

Zmluva o poskytovaní služieb Údržba ASW BID Kiosk, údržba HW BID Kiosk a prevádzkové úkony

/uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, ďalej len „zmluva“/

medzi:

Objednávateľom: **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**
so sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava
v zastúpení: Ing. Zuzana Horčíková, predsedníčka predstavenstva
Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva
zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka
č.: 4799/B
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894
IČ DPH: SK2022045894
Bankové spojenie:
IBAN:
kontaktná osoba: Ing. Miloš Kubalík
číslo telefónu:
mail:

/ďalej ako „objednávateľ“/

a

Dodávateľom: **TransData s.r.o.**
so sídlom: M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
v zastúpení: Ing. Branislav Jurčíšin, konateľ spoločnosti
Ing. Karol Gogolák, MBA konateľ spoločnosti
zapísaná: Obchodný register OS Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 69536/L
IČO: 35 741 236
DIČ: 2020242763
IČ DPH : SK2020242763
Bankové spojenie:
IBAN:
Kontaktná osoba: Ing. Branislav Jurčíšin
Číslo telefónu:
mail:

/ďalej ako „dodávateľ“/

/objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“/

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok prieskumu trhu realizovaného za účelom zabezpečenia predmetu zákazky – Údržba ASW (aplikačného softvéru) BID Kiosk, údržba HW (hardvéru) BID Kiosk a prevádzkové úkony za podmienok a spôsobom ďalej určeným v tejto zmluve (ďalej iba „služby“), ktoré sú špecifikované nasledovne. Rozsahom služieb súvisiacich s výkonom Údržby ASW (aplikačného softvéru) BID Kiosk, údržba HW (hardvéru) BID Kiosk a prevádzkové úkony sú najmä:

- služby poskytované na pravidelnej báze:

- pohotovostná služba 7 dní v týždni od 06:00 – 22:00 (zabezpečená kapacita ako personálna, tak aj technická pre nutný prevádzkovo-servisný zásah) do 3 hodín od nahlásenia závady (reakčný čas)
- profylaktická prehliadka (2x počas trvania zmluvy):
- čistenie mincovníka
- čistenie dverných kontaktov
- kontrola vykurovacieho systému
- kontrola chladiaceho systému
- kontrola sieťovej časti 230V
- kontrola stavu zálohových batérií
- vnútorné vyčistenie
- bežná údržba – podľa potreby:
- neobmedzený nutný počet výjazdov do 3 hodín od nahlásenia závady (reakčný čas)
- neobmedzený počet nutných prevádzkových úkonov (ide napríklad, ale nie výlučne o činnosti: zaseknutie mincovníka, cudzí predmet v mincovníku, v čítačke bankoviek, čistenie mincovodov, zaseknutý termokotúčik, výmena termokotúčika, výmena kotúča s cestovnými lístkami, výpadok elektrickej energie – nutný reštart, skúška vitálnych a funkčných činností automatu)
- výber tržby s bezpečnostnou službou
- neobmedzený počet výmeny pásky v tlačiarňi, čistenie tlačiarne, plnenie mincí, resp. bankoviek

- služby opráv:

- neobmedzený nutný počet výjazdov za účelom identifikácie závady do 3 hodín od nahlásenia závady (reakčný čas)

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať pre objednávateľa vyššie uvedené služby za dojednanú odmenu podľa tohto článku a článku II. tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dodávateľovi dojednanú odmenu.

3. Zoznam BID Kiosk-ov sa nachádza v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie, že umiestnenie BID Kiosk-ov uvedené v prílohe č. 1 sa môže meniť, pričom objednávateľ zabezpečí aby bol dodávateľ o tejto skutočnosti upovedomený.

Čl. II. Odmena

1. Objednávateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť dodávateľovi odmenu vo výške **4.040,- EUR bez DPH** (slovom: štyritisícštyridsať EUR bez DPH) ako odmenu za poskytovanie služieb za jeden kalendárny mesiac. K odmene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Odmena bude uhradená na základe faktúry s lehotou splatnosti minimálne 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.

2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra neobsahuje stanovené zákonné náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávatel' oprávnený ju vrátiť v lehote splatnosti dodávateľovi s uvedením chybných alebo chýbajúcich údajov resp. chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak objednávatel' faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa dodať objednávatel'ovi riadny daňový doklad - faktúru.

Čl. III. Povinnosti objednávatel'a

1. Objednávatel' je povinný poskytnúť dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť spojenú s plnením predmetu tejto zmluvy.

2. Objednávatel' sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo v zmysle Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Čl. IV. Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je povinný službu pre objednávatel'a poskytovať s odbornou starostlivosťou a zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy.

2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo v zmysle Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

3. Dodávateľ je povinný riadne plniť predmet zmluvy. Riadnym plnením predmetu zmluvy sa rozumie pravidelné vykonávanie služieb uvedených v článku I tejto zmluvy Dodávateľom podľa pokynov Objednávatel'a.

4. Dodávateľ je povinný umožniť Objednávatel'ovi primeraný a bezpečný prístup k systému.

5. Dodávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkového systémového softvéru tak, aby bol prístupný v prípade, že bude potrebné riešenie problému.

Čl. V. Platnosť, účinnosť, ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie od **01.01.2025-31.12.2025** alebo do vyčerpania limitu **48.480 EUR bez DPH**, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Do limitu podľa prvej vety tohto bodu sa započítavajú všetky plnenia fakturované v zmysle tejto zmluvy a prípadných objednávok vystavených na základe tejto zmluvy.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.

3. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ktorá začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane. V prípade ukončenia zmluvy dohodou alebo výpoveďou nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie dojednanej zmluvnej odmeny za už poskytnuté služby, podľa čl. II. ods. 1 tejto zmluvy.

4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak dodávateľ podstatným spôsobom porušil túto zmluvu. Podstatným porušením zmluvy dodávateľom sa rozumie opakované omeškanie dodávateľa s riadnym plnením predmetu zmluvy.

5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak objednávateľ podstatným spôsobom porušil túto zmluvu. Podstatným porušením zmluvy objednávateľom sa rozumie omeškanie so zaplatením mesačnej odmeny o viac ako 60 dní.

Čl. VI. Sankcie

1. Ak dôjde k nesplneniu povinností uvedených v článku IV ods. 3,4,5 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený si uplatňovať voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačnej odmeny denne do riadneho splnenia povinnosti za každý jeden prípad, ktorý spôsobil preukázateľnú škodu na strane objednávateľa maximálne však do výšky 50% mesačnej odmeny. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

2. Dodávateľ je oprávnený si uplatňovať voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej čiastky. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. VII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné počas platnosti tejto Zmluvy ako aj po jej ukončení neobmedzene zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré zmluvné strany považujú za dôverné, či už z dôvodu obchodného tajomstva, ochrany informácií a ich oprávnených záujmov, ktoré sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú navzájom vopred informovať, ktoré informácie považujú za dôverné.

2. Dôverné skutočnosti je možné použiť len s písomným súhlasom druhého účastníka. V prípade porušenia uvedenej povinnosti si zmluvné strany uhradia spôsobenú škodu v plnej výške.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ ku dňu podpisu tejto zmluvy vykonal overenie zapísania dodávateľa v registri partnerov verejného sektora vedeného v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora, pričom prílohu tejto zmluvy tvorí výpis z registra partnerov verejného sektora týkajúci sa dodávateľa aktuálny k dňu podpisu zmluvy zo strany objednávateľa. Ak dodávateľ poruší svoju zákonnú povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora zaväzuje sa objednávateľovi uhradiť v plnej miere škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s porušením vyššie uvedenej povinnosti. Uvedené platí aj pre prípadných subdodávateľov dodávateľa.

2. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy alebo jeho časti sám alebo len s použitím subdodávateľov, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „Subdodávatelia“). Schválenie využitia iných Subdodávateľov počas realizácie predmetu zákazky sa spravuje príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy. Okrem identifikácie Subdodávateľov je Dodávateľ povinný uviesť aj podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať Subdodávateľovi a predmety týchto subdodávok.

3. V prípade zámeru realizovať akúkoľvek časť plnenia iným Subdodávateľom než podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy, ako aj v prípade zámeru zmeniť pôvodného Subdodávateľa, je Dodávateľ povinný najneskôr 5 pracovných dní pred plánovaným nástupom Subdodávateľa e-mailom požiadať Objednávateľa o súhlas s navrhovaným Subdodávateľom.

4. Každý Subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v tomto registri zapísaný v zmysle § 11 Zákona o VO. Dodávateľ zodpovedá za to, že jeho Subdodávateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, budú zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Ak došlo k výmazu Subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Dodávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto Subdodávateľa novým Subdodávateľom, a to postupom podľa tohto článku zmluvy. Ak má nový Subdodávateľ povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v tomto registri zapísaný v zmysle § 11 Zákona o VO.

5. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu Zmluvy navrhovaným Subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky podľa predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy. Objednávateľ je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navrhovaným Subdodávateľom e-mailom najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Dodávateľa.

6. Zmena subdodávateľa nepodlieha režimu uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve.

7. V prípade realizácie ktorejkoľvek časti predmetu plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom Subdodávateľa zodpovedá Dodávateľ za prípadné škody rovnako, ako keby predmet plnenia realizovala samostatne.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami a v súlade s právnymi predpismi najmä, nie však výlučne, s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní. Nedostatok písomnej formy má za následok neplatnosť dodatku.

2. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu údajov a skutočností majúcich vplyv na obsah tejto zmluvy.

3. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy, alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú príslušné ustanovenia platného zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.

4. Doručovanie písomnosti podľa tejto zmluvy sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve poštou, formou doporučenej listovej zásielky. Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu, a ak zmluvná strana písomne neoznámila druhej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto zmluve, písomnosť sa považuje za riadne doručenú v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Za riadne doručenú zásielku v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi sa považuje aj zásielka, ktorú odmietla zmluvná strana prevziať. Prevzatie písomností doručovanej osobne sa zaväzuje zmluvná strana – adresát potvrdiť na jej rovnopise alebo fotokópií druhej zmluvnej strane – odosielateľovi.

5. Táto zmluva bola vypracovaná v dvoch totožných vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne a bez nátlaku, obe zmluvné strany jej porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

7. Prílohy: Príloha č. 1 - Zoznam BID KIOSK

Príloha č. 2 – Výpis z registra partnerov verejného sektora - dodávateľ

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 30.12.2024

Ing. Zuzana Horčíková
predsedníčka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek
člen predstavenstva

Za Dodávateľa:

V Žiline, dňa 30.12.2024

Ing. Branislav Jurčíšin
konateľ

Ing. Karol Gogolák, MBA
konateľ