

Zmluva o poskytovaní služby podmieneného prístupu

uzatvorená podľa § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Zmluvné strany :

Podnik:

Obchodné meno: Towercom, a.s.
 Sídlo: Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava
 IČO: 36 364 568
 DIČ: 2022 20 1709
 IČ DPH: SK 2022 20 1709
 Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
 oddiel Sa, vložka č. 3885/B
 V zastúpení: Ing. Zsolt Nagy, CTO
 Bankové spojenie: XXXXXX

(ďalej len ako "Podnik")

Užívateľ:

Obchodné meno: Slovenská televízia a rozhlas
 Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava– mestská časť Karlova Ves
 IČO: 56 398 255
 DIČ: 2122292832
 IČ DPH: SK2122292832
 Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
 oddiel Po, vložka č. 8978/B
 V zastúpení: Mgr. Igor Slanina
 zástupca generálneho riaditeľa Slovenskej televízie a rozhlasu
 Bankové spojenie: XXXXXX

(ďalej len ako „Užívateľ“)

I.**ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET ZMLUVY**

1. Užívateľ je vysielateľom na základe zákona č. 157/2024 Z.z. o Slovenskej televízii a rozhlasoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vysielateľ je oprávneným vysielateľom televíznej programovej služby Jednotka, Dvojka, STVR 24, STVR Šport v súlade s autorizáciou AT/22, AT/23, AT/24, AT/25 (ďalej tiež „televízne programové služby Užívateľa“) v súlade so zákonom č. 264/2002 Z.z. o mediálnych službách v platnom znení.
2. Užívateľovi na základe samostatnej zmluvy s Užívateľom poskytoval Podnik službu prenosu televíznych programových služieb prostredníctvom satelitného multiplexu. Za týmto účelom pre Užívateľa rovnako zabezpečil a tomuto za odplatu poskytol technické prostriedky, a to prístupové karty (ďalej tiež „Karty“), ktoré umožňujú sprístupnenie signálu televíznych programových služieb Užívateľa divákovi.
3. V súčasnosti poskytuje Užívateľovi službu prenosu televíznych programových služieb prostredníctvom satelitného multiplexu tretia strana, a to na základe samostatnej zmluvy s Užívateľom.
4. Zmluvné strany majú záujem na zachovaní prístupu divákov k signálu televíznych programových služieb na Kartách bez ohľadu na osobu zabezpečujúcu prenos takéhoto signálu.
5. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto článku Zmluvy sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených zaväzuje Podnik poskytovať Užívateľovi službu podmieneného prístupu k televíznym programovým službám Užívateľa na Kartách (ďalej len „Služba“) a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť za ňu cenu vo výške a spôsobom dohodnutým ďalej v tejto Zmluve.

II.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA A POPIS POSKYTOVANEJ SLUŽBY

1. Služba podľa tejto Zmluvy je technickým opatrením k elektronickým komunikačným službám a spočíva v zabezpečení prístupu divákov k signálu programových služieb Užívateľa prenášaných prostredníctvom satelitného multiplexu ako aj manažmente a podpore Kariet. Ďalší rozsah a podmienky poskytovania Služby sú definované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Užívateľ berie na vedomie a bez výhrad súhlasí, že za účelom poskytovania Služby zo strany Podniku je nevyhnutná súčinnosť tretej strany, ktorá pre Užívateľa zabezpečuje prenos televíznych programových služieb prostredníctvom satelitného multiplexu a zaväzuje sa ju v rozsahu podľa prílohy č. 1 k Zmluve zabezpečiť, v opačnom prípade nebude Podnik v omeškaní s plnením si svojich povinností podľa Zmluvy.

III.

CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške 1583,00 EUR/mesiac (ďalej len ako „Cena za Službu“). K Cene za Službu bude pripočítaná DPH vo výške podľa právnych predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
2. Cena za Službu podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy zahŕňa manažment a podporu v rozsahu do 10 000 Kariet. Cena za Službu pre každú ďalšiu Kartú nad v tomto odseku tohto článku Zmluvy uvedený rozsah je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 0,20 EUR/mesiac.
3. Cena za Službu je splatná bezhotovostným prevodom na účet Podniku, a to na základe faktúr vystavených Podnikom najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá Užívateľovi, s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia, ktorá však neuplynie skôr ako 5 dní od doručenia faktúry Užívateľovi.
4. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Podnik nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli a bezvýhradne súhlasia, že Cena za Službu sa zvýši o hodnotu ročnej miery inflácie, meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlásených Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že zvýšenie Ceny za službu v zmysle odseku 5 tohto článku Zmluvy je výsledkom obojstrannej dohody zmluvných strán a preto ho nie je možné považovať za podstatnú zmenu zmluvných podmienok.
7. Zvýšenie Ceny za Službu podľa odseku 5 tohto článku Zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného oznámenia Podniku Užívateľovi, v ktorom bude uvedený dôvod zvýšenia Ceny za Službu, výpočet novej Ceny za Službu a konečná výška novej Ceny za Službu.

IV.

TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy zo zákonných alebo v Zmluve uvedených dôvodov alebo výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia tejto Zmluvy je zmluvná strana, ktorá Zmluvu neporušila oprávnená v prípade, že zmluvná strana, ktorá porušila Zmluvu, nevykoná nápravu ani po písomnom upozorení v náhradnej primeranej lehote poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, ktorej dĺžka musí byť min. 14 dní, odstúpiť od Zmluvy.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
5. Ukončením tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvnej pokuty, záruky, náhrady škody, resp. iných pretrvávajúcich nárokov.
6. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré Užívateľ po kontrole a odsúhlasení uhradí do 14 dní od doručenia. V prípade námietok si Užívateľ písomne vyžiada

vysvetlenie jednotlivých položiek vyúčtovania a splatnosť vyúčtovania začína plynúť až dňom doručenia vysvetlenia alebo opravy konečného vyúčtovania Podnikom.

V. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Za účelom vzájomnej komunikácie si zmluvné strany oznamujú svoje kontaktné údaje:

Otázky týkajúce sa technickej špecifikácie Služby, odstávok a porúch budú zmluvné strany oznamovať a konzultovať na nasledovných kontaktných miestach:

Kontaktné údaje Podniku

Adresa: Towercom, a.s.
Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR

Zodpovedná osoba: Ing. Peter Kubina
Telefón: 24 hodín denne: 02/ 49 220 225, 02/ 49 255 755
e-mail: nmc@towercom.sk

Kontaktné údaje Užívateľa

Adresa: Slovenská televízia a rozhlas
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Zodpovedná osoba: Ing. Roman Skřivánek
Telefón: XXXXXXXX
e-mail: cnct@rtvs.sk; roman.skrivanek@rtvs.sk

Kontaktné e-mailové adresy Užívateľa budú v komunikácii používané súčasne.

2. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručení druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na adresu Adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručení dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručení v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si písomne bez potreby uzatvorenia samostatného dodatku k tejto Zmluve navzájom akékoľvek zmeny kontaktných alebo iných údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie Výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto Zmluvy, adresu ich bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietiť, že neobdržala akúkoľvek Výzvu, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

VI. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú v rozsahu v akom nepodliehajú zverejneniu zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách obsiahnutých v tejto Zmluve a tých, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.

4. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Táto Zmluva sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípadné spory vyplývajúce z predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že Užívateľ je v súlade s príslušnými právnymi predpismi povinný Zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť Zmluvy nastáva v súlade s ustanovením § 47a od. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka najskôr však k 01.01.2025.

V Bratislave dňa :

Podnik:

Towercom, a.s.

.....
Ing. Zsolt Nagy
CTO

V Bratislave dňa:

Užívateľ:

Slovenská televízia a rozhlas

.....
Mgr. Igor Slanina
zástupca generálneho riaditeľa STVR

Rozsah a podmienky poskytovania Služby k Zmluve o poskytovaní služieb podmieneného prístupu

Podnik bude zabezpečovať prístup k televíznym programovým službám Užívateľa prostredníctvom už doteraz dodaných Kariet za súčinnosti tretej strany zabezpečujúcej satelitné vysielanie televíznych programových služieb STVR Jednotka, Dvojka, STVR 24 a STVR Šport.

Zabezpečenie podmieneného prístupu k programovým službám STVR bude realizované prostredníctvom kryptovacieho systému Irdeeto Conditional Access System ID 0x0668.

Miesto prepojenia kryptovacieho systému a multiplexora tretej strany je zabezpečené prostredníctvom bezpečného prepoja site to site VPN tunela cez internet ukončeného na strane Podniku na perimetrovom CHPT FW1. Prepojovacie parametre budú vzájomne dohodnuté oboma stranami.

Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť tretej strany v nasledovnom rozsahu:

Na multiplexore tretej strany sa nastaví nevyhnutné parametre pre simulcrypt požadovaných programových služieb.

Tretia strana vyčlení dostatočnú dátovú kapacitu v digitálnom satelitnom multiplexe pre prenos ECM a EMM údajov kryptovacieho systému.

Pre príjem televíznych programových služieb v digitálnom satelitnom multiplexe je nevyhnutné použitie dekódovacej Karty v certifikovanom Irdeeto module vloženom v satelitnom prijímači.

Súčasťou služby je:

- aktivácia a deaktivácia konkrétnej Karty na žiadosť Užívateľa
- proaktívna nepretržitá kontrola poskytovaných služieb, registrácia a odstraňovanie porúch alebo obmedzení poskytovanej služby
- technická podpora pre divákov cez webové rozhranie s nepretržitou prevádzkou prostredníctvom aplikácie pre obnovu zápisov na Karte.
- Výmena nefunkčnej Karty (do 250 dní od predaja)

Podnik na požiadanie dodá Užívateľovi nové dekódovacie Karty pre sprístupnenie televíznych programových služieb Užívateľa. Prípadná dodávka týchto Kariet bude vopred vzájomne odsúhlasená v zmysle ceny a počtu kusov a nie je predmetom tejto zmluvy.