

TSB Technické siete Bratislava, a.s. TECHNICKÉ SIEŤE BRATISLAVA PRÍMACIÁLNE NÁM. 1 814 99 BRATISLAVA								
Príloha č. 1: Návrh na plnenie kritérií								
Služby kontaktného centra na roky 2025 - 2028								
Uchádzač vyplní iba žltou podfarbenú bunku								
Identifikačné údaje uchádzača								
Obchodné meno/názov:			PARADIGMA, s.r.o.					
Sídlo/miesto podnikania:			Javorová 2137/6, 931 01 Samorín / Veľká Okružná 26A, 010 01 Žilina					
Štatutárny zástupca:			Ing. Antonín Pospíšil					
IČO:			36 662 330					
Daňový status:			platca DPH					
IČ DPH:			SK2022231750					
Telefónne číslo:								
E-mailová adresa:								
Kritérium na vyhodnotenie ponúk: Celková cena v EUR s DPH								
č.	položka	m.j.	predpokladaný počet	jednotková cena bez DPH	výška DPH (23%)	jednotková cena s DPH	cena za položku celkom s DPH	Poznámka
1	Paušálny mesačný poplatok - Prevádzková podpora služieb kontaktného centra za 300 hovorov/interakcií mesačne - non-stop	mesiac	48	1 800,00	414,00	2 214,00	106 272,00	rozsah služieb a SLA sú uvedené v prílohe č. 1 súťažných podkladov
Hovory/interakcie nad rámec Paušálu (položka č. 1)								
2	Poplatok za hovor/interakciu nad rámec paušálu	človekohovor	16 000	4,20	0,97	5,17	82 656,00	poplatok za každý hovor/interakciu v príslušnom mesiaci, ktorý bude uskutočnený nad 300 hovorov/interakcií zahrnutých v paušálnom poplatku
3	Príplatok za hovor/interakciu - nočné hovory/interakcie (22:00 - 6:00)	človekohovor	2 500	0,55	0,13	0,68	1 691,25	príplatok za hovor/interakciu v čase od 22:00 do 6:00 pri hovoroch/interakciách nad rámec paušálu
4	Príplatok za hovor/interakciu - sobota	človekohovor	2 700	0,80	0,18	0,98	2 656,80	príplatok za hovor/interakciu v sobotu pri hovoroch/interakciách nad rámec paušálu
5	Príplatok za hovor/interakciu - nedeľa	človekohovor	1 900	1,50	0,35	1,85	3 505,50	príplatok za hovor/interakciu v nedeľu pri hovoroch/interakciách nad rámec paušálu
6	Príplatok za hovor/interakciu - štátne sviatky SR	človekohovor	300	1,50	0,35	1,85	553,50	príplatok za hovor/interakciu v štátny sviatok v SR pri hovoroch/interakciách nad rámec paušálu, 15 sviatkov/rok
7	Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade/Update (RFC)	človekodeň	120	179,00	41,17	220,17	26 420,40	rozsah je uvedený v prílohe č. 1 súťažných podkladov
8	Pilot - spustenie prevádzky pred začatím "ostrej" prevádzky	týždeň	1	1 190,00	273,70	1 463,70	1 463,70	rozsah služieb v plnom rozsahu ako poskytovanie služieb v "ostrej" prevádzke s rozdielom, že volajúcimi nebudú obyvatelia mesta ale objednávateľom vybraný okruh osôb
Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH:							225 219,15 €	
Čestné vyhlásenie: Ako uchádzač týmto v súlade s § 32 ods. 7 ZVO čestne vyhlasujem, že nižšie uvedená osoba (osoby), ktorá má právo konať za uchádzača alebo má práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou u uchádzača nebola právoplatne odsúdená za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe								
Podľa § 32 ods. 8 ZVO osobou, ktorá má právo konať za uchádzača alebo má práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou u uchádzača sa rozumie osoba, ktorá má rozhodujúci vplyv na činnosť uchádzača, jeho strategické ciele alebo významné rozhodnutia prostredníctvom vlastníckeho práva, finančného podielu alebo pravidiel, ktorými sa uchádzač spravuje, pričom rozhodujúcim vplyvom sa rozumie, ak táto osoba: a) vlastní väčšinu akcií alebo väčšinový obchodný podiel u uchádzača, b) má väčšinu hlasovacích práv u uchádzača, c) má právo vymenúvať alebo odvolávať väčšinu členov štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu uchádzača alebo d) má právo vykonávať rozhodujúci vplyv na základe dohody uzavretej s uchádzačom alebo na základe spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny alebo stanov, ak to umožňuje právo štátu, ktorými sa táto osoba riadi.								
Meno a priezvisko/obchodné meno/názov			Adresa pobytu/sídlo/adresa miesta podnikania			IČO/dátum narodenia		
Vyhlásenie k participácii na vypracovaní ponuky inou osobou: Ako uchádzač týmto vyhlasujem, že pri vypracovaní svojej ponuky som využil služby nasledovnej osoby, resp. nasledovných osôb podľa § 49 ods. 5 ZVO (uchádzač vyplní iba v prípade, ak využil služby osoby podľa § 49 ods. 5 ZVO):								
Meno a priezvisko/obchodné meno/názov			Adresa pobytu/sídlo/adresa miesta podnikania			IČO/dátum narodenia		
Uchádzač ďalej vyhlasuje, že si je vedomý právnych následkov uvedenia nepravdivých informácií v tomto vyhlásení alebo zamlčania takejto osoby.								
Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie, dostupným na: https://www.uvo.gov.sk/zaujemca-uchadzac/etiky-kodex-zaujemcu-uchadzaca								
v..... Žilina....., dňa 30.10.2024				Podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača				