

Zmluva o poskytovaní služieb 1/2024/KB
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I.
Zmluvné strany

Poskytovateľ: **DATALAN, a. s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Registrácia: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený: Ing. Juraj Zelko, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a. s.
SWIFT KÓD: SUBASKBX
IBAN: SK03 0200 0000 0023 6261 0657

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Mesto Krompachy**
Sídlo: Námestie Slobody 1, 053 42 Krompachy
IČO: 00329282
DIČ: 2021331488
Konajúci: Ing. Dáriuš Dubiňák, primátor
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.
IBAN: SK03 5600 0000 0034 0034 9002

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa (ďalej len „**informačná infraštruktúra**“ alebo „**IT**“).

Článok III.

Predmet zmluvy

2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi služby prevádzkovej podpory informačnej infraštruktúry, a to najmä:
 - a) Služby špecifikované podľa Prílohy č.2.,
 - b) Služba Hot-line.
3. Hot-line – je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej umožňuje komunikovať Objednávateľovi s Poskytovateľom pri riešení jeho požiadaviek. Popis služby Hot-line je v prílohe č.1.

4. Miestom poskytovania služieb je prevádzka Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste Objednávateľa, špecifikovanom v prílohe č.1, resp. na mieste určenom Objednávateľom po predchádzajúcom schválení Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby vždy podľa potreby a na základe požiadavky alebo objednávky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

Článok IV. Pravidlá poskytovania služieb

1. V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému na informačnej infraštruktúre Objednávateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1.
2. V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnenie Objednávateľom sa plynutie dôb dohodnutých vyššie prerušuje. Dohodnuté doby plnenia začnú opäťovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.
3. Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky nasledovne :
 - a) Nahlásením požiadavky do systému pre evidenciu požiadaviek, s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu
 - b) kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle špecifikovanom v Prílohe č. 1 Zmluvy v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu.

Článok V. Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa.

7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
8. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na splnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2. Odmena Poskytovateľa za zásah na mieste Objednávateľa bude obsahovať náklady na cestovné a ubytovanie podľa vopred obojstranne odsúhlasenej kalkulácie pre jednotlivý zásah. Výška sadzby DPH bude stanovená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných účinných v čase dodania služby.
2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za odmenu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy vždy po skončení kalendárneho štvrťroku, pričom cena za kalendárny štvrťrok sa vypočíta ako 3-násobok mesačnej odmeny. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru za obdobie začínajúce mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola Zmluva podpísaná.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby na základe faktúry s lehotou splatnosti 30 dní. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je iným spôsobom nesprávna alebo neúplná, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
4. V prípade výpovede Zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaná odmena podľa aktuálne platných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo v jej dodatkoch.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
6. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.
7. V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom a Objednávateľ dodatočne odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 2 pracovných dní odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok VII.

Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo (iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy, (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo (iii) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviažu všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávného, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované s odbornou starostlivosťou v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré nezavinil.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené omeškaním so splnením záväzku Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a Prevádzkovateľ na možnosť vzniku škody vopred upozornil.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporučených Poskytovateľom.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa,

obmedzenia štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a ak zároveň nebolo z objektívnych dôvodov možné v čase uzavretia tejto zmluvy predvídať, že nastane. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok X.

Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť primárne rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako rozhodné právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Článok XI.

Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **uvedenú v prílohe č.2**.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že nakoľko sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobudne táto zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a. Odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane.
 - b. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou.
 - c. Písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane podľa odseku 6 písm. b zmluvy. Výpovedná lehota podľa ods. 3 písm. b. začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto zmluvou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto zmluva neurčuje inak:

- a. v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo
- b. v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené na adresu určenú v tomto bode tohto článku, a to uvedenú v záhlaví tejto zmluvy príp. neskôr oznámenú zmenu podľa tohto bodu článku zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

V prípade zmeny názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailových adries, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v lehote do troch pracovných dní.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
3. Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu Zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Oprávnené osoby, Kontaktné údaje Hot-Line
 - Príloha č. 2 – Odmena poskytovateľa a špecifikácia služieb prevádzkovej podpory

V Bratislave dňa 17.12.2024

V Krompachoch, dňa 12.12.2024

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
DATALAN, a. s.

Ing. Juraj Zelko

člen predstavenstva

.....
Mesto Krompachy

Ing. Dáriuš Dubiňák

primátor mesta

Príloha č. 1 Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

1. Miesto plnenia – prevádzka Objednávateľa:

Mesto Krompachy, Námestie Slobody 1, Krompachy

2. Miesto plnenia – prevádzka Poskytovateľa:

DATALAN, a.s., Krasovského 14, 85101 Bratislava

3. Špecifikácia podmienok poskytovania služieb

a) Reakčné doby sú závislé od priority požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie pre dosiahnutie včasného riešenia požiadavky podľa jej priority.

Priorita	Kritická	Vážna	Štandardná
Doba odozvy	2 hodiny	4 hodiny	8 hodín

4. Špecifikácia služieb Hot-line

- poskytovanie služieb Hot-line počas pracovných dní v čase 8:00 – 16:00
- mailové a/alebo telefonické nahlásovanie požiadaviek Objednávateľom
- telefonické a/alebo mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom
- evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa v Service Desku
- možnosť nahlásovať požiadavky Objednávateľom
 - e-mailom na adrese:
 - Telefonicky: +421 2 323 72 711

5. Oprávnené osoby Objednávateľa

Osoba oprávnená konať vo veciach technických : PhDr. Imrich Papcun

Osoba oprávnená nahlásovať problémy na Hot-line Poskytovateľa : PhDr. Imrich Papcun

6. Oprávnené osoby Poskytovateľa: René Pavlo

Kontaktné údaje servisnej podpory:

Pre monitoring IT prostredia: Patrik Skovajsa, patrik_skovajsa@datalan.sk

Pre manažéra kybernetickej bezpečnosti pri udržiavaní súladu so zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z.z.

René Pavlo, rene_pavlo@datalan.sk,

Príloha č. 2 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb prevádzkovej podpory

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 24 mesiacov :

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Monitorovanie IT prostredia a Hot-line				
+	Mesiac	24	405,- bez DPH	9 720,- bez DPH
Manažér kybernetickej bezpečnosti				

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory

Monitoring IT prostredia:

Popis služby

Monitorovanie IT prostredia

Služba zahŕňa:

- neustále sledovanie IT prostredia odberateľa v režime 24 hodín 7 dní v týždni
 - pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry na mesačnej báze
 - okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby
- Súčasťou služby je aj nasadenie potrebných technológií zabezpečujúce v prostredí objednávateľa.

Monitorované môžu byť: osobné počítače, servery, aplikácie, databázy, počítačová sieť, bezpečnosť, pripojenie na internet, nežiadúca pošta, nežiadúci softvér, vydieračský softvér, aktivity používateľov, aktivity 3-tích strán.

Monitorovanie zahŕňa monitorovanie zariadení:

1. Server (bez ohľadu či je virtuálny alebo fyzický a bez ohľadu na platformu linux, aix,bsd, windows)

- CPU
- Súborový systém (celkový, použitý a voľný diskový priestor)
- Základné informácie ako boot time, uptime, hostname, system information, host local time
- Sieťová komunikácia: na každý interface samostatne
- Procesy
- Stav agenta ako agent ping, hostname, verzia agenta

2. Záložné zdroje UPS

Informácie o zariadení ako hostname, status, firmware verzia, lokácia, systémové informácie, input/output power, input/output voltage, input/output frequency, output load, stav batérií, last test status

3. Sieťové prvky

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, Location, Uptime, firmware verzia
- sieťové informácie ako ping loss, ping status, rýchlosť komunikácie, stav komunikačných portov, chybové pakety

4. IoT základné zariadenia

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, lokácia
- Metriky ako teplota a vlhkosť

Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z. (ďalej len „ZoKB“):

V rámci informačnej bezpečnosti je potrebné aj v organizácii vykonávať širokú škálu činností, ktoré vykonáva bezpečnostný manažér a ktorého povinnosti sú definované ZoKB. Organizácia môže poveriť činnosťou bezpečnostného manažéra osoby alebo externý subjekt.

Služba zahŕňa:

Riadiť bezpečnostné riziká, čo znamená pravidelne vykonávať analýzu rizík a primerane reagovať na zistené riziká

- Vydávať, revidovať a aktualizovať interné predpisy, ktoré vytvárajú firemnú kultúru vo vzťahu k informačnej bezpečnosti tak ako je požadované zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
- zabezpečuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti formou odporúčania alebo návrhu
- Zisťovať a reportovať stav bezpečnosti a aktuálne potreby vedeniu spoločnosti.
- Riešiť bezpečnostné incidenty v spolupráci so všetkými dotknutými organizačnými jednotkami.
- súčinnosť v rámci auditu KB – pozn. Nie je zahrnuté v predplatených hodinách

Služba zahŕňa 48 predplatených človekohodín ročne. V prípade vyčerpania predplatených hodín sa cena za človekohodinu stanoví vzájomnou dohodou. Podmienkou služby je aj prítomnosť bezpečnostného manažéra v mieste organizácie podľa potreby ale minimálne raz za polrok.

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami:

Služby servisného technika:	69,06Eur/hodinu
Prepravné náklady:	0,55 Eur/km