaje z nich odvodené (ďalej spoločne len „Údaje“) bez ohľadu na to, či je alebo nie je predmetný hardvér vlastníctvom Objednávateľa (ďalej len „Vlastníctvo údajov“). Toto Vlastníctvo údajov zahŕňa (okrem iného) prenositeľné právo uchovávať, získavať, používať, analyzovať, upravovať, odstraňovať, predávať, licencovať alebo inak sprístupňovať Údaje či iný produkt alebo službu obsahujúcu či používajúcu Údaje, prípadne umožniť akúkoľvek z týchto činností pridruženú alebo tretej strane. Objednávateľ týmto postupuje všetky práva a vlastnícky nárok na Údaje Zhotoviteľovi. Objednávateľ je povinný zabezpečiť príslušné ustanovenia zavádzajúce do praxe nové vlastníctvo údajov Zhotoviteľom v Zmluvách s pridruženými a zmluvnými partnermi, ktorí prídu s Údajmi do styku.

Poskytnutie kópií Údajov alebo ich sprístupnenie Zhotoviteľom Objednávateľovi nepredstavuje v súvislosti s týmito Údajmi žiadny priamy ani nepriamy úžitok okrem toho, ktorý je nevyhnutný na prijatie príslušných služieb v súlade s touto Zmluvou.

9. Všeobecná povinnosť zachovávaní mlčanlivosti

Údaje a všetky informácie vzťahujúce sa na produkty a služby poskytované Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, vrátane know-how Zhotoviteľa, ktoré nie je priamo ani nepriamo oznámené či sprístupnené Objednávateľovi, predstavuje dôverné informácie v súkromnom vlastníctve Zhotoviteľa (ďalej len „Dôverné informácie“). Objednávateľ môže Dôverné informácie sprístupniť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa, prípadne v rozsahu vyžadovanom príslušnými zákonmi, rozhodnutím administratívy alebo súdnym výnosom.

10. Zmena vlastníctva

Zmluvné strany sa zaväzujú previesť všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na svojich právnych nástupcov. V prípade zmeny vlastníka budovy, kde sú nainštalované Zariadenia určené na údržbu alebo iné produkty zahrnuté v Zmluve, môže Objednávateľ vypovedať Zmluvu doporučeným listom zaslaným minimálne 60 dní pred dátumom, kedy má k zmene vlastníctva dôjsť.

11. Predčasné ukončenie

S výnimkou dôvodov výslovne uvedených v inej časti tohto dokumentu zaväzuje táto Zmluva obidve zmluvné strany k dodržaniu dohodnutého obdobia trvania Zmluvy. V prípade závažného porušenia Zmluvy (t. j. neplatenie poplatkov, pretrvávajúce nevykonávanie dohodnutej služby) môže druhá strana od tejto Zmluvy odstúpiť. Ak Objednávateľ túto Zmluvu vypovie pred koncom platnosti bez jej závažného porušenia Zhotoviteľom zaplatí Objednávateľ Zhotoviteľovi náhradu škody vo výške 100 % sumy, ktorá sa mala fakturovať za zostávajúce obdobie trvania Zmluvy.

12. Žiadne ďalšie licencie a spätná väzba

S výnimkou dôvodov výslovne uvedených v Zmluve nezabezpečuje táto Zmluva ani žiadne sprístupnenie počas jej trvania žiadnej zo strán licenčné ani vlastnícke práva spadajúce pod akékoľvek práva duševného vlastníctva. Všetky návrhy, komentáre alebo iná spätná väzba týkajúce sa Produktov Schindler Ahead alebo iných produktov či služieb Zhotoviteľa (ďalej len „Spätná väzba“) sa poskytujú dobrovoľne a bezplatne. Spätnou väzbou nevzniká príjemcovi povinnosť zachovávaní mlčanlivosti ani žiadna iná povinnosť. Prijemca môže túto Spätnú väzbu slobodne používať a mať z nej úžitok

13. Vývozné predpisy

Každá zo strán bude konať v súlade so všetkými platnými vnútroštátnymi aj medzinárodnými kontrolnými zákonmi nadovoz a vývoz a v súlade so všetkými predpismi, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz, spätný vývoz či prevoz produktov, tovaru pripraveného na dodanie, softvéru, technológií alebo súvisiacich informácií do konkrétnych jurisdikcií, krajín alebo konkrétnym adresátom.

14. Rôzne

Uzatvorenie tejto Zmluvy nahrádza práva a/ alebo povinnosti vyplývajúce z predchádzajúcich Zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom na túto tému.

Zhotoviteľ môže využiť koncernové spoločnosti, tretie strany a akúkoľvek osobu spomedzi svojich vlastných zamestnancov, a to nezávisle od ich umiestnenia. Všetky vyššie uvedené strany sú povinné spracovávať obchodné kontaktné údaje zamestnancov.

Zhotoviteľ môže previesť túto Zmluvu alebo nižšie uvedené jednotlivé práva a/ alebo povinnosti na svoje koncernové spoločnosti alebo tretie strany.

Akékoľvek možnosti napojenia na iné subjekty, ktoré by mohol Zhotoviteľ využiť v súvislosti s poskytnutím svojich nižšie uvedených služieb či produktov alebo na účely takéhoto poskytnutia, využije Zhotoviteľ len na svoje interné účely. Tieto možnosti napojenia na iné subjekty nesmie Objednávateľ využiť oddelene od služieb alebo produktov Zhotoviteľa ani na účely svojho všeobecného napojenia na iné subjekty.

Ak je akékoľvek ustanovenie v Zmluve neplatné alebo nevymožiteľné, jej ostatné ustanovenia zostávajú platné v plnom znení a plnej sile. Následne sa zvaží, či príslušné neplatné alebo nevymožiteľné ustanovenie nepreformulovať tak, aby čo najviac odrážalo pôvodný zámer oboch strán.

B. Údržba zariadení spoločnosti Schindler**1. Vykonávanie služieb**

Zhotoviteľ vykoná služby výrobcom stanovenými metódami údržby výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov. Pri poskytovaní služieb koná Zhotoviteľ v súlade s právnymi predpismi vrátane tých bezpečnostných, ako aj v súlade s platnými predpismi vnútroštátnych a medzinárodných organizácií vydávajúcich normy, najmä s normou EN 13015 opisujúcou údržbu výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov.

Ak nie je v Prílohe č. 1 dohodnuté inak, Zhotoviteľ vykonáva služby v pracovných dňoch medzi 7 hodinou rannou a 15 hodinou popoludňajšou.

Za služby poskytované mimo tohto časového rozmedzia bude Zhotoviteľ zvlášť fakturovať dodatočné poplatky.

2. Výnimky

Z tejto Zmluvy je vyňatá údržba zariadenia, ktorej vykonávanie je nutné v dôsledku zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia alebo nevhodného zaobchádzania s ním, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobenia vody, vlhkosti, nadmernej prašnosti alebo prepätia v napájacej sieti. Z dohodnutých služieb Zhotoviteľa sú ďalej vylúčené prípady technického zhodnotenia (zdokonalenia), výmeny žiaroviek, žiaroviek alebo LED žiaroviek v kabíne, šachte a strojovni, opráv oslabených miest, úprav povrchov komponentov, akými sú napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie budov, kabíny a dverí, prípady kompletného čistenia zariadení, najmä schodníc a paliet, ako aj prípady úprav, ak by ich vyžadovala nová právna úprava, prípadne by ich odporúčali alebo nariadili zodpovedné kontrolné orgány. V rámci dohodnutých služieb Zhotoviteľa nie sú zahrnuté ani práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov určených na e-alarm a elektronické monitorovanie, ktoré neposkytuje Zhotoviteľ. Ak dôjde k porušeniu telefónneho spojenia, nie je Zhotoviteľ počas trvania poruchy povinný príslušné služby poskytovať. Ak ide o zľavy poskytované na opravy, tieto sa nevzťahujú na náhradné diely, ktorých je Zhotoviteľ jediným výrobcom.

3. Práva k predmetom duševného vlastníctva

Všetky práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na štruktúru Zariadení prechádzajúcich údržbou, vrátane tých, ktoré sa vzťahujú na kontrolný softvér zaisťujúci bežnú prevádzku, údržbu a opravy, sú aj naďalej majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ môže aktualizovať riadiaci softvér, čo môže zahŕňať opravy chýb a drobné softvérové vylepšenia. Zhotoviteľ môže v prípade potreby nainštalovať dodatočné zariadenia a/ alebo softvér a na účely zlepšenia funkčnosti nainštalovaného riadiaceho softvéru ich prepojiť so servisnými zariadeniami spoločnosti Schindler.

4. Povinnosti Objednávateľa vzťahujúce sa na údržbu zariadení
Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadení, musí Objednávateľ oznámiť Zhotoviteľovi v dostatočnom predstihu. Objednávateľ je ďalej povinný nahlásiť všetky chyby, škody a úpravy bezprostredne po tom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia je aj naďalej Objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté Objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto Zmluvou dotknuté.

Objednávateľ zodpovedá za akékoľvek externé vybavenie (napr. hlásič požiaru, ventilácia, vetracie otvory na odvod dymu a tepla, antény pre mobilné telefóny, elektrické drôty, čerpadlá, vykurovacie telesá a pod.) v strojovni/ šachte výťahu. Údržba a/ alebo oprava takéhoto externého vybavenia sa môže vykonávať len za prítomnosti špecialistu na výťahy.

C. Produkty Schindler Ahead

1. Produktové komponenty

a. Digitálne a iné služby

„Digitálne služby“, ktoré sa tu môžu ponúknuť, sú digitálne služby (a to aj cloudové služby, ktoré sú dostupné vzdialene prostredníctvom siete) podrobnejšie rozvrhnuté v Prílohe č. 2. Ak tvorí Digitálne služby prístup k platformám alebo portálom na báze cloudu, poskytovaným spoločnosťou Schindler, Objednávateľ je zodpovedný za používanie týchto platforiem alebo portálov akoukoľvek osobou, ktorá k nim získava prístup, prostredníctvom prihlasovacích údajov sprístupnených Objednávateľovi, ako aj za to, že sa bude táto osoba riadiť podmienkami Zmluvy. Digitálne služby je Objednávateľ povinný používať výlučne v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 2 a len na interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Zhotoviteľ môže Digitálne služby aktualizovať a upravovať bez toho, aby tým významne narušila ich fungovanie. Prístup k Digitálnym službám a ich používanie môže podliehať dodatočným požiadavkám, ktoré môže spoločnosť Schindler Objednávateľovi poskytnúť spoločne s týmito Digitálnymi službami. Nižšie v Zmluve sa uvádza, že Zhotoviteľ môže za dodatočný poplatok vykonať zákaznícke prispôbenie a poskytnúť ďalšie dodatočné služby (ďalej len „Ďalšie služby“) a spoločne s Digitálnymi službami len „Služby“) súvisiace s inými Produktmi Schindler Ahead. Poskytovanie Služieb môže zahŕňať aj dodávku či vývoj autorských diel (ďalej len „Diel“). Zhotoviteľ si v prípade týchto Diel ponechá všetky práva na duševné vlastníctvo. Počas celého trvania poskytovania nižšie uvedených Služieb udeľuje spoločnosť Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú, netransferovateľnú a neprenosnú licenciu bez možnosti udelenia sublicencie na používanie Diel na interné firemné účely v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead v krajine nadobudnutia.

b. Hardvér

Ak nebude dohodnuté inak, všetky hardvérové zariadenia sprístupnené Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy a v súlade s Prílohou č. 2 na používanie v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead (ďalej len „Hardvér“) sú sprístupnené iba na obdobie, počas ktorého sa Produkty Schindler Ahead poskytujú podľa tejto Zmluvy. Predaj hardvéru nie je predmetom tejto Zmluvy, ale Objednávateľ si ho na základe osobitných Zmlúv môže od Zhotoviteľa kúpiť na účely spojenia s Produktmi Schindler Ahead. Zhotoviteľ môže hardvér kedykoľvek nahradiť alebo pozmeniť.

Akýkoľvek strojový kód vložený do hardvéru vo forme mikrokódu, BIOS kódu, kontrolného, diagnostického či iného softvéru, ktorý umožňuje okrem iného aj fungovanie, údržbu a opravu Hardvéru spolu so všetkými súvisiacimi materiálmi a údajmi (ďalej len „Vložený kód“), prípadne jeho aktualizácie a náhrady, je licencovaný a nie je predaný Objednávateľovi. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi obmedzenú a nevýhradnú licenciu na používanie Vloženého kódu iba s príslušným Hardvérom. Zhotoviteľ môže Vložený kód aktualizovať, nahradiť alebo pozmeniť podľa vlastného uváženia. Licencia zaniká spoločne s ukončením zabezpečovania súvisiacich Produktov Schindler Ahead podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ môže licenciu aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom. Zhotoviteľ môže (a) poskytnúť doplnkové vybavenie, napr. SIM kartu, iné dodatočné hardvérové zariadenia a/ alebo súvisiaci softvér (ďalej len „Doplnky“) a (b) pripojiť sa priamo na mieste alebo na diaľku k Hardvéru, aby poskytla Produkty Schindler Ahead. Všetky Vložené kódy umožňujúce zabezpečenie Produktu Schindler Ahead súvisiaceho s hardvérom, ktorý dopĺňa základnú funkčnosť Hardvéru, sú považované za Doplnok.

Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi okamžitý prístup k Hardvéru a Doplnkom a naopak zabrániť v takomto prístupe neoprávneným osobám. Doplnky aj Hardvér zostávajú vo vlastníctve spoločnosti Schindler alebo jej dodávateľa – tretej strany, pričom sa Objednávateľ výslovne zrieka všetkých práv na ich uchovanie či zadržanie. Objednávateľ je povinný zaisťovať, aby mohol Zhotoviteľ bez poškodenia deaktivovať alebo odstrániť Hardvér aj Doplnky, len čo vyprší obdobie zabezpečenia Produktu Schindler Ahead. Ak si Objednávateľ tento záväzok nesplní, bude Zhotoviteľ oprávnený náúčtovať Objednávateľovi predajnú cenu príslušného Hardvéru a Doplnkov.

c. Aplikácie

Produkty Schindler Ahead ponúkané podľa tejto Zmluvy môžu zahŕňať aj počítačové programy, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 a licencované spoločnosťou Schindler v súlade s touto Zmluvou (ďalej len „Aplikácie“). Za Aplikácie sa nepovažujú Vložený kód ani Diela. Počas poskytovania príslušného Produktu Schindler Ahead v súlade s touto Zmluvou udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na inštaláciu a používanie Aplikácií podľa Prílohy č. 2. Objednávateľ nie je oprávnený Aplikácie sublicencovať, prenajať ani ich používať na iné účely ako interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Prístup k Aplikáciám a ich používanie sa môžu riadiť dodatočnými Zmluvami, ktoré môže Zhotoviteľ poskytnúť Objednávateľovi spoločne s Aplikáciami.

Objednávateľ zodpovedá za to, že všetci používatelia, ktorým Objednávateľ udelí prístup k Aplikáciám, splnia príslušné licenčné podmienky. Zhotoviteľ môže licenciu k Aplikáciám aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný okamžite a nenávratne odstrániť a zničiť všetky kópie Aplikácií.

d. Produkty Schindler Ahead nie sú navrhnuté na nepretržitú a bezchybnú prevádzku, ani u nich nemožno úplne vylúčiť poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, vonkajšími zásahmi alebo neautorizovaným prístupom. Zhotoviteľ nezaručuje spôsobilosť Produktov Schindler Ahead na žiadny konkrétny účel. Za používanie svojho Produktu Schindler Ahead je zodpovedný výhradne Objednávateľ.

Vyššie uvedené záruky predstavujú exkluzívne záruky vzťahujúce sa na Produkty Schindler Ahead a nahrádzajú všetky ostatné priamo aj nepriamo vyjadrené záruky. Nárok na záruku si nemožno uplatniť v prípade porúch spôsobených konaním alebo opomenutím samotného Objednávateľa či tretích strán, a to vrátane (i) neautorizovaných úprav Produktu Schindler Ahead, (ii) jeho používania iným ako zamýšľaným spôsobom, (iii) zásahov a narušení spôsobených treťou stranou, ktoré nemožno pripísať Zhotoviteľovi (napr. vandalizmus, záplava, vlhkosť), (iv) neschopnosti Objednávateľa spolupracovať alebo sa riadiť pokynmi Zhotoviteľa, (v) prípadov, kedy Zhotoviteľ splnil vlastné pokyny Objednávateľa alebo požiadavky a (vi) iných prípadov uvedených v Zmluve.

2. Obsah

Objednávateľ môže poskytnúť, a do Produktov Schindler Ahead zadať údaje (ďalej len „Obsah“) a zároveň prostredníctvom Produktov Schindler Ahead tento Obsah ukladať, používať a inak spracúvať alebo v súlade so zamýšľaným použitím Produktov Schindler Ahead špecifikovaným v Prílohe č. 2 (ďalej len „Spracovanie obsahu“) zabezpečiť, aby tak konal priamo Zhotoviteľ. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na použitie Obsahu nevyhnutným spôsobom umožňujúcim poskytnutie Produktov Schindler Ahead Objednávateľovi. Objednávateľ ďalej udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú, doživotnú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na účely analýzy a pochopenia Obsahu, ktorý bol predtým anonymizovaný. Zhotoviteľ bude zaobchádzať s osobnými údajmi (termín ako taký je definovaný v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016) (ďalej len „Osobné údaje“), ktoré môžu byť súčasťou Obsahu, v súlade s platnými zákonmi. Objednávateľ určí Zhotoviteľa za sprostredkovateľa Osobných údajov namiesto Objednávateľa. Pri angažovaní Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa Osobných údajov zodpovedá Objednávateľ za to, že dodrží platné zákony. Môže to zahŕňať získanie všetkých potrebných súhlasov od osôb dotknutých Spracovaním obsahu. Obidve strany sa zaväzujú, že ony aj ich koncernové spoločnosti a/alebo príslušní dodávatelia v pozícii tretích strán spíšu dodatočné Zmluvy stanovené platnými zákonmi, ktoré sa budú týkať ochrany Osobných údajov (napríklad Zmluvy o spracúvaní údajov), vrátane možnosti Dodatku k tejto Zmluve o ochrane osobných údajov. Objednávateľ je zodpovedný za adekvátne zálohovanie svojho Obsahu a za Obsah (z hľadiska formy aj obsahu) zodpovedá len on sám. Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že má všetky práva a autorizácie na (i) Spracovanie obsahu a (ii) udelenie všetkých licencií súvisiacich s Obsahom Zhotoviteľa. Zároveň Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že prijal potrebné opatrenia (napríklad používanie moderného skenovacieho softvéru), aby zabránil infikovaniu Produktov Schindler Ahead škodlivým softvérom alebo kódom (ďalej len „Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah“) a že súčasťou Obsahu nebudú neslušné, urážlivé ani podvodné informácie, pričom takýto Obsah nebude podnecovať k násiliu, diskriminácii ani rasizmu. Ak Objednávateľ získa akékoľvek informácie, ktoré by mohli vyššie uvedené vyhlásenia a záruky zneplatniť, bezodkladne takúto skutočnosť písomne oznámi Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ môže odstrániť z produktov Schindler Ahead alebo iných systémov spoločnosti Schindler, prípadne požiadať Objednávateľom o okamžité odstránenie takého Obsahu, ktorý je nezákonný alebo iným spôsobom v rozpore s touto Zmluvou

3. Odškodnenie Objednávateľom

Objednávateľ poskytne náhradu, prípadne odškodní Zhotoviteľa, jej pridružené spoločnosti, dodávateľov v pozícii tretích strán a ich zamestnancov, úradníkov a riaditeľov za akékoľvek (údajné či skutočné) nároky vyplývajúce z porušenia práv akejkoľvek osoby na základe Spracovania údajov, a to za predpokladu, že Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť súvisiacu s vyhlásením, zárukou alebo informáciami deklarovanými v poslednom odseku sekcie C.2 vyššie, pričom toto porušenie bolo jednou z príčin daného nároku. Objednávateľ primerane podporí Zhotoviteľa pri obhajobe proti takýmto porušeniam tretích strán vrátane možnosti okamžitého poskytnutia potrebných informácií a dokumentov. Rovnaká povinnosť odškodnenia a obhajoby sa týka aj akýchkoľvek porušení zo strany verejných orgánov.

4. Právo na odňatie

Právo používať produkt Schindler Ahead možno Objednávateľovi odňať, najmä ak (i) Objednávateľ poruší svoje povinnosti a záruky alebo neumožní prístup k akémukoľvek Hardvéru či Doplnkom, (ii) nepriaznivo ovplyvní bezpečnosť, celistvosť alebo výkon súvisiacich systémov spoločnosti Schindler, poruší platné zákony, súdne výnosy, rozhodnutia administratívy alebo práva tretej strany, prípadne (iii) Objednávateľ neprijme adekvátne Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah.

5. Všeobecné ukončenie výroby Produktu Schindler Ahead

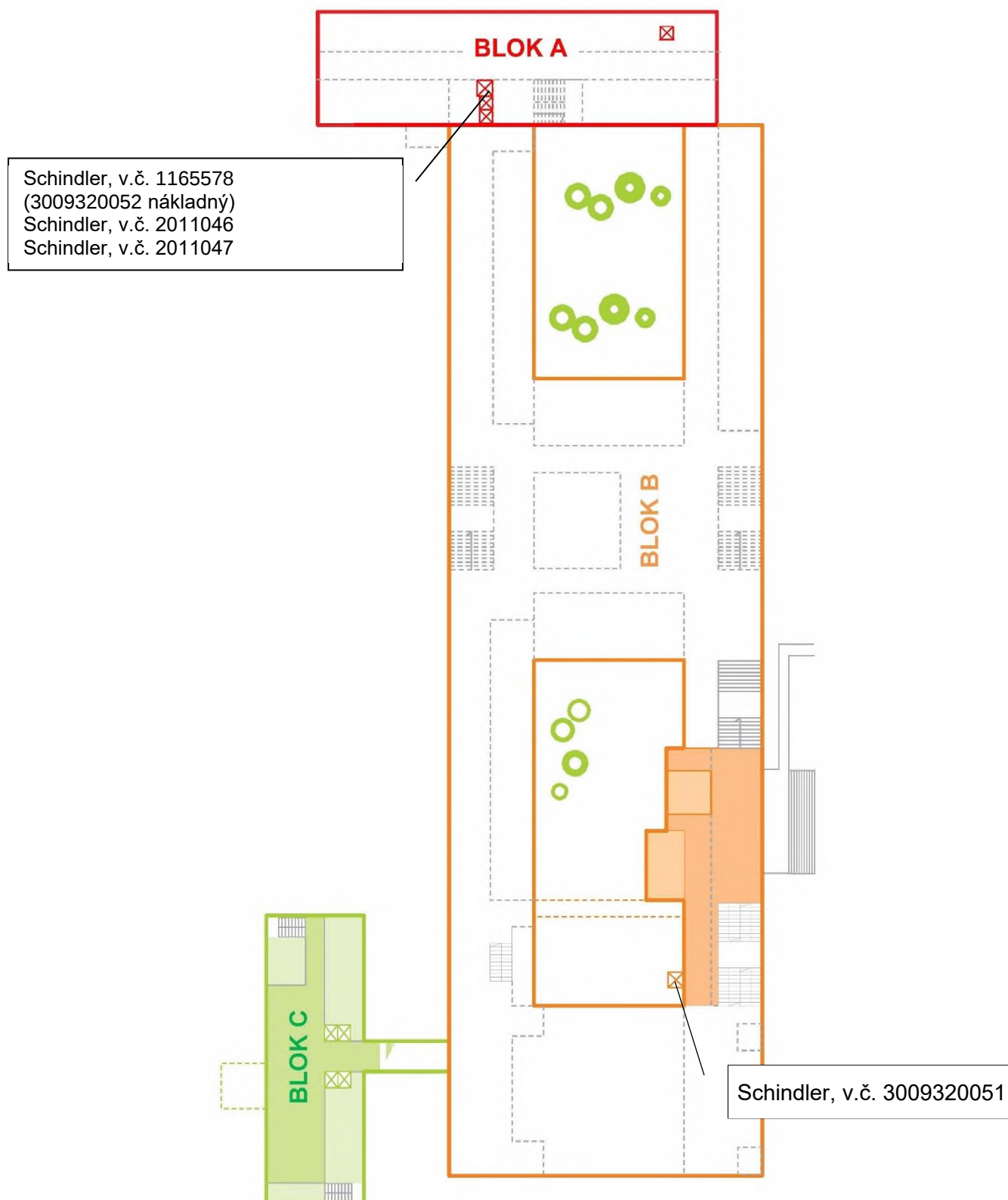
Ak sa spoločnosť Schindler rozhodne ukončiť všeobecnú dostupnosť Produktu Schindler Ahead, ktorý sa súčasne poskytuje Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, môže Zhotoviteľ Zmluvu týkajúcu sa daného Produktu Schindler Ahead vypovedať, a to 3 (tri) mesiace vopred. V takom prípade vynaloží Zhotoviteľ obchodne primerané úsilie na to, aby Objednávateľovi pomohla prejsť na používanie iného produktu alebo služby spoločnosti Schindler.

6. Zákaz reverznej kompletizácie Objednávateľ nesmie vykonávať reverznú kompletizáciu, kompiláciu, spätnú transformáciu, reverzné inžinierstvo ani modifikáciu Hardvéru, Vloženého kódu, Aplikácií alebo ich častí ani nesmie odstraňovať označenia symbolizujúce autorské právo či označenia vložené na príslušné miesta Zhotoviteľom alebo jej dodávateľmi v pozícii tretích strán.

Zoznam zariadení obsiahnutých v Zmluve

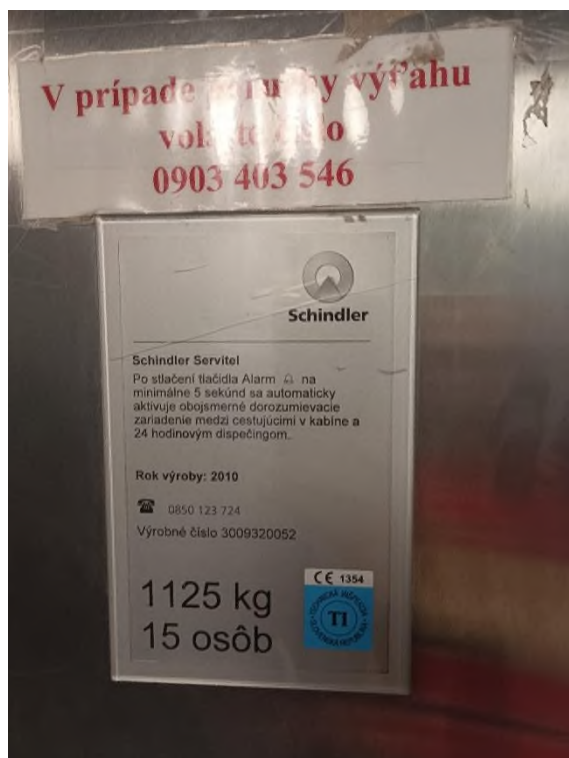
Umiestenie Výrobná rada	Číslo zariadenia Označenie zariadenia	Počet vstupov	Nosnosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH 20%	Cena vrátane DPH / mesiac
SvF, blok A S5300 Námestie Slobody 16	1165578	8	1125 kg	120,00 €	22,00€	144,00 €
SvF, blok A S6200 Námestie Slobody 16	2011046	8	320 kg	85,00 €	17,00 €	102,00 €
SvF, blok A S6200 Námestie Slobody 16	2011047	8	320 kg	85,00 €	17,00 €	102,00 €
SvF, blok B S3300 Imricha Karvaša 2	10354888	8	675 kg	100,00 €	20,000 €	120,00 €
Reg. centrum technického vzdelávania 1 S3300 Kočovce 1 916 31 Kočovce	10614337	3	400 kg	80,00 €	16,00 €	96,00 €
Reg. centrum technického vzdelávania 1 S3300 Kočovce 1 916 31 Kočovce	10614337-1	3	675 kg	80,00 €	16,00 €	96,00€
Prehľad digitálnych služieb Schindler Ahead						
Connectivity				16,00 €	3,20 €	19,20 €
Remote Monitoring				12,00 €	2,40 €	14,40 €
ActionBoard®				8,00 €	1,60 €	9,60 €
Celková cena za servisné služby				550,00 €	110,00 €	660,00 €
Celková cena za digitálne služby Schindler Ahead				36,00 €	7,20 €	43,20 €
Celková cena za Zmluvu				586,00 €	117,20 €	703,20 €

Pasport výťahov



Výťah Schindler, v.č. 1165578 (3009320052 – nákladný výťah), rok 2010

Umiestnenie výťahu: Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok A, Námestie Slobody 16



Poznámka: Označenie nákladný výťah je zaužívané označenie v rámci Stavebnej fakulty.

Výtah Schindler, v.č. 2011046 – osobný výtah, rok 2023

Umiestnenie výtahu: Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok A, Námestie Slobody 16

SCHINDLER výtahy a eskalátory a.s. Karadžičova 8, 821 08 Bratislava Reg. Obch. reg. Okr. súd Bratislava 1, odd. Sa vl. č. 924/B IČO: 31402828 Tel.: 00421/ 2 / 32724111 Fax: 00421/ 2 / 32724000	
Základné charakteristiky zariadenia	
Identifikácia výtahu	Výtah s trecím kotúčom so strojovým zariadením v strojovni
Údaje o vlastníkovi / objednávateľovi	Vlastník/objednávateľ: STRABAG Pozemné staviteľstvo s.r.o. Adresa: Mynské nivy 820 15 Bratislava
Výrobca	INVENTIO AG, Seestrasse 55, CH-6052 Hergiswil, Švajčiarsko
Montážna firma	Schindler, výtahy a eskalátory a.s., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Zariadenie	Výrobné číslo.: 20110046 Skupina / druh : Ac1 Adresa: STU Stavebná fakulta, Radlinského ul., Bratislava Označenie výtahu: Schindler 6200 Rel. 5 Dispozičný výkres č.: 20110046.101 a 20110046.201
Charakteristika zariadenia	Počet obsluhovaných podlaží: 8 Vstupy do kletky: 1 Menovité zaťaženie: 320 kg Počet osôb: 4 Druh užívania: Osobný Max. počet jász za za hodinu: 180 Zdvih: 25 300 mm Menovitá rýchlosť: 1,00 m/s Napätie: 400 V Napájanie: Počet fáz: III + N+ PE Napájanie: Počet vodičov: 5 Frekvencia: 50 Hz Príkon: 3,9 kW Typ riadenia: 1KA Bionic Zavesenie: 1:1 Počet nosných pásov: 3 Typ zachytávačov kletky: GED10BS Zachytávače na vyvažovacom závaží: nepoužívané
Umiestnenie stroja	Stroj umiestnený v strojovni
Typ pohonu	Bezprevodový



Schindler
v.č. 2011046

Výtah Schindler, v.č. 2011047 – osobný výtah, rok 2023

Umiestnenie výtahu: Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok A, Námestie Slobody 16

SCHINDLER výtahy a eskalátory a.s. Karadžičova 8, 821 08 Bratislava Reg. Odbor: okr. súd Bratislava 1, odd. Sa vi. č. 924/B IČO: 31402828 Tel.: 00421/ 2 / 32724111 Fax: 00421/ 2 / 32724000	
Základné charakteristiky zariadenia	
Identifikácia výtahu	Výtah s trecím kotúčom so strojovým zariadením v strojovni
Údaje o vlastníkoch / objednávateľovi	Vlastník/objednávateľ: STRABAG Pozemné staviteľstvo s.r.o. Adresa: Mynské nivy 820 15 Bratislava
Výrobca	INVENTIO AG, Seestrasse 55, CH-6052 Hergiswil, Švajčiarsko
Montážna firma	Schindler, výtahy a eskalátory a.s., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Zariadenie	Výrobné číslo.: 20110047 Skupina / druh : Ac1 Adresa: STU Stavebná fakulta, Radlinského ul., Bratislava Označenie výtahu: Schindler 6200 Rel. 5 Dispozičný výkres č.: 20110047.101 a 20110047.201
Charakteristika zariadenia	Počet obsluhovaných podlaží: 8 Vstupy do kletky: 1 Menovité zaťaženie: 320 kg Počet osôb: 4 Druh užívania: Osobný Max. počet jzd za za hodinu: 180 Zdvih: 25 300 mm Menovitá rýchlosť: 1,00 m/s Napätie: 400 V Napájanie: Počet fáz: III + N+ PE Napájanie: Počet vodičov: 5 Frekvencia: 50 Hz Príkon: 3,9 kW Typ riadenia: 1KA Bionic Zavesenie: 1:1 Počet nosných pásov: 3 Typ zachytávačov kletky: GED10BS Zachytávače na vyvažovacom závaží: nepoužíte
Umiestnenie stroja	Stroj umiestnený v strojovni
Typ pohonu	Bezprevodový



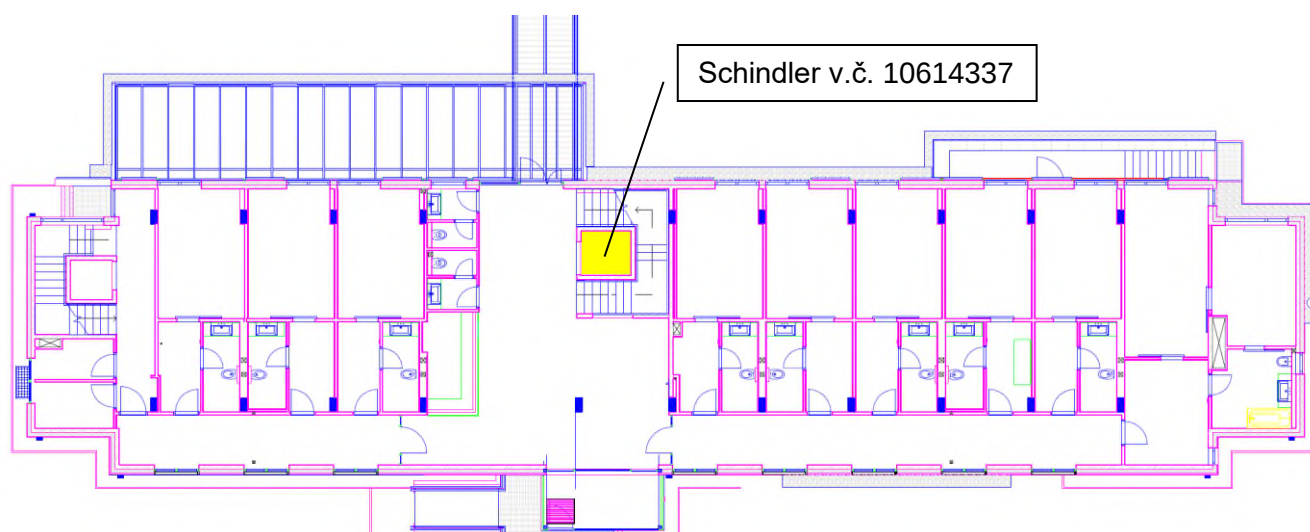
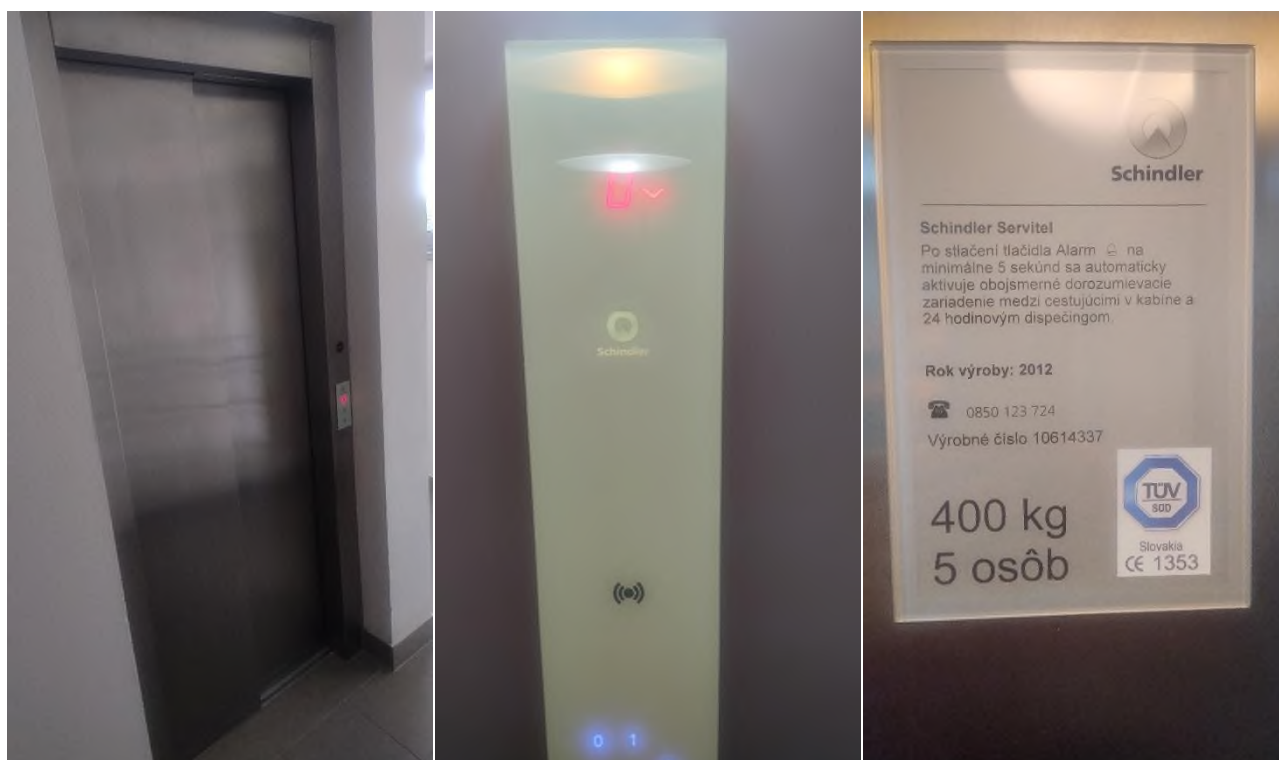
Výtah Schindler, v.č. 3009320051 – osobný výtah, rok 2010

Umiestnenie výtahu: Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok B, Imricha Karvaša 2



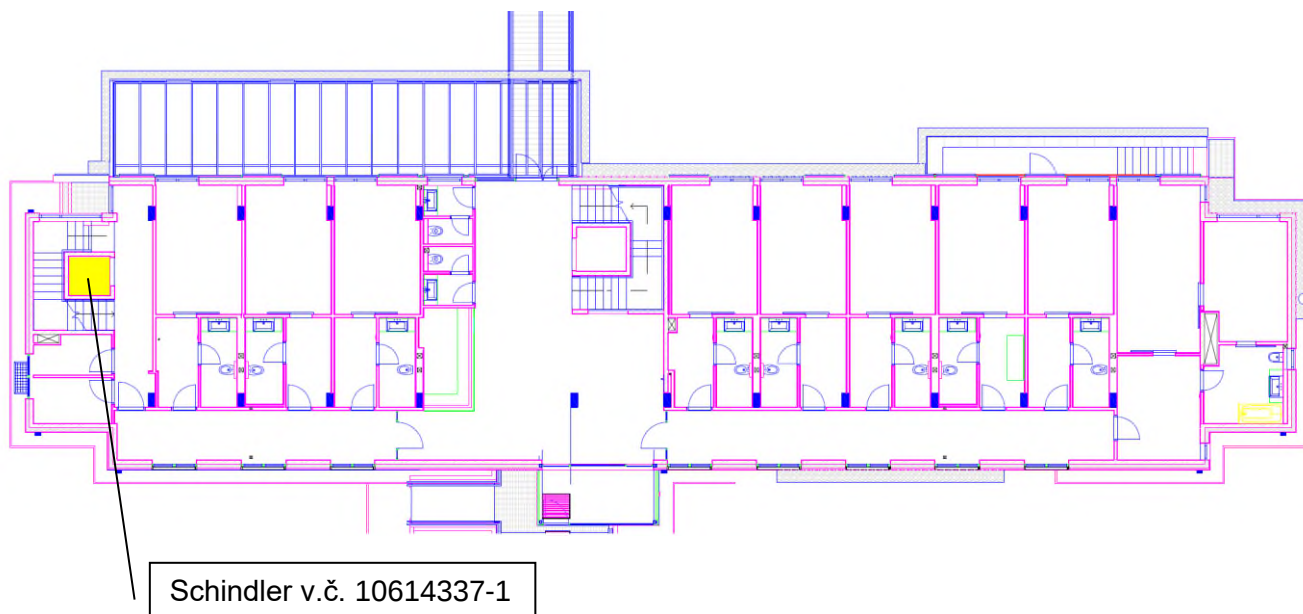
Výtah Schindler, v.č. 10614337 – osobný výtah, rok 2012

Umiestnenie výtahu: Regionálne centrum technického vzdelávania, Kočovce 1, 916 31 Kočovce



Výtah Schindler, v.č. 10614337-1 – osobný výtah, rok 2012

Umiestnenie výtahu: Regionálne centrum technického vzdelávania, Kočovce 1, 916 31 Kočovce



Schindler Excellence®

Formulár kontaktov osôb konajúcich za zmluvné strany

Objednávateľ:			
Kontaktná osoba Objednávateľa pre podpis Zmluvy a zmluvné záležitosti	Meno	Priezvisko	Titul
	Stanislav	Unčík	prof. Ing., PhD.
	Funkcia	Telefón	Email
	dekan		dekan.svf@stuba.sk

Adresa zariadenia:	Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok A, Námestie Slobody 16 Stavebná fakulta STU v Bratislave, blok B, Imricha Karvaša 2		
Kontakt v budove inštalácie	Meno	Priezvisko	Titul
	Funkcia	Telefón	Email
	vedúci oddelenia prevádzky	+421 902 654 003	

Adresa zariadenia:	Učebno-rekreačné zariadenie Kočovce budova Regionálne centrum technického vzdelávania (nová budova) Kočovce 1, 916 31 Kočovce		
Kontakt v budove inštalácie	Meno	Priezvisko	Titul
	Funkcia	Telefón	Email
	vedúci zariadenia	+421 905 227 255	

Technická správa (objednávky opráv / technické záležitosti)	Meno	Priezvisko	Titul
	Funkcia	Telefón	Email
	vedúci oddelenia prevádzky	+421 902 654 003	

Kontaktná osoba za Schindler pre technické záležitosti	Meno	Priezvisko	Titul
	Funkcia	Telefón	Email
	Oblasťný vedúci servisu	+421 911 536 145	

Poistná zmluva spol. Schindler- potvrdenie o poistení



Potvrdenie o poistení CERTIFICATE OF INSURANCE

**Poistovateľ
Insurer**

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
IČO / ID: 54 228 573,

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

with its registered office at Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovak Republic, listed in the Business Register of the Municipal Court Bratislava III, Section: Po, Insert No.8774/B, the organizational unit of the enterprise of a foreign entity, through which conducts the business in the Slovak Republic Generali Česká pojišťovna a.s., ID: 452 72 956, with its registered seat Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Czech Republic, registered in the Commercial Register of the Municipal Court in Prague, Section: B, File No.: 1464, the member of the Generali Group which is included in the Italian List of Groups of Insurance Companies maintained by IVASS under No. 026.

Poistovateľ potvrdzuje, že dňa 05.02.2024 uzavrel poisťnú zmluvu č. 2409305888 v rozsahu:

Insurer hereby confirms that on 05.02.2024 issuing a policy No. 2409305888 as follows:

**Poistník/Poistený
Policy holder/
Insured**

Schindler výťahy a eskalátory a.s.

Karadžičova 8, Bratislava 821 08, Slovenská republika / *Slovak Republic*

IČO / ID: 31 402 828

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 924/B

Listed in the Business Register of the Municipal Court Bratislava III, Section: Sa, Insert No. 924/B



**Predmet poistenia,
Poistná suma
Subject of
Insurance,
Sum insured**

Právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s výkonom poistených činností poisteného (ďalej len „Všeobecná zodpovednosť“) vrátane:

The Insured's legal Third Party liability for any losses arose to the other person connected with Insured activities (further only „General TPL“) including:

Predmet poistenia Subject of Insurance	Poistná suma v EUR Sum insured	Limit plnenia v EUR* Limits of Indemnity	Spoluúčasť v EUR Deductibles	Územný rozsah Territorial Scope
Všeobecná zodpovednosť <i>General TPL</i>	5 000 000,00	5 000 000,00	2 000,00	Celý svet ** / Worldwide **
Zodpovednosť za výrobok <i>Product Liability</i>			2 000,00	
Užívané veci – prenajaté budovy / <i>Used objects – Rented buildings</i>			2 000,00	
Krížová zodpovednosť <i>Cross Liability</i>			2 000,00	

* limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v súhrne vzniknuté počas doby trvania poistenia. / *Limit of indemnity pre occurrence and in the annual aggregate*

** a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa dokumentu Doložka VR Medzinárodné sankcie bod Teritoriálna doložka / *and excluding fully embargoed countries according to the document Clause VR International Sanctions, point Territorial Exclusion Clause;*

Odchylné od článku V. bodu 2. VPP VZ 14 sa dojednáva, že plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu doby trvania poistenia, nesmú presiahnuť sumu 5 000 000,00 EUR.

At variance with article V. point 2. of VPP VZ 14, it is agreed, that claim settlements from all claims that occurred during policy period cannot exceed the amount of 5 000 000,00 EUR.

**Poistená činnosť
Insured activity**

Poistenie pre činnosti, ktoré sú v súlade s poistným krytím medzinárodného programového poistenia pre skupinu Schindler a sú uvedené vo Výpise z Obchodného registra poisteného platnom ku dňu začiatku poistenia.

Insurance is valid for activities of the Insured that are in accordance with international insurance program for the group Schindler and are incorporated as at the inception date of this policy.



**Doba trvania
poistenia**

Insurance Period

Od 01.01.2024, 00:01 hod. do 01.01.2025, 00:01 hod.

From 01 January 2024, 00:01 a.m. to 01 January 2025, 00:01 a.m.

Toto potvrdenie o poistení v žiadnom prípade nemení, nerozširuje alebo nenahradzuje platnú poisťnú zmluvu.

This certificate of insurance in no manner alters, extends or replaces the valid policy.

Toto potvrdenie o poistení sa vydáva na žiadosť poisteného.

This Certificate of insurance was issued upon the request of the customer.

V Bratislave dňa 06.02.2024 / In Bratislava, on 06 February 20²⁴

Generali Poisťovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Katarína Holzmannová
underwriter medzinárodného programového poistenia