

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Veľké Kapušany**
Sídlo: sídl. L.N. Tolstého č. 86/21, 079 01 Veľké Kapušany
Zastúpený: PaedDr. Peter Petrikán, PhD, primátor mesta
IČO: 00332038
DIČ: 2020540104
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **Ing. František Perhács - Websoft**
Sídlo: Soľníčka 29, 076 53 Soľníčka
Zastúpený: Ing. František Perhács
IČO: 46048944
DIČ: 1071613840
Tel.kontakt:
E-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Článok I **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:
 - Správa siete, inštalácie
 - Správa systémov,
 - Poradenstvo v oblasti IT,
 - Správa softvérových produktov,
 - Bezpečnostné služby pre IT,
 - Správa CMS systémov a tvorba webstránok,
 - Helpdesk a technická podpora,
 - Konfigurácie VPN,
 - Tlačové služby,
 - Inštalácie softvérových a hardvérových produktov
 - Profilaktika zariadení

3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľa. Objednávky môžu byť uskutočnené ústnou alebo písomnou formou, pričom písomná forma zahŕňa aj elektronickú komunikáciu, ako sú e-maily alebo iné elektronické správy.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná činnosť na základe požiadaviek objednávateľa, pričom objednávateľom je primátor mesta, resp. vedúci jednotlivých útvarov mestského úradu po súhlase primátora mesta.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude počas pracovných dní k dispozícii na vyššie uvedenom **telefónnom čísle**, alebo uvedenom **emailovom kontakte**.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti tejto zmluvy.
6. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady na opravu s objednávateľom z dôvodu posúdenia rentabilnosti.
7. Cena vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
8. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
9. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať. Vykonané servisné práce budú v príslušnej faktúre detailne rozpísané, vrátane uvedenia dátumu a času začatia a ukončenia prác.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle platných právnych predpisov, zákona o odpadoch v aktuálnom znení.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb bude vychádzať z reálne odpracovaných človekohodín poskytovateľa. Cena bude kalkulovaná ako súčin odpracovaných človekohodín a **hodinovej sadzby za jednu človekohodinu**.

Názov	Jednotková cena v Eur bez DPH
Poplatok za služby	25,00 €/hod.

2. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.
3. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

Článok V

Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) uplynutím doby na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,

- d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevylučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej ako „CRZ“)
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia tým, aby táto zmluva bola zverejnená v CRZ v plnom rozsahu.
4. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch originálnych vyhotoveniach, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

31.12.2024

Vo Veľké Kapušany, dňa

.....
PaedDr. Peter Petrikán, PhD.
primátor mesta

.....
Ing. František Perhács - Websoft
poskytovateľ