



o zariadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „**Zmluva**“)

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kollá, PhD. (ďalej len „Poskytovateľ“)	Obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou Sídlo: Dr. C. Daxnera 90/7, 093 01 Vranov nad Topľou Fakturačný email: jlacna@gmail.com Podnikateľ zapísaný v registri: Dátum vzniku : 01.01.1986 Za právnickú osobu koná: Jarmá Zuzana IČO: 00188778 DIČ: 2020640666 IČ DPH: SK2020640666 Mob: +421 915 356605 Zákaznícky kľúč: 1827-8796-7390-6694 Variabilný symbol: 0314165578 (ďalej len „Zákazník“)

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

- Zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metallickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „**VZP**“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „**INTERNET**“),
- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnóm mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**TARIFA VIKS**“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFY VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**VIKS**“),
- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**Tango DTV**“).

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

Internet		
Špecifikácia služby: ANTIK Antik pre školy + ROUT IP + VOIP + TV Miesto poskytovania služby: Dr. C. Daxnera 7, 093 01 Vranov nad Topľou, Op. Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: 19.12.2024	IP adresa v sieti: uvedená v cenovej ponuke, ktorá tvorí súčasť tejto Zmluvy v odseku Špecifikácia Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk WEB mail: http://mail.antik.sk Názov e.mailového konta /user name/: hurna.zuzana11@atk.sk Heslo pre pripojenie /Password/: DuYiB2

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**
Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**
Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti; 3 dni od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0573031102	057	Štandardné číslo	Dr. C. Daxnera 7, Op., 09301 Vranov nad Topľou	Zverejnené
0573055174	057	Štandardné číslo	Dr. C. Daxnera 7, Op., 09301 Vranov nad Topľou	Nezverejnené
0573076372	057	Štandardné číslo	Dr. C. Daxnera 7, Op., 09301 Vranov nad Topľou	Nezverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.

Zhrnutie Zmluvy č. 24/1964/0001 [232779]
poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám



Poskytovateľ:
ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice,
oddiel: Sro, vložka: 10988-V
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk
bankové spojenie:
číslo účtu: SK337500000004003070918
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice
za ktorého koná Ing. Igor Kollá, PhD.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:
Obchodné meno: **Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou**
Sídlo: Dr. C. Daxnera 90/7, 055 01 Vranov nad Topľou
Fakturačný email: jlacna@centrum.sk
Podnikateľ zapísaný v registri: dátum vzniku : 01.01.1986
Za právnickú osobu (ona: Huma Zuzana)
IČO: 00188778
DIČ: 2020640666
IČ DPH: SK2020640666
Mob: +421 915 356605
Zákaznícky kľúč: 1827-8796-7390-
Variabilný symbol: 0314165578
(ďalej len „Zákazník“)

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba / služby a zariadenia

Služba "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET" poskytuje riešenie s garantovaným internetovým pripojením právnických osôb pre prístup neobmedzeného počtu zariadení/počítačov. Vysokorýchlostné neobmedzené, nezdieľané, garantované pripojenie do optickej siete alebo pomocou bezdrôtových technológií - anténnym setom s rýchlosťou uvedenou v špecifikácii služby 20/20 Mbit/s. Pripojenie nie je limitované počtom súčasných spojení a môže byť potrebná doplnková služba: Routovaná externá IP

Služba "TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA" poskytuje balík televíznych kanálov obsahujúci najobľúbenejšie komerčné kanály rôznych žánrov vrátane kanálov skupiny Markíza a JOJ

Služba "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH" poskytuje 300 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku do 3 minúte bezplatný. Volanie do 1., 2. a 3. Tarifného pásma je nadrámec voľných minút.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Maximálna rýchlosť download do 20 Mbit/s / upload do 20 Mbit/s uvedenej v špecifikácii služby a priloženej cenovej ponuke. Služba neobsahuje žiadny limit na počet stiahnutých dát ani žiaden limit na počet súčasných spojení

Cena

Mesačný poplatok za službu "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET":	72,00 EUR (s DPH)
Mesačný poplatok za službu "TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA":	9,90 EUR (s DPH)
Mesačný poplatok za službu "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH":	10,00 EUR (s DPH)
Aktivačný poplatok za zriadenie:	Podľa vystavenej faktúry

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie služby môže zaniknúť na základe:
- písomnej dohody zmluvných strán (dňom uvedeným v dohode)
- písomného odstúpenia od zmluvy (riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu)
- písomnej výpovede (riadne podpísanej, doručenej druhej zmluvnej strane)
Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom Zmluvy pričom som si ho riadne prečítal a porozumel jeho obsahu.



Zákazník:

Centrum pre deti a rodiny Vranov nad
Topľou
Podpis

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **24/1964/0001 [232779]**
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **19.12.2024** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
Zapísaný v Obchodnom registri Metského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V
zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou
Zapísaný v obchodnom registri: Dátum vzniku : 01.01.1986
Zastúpený: Hurná Zuzana
IČO: 00188778

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu VIKS:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Predajná cena bez DPH s DPH	
Bezšnúrový IP telefón Gigaset A690IP	589EC67A1C74-2130	Nájom	18.12.2024	Mesačné nájomné s DPH: 1,5 €	49,17 €	59,00 €
Bezšnúrový IP telefón Gigaset A690IP	589EC67A1CA3-E581	Nájom	18.12.2024	Mesačné nájomné s DPH: 1,5 €	49,17 €	59,00 €
Bezšnúrový IP telefón Gigaset A690IP	589EC67A2143-6A71	Nájom	18.12.2024	Mesačné nájomné s DPH: 1,5 €	49,17 €	59,00 €

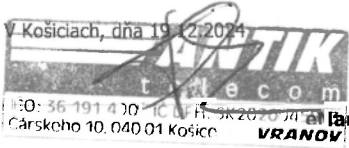
Zákazník má na základe platnej Tarify pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, článok V. bod 5.3, nárok na zvýhodnený mesačný prenájom koncového zariadenia podľa Prílohy č.2.

Koncové zariadenia pre službu Tango Digitálna Televízia:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Do	Predajná cena bez DPH s DPH	
Antik Nano 4S	ATN41S.16.2403.0882	Zapožičanie	19.12.2024	0,0 €		82,50 €	99,00 €
Antik Nano 4S	ATN41S.16.2403.0897	Zapožičanie	19.12.2024	0,0 €		82,50 €	99,00 €

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.



.....
pečiatka a podpis Zákazníka alebo splnomocneného zástupcu Zákazníka

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA	
1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve. 2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľa podľa toho, čo nastane skôr. 3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľa. 4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.	
IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	
1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom. 2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú. 3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. 4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený. 5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadáním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.	
Poskytovateľ:	Zákazník:
V Košiciach, dňa 19.12.2024	V Košiciach, dňa 19.12.2024
Poskytovateľ:	Zákazník:
	Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou Podpis
Súhlas so spracovaním osobných údajov: svojím podpisom udeľujem prevádzkovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „prevádzkovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu: - meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.	
☐ Súhlasím ☐ Nesúhlasím	
Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle, ktorý udeľujem na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej lehote budú Vaše osobné údaje mechanicky zlikvidované (skartované) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.antik.sk	
V Košiciach, dňa 19.12.2024	Zákazník:
	Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou Podpis
Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	
Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.	
V Košiciach, dňa 19.12.2024	Zákazník:
	Centrum pre deti a rodiny Vranov nad Topľou Podpis

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivito, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
15. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu
17. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.