

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ POČÍTAČOVÝCH SLUŽIEB
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **Standberg, s.r.o.**
Sídlo: Cintorínska 12, 811 08 Bratislava
Prevádzka: Námestie hrdinov 5/14, 956 33 Chynorany
IČO: 51883015
DIČSK: 2120828292

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Základná škola, Fatranská 14, Nitra**
sídlo: Fatranská 14, 949 01 Nitra
zastúpený: RNDr. Slavomíra Palková, riaditeľka ZŠ
IČO: 37861310
DIČ: 2021613330
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.
IBAN: SK84 5600 0000 0068 3396 1110

(ďalej len „**objednávateľ**“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, určené v ods. 2 tohto článku – špecificky upravené v Prílohe č. 1, (ďalej len „služby“), a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú cenu (vid. Príloha č. 1/2.)
2. Službami podľa ods. 1 sa rozumejú:
 - a) správa a údržba hardvéru, a podporné služby výpočtovej techniky,
 - b) správa a údržba softvéru,
 - c) správa a údržba lokálnej počítačovej siete,
 - d) predaj tovaru, náhradných dielov a príslušenstva súvisiaceho s poskytovaním počítačových služieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tohto článku v rozsahu a za podmienok uvedených a odsúhlasených oboma zmluvnými stranami v Prílohe č.1 – Popis rozsahu služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok II

Objednávanie a poskytovanie služieb

1. Poskytovanie služieb medzi zmluvnými stranami bude uskutočňované postupne na základe Prílohy č.1 a Prílohy č. 2 tejto zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel' oznámi poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie služieb okamžite po zistení neočakávanej poruchy a poskytovateľ nastúpi na odstránenie závady v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami pri oznámení poruchy objednávatel'om. Požiadavka na poskytnutie služieb sa oznámi telefonicky alebo e-mailom na telefonický alebo emailový kontakt uvedený v kontaktných údajoch poskytovateľa na začiatku tejto zmluvy, príp. využije kontakt na www.standberg.sk.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre prijímanie telefonátov alebo e-mailových oznámení podľa tohto článku, každý pracovný deň.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že časový a finančný harmonogram budú aktualizovať minimálne raz ročne.

Článok III

Povinnosti poskytovateľa a objednávatel'a

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku objednávatel'a a jej príslušenstvo v prevádzkyschopnom stave,
 - b) spravovať a udržiavať počítačovú sieť objednávatel'a vo funkčnom stave,
 - c) vykonávať správu a údržbu výpočtovej techniky odborným spôsobom,
 - d) nastúpiť na údržbu podľa čl. II tejto zmluvy,
 - e) nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávatel'a rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávatel'a,
 - f) Garantovať 2 ročnú záruku na dodaný hardware, ak nie je v objednávke definované inak.
2. Objednávatel' sa zaväzuje najmä:
 - a) pri podozrení na chybný chod počítača, prípadne jeho programov bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informovať poskytovateľa a ďalej nepoužívať podozrivý počítač, alebo jeho príslušenstvo – odporúča sa odpojenie z internetu a el. siete.
 - b) v prípade nadobudnutia ďalšieho osobného počítača po podpise tejto zmluvy, tento zahrnúť do Prílohy č.1 tejto zmluvy a potvrdiť svojim podpisom, s cieľom upraviť celkový počet spravovaných zariadení výpočtovej techniky,
 - c) udržiavať doklady dodané k jednotlivým zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb,
 - d) sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu služieb, definovaných v čl.I tejto zmluvy.

Článok IV

Odplata a platobné podmienky

1. Za poskytnuté služby sa objednávatel' zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi mesačne 630 € bez DPH. Cena s DPH od 1. 1. 2025 774,90 €.
2. Odplata podľa ods.1 tohto článku je splatná na základe jednotlivej faktúry poskytovateľa, ktorú je poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť objednávatel'ovi v termíne do 7 pracovných dní po skončení

mesiaca, v ktorom bol vykonaný predmet zmluvy. Splatnosť faktúry podľa predchádzajúcej vety je na základe dohody zmluvných strán, do 14. kalendárnych dní od jej vyhotovenia a doručenia objednávateľovi, a to prostredníctvom banky na vyššie uvedený účet poskytovateľa.

3. Služby poskytované v servisnom dni, upravenom v Prílohe č. 1 zahŕňajú poskytované služby v rámci servisného dňa z Prílohy č. 2 (tj. ID služby: 1,2,3,4,5,6,7,9,11,12,13,15,16,17,18,22,23) ostatné služby z Prílohy č. 2 budú fakturované nad rámec mesačnej platby.

Článok V

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 31. 12. 2025
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internete (ak je nutné).
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, možno pred dobou podľa ods.1 tohto článku skončiť len písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok VI

Jednostranné odstúpenie od zmluvy

1. Jednostranné odstúpenie od zmluvy je možné napr. v prípade, že jedna zo zmluvných strán si neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a je druhou stranou bez zbytočného odkladu dva krát písomne po sebe vyzvaná na odstránenie nedostatkov a aj napriek tomu v stanovenom termíne, bez zbytočného odkladu uvedené nedostatky neodstráni a po vzájomnej dohode oboch strán.
2. Pri odstúpení od zmluvy poskytovateľa podľa ods.1 tohto článku:
 - a) Poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Poskytovateľ musí zabezpečiť plnenie zmluvy ešte 1 mesiac odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.
3. Pri odstúpení od zmluvy objednávateľa podľa ods.1 tohto článku:
 - a) Objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Objednávateľ uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku mesačného paušálu do 15. kalendárnych dní odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ, neznáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku alebo dátach, pokiaľ nedošlo jeho príčinou ku škode počas v čase realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za akékoľvek škody nenesie žiadnu zodpovednosť.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené neodbornou inštaláciou softvéru alebo inštalovaním nelegálneho softvéru.
3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah webových stránok, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených, túto zodpovednosť nesie objednávateľ.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – Popis rozsahu služieb a Príloha č. 2 .
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Nitre,

V Nitre,

Standberg, s.r.o.
poskytovateľ

ZŠ Fatranská 14, Nitra
objednávateľ

Príloha č.1 - Popis rozsahu služieb, k Zmluve o poskytovaní počítačových služieb:

Cenová ponuka

Na základe požiadavky bola vyhotovená cenová ponuka a znie takto:

1. Starostlivosť o riadny chod počítačových učební, PC učebne s Windows zariadeniami

- Riešenie spomalených počítačov – systémové chyby / špecifické hardwarové problémy (napr. disk na konci životnosti spomaľuje počítač, nevhodná konfigurácia H&S)
- Riešenie chybových hlášok systému (IO zariadenie vrátane, BSOD)
- Výmena komponentov (nákup na základe CP)
- Implementácia nových funkcií počítačov, vrátane spúšťania nových zariadení, ich prvotnej a pokročilej počiatočnej konfigurácií.

2. Starostlivosť o chod počítačov riadiacej infraštruktúry

- Riešenie spomalených počítačov – systémové chyby/ špecifické hardwarové problémy (napr. disk na konci životnosti spomaľuje počítač, nevhodná konfigurácia H&S)
- Riešenie chybových hlášok systému (IO zariadenie, BSOD)
- Výmena komponentov (nákup na základe CP)
- Údržba systému a jeho inovácie – vrátane hardwarových inovácií
- Implementácia nových funkcií počítačov, vrátane spúšťania nových zariadení, ich prvotnej a pokročilej počiatočnej konfigurácií.

3. Špecifická starostlivosť vybavenia tried

- Riešenie bežných problémov a zložitejších problémov s komunikáciou I tabuľa a počítač.

4. Ďalšia náplň spolupráce

- Údržba sieťovej infraštruktúry v riadnom chode
- Riešenie problémov v sieti
- Mechanické čistenie počítačov/servera (mimo nákupu spotreb. materiálu)
- Servisný deň: PONDELOK (výjazd na základe dohovoru vopred)
- Pomocné úkony pri odpisovaní starého majetku.
- Zaškolenie zamestnancov pri implementácii nových technologických postupov.
- Konzultuje riešenia problémov v elokovanom pracovisku, vrátane výjazdu
- Starostlivosť o školský CLOUD, ESET ENDPOINT, ZSFATRANSKANR.SK.
- Výber / nákup spotrebného materiálu

5. Vzdialená podpora

- Vzdialená podpora pre sieť a PC pre všetky zariadenia PO-PIA 8-15 hod.

Mesačná cena za vyššie uvedené služby je: 630 € bez DPH.