

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Tvrdošín
So sídlom: Trojičné námestie 185/2, 027 44 Tvrdošín
IČO: 00314901
DIČ: 2020573929
Za ktorého koná: Ing. Ivan Šaško, primátor mesta
Bankové spojenie: VUB, a.s.
IBAN: SK32 0200 0000 0000 1882 8332
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: EMM, spol. s r.o.
So sídlom: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
IČO: 17316260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka
č. 686/B
Za ktorého koná: Ing. Róbert Škripko - konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(*Objednávateľ* a *Poskytovateľ* ďalej jednotlivo aj ako „**Zmluvná strana**“ a spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

I. PREAMBULA

- 1.1. Objednávateľ je verejným obstarávateľom podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť formou poskytovania služieb: Poskytovanie služieb SOC as a service, podľa rozsahu služieb uvedeného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „Predmet“ alebo „Predmet Zmluvy“).
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pri poskytovaní Predmetu plnenia si budú poskytovať potrebnú súčinnosť tak, aby prispeli k riadnemu a včasnému plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy sa rozumie najmä bezodkladná relevantná reakcia na oprávnené požiadavky druhej Zmluvnej strany prostredníctvom osobných konzultácií (elektronicky alebo písomne), a to spôsobom a v rozsahu potrebnom na plnenie Predmetu Zmluvy. V prípade, ak z povahy danej súčinnosti nevyplýva kratšia lehota, súčinnosť je Zmluvná strana povinná poskytnúť najneskôr do 5 (piatich pracovných) dní odo dňa obdržania požiadavky na poskytnutie súčinnosti.

III. ČAS PLNENIA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 53 kalendárnych mesiacov.
- 3.2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť od 1.1.2025 a platí po dobu 53 kalendárnych mesiacov, t.j. do 31.5.2029
- 3.3. Zmluvné strany si písomným akceptačným protokolom potvrdia vykonanie služby v rámci poskytovania služieb SOC as a service v zmysle tejto Zmluvy. Akceptačný protokol bude vystavený v periodicite podľa dohodnutého časového intervalu fakturácie podľa článku VI. bod 6.2. tejto Zmluvy.

IV. MIESTO PLNENIA

- 4.1. Miestom poskytovania Predmetu plnenia je sídlo Poskytovateľa, jeho prevádzka alebo pracovisko, prípadne iný priestor, v ktorom sa nachádza softvérová a hardvérová infraštruktúra určená na prevádzku SOC as a services pre účely Objednávateľa. Objednávateľ bude pristupovať k predmetu plnenia primárne z miesta adresy sídla Objednávateľa, avšak môže k Predmetu plnenia pristupovať aj z iných miest prostredníctvom vhodných zariadení (napríklad z notebooku a pod.).

V. CENA

- 5.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa na základe ponuky Poskytovateľa dohodli na cene za poskytovanie Predmetu Zmluvy vo výške 610,00 € bez DPH mesačne, t.j. vrátane DPH, ktorá bude prepočítaná zákonom stanovenej výške a fakturovaná v zmysle bodu 6.2 tejto zmluvy, (ďalej len „Cena“). Cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením Predmetu Zmluvy.
- 5.2. Cena je stanovená na základe cenovej ponuky Poskytovateľa a tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi Cenu podľa článku V. bod 5.1. tejto Zmluvy za Predmet Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po vykonaní všetkých prác v zmysle tejto Zmluvy, ktoré boli potvrdené Objednávateľom. Objednávateľom potvrdený rozsah prác za plnenie Zmluvy a Zápisy v zmysle článku III. bod 3.2. tejto Zmluvy podpísané oprávnenými osobami obidvoch Zmluvných strán bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli intervale fakturácie štvrťročne.
- 6.3. Zmluvné strany si dohodli lehotu splatnosti faktúry v lehote 30 pracovných dní. Splatnosť faktúry začína plynúť deň po jej doručení Objednávateľovi. Ako spôsob platby si Zmluvné strany dohodli bezhotovostný prevod na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Cena za poskytovanie služieb sa považuje za uhradenú okamihom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 6.4. Faktúra bude vystavená a uhradená v mene EUR a musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle daňových predpisov.
- 6.5. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, resp. nebude obsahovať prílohy v zmysle bodu 6.2. tohto článku Zmluvy, bude takáto faktúra Poskytovateľovi vrátená. Poskytovateľ je povinný predložiť novú/opravenú faktúru, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej/opravenej faktúry.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi primeranú personálnu a odbornú súčinnosť v rozsahu potrebnom pre plnenie Predmetu tejto Zmluvy, a to formou nevyhnutnou v súlade s článkom II. bod 2.2. tejto Zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Poskytovateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od Poskytovateľa služieb zachovávajúceho obvyklé štandardy v danom odvetví.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný udržiavať Predmet plnenia dostupný 99% času v rámci kalendárneho roka. Do času povolenej nedostupnosti infraštruktúry sa nezapočítava:
 - 7.4.1. čas určený na údržbu Predmetu plnenia, pričom údržba Predmetu plnenia musí byť Poskytovateľom Objednávateľovi písomne nahlásená minimálne 5 pracovných dní vopred a musí byť zo strany Objednávateľa písomne schválená. Údržba nesmie trvať viac ako 4 súvislé pracovné hodiny mimo pracovného času t. j. od 08:00 hod. do 16:00 hod.
 - 7.4.2. nedostupnosť Predmetu plnenia spôsobená úmyselným vypnutím Predmetu plnenia Objednávateľom (napríklad reštart serverov). Objednávateľ je povinný

evidovať úmyselné vypnutie infraštruktúry s minimálne uvedením dátumu, času od/do, dôvodu vypnutia a uvedením mena zodpovedného pracovníka, ktorý toto vypnutie zrealizoval.

7.4.3. nedostupnosť Predmetu plnenia preukázateľne spôsobená neúmyselným zavinením Objednávateľa.

V prípade porušenia povinnosti stanovenej v tomto bode je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa násobku % času výpadku dostupnosti Predmetu plnenia nad rámec povoleného 1% a ceny Predmetu plnenia uvedenej v článku V. Zmluvy. V prípade nedostupnosti Predmetu plnenia viac ako 6% v rámci kalendárneho roka, okrem uvedených výnimiek, má Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy t. j. ako pre podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá.

7.5. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek odoslaním e-mailu na kontaktnú osobu Poskytovateľa zvolať kontrolný deň. Objednávateľ o zvolaní kontrolného dňa informuje Poskytovateľa najneskôr 2 pracovné dni pred konaním kontrolného dňa. O priebehu kontrolného dňa bude spísaný a oboma Zmluvnými stranami podpísaný zápis z kontrolného dňa, v ktorom budú vždy uvedené podstatné zistenia Objednávateľa v rámci poskytovania Predmetu plnenia (najmä podstatné vady pri poskytovaní Predmetu plnenia, zistené výpadky pri poskytovaní Predmetu plnenia, omeškania s poskytovaním Predmetu plnenia). Poskytovateľ je vždy povinný sa na kontrolnom dni určenom Objednávateľom zúčastniť. V prípade, že sa Poskytovateľ nezúčastní na kontrolnom dni, je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 2,5 % Ceny podľa článku V. tejto Zmluvy a súčasne sa takýto postup bude považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.

7.6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, v prípade, ak táto vznikne Poskytovateľovi v súvislosti s konaním, resp. nekonaním Poskytovateľa.

7.7. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie častí tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

7.8. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 3. Ak to vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musí byť subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

7.9. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť písomné oznámenie o zmene alebo

doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 7.10 v tomto článku Zmluvy.

- 7.10. V prípade, ak má počas plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť Predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené), b) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených v tomto bode. Návrh na zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi a aktualizovaným znením Prílohy č. 3 tejto Zmluvy musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr (3) tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v tomto bode.

VIII. MLČANLIVOSŤ

- 8.1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka považujú, bez obmedzenia, informácie akejkoľvek povahy týkajúce sa Objednávateľa, vrátane informácií, ktoré boli alebo budú získané priamo či nepriamo Poskytovateľom v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy, buď v písomnej, ústnej, elektronickej alebo inej forme, bez ohľadu na to, či sú označené ako tajné alebo dôverné, okrem iného vrátane napr. údajov, dát, podkladov, dokumentov alebo akýchkoľvek iných informácií o Objednávateľovi, ako aj údajov a informácií o tretích osobách v súvislosti s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na formu ich zachytenia (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2. Poskytovateľ môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne pre účely spojené s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy svojim zamestnancom, svojim daňovým a právny poradcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané touto Zmluvou alebo podobnou zmluvou za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tejto Zmluve. V prípade poskytnutia Dôverných informácií osobám uvedeným v tomto bode zodpovedá Poskytovateľ priamo za ochranu takto poskytnutých údajov tak, akoby tieto informácie spracúval sám na vlastnú zodpovednosť.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a chrániť Dôverné informácie s náležitou odbornou starostlivosťou pred ich stratou, scudzením alebo akýmkoľvek iným možným zneužitím. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a mlčanlivosť o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov a tiež akýchkoľvek iných osôb.
- 8.4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať Dôverné informácie počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj počas 10 rokov odo dňa ukončenia, resp. zrušenia tejto Zmluvy.
- 8.5. V prípade porušenia povinnosti zabezpečenia utajenia Dôverných informácií a mlčanlivosti o Dôverných informáciách zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,00 EUR za každé porušenie

povinnosti stanovenej v tomto článku, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi do 14 pracovných dní odo dňa, kedy Objednávateľ informoval Poskytovateľa o porušení tejto povinnosti.

IX. LICENCIA

- 9.1. Aby sa predišlo všetkým pochybnostiam, Zmluvné strany vyhlasujú, že Predmetom plnenia nie sú také služby, ktorých výstupom by bol vznik Diela.

X. UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1. Túto Zmluvu je možné ukončiť na základe dohody oboch Zmluvných strán. V prípade ukončenia Zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI. tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu plnenia a neboli reálne vyčerpané v určenej lehote podľa článku III. a nasledujúcich Zmluvy. Ukončenie Zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán nezakladá žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy.
- 10.2. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu písomnou formou jednou zo Zmluvných strán, a to s výpovednou lehotou 6 mesiacov od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota plynie od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Vypovedaním Zmluvy sa nerušia a ani nemenia akékoľvek právne vzťahy, ktoré vznikli na základe plnenia podľa tejto Zmluvy pred uplynutím výpovednej doby. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI. tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu Zmluvy a neboli reálne vyčerpané v zmysle článku III. a nasledujúcich Zmluvy. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred vypovedaním Zmluvy alebo počas plynutia výpovednej lehoty.
- 10.3. V prípade závažného porušenia povinností je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy formou písomného odstúpenia od Zmluvy s uvedením konkrétnych dôvodov.
- Pre účely odstúpenia od Zmluvy sa za závažné porušenie povinností považuje:
- 10.3.1. Taký postup Poskytovateľa, ktorý bude mať za následok, že nedôjde k realizácii Predmetu zmluvy podľa článku II. a článku III. v súlade s ustanoveniami článku VII. tejto Zmluvy.
- 10.3.2. Strata spôsobilosti Poskytovateľa na realizáciu Predmetu zmluvy.
- 10.4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, ak Zmluvná strana, ktorá porušila niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, v dodatočnej lehote v trvaní 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na porušenie ustanovení tejto Zmluvy, spolu s určením ustanovení tejto Zmluvy, ktoré bolo(i) porušené, svoje záväzky riadne nesplní.

- 10.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa a aj zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku III. tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu zmluvy a neboli reálne vyčerpané v určenej lehote podľa článku III. a nasledujúcich Zmluvy. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred odstúpením od Zmluvy.

XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ /VYŠŠIA MOC/

- 11.1. Za prípady vyššej moci sa považujú také neobvyklé okolnosti, ktoré nastanú po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktoré bránia Zmluvnej strane plniť povinnosť alebo povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve a ktoré nemohli byť danou Zmluvnou stranou predvídané alebo odvrátené. Ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky. Nedostatok energie, ak nie je takisto spôsobený vyššou mocou. Ak takáto okolnosť vznikla v čase, keď bola Zmluvná strana už v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nebude sa na ňu prihliadať.
- 11.2. O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude tá Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností. Príslušná Zmluvná strana nezodpovedá za škodu a druhá Zmluvná strana nemá nárok na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ak je nesplnenie povinnosti Zmluvnej strany zapríčinené okolnosťou/okolnosťami vylučujúcou/vylučujúcimi zodpovednosť a túto/tieto preukáže.
- 11.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Predmetu plnenia, pokiaľ je poskytovanie Služieb, resp. plnenie Predmetu Zmluvy, znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 11.4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 (deväťdesiat) dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä o predĺžení termínov podľa tejto Zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má každá iná ako Povinná strana právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 11.5. Za účinky vyššej moci sa nepovažuje strata spôsobilosti Poskytovateľa na poskytovanie Predmetu plnenia, ktoré nezabezpečil dostatočne včas pred podpisom Zmluvy.

XII. KOMUNIKÁCIA

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou, si pre svoju záväznosť vyžaduje písomnú formu. Zmluvné strany využívajú pre svoju komunikáciu prednostne elektronickú formu komunikácie, čo však nijako nevylučuje možnosť písomnej komunikácie Zmluvných strán v listinnej podobe. Zmluvné

strany sa zaväzujú, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku. Každá písomnosť predkladaná ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou bude predkladaná v slovenskom jazyku.

- 12.2. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť v listinnej podobe, doručuje sa táto písomnosť na adresu Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy,okiaľ nie je zmena adresy/adries písomne oznámená Zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Takto doručovaná písomnosť sa bude považovať za doručenú:
- a) dňom jej prevzatia adresátom – t. j. Zmluvnou stranou, ktorej sa písomnosť doručuje (ďalej aj ako „adresát“), alebo
 - b) dňom, kedy adresát odmietne osobne alebo poštou/expresnou kuriérskou službou doručovanú písomnosť prevziať, alebo
 - c) dňom, kedy pošta/expresná kuriérska služba vráti doručovanú písomnosť odosielateľ Zmluvnej strane ako nedoručenú.
- 12.3. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy, Zmluvné strany sa zaväzujú mať na tento účel zriadené a aktívne elektronické schránky, a za deň doručenia písomnosti adresátovi do elektronickej schránky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje najbližší pracovný deň bezprostredne nasledujúci po kalendárnom dni, kedy bola písomnosť uložená do elektronickej schránky Zmluvnej strany, ktorá je jej adresátom, a to aj vtedy, ak sa adresát o takto zasielanej písomnosti na základe tejto Zmluvy nedozvedel.
- 12.4. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť elektronicky prostredníctvom e-mailu, bude takáto písomnosť považovaná za doručenie momentom, kedy bude elektronická správa k dispozícii prístupná na e-mailových serveroch slúžiacich na prijímanie elektronickej pošty Zmluvnej strany, ktorá je jej adresátom, teda momentom, kedy Zmluvnej strane, ktorá je odosielateľom, príde potvrdenie o úspešnom doručení zásielky; ak nie je objektívne z technických dôvodov možné nastaviť automatické potvrdenie o úspešnom doručení zásielky, Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že ich vzájomná komunikácia podľa tohto bodu Zmluvy nebude prebiehať prostredníctvom e-mailu.
- 12.5. Za účelom realizácie doručovania prostredníctvom e-mailu sa Zmluvné strany zaväzujú:
- a) vzájomne si písomne oznámiť svoje e-mailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať a aktualizovať, pričom nesplnenie tejto povinnosti bude zaťažovať tú Zmluvnú stranu, ktorá aktualizáciu neoznámila, a zásielka/písomnosť doručená na neaktuálnu e-mailovú adresu sa bude považovať na účely tejto Zmluvy za riadne doručenú,
 - b) vzájomne si písomne oznámiť všetky údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob doručovania,
 - c) zabezpečiť nastavenie technického vybavenia (e-mailové konto), ktoré bude spĺňať všetky parametre pre splnenie požiadavky týkajúcej sa potvrdenia doručenia elektronickej správy, vrátane pripojených dokumentov; ak to nie je objektívne možné z technických dôvodov, Zmluvná strana, ktorá má tento

technický problém, je jeho existenciu povinný oznámiť druhej Zmluvnej strane, pričom na doručovanie písomností sa uplatní postup podľa tohto článku XII. bod 12.2. alebo 12.3. tejto Zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:
 - a) Za Objednávateľa: Ing. Michal Erhardt
 - b) Za Poskytovateľa: Ing. František Boda
- 13.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy, prílohy k tejto Zmluve a dodatky k tejto Zmluve musia mať písomnú formu.
- 13.4. Všetky právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy (vrátane nárokov na náhradu škody, posudzovania platnosti právnych úkonov a podobne) sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi platnej právnej legislatívy SR.
- 13.5. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby riešili každý spor predovšetkým vzájomnou dohodou a predišli tým prípadnému súdnemu riešeniu sporu. Obe Zmluvné strany budú spolupracovať a budú sa v dobrej viere usilovať o vyriešenie problému vnútornou cestou bez vedenia súdneho sporu.
- 13.6. Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. jej časti, na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá Zmluvná strana bude oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
- 13.7. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva prácu/práce alebo poskytuje službu/služby, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať, či zhotoviteľ, resp. tretia strana, neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak by Objednávateľovi bola uložená sankcia za porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi škodu vo výške udelennej sankcie.
- 13.8. Pri plnení Predmetu tejto Zmluvy sú si obe Zmluvné strany vedomé svojich povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

- 13.9. Prípadné neplatné časti Zmluvy budú vzájomnou dohodou Zmluvných strán upravené do takej miery, aby mohli byť tieto časti Zmluvy považované za platné. Práva a záväzky oboch Zmluvných strán budú interpretované a presadzované podľa upravených podmienok alebo predpokladov s tým, že v čo možno najvyššej miere bude zachovaný úmysel Zmluvných strán.
- 13.10. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 13.11. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.

Prílohy zmluvy:

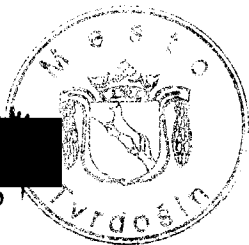
Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu plnenia

Príloha č. 2 – Cenová ponuka

V Tvrdošíne, dňa:

Za Objednávateľa:

Ing. Ivan Saško
primátor mesta



V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Róbert Škripko
konateľ



18-12-2024

Príloha 1: Technická špecifikácia predmetu plnenia

Poskytovanie služby „SOC as a service“

Opis úrovne služieb poskytovaných ako SOC as a Service:

L1 – služby monitoringu 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis
1. Denná prevádzka	Základný monitoring	Kontrola stavu systému	Kontrola funkčnosti zberu logov
			Kontrola systémových parametrov komponentov riešenia
			Kontrola funkčnosti generovania definovaných reportov
	Základná analýza	Indikácia udalosti	Detekcia podozrivých udalostí, vylúčenie False-positive
		Analýza reportovaných udalostí	Identifikácia podozrivých udalostí z generovaných reportov podľa dohody na základe požiadaviek zákazníka pre hlavné monitorované komponenty (napr. sieťové komponenty, servery, firewall, kritické systémy atď.)
		Klasifikácia udalostí	Zber a evidencia udalostí pre následnú analýzu
			Zaradenie udalostí do klasifikačných stupňov**
			Definovanie priorít podľa kategórie a klasifikačného stupňa**
	Oznamovanie	Notifikácia	Zasielanie upozornení: Oznamovanie: notifikácia zákazníka, resp. eskalácia na L2 v súlade s dohodnutými procesmi Odozva: Kritická udalosť - do 30 minút od zistenia Významná udalosť - do 1 h od zistenia Nekritická udalosť - neoznamuje sa

L2 – Služby 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis	Parameter
--------	---------------	---------	-------	-----------

2. Reakcia	Hĺbková analýza	Rozbor	Rozbor incidentu, rozklad indikácie od abstraktného, všeobecného zistenia ku konkrétnemu popisu podstaty a podrobnosti incidentu	Kritická udalosť - začatie do 30 minút od notifikácie Významná udalosť - začatie do 24 h od notifikácie Nekritická udalosť - začatie do 48 h od zistenia, ak to charakter incidentu vyžaduje
		Identifikácia	Získať, zhromaždiť, uchovať, zabezpečiť a zdokumentovať dôkazy súvisiace s incidentom. Identifikovať zraniteľnosti ktoré boli zneužitú.	
	Súčinnosť pri riešení incidentu	Komunikácia	Odovzdanie kľúčových informácií o incidente potrebných pre vykonanie následných krokov zákazníčkovi.	Kritická udalosť - ASAP podľa výsledkov hĺbkovej analýzy Významná udalosť - ASAP podľa výsledkov analýzy Nekritická udalosť - podľa typu udalosti budú reportované, koordinácia iba v nevyhnutnom prípade
		Izolácia	Súčinnosť pri vymedzení, zastavení a izolácii incidentu dohodnutou formou.	
		Náprava	Súčinnosť pri náprave a vrátení napadnutých systémov do bežnej prevádzky dohodnutou formou.	
	Výstup	Dokumentovanie	Zdokumentovanie incidentu, identifikácia hlavných príčin a návrh opatrení za účelom eliminácie rizík opakovaného výskytu.	Podľa dohody so zákazníčkovi

* Všetky časy sa rátajú v pracovnej dobe. Ak sa nedohodne inak, po skončení pracovnej doby sa všetky časy prerušia a pokračujú od začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

** Klasifikačné stupne a jednotlivé kategórie (Kritická, Významná, Nekritická) musia byť definované vopred a jednoznačne

Príloha 2: Cenová ponuka



Dodávateľ

EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 Bratislava
IČO 17316260 IČ SK2020316529

Vyřizuje
Rovňák Tomáš, rovnak@emm.sk, +421905417467

Ponuka vydaná PON-2024-200-000140

List č. 1 / 1

Odberateľ

Mesto Tvrdosín
Trojičné námestie 185/2
027 44 Tvrdosín
IČO 00314901 IČ D

Kontaktní osoba

Platnosť od 16. 10. 2024 10:59:29 do 31. 12. 2024

Spôsob úhrady	Dátum vytvorenia	16. 10. 2024
Spôsob dopravy	Dátum dodania	
Kód akcie	OP-2024-000131	Vytvoril Rovňák Tomáš
	Ceny sú uvádzané	Bez dane
	Objemová zľava(-), prirážka(+) v %	0,00
	Zľava(-), prirážka(+) v %	

Predmet Poskytovanie služby SOCasS na obdobie 53 mesiacov

Použité doklady Evidenčné číslo dokladu (Cudzí identifikátor dokladu)
PON-2024-200-000132

Por.	Kód tovaru	Názov tovaru	Množstvo MJ	Stav položky	Cena za jednotku	Sadzba DPH	Cena celkom
10	SLINT_paušál	SOC – bezpečnostný monitoring	53,00 ks		610,00	20	32 330,00

Cena celkom bez DPH	32 330,00	EUR
Celkom DPH	7 435,90	EUR

Cena celkom s DPH 39 765,90 EUR

Potrebné aktualizovať ponuku na dlhšie obdobie 53 mesiacov

Pečiatka a podpis dodávateľa

Pečiatka a podpis odberateľa