

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE IT SLUŽIEB č. 2024/12/16

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Mesto Galanta**
Sídlo: Mierové námestie č. 940/1, 924 18 Galanta
Zastúpené: Mgr. Peter Kolek, primátor
IČO: 00305936
DIČ: 2021153541
IČ DPH:
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK15 0200 0000 0000 1872 2132
Kontaktné osoby: Bc. Radovan Vančo
e-mail: radovan.vanco@galanta.sk
Tel. č.: +421 31 7884367

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **NOVITECH NOVÉ ZÁMKY, s.r.o.**
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka číslo: 407/N
Sídlo: Komárňanská cesta 1, Nové Zámky 940 64
Štatutárny orgán: Ing. Štefan Horváth, konateľ
IČO: 34104445
IČ DPH: SK2020414198
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
IBAN: SK52 0900 0000 0002 4236 9572
Kontaktná osoba: Ing. Štefan Horváth, Ing. Norbert Viola
e-mail: sekretariat@nz.novitech.sk
Tel. č.: +421 35 6400822

(ďalej len „dodávateľ“)

(Objednávateľ a dodávateľ sa ďalej v texte označujú spoločne ako „zmluvné strany“ a ktorýkoľvek z nich jednotlivo aj ako „zmluvná strana“.)

Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi, na základe požiadaviek objednávateľa, IT služby súvisiace so zriadením virtuálnej platformy v prostredí Microsoft AZURE (ďalej len MSA) nevyhnutnej pre výkon činností objednávateľa. Na vytvorenej virtuálnej platforme bude následne objednávateľ využívať cloudové služby poskytované spoločnosťou Microsoft. Dodávateľ bude počas prevádzky vykonávať kontrolu funkčnosti pre objednávateľa zriadených cloudových služieb a virtuálnej platformy.
2. Objednávateľom požadované IT služby, ktoré zabezpečí dodávateľ, zahŕňajú:

Aplikačný server pre IS KORWIN

Virtuálny Windows server 2022 s SQL server 2022 - 8xCPU Intel Xeon, 32GB RAM, 1 x 128 GB SSD OS disk + 1 x 512 GB SSD Data disk, plus SW licencie Windows Server 2022 a licencie SQL 2022 vrátane licencií CAL

Nastavenie prevádzky aplikačného servera Korwin: Po-Pi v čase od 7:00 do 17:00 hod.

Server pre doménový kontroler a File server

Virtuálny Windows server 2022 - 2xCPU Intel Xeon, 8GB RAM, 1 x 128 GB SSD OS disk + 1 x 750 GB SSD Data disk, plus SW licencia Windows Server 2022 vrátane licencií CAL

Nastavenie prevádzky servera DC a File servera: nepretržitá prevádzka, 24/7.

- 2.2 nastavenie prevádzky Gateway pre Site to Site VPN,
 - 2.3 nastavenie automatického zálohovania virtuálnych serverov,
 - 2.4 základná inštalácia Microsoft SQL Servera 2022 ako podklad pre nasadenie IS KORWIN,
 - 2.5 nastavenie prevádzkovej doby virtuálnych serverov (vypínanie a zapínanie).
3. IT služby poskytnuté dodávateľom nezahŕňajú:

- 3.1 konfiguráciu lokálnych routerov objednávateľa, potrebnú k pripojeniu lokálnej počítačovej siete objednávateľa do prostredia MSA. Konfiguráciu lokálnych routerov objednávateľa zabezpečí objednávateľ na základe dodávateľom poskytnutých parametrov, vygenerovaných v prostredí MSA.
- 3.2 inštaláciu a konfiguráciu IS KORWIN, ani iného SW vybavenia objednávateľa (aplikačného SW, bezpečnostného SW,...).
4. Poskytovateľom cloudových služieb platformy MSA pre objednávateľa je spoločnosť Microsoft. Dodávateľ objednávateľovi cloudové služby platformy MSA neposkytuje, len ich na základe požiadaviek objednávateľa spúšťa, nastavuje, vypína a kontroluje.
5. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov dodávateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy od dodávateľa prevziať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytovanie IT služieb spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
7. Cloudová platforma Microsoft Azure nezabezpečuje, že aplikácie objednávateľa prevádzkované na platforme MSA sú v súlade s NIS2, alebo inými právnymi predpismi SR, napr. zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Ide o zdieľanú zodpovednosť – Microsoft je zodpovedný za MSA platformu, objednávateľ je zodpovedný za aplikácie prevádzkované na MSA platforme. MSA platforma poskytuje len nástroje (logovanie, monitoring, politiky, ..), ktoré objednávateľovi umožňujú aplikácie nakonfigurovať a prevádzkovať tak, že budú v súlade s NIS2, alebo inými právnymi predpismi SR.
8. Dáta objednávateľa v prostredí MSA budú umiestnené na území EÚ.
9. Spoločnosť Microsoft zverejňuje informácie o compliance štandardoch ktoré platforma MSA splňuje na nasledovnej adrese: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/>

Článok III. MIESTO A TERMÍN PLNENIA

1. Miestom plnenia je Mesto Galanta so sídlom Mestský úrad, Mierové námestie č. 940/1, 924 18 Galanta, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Povaha IT služieb poskytovaných dodávateľom na základe tejto zmluvy umožňuje dodávateľovi poskytovať tieto služby aj vzdialeným prístupom, alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v bode 1 tohto článku.
3. Zmluvné strany sa dohodli na zriadení služieb v prostredí MSA uvedených v čl. II. bode 2 tejto zmluvy do 14 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a po splnení podmienky uzavretia samostatnej zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných a notifikačných povinností medzi objednávateľom a dodávateľom.

Článok IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za poskytnutie IT služieb uvedených v čl. II. bode 2 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na cene vo výške **1.200,00 EUR** (slovami: jedentisícidvesto eur, 0/100 eurocentov) bez DPH. Objednávateľ dohodnutú cenu zaplatí jednorazovo, na základe dodávateľom vystavenej faktúry po ukončení vytvorenia serverov a nastavení služieb.
3. Zmluvné strany sa dohodli na cene za pravidelnú kontrolu a údržbu virtuálnych serverov vykonávanú pravidelne 1 x za týždeň vo výške **45,00 EUR** bez DPH, fakturovanú pravidelne 1 x mesiac.
4. Zmluvné strany sa dohodli na hodinovej sadzbe vo výške **45,00 EUR bez DPH**, ktorá bude uplatnená na akokoľvek iné objednávateľom požadované ďalšie služby. Akákoľvek ďalšia služba bude dodávateľom realizovaná len na základe písomnej objednávky objednávateľa. Takto realizovaná služba bude, po odsúhlasení objednávateľom, fakturovaná v rámci mesačnej fakturácie.
5. Odhadovaná cena cloudových služieb poskytovaných spoločnosťou Microsoft v prostredí MSA objednávateľovi za 1 mesiac (nastavené služby a virtuálne servery podľa čl. II, bod 2) je **530,00 EUR** bez DPH (slovami: päťstotridsať eur, 0/100 eurocentov). Spoločnosť Microsoft spoplatňuje zapnuté virtuálne servery a zapnuté služby v prostredí MSA od termínu ich zriadenia, nezávisle od ich využívania objednávateľom. O zapnutí, resp. vypnutí serverov a služieb v prostredí MSA rozhoduje objednávateľ prostredníctvom pokynov zaslaných dodávateľovi. Cenu cloudových služieb platformy MSA, prevádzkovej spoločnosťou Microsoft, každý mesiac vypočíta spoločnosť Microsoft, na základe skutočného čerpania služieb objednávateľom a na základe v tom čase platných cien. Spoločnosť Microsoft cenu objednávateľom čerpaných služieb v MSA nefakturuje priamo na objednávateľa, ale prostredníctvom dodávateľa. Dodávateľ cenu reálne spotrebovaných cloudových služieb za predchádzajúci mesiac objednávateľovi vyfakturuje 1 x za mesiac, vždy po ukončení kalendárneho mesiaca. Vplyv na výšku mesačnej faktúry má nielen výber prostriedkov a nastavenie cloudových služieb v prostredí MSA, ale najmä reálny čas využívania vybraných prostriedkov a čerpania konkrétnych cloudových služieb v danom mesiaci, čo svojimi rozhodnutiami **ovplyvňuje výhradne objednávateľ** (napr. rozhoduje o zmenách výkonových parametrov virtuálnych serverov, určuje časy prevádzky prostriedkov v MSA, rozhoduje o zapínaní a vypínaní servera(-ov) a pod.).
6. K fakturovanej čiastke bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH v súlade s platnými právnymi predpismi zodpovedá dodávateľ v plnom rozsahu.
7. Objednávateľ umožňuje predložiť aj zaručenú elektronickú faktúru, v prípade nevyužitia možnosti predložiť zaručenú elektronickú faktúru, dodávateľ zašle originál faktúry na korešpondenčnú adresu objednávateľa: Mestský úrad, Mierové námestie č. 940/1, 924 18 Galanta.

8. Splatnosť faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi mailom na adresu: margita.csepreghyova@galanta.sk, radovan.vanco@galanta.sk. Faktúra bude uhradená výhradne bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov, najmä označenie objednávateľa a obchodné meno dodávateľa vrátane sídla, názov a číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť fakturovaná suma, konštantný a variabilný symbol, pečiatka a podpis oprávnenej osoby dodávateľa.
10. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky príslušné náležitosti, objednávateľ faktúru dodávateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi, ktorá má všetky náležitosti vyžadované právnymi predpismi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
11. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

Článok V.

ZMLUVNÁ POKUTA A ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti 7 dní a viac, má dodávateľ právo vypnúť služby v prostredí MSA až do riadneho zaplatenia faktúry po splatnosti a uplatniť si úrok z omeškania za každý, aj začatý deň omeškania z dlžnej sumy vo výške určenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Minimálne 3 pracovné dni pred vypnutím služby dodávateľ e-mailom, alebo telefonicky, objednávateľa na vypnutie služby upozorní. Opätovné zapnutie služieb dodávateľ vykoná na základe písomnej objednávky objednávateľa a bude spoplatnené podľa čl.IV, bod 4.

Článok VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Ak nie je uvedené inak, má objednávateľ možnosť kedykoľvek samostatne, alebo prostredníctvom dodávateľa, zmeniť spôsob prevádzky, alebo rozsah objednaných cloudových služieb pre ďalšie obdobie, najmä pridaním či odobratím jednotlivých komponentov služieb, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá aktuálnej ponuke služieb Microsoft v prostredí MSA.
2. Dodávateľ nemá prístup k obsahu – dátam objednávateľa, ktoré objednávateľ presunie a bude prevádzkovať na platforme MSA. Dodávateľ nie je zodpovedný za bezpečnosť ani obsahovú stránku objednávateľových dát vo virtuálnom prostredí MSA, prevádzkovanvej spoločnosťou Microsoft.
3. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) neposkytovať žiadne informácie alebo dokumenty prípadne ich kópie tretím osobám,
 - c) zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorý je predmetom tejto zmluvy.

Článok VII.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s dodávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť dodanie predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy.

Článok VIII.

ZÁNIK MLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán k dohodnutému termínu,
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa alebo dodávateľa z dôvodov dohodnutých v tomto článku zmluvy,
 - c) uplynutím doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená,

- d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - e) nezaplatením dodávateľom vystavenej faktúry po uplynutí jej splatnosti, a jej následným nezaplatením ani v lehote do 7 dní od písomného (e-mailom) upozornenia dodávateľa, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry.
- 2. V prípade odstúpenia od zmluvy – oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy musí byť podpísané štatutárnym zástupcom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného doručenia druhej zmluvnej strane.
 - 3. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením zmluvy sa táto zmluva neruší od začiatku, ale zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
 - 4. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktoré vznikli pred odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvnej povinnosti.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky za predpokladu splnenia odkladacej podmienky uzavretia samostatnej zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných a notifikačných povinností medzi objednávateľom a dodávateľom v zmysle článku III. bodu 3 zmluvy. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy zmluva nezverejní, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
- 3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva podlieha zverejneniu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a s jej zverejnením vyjadrujú súhlas.
- 4. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obe zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov cestou vzájomnej dohody, je každá zo zmluvných strán oprávnená riešiť spor súdnou cestou na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
- 5. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 6. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy, pričom táto zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
- 7. Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, pričom objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a dodávateľ dostane jeden (1) rovnopis.
- 8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Galante dňa

V Nových Zámkoch dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
Mesto Galanta
Mgr. Peter Kolek
primátor

.....
NOVITECH Nové Zámky, s.r.o.
Ing. Štefan Horváth
konateľ