

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“) ktoré uzavrela UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a zmluvnými dojednaniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a poistnou zmluvou.

- Článok 1: Definície pojmov
- Článok 2: Predmet poistenia
- Článok 3: Rozsah poistenia
- Článok 4: Výluky z poistenia
- Článok 5: Miesto poistenia
- Článok 6: Vznik poistenia a predbežné poistenie
- Článok 7: Poistné
- Článok 8: Poistné plnenie
- Článok 9: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa
- Článok 10: Prechod práva
- Článok 11: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Článok 12: Vysvetlivky
- Článok 13: Záverečné ustanovenia

Článok 1

Definície pojmov

1. Poisťovateľ je UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorá je oprávnená vykonávať toto poistenie na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu ⁵⁾ a licencie č. UFT-034/2001/VPP zo dňa 18. 10. 2001.
2. Poistná zmluva je zmluva o poistení medzi poisťovateľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky a zmluvné dojednania.
3. Poistné plnenie je náhrada škody, ktorá je poskytnutá poisťovateľom v prípade, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej poskytnutia uvedené v zákone, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve.
4. Potvrdenie o poistení zodpovednosti (zelená karta) je písomné potvrdenie poisťovateľa vydané poistníkovi v zmysle § 11 odsek 1 zákona o PZP.
5. Poistka je písomné potvrdenie poisťovateľa o prijatí návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a je zároveň potvrdením o uzavretí poistnej zmluvy.
6. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia vystavená poisťovateľom.
7. Motorovým vozidlom je:
 - a) samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou
 - konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo
 - prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 - b) prípojné vozidlo, ktoré sa môže používať s vozidlom podľa tohto bodu písmeno a), bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené.

UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

8. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo²⁾ na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
9. Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
10. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“) a na koho sa vzťahuje povinnosť platiť poistné.
11. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, resp. má právo, aby v prípade poistnej udalosti podľa poistných podmienok poisťovateľa za neho nahradil škodu, za ktorú poistený zodpovedá.
12. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu vrátane inej ujmy a má nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa príslušných právnych predpisov (zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov), týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
13. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
14. Splátka poistného je dohodnutá časť poistného za príslušnú časť poistného obdobia.
15. Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) je právnická osoba zriadená zákonom o PZP.
16. Predbežné poistenie zodpovednosti je dohoda uzavretá podľa § 14 odseku 1 zákona o PZP medzi poisťovateľom a osobou, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, podľa ktorej sa poisťovateľ zaväzuje nahraďovať škodu v zmysle ustanovení zákona, poistných podmienok a zmluvných dojednaní.
17. Kalendárny rok začína nultou hodinou 1. januára a končí 24. hodinou 31. decembra toho istého roku.
18. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
19. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na poistné plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
20. Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa alebo kancelárie poskytnúť poistné plnenie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, platí, že poistná udalosť nastala až dňom, keď rozhodnutie, podľa ktorého má poisťovateľ plniť, nadobudlo právoplatnosť.
21. Poistné obdobie je jeden rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
22. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza je:
 - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
23. Povinná osoba je osoba, na ktorú sa v zmysle § 3 ods. 1 zákona o PZP vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
24. Evidenciou vozidiel je informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
25. Prevádzkou motorového vozidla akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to, či stojí alebo je v pohybe.
26. Domovským členským štátom členský štát, v ktorom sa nachádza ústredie poisťovne alebo ústredie poisťovne z iného členského štátu kryjúcej riziko podľa zákona.
27. Územie členského štátu, v ktorom bolo motorovému vozidlu pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo alebo územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo a to na základe rozhodnutia osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
28. Na účely splnenia povinnosti uzavrieť poistenie zodpovednosti sa nepovažuje za motorové vozidlo invalidný vozík určený výlučne na používanie osobou s telesným postihnutím.

Článok 2

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve tretím osobám.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. Poistený má z poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody vrátane inej ujmy na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj príslušným subjektom¹³⁾ uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 1., ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia, ak zákon resp. tieto všeobecné poistné podmienky nestanovujú inak.
3. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
4. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu, na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Týmto poistením nie je krytá zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 3. ods. 1., písm. b) až d) poistných podmienok,
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti ³⁾,
 - + bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1. tohto článku, v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi⁴⁾ alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom, alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) spôsobenú jadrovou energiou alebo v dôsledku jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - k) vzniknutú v dôsledku vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, hromadných násilných nepokojov, revolúcie, povstania, terorizmu, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov

osôb konajúcich zákerne, násilného konania motivovaného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely, nariadenia akejkoľvek vlády de jure alebo de facto alebo zásahu akejkoľvek verejnej alebo štátnej moci,

- l) ktorá je priamo alebo nepriamo spôsobená, vyplýva z, alebo je v spojitosti s akýmkoľvek druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčená zodpovednosť za všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späť s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú,
 - la) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru) o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
 - lb) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod bodom (la) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
2. Za škodu spôsobenú vlastníkovi motorového vozidla sa nepovažuje prípad, ak bola škoda na motorovom vozidle vo vlastníctve leasingovej spoločnosti spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla v jej vlastníctve, ktoré v čase vzniku škody bolo v prenájme inej osoby a nebolo riadené zamestnancom leasingovej spoločnosti pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.
3. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - b) sa zaviazal uhradiť premľčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v čl. 9 odseku 1. a 2. poistných podmienok bude poisťovateľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 5

Rozsah územnej platnosti poistenia

Ak je uzavretá poistná zmluva, poistenie platí na území všetkých členských štátov; poistenie platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

Článok 6

Vznik poistenia a predbežné poistenie

1. Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej povinnou osobou (na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa zákona o PZP) a ak táto lehota nie je určená, tak do jedného mesiaca odo dňa obdržania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťovateľom. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď osoba, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa zákona o PZP obdrží oznámenie o prijatí svojho návrhu, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
2. Pred uzavretím poistnej zmluvy môže poisťovateľ dohodnúť s povinnou osobou, (na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona o PZP), predbežné poistenie zodpovednosti. Týmto spôsobom nie je možné dojednať poistenie pre cudzozemské motorové vozidlá.
3. Predbežné poistenie zodpovednosti vzniká dňom začiatku poistenia uvedenom v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy za podmienky, že prvá splátka bola zaplatená v plnej výške najneskôr k tomuto dňu a návrh na uzavretie poistnej zmluvy bol podpísaný zástupcom poisťovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, je začiatok poistenia zhodný s dňom začiatku predbežného poistenia zodpovednosti.
4. Doba trvania poistenia, t. j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
5. Zmeny poistnej zmluvy je možné uskutočniť len písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
6. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané, alebo uzavretím poistnej zmluvy.
7. Poistenie zodpovednosti môže vzniknúť:
 - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať tak, že poistník akceptuje Návrh poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poisťovateľa“), toto platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia elektronicky cez ONLINE aplikácie alebo poistenie na diaľku alebo poistenie cez webservice a pod.
 - b) Poistenie podľa Návrhu poisťovateľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej na Návrhu poisťovateľa je splnená nižšie uvedená podmienka:
 - poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poisťovateľa,

- c) Návrh poisťovateľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného* vo výške uvedenej v Návrhu poisťovateľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poisťovateľa.
* Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poisťovateľa ako „výška prvej splátky poistného“.
- d) Návrh poisťovateľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poisťovateľa. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poisťovateľa, ak bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané na účet poisťovateľa po uvedenej lehote, Návrh poisťovateľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
- e) Pokiaľ bude prvá splátka poistného zaplatená v lehote splatnosti vzťahuje sa poistné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poisťovateľa do pripísania poistného na účet poisťovateľa v zmysle bodu c).
- f) Poistenie na základe Návrhu poisťovateľa nevznikne, ak prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poisťovateľa.

Článok 7

Poistné

1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
2. V zmysle zákona sa poistné stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu⁵⁾.
3. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia.
V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. V prípade nezaplatenia splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
4. Osoba, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona o PZP má v prípade predbežného poistenia zodpovednosti povinnosť zaplatiť prvú splátku v plnej výške ku dňu začiatku poistenia uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Poistné zaplatené za predbežné poistenie zodpovednosti sa započíta do poistného za poistenie dojednané poistnou zmluvou.
6. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne prispôbiť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať.
7. Poisťovateľ má právo predpísať poistné v novej výške podľa predchádzajúceho odseku k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
8. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve; odsek 6. a 7. tohto článku týmto nie sú dotknuté.
9. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania vo výške stanovenej osobitným predpisom a platnej k prvému dňu omeškania s platením poistného.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období došlo ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
11. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
12. Všetky platby poistného/splátky sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky.
13. Poisťovateľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.
14. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve pri poistení zodpovednosti podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
15. Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:
 - a) Zľava na poistnom – t.j. Bonus sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťovateľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradiť vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1. Prirážka k poistnému – t.j. Malus sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú

poistnú udalosť sa vozidlo zaradi vždy o tri triedy poistného nižšie, maximálne však do triedy M05 pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto odseku uvedené inak.

Tabuľka č. 1 – Trieda poistného

	Doba bezškodového priebehu	Trieda poistného	Percento zo základného poistného
1.	108 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody)	B09	50 %
2.	96-107 mesiacov (min. 8 rokov bez škody)	B08	55 %
3.	84-95 mesiacov (min. 7 rokov bez škody)	B07	60 %
4.	72 – 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody)	B06	65 %
5.	60 – 71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody)	B05	70 %
6.	48 – 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody)	B04	75 %
7.	36 – 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody)	B03	80 %
8.	24 – 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody)	B02	85 %
9.	12 – 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody)	B01	90 %
10.	0 – 11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu)	B00	100 %
11.	Žiadna bezškodová doba	M01	110 %
12.	Žiadna bezškodová doba	M02	120 %
13.	Žiadna bezškodová doba	M03	130 %
14.	Žiadna bezškodová doba	M04	140 %
15.	Žiadna bezškodová doba	M05	150 %

- b) Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeného trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia ak k poistnej udalosti nedošlo.
- c) Za poistnú udalosť majúcu vplyv na zníženie bezškodového obdobia sa nepovažuje:
 - ca) poistná udalosť, za ktorú poistený, prípadne iná osoba poskytne náhradu vyplateného poistného plnenia do jedného mesiaca od oznámenia poisťovateľa o výške poskytnutého plnenia poškodenému, s výnimkou prípadov uvedených v § 12 zákona o PZP.
 - cb) poistná udalosť, pri ktorej došlo k nároku na vrátenie vyplatenéj sumy poisťovateľovi v zmysle ustanovenia § 13 zákona o PZP.
- d) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorové vozidlo zaradi do príslušnej triedy systému bonus/malus na základe platného potvrdenia o dobe trvania poistenia a počte poistných udalostí majúcich vplyv na rozhodujúce obdobie, vydaného poisťovateľom, u ktorého bolo vozidlo naposledy poistené.
- e) V prípade, ak poistník mal v predchádzajúcom období dojednané poistenie zodpovednosti vozidla, poisťovateľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poistník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poisťovateľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poisťovateľa do prijatia návrhu poistenia zodpovednosti vozidla poisťovateľom) nesmie presiahnuť 12 mesiacov. V prípade, ak mal poistník poistenie zodpovednosti vozidla poistené u poisťovateľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov.
- f) Bezškodový priebeh je možné previesť, resp. škodový priebeh je možné uplatniť v prípade zániku poistenia v zmysle článku 11 ods. 1. a 2. poistných podmienok na iné motorové vozidlo toho istého druhu, na ktoré nemá poistník doposiaľ uzatvorenú poistnú zmluvu u poisťovateľa.
- g) Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- h) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poisťovateľovi nahlásená, poisťovateľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.
- i) Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeného trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.
- j) Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri dobrovoľnom doplnkovom poistení „PLUS“.

16. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne čiastku 1,66 eur.
17. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa §9 ods. 5. zákona o PZP, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa ods. 16. tohto článku.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 6 450 000 eur za škodu vrátane inej ujmy podľa čl. 3 ods. 1. písm. a) týchto poistných podmienok bez ohľadu počtu zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 eur za škodu podľa čl. 3 ods.1. písm. b), c) a d) týchto poistných podmienok bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa tohto článku odseku 2.) písmen a) alebo b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi ⁶⁾ a je povinný tento nárok preukázať ⁷⁾.
5. Poistné plnenie uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
6. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila ⁸⁾.
7. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v slovenskej mene. Ak je poškodeným cudzozemec, môže byť poistné plnenie poskytnuté aj v inej mene v zmysle dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela kancelária.
8. V prípade, že nedodržanie alebo porušenie povinností uložených poistenému poistnou zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistený povinný uhradiť poisťovateľovi až do výšky vyplateného poistného plnenia sumu primeranú tomu, aký vplyv malo toto nedodržanie alebo porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
9. V prípade, keď fyzická osoba, ktorá spôsobila škodu je osobou odlišnou od poisteného a poistený uhradí poškodenému premlčaný nárok na náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený poistenému odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
10. Poškodený s trvalým pobytom alebo sídlom na území Slovenskej republiky má nárok na náhradné poistné plnenie z poistného garančného fondu, ak do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti poisťovateľ neposkytol poškodenému písomné vysvetlenie k uplatneným nárokom na náhradu škody. Poškodený nemá nárok na náhradné poistné plnenie z poistného garančného fondu, ak si uplatnil nárok na náhradu škody proti príslušnému i poisťovateľovi žalobou na súde.
11. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo, pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, kedy ho adresát prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
12. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovateľa v zmysle odseku 11. nie je možné skončiť skôr, ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovateľovi. Poisťovateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať poškodeného v lehote podľa odseku 11.
13. Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa odseku 2 písm. b) postupuje poisťovateľ podľa osobitného predpisu¹²⁾.

Článok 9

Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Poistník/poistený je okrem povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, príslušných ustanovení týchto poisťných podmienok a zmluvných dojednaní, povinný aj:
 - a) pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia;
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve (najmä zmenu identifikačných údajov fyzických osôb a právnických osôb) a doplatiť poisťné súvisiace s oznámenou zmenou;
 - c) oznámiť skutočnosti týkajúce sa zániku poistenia zodpovednosti a po zániku odovzdať poisťovateľovi príslušné doklady v zmysle zákona o PZP, a to zelenú kartu, potvrdenie o predbežnom poistení zodpovednosti a kartu asistenčných služieb;
 - d) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva a nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby pokladajú tiež fyzické osoby a právnické osoby, ktoré konajú v jej mene);
 - e) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bolo motorové vozidlo zo strany poistníka prenechané do užívania;
 - f) v súvislosti so vznikom škodovej udalosti poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a postupovať podľa jeho pokynov poisťovateľa, najmä:
 - fa) oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti – do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky – do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - fb) predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - fc) oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - fd) oznámiť že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - fe) oznámiť uplatnenie práva na náhradu škody,
 - ff) povinný urobiť všetky nevyhnutné opatrenia smerujúce k tomu, aby jeho právo proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty zostalo zachované. Poisťovateľ uhradí primerané náklady poisteného pri uplatňovaní opatrení smerujúcich k zachovaniu tohto práva.
 - g) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - ga) meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - gb) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - gc) číslo poisťnej zmluvy.
2. Poistník/poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa zaviazat' sa k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží od poisťovateľa iný pokyn. Poistník/poistený nemôže bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu.
3. **Poisťovateľ je povinný:**
 - a) po uzavretí poisťnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu; Poisťovateľ vedie evidenciu o vydaných potvrdeniach o poistení zodpovednosti;
 - b) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu;
 - c) na základe jeho písomnej žiadosti poisteného ustanoviť právneho zástupcu⁹⁾ v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie;
 - d) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si predtým od nich vyžiadal. Poisťovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie;
 - e) poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie v prípade, ak poistník, poistený alebo poškodený uvedie poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na jeho poskytnutie;
 - f) zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu¹⁾ v prípade nesplnenia povinnosti v súvislosti s lehotami poskytnutia poisťného plnenia podľa článku 8 týchto poisťných podmienok;
 - g) Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovateľ preukáže, že poistený:
 - ga) spôsobil škodu úmyselne,
 - gb) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - gc) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,

- gd) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- ge) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke (ďalej len "zákon o prevádzke vozidiel"),
- gf) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke podľa zákona o prevádzke vozidiel, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
- gg) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke (ďalej len „zákon o cestnej premávke“),
- gh) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 zákona o PZP, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- gi) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o cestnej premávke, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy podľa § 11 ods. 2 zákona o PZP, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- gj) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa zákona o cestnej premávke, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa zákona o cestnej premávke,
- gk) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa zákona o cestnej premávke.
- h) ýška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi právo podľa:
 - ha) písm. ga) až gg), gi) a gk) nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - hb) písm. gh) a gi) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - hc) písm. gh) nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak porušenie povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 zákona o PZP trvá kratšie ako 15 dní,
 - hd) písm. gj) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa písm. j).
- i) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu na účel zabezpečenia náhrady vzniknutej škody tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, ich účastníkoch, zúčastnených vozidlách a ich poškodení, poistení zodpovednosti a zavinení; poisťovateľ je povinný vydať poistníkovi tlačivo aj na požiadanie;
- j) písomne oznámiť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - ia) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - ib) dátum skončenia poistného obdobia,
 - ic) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu ¹⁴⁾.
- k) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti;
- l) poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona o PZP;
- m) právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 4 písm. g) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia;
- n) o skutočnostiach podľa odseku 2. tohto článku písm. a) a e) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa. Skutočnosti podľa odseku 2. tohto článku písm. b) až d), f) a g) oznamuje poisťovateľovi kancelária, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.

Článok 10

Prechod práva

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu vyplatil alebo vypláca. Toto právo prechádza na poisťovateľa ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práva uvedeného v ods. 1. a zároveň odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu týchto práv poisťovateľom. Ak poistený nesplní tieto povinnosti je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia potrebné k tomu, aby právo poisťovateľa voči poškodenému alebo inej osobe zostalo zachované.

Článok 11

Zánik poistenia a výpovedné lehoty

1. Poistenie zodpovednosti zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) dohodou zmluvných strán.
2. Poistenie zaniká aj:
 - a) zánikom motorového vozidla ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel ¹¹⁾,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel ¹¹⁾,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom ¹²⁾,
 - e) vrátením potvrdenia o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky ¹¹⁾,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 2. tohto článku. O skutočnostiach podľa odseku 2. tohto článku písm. a) a e) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa. Skutočnosti podľa odseku 2. tohto článku písm. b) až d), f) a g) oznamuje poisťovateľovi kancelária, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.
4. Po vzniku škodovej udalosti môžu poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu (poistenie) do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
5. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, poistenie zanikne, ak poistné/splátka poistného nebolo/a zaplatené/á do jedného mesiaca od dátumu jej splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Túto lehotu je možné predĺžiť v poistnej zmluve maximálne na tri mesiace.
6. So zánikom poistenia zaniká povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie aj v prípade, ak je v zelenej karte vyznačená dlhšia doba trvania poistenia.
7. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednania poistnej zmluvy, prípadne jej zmeny, môže poisťovateľ odstúpiť od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistnej zmluvy, prípadne jej zmeny, by poistnú zmluvu alebo jej zmenu nedojednal.
8. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre dojednanie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné pinenie odmietnuť. Odmietnutím poistného pinenia poistenie zanikne.
9. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 12

Vysvetlivky

1. § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka
2. § 21 Obchodného zákonníka
3. § 115 Občianskeho zákonníka
4. Napríklad Občiansky zákonník, zákon č. 437/2004 o náhrade za bolesť a sťaženie spoločenského uplatnenia
5. Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve
6. § 823 Občianskeho zákonníka
7. § 799 Občianskeho zákonníka
8. § 106 Občianskeho zákonníka
9. § 22 Občianskeho zákonníka
10. § 14 a 52 zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch
11. Zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke
12. Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
13. § 158 ods. 1 Trestného poriadku

14. § 80 a 81 zákona 328/2002 Z.z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení zákonov v znení zákona č. 732/2004 Z.z. § 120 zákona č. 437/2004 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, §44 zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, §4 zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
15. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka
16. Zákon o cestnej premávke č. 8/2009 Z.z.
17. Zákon o cestnej premávke č. 8/2009 Z.z.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky, pokiaľ zo všeobecne platných právnych predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná nevyplýva iné. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 8. 2024.



ASISTENČNÉ SLUŽBY k poisteniu motorových vozidiel

+421 2 582 52 188

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve ste si ich sami organizovali, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho prostriedkov.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB UNIQA ASSISTANCE

Doplňkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťiteľ“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniami (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poisťovňou zmluvou o Povinné zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poisťovňou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
- Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
- Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poisťovnej zmluve nie je uvedená inak):
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
- Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zániká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zániká v okamihu zániku poisťovnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poisťovnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolať rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
 - Oznámte nehodu polícii – tel.158.
- Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. číslo +421 2 582 52188**
- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere zniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
 - V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedeného na tomto tlačítku. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:
 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo), obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťovnej zmluvy, ktorou sa dojednalo poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
 - V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poisťovnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
 - Informácia, kde je možné škodu nahlásiť získate na www.uniqa.sk alebo tel. číslo 0850 111400
 - Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

- Základným poistením sa rozumie u poisťiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
- Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
- Vozidlami do 3,5 tony sa rozumie: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumie: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom v pri dojednaní základného poistenia.
- Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť: nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
- Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - havaría vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov pride k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - živelná udalosť - stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
 - krádež vozidla v prípade, že bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlasníkom alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
- Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla).
- Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú spúšťači a ani osoby prepravované za poplatok.
- Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzujú ekonomickosť odťahu.

- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopozičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplata kaucie, autopozičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
- Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
- Nárok na právnú ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenou osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnú kanceláriu.
- Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
- Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

- Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerešpektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie zodpovedajúce typu riadeného vozidla,
 - ka asistenčnej udalosti dojde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedená v Osvedčení o evidencii),
 - ka asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - ka asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - ka asistenčnej udalosti došlo pri súťažích, športovom zápale resp. pri príprave na ne alebo prehladkách,
 - asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
- UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
 - náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých neboli informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),
 - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie o prepočte vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - jedná sa o výuku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
 - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa týchto ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
- V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo náhradné vozidlo alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámenny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR
hospitalizácia oprávnenej osoby	zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilné právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1 000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.
	Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypíňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypíňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD. - Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: - poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu, - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - nejedná sa o výšku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. - V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 200 EUR, zahraničie do 300 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 200 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 5 dní, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie
	organizuje: vybavenie formálit súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
	limity: do 150 EUR
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 100 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 48 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	hradí: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	hradí: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	hradí: odťah vozidla na územie SR
	limity: do 1 700 EUR
hospitalizácia oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní	hradí: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	limity: ubytovanie max. na 7 noci do 50 EUR / osoba / noc, doprava - 1 spiatocný lístok vlakom II. triedy alebo 1 spiatocná ECO letenka
finančná tiseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	organizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 1 500 EUR
práva asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri asistenčnej udalosti v zahraničí má oprávnená osoba nárok na kauciu v max. výške 7 500 EUR pri uväznení v dôsledku škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla; v prípade súdneho pojednávania na poskytnutie pôžičky na advokátske služby v max. výške 2 500 EUR; na regresné vymáhanie škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní v max. výške 750 EUR; na poskytnutie zálohy v max. výške 2 500 EUR pri vzniku škody tretej osobe z poistenia zodpovednosti.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vĺzach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovaní, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD. - Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu, - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. - V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nevinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypíňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

Rozšírená asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 400 EUR; vyprostenie, odťah (úschova) SR do 1 200 EUR, v zahraničí do 1 200 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného ťahača
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad nehody) zorganizuje: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad poruchy), vybavenie formalít súvisiacich s vyradením vozidla z evidencie (platí pre prípad poruchy a nehody)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 750 EUR;
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 2 noci do 75 EUR / osoba / noc
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	hradí: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad nehody) zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad poruchy)
	limity: zahraničie do 1 500 EUR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	hradí: ostrahu na mieste (platí v prípade nehody v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
	limity: zahraničie do 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržení, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

